

Техническое задание
на Оказание услуг по охране пунктов взимания платы, расположенных на
автомагистрали М-4 «Дон» км 51, 62, 71, 133

| № п/п | Содержание задания | Требуемое значение |
|----------|---------------------------------|---|
| 1 | Перечень охранных услуг: | <p>1. Обеспечение сохранности имущества Заказчика, принятого под охрану.</p> <p>2. Оказание содействия Заказчику при организации дорожного движения и обеспечения беспрепятственного проезда транспортных средств пользователей при въезде и нахождении на Объекте, исключающее образование дорожных заторов, при условии соблюдения пользователями предусмотренного скоростного режима и обеспечении ими безопасности дорожного движения;</p> <p>3. Содействие Заказчику в обеспечении установленных законом требований по поддержанию общественного порядка на Объекте и прилегающих территориях;</p> <p>4. Обеспечение охраны от преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье, находящихся на территории Объекта персонала Заказчика и пользователей, а также, имеющих на Объекте имущества и материальных ценностей, находящихся во владении, в пользовании и (или) в собственности Заказчика.</p> <p>5. Обеспечение нормальной деятельности Заказчика на территории Объекта, в том числе недопущение противоправных действий пользователей автомобильных дорог, выражающихся в блокировании проезда при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - попытке въезда на платную автомобильную дорогу, минуя пункт взимания платы; - попытке проезда через пункт взимания платы, не оплатив установленной платы за проезд, (за исключением пользователей, имеющих право на проезд без взимания оплаты); - попытке разрушить, находящееся на Объекте имущество Заказчика или совершить иные действия, нарушающие установленный порядок проезда через территорию Объекта. <p>6. Во взаимодействии с Заказчиком регулировать транспортные потоки при возникновении ДТП, чрезвычайных происшествий и других нестандартных ситуаций, скоплении автомобилей на полосах движения.</p> <p>7. Обеспечение охраны кассиров-контролеров от противоправных действий третьих лиц при осуществлении ими должностных обязанностей, в том числе сопровождение от кабинки сбора платы до входа в административное здание и обратно.</p> <p>8. Разъяснение водителям транспортных средств требований о недопустимости въезда на закрытые полосы, а также полосы скоростного проезда без наличия транспондера.</p> <p>9. Контроль за передвижением транспортных средств по внутренней территории Объекта.</p> <p>10. Осуществление, совместно с правоохранительными органами, мероприятий по предупреждению, пресечению преступлений и административных правонарушений на охраняемом Объекте и осуществление действий с целью отказа от оплаты проезда.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>11. Обеспечение установленного Заказчиком внутриобъектового и пропускного режимов на Объекте;</p> <p>12. Проведение иных мероприятий в целях обеспечения выполнения своих обязательств перед Заказчиком.</p> <p>13. Контроль вноса и выноса с Объекта материальных ценностей, воспрепятствование не согласованному с Заказчиком выносу материальных ценностей.</p> |
| 2 | Условия оказания услуг | В соответствии с Договором и настоящим Техническим заданием |
| 3 | Требования к сотрудникам охраны при выполнении служебных обязанностей по охране Объекта | <p>Каждый работник Исполнителя при выполнении обязанностей по оказанию охранных услуг на Объекте охраны:</p> <ul style="list-style-type: none"> -имеет в наличии свисток 1-ед. у каждого охранника, жилет сигнальный светоотражающий; -имеет нагрудный видеорегистратор; -имеет сертифицированные спецсредства, разрешенные к применению законодательством РФ: наручники, палка резиновая; -имеет в наличии аптечку медицинскую в расчете 1-ед. на пост охраны; -имеет в наличии личную карточку охранника и удостоверение охранника установленного образца, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере охранной деятельности в Российской Федерации», выданные в порядке, установленном нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и МВД России; -имеет документы, удостоверяющие личность (в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации); - одет в специальную форменную одежду по сезону установленного образца, согласованного с территориальным подразделением лицензионно-разрешительной работы МВД России по месту регистрации Исполнителя. Иметь опрятный внешний вид; - знает Законы Российской Федерации в сфере охранной деятельности, общие условия и меры обеспечения безопасности Объекта охраны, должностные обязанности, установленные Должностной инструкцией охранника на Объекте охраны, правила применения специальных средств; -одет в пассивное сертифицированное средство защиты: жилет защитный (ПП 498 от 23 июня 2011 г. (в ред.от 21.03.2024)); -знает назначение и умеет пользоваться техническими средствами охраны (системами охранно-пожарной сигнализации, системами оповещения, кнопкой экстренного вызова полиции, системами видеонаблюдения, системами контроля доступа, средствами радиосвязи и/или мобильной связи, ручным металлодетектором и др.), применяемыми на Объекте охраны; -умеет практически действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций на Объекте охраны (пожар, обнаружение подозрительных предметов, противоправные действия третьих лиц, захват заложников и др.); -имеет средства радиосвязи и/или мобильной связи, обеспечивающие бесперебойную связь на территории Объекта охраны между всеми работниками дежурной смены Исполнителя и ответственным работником от администрации Объекта охраны по вопросам обеспечения безопасности (за счет Исполнителя). |

-имеет сертифицированные средства для защиты органов дыхания и зрения (при пожаре), соответствие которых требованиям пожарной безопасности подтверждено сертификатом соответствия (статьи 145, 146 Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (в действующей редакции) (за счет Исполнителя).

-имеет исправный электрический фонарь на посту охраны. К выполнению обязанностей по охране Объекта не допускаются охранники-стажеры.

Заказчик не обеспечивает проживание сотрудников охраны на территории Объекта охраны.

Работнику Исполнителя (сотруднику охраны) запрещается покидать пост охраны.

Для приема пищи, отдыха и в других случаях, сотрудник охраны имеет право покидать пост охраны только после замены его другим сотрудником охраны.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на Объекте охраны Исполнитель обеспечивает:

- прибытие мобильной группы в срок не более 30 минут с момента поступления сигнала тревоги с Объекта охраны;
- усиление охраны на нем за счет собственных сил и средств путем выставления как минимум 2-х дополнительных круглосуточных постов охраны, на период до ликвидации чрезвычайной ситуации. При этом, время выставления дополнительных круглосуточных постов охраны для усиления охраны Объекта не превышает 1 (одного) часа с момента поступления сигнала тревоги с Объекта охраны и/или от Заказчика.

Исполнитель регулярно (не менее трех раз в неделю), включая выходные и нерабочие праздничные дни, в том числе один раз в нерабочее время, своими силами и средствами проводит выездные проверки несения дежурства сотрудниками охраны на Объекте охраны. Результаты проверок отражаются Исполнителем в Журнале учета проверок несения службы, находящейся на Объекте.

Не реже трех раз в сутки Исполнитель осуществляет дистанционный контроль (с использованием средств связи) несения дежурства сотрудниками охраны на Объекте охраны.

В случае грубого нарушения несения службы сотрудником охраны, а также по первому требованию Заказчика, Исполнитель заменяет его другим сотрудником охраны. При этом время замены не превышает 1 (одного) часа с момента выявления нарушения.

К грубым нарушениям несения службы работником Исполнителя относятся:

- отсутствие на постах охраны ручных металлодетекторов;
- самовольное оставление поста охраны, а равно Объекта охраны;
- несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев действия сотрудника охраны в чрезвычайных ситуациях;
- употребление любых спиртных напитков (включая слабоалкогольные), либо наркотических средств и (или) психотропных веществ, а равно появление (нахождение) на посту охраны (на Объекте охраны) в состоянии алкогольного и (или) наркотического либо иного токсического опьянения;

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">-несанкционированный допуск на территорию охраняемого Объекта и на сам Объект посторонних лиц и автотранспорта;-неисполнение требований Инструкции (Положения) об организации пропускного и внутриобъектового режима на охраняемом Объекте;-изменение Исполнителем графика несения службы на Объекте охраны, без согласования с Заказчиком (администрацией Объекта охраны);-нарушение графика несения службы на Объекте охраны;-дежурство на посту охраны (Объекте охраны) более 24 часов без смены;-проживание на Объекте охраны либо на территории Объекта охраны;-отсутствие специальной форменной одежды опрятного вида и установленного образца;-отсутствие, либо не полный состав документов наблюдательного дела, а равно неправильное ведение служебной документации;-отсутствие у сотрудника охраны удостоверения охранника и личной карточки охранника, документов, удостоверяющих личность;-отсутствие на посту охраны сертифицированных средств защиты органов дыхания и зрения;-некорректное или грубое обращение с работниками охраняемого Объекта и посетителями;-сон и курение на посту охраны;-приготовление и прием пищи на посту охраны;-выполнение работ (оказание услуг), не связанных с оказанием охранных услуг;-прием (в т.ч. на временное хранение) от любых лиц любых предметов и передача любым лицам любых предметов;-умышленное неисполнение прямых должностных обязанностей. <p>Исполнитель по требованию Заказчика, организует и проводит совместную тренировку по эвакуации персонала и посетителей из зданий, помещений и сооружений при возникновении чрезвычайных происшествий различного характера (пожар, угроза взрыва, землетрясение и т. п.);</p> <p>Заказчик осуществляет контроль качества оказываемых охранных услуг путем проведения плановых, внеплановых и скрытых проверок. При этом для осуществления такого контроля Заказчик имеет право привлекать независимых экспертов.</p> |
|--|---|

| | | |
|---|--|---|
| 4 | Общие требования к оказанию услуг | <p>Пост круглосуточный - под постом охраны понимается место или участок местности, на котором сотрудники Исполнителя, в количестве: не менее одного сотрудника одновременно, в круглосуточном, сменном, режиме несения службы, в том числе выходные, нерабочие и праздничные дни, обеспечивая внутриобъектовый и пропускной режимы, наблюдение за потоком посетителей и автотранспорта, в т.ч. путем обхода Объекта. Осуществляют контроль за обстановкой на территории Объекта и вблизи него, посредством технических средств (видеонаблюдение, пожарная сигнализация и т.п.), обеспечивают охрану техники, оборудования, специализированного оборудования, находящегося на полосах ПВП (при наличии), всей территории объекта, а также кассиров-контролеров при перемещении с денежными средствами, кассиров при перемещении в темное время суток, охрану помещений сбора и хранения денежных средств. Распределяют (регулируют) транспортные потоки при ДТП и при других чрезвычайных ситуациях (при обращении (согласовании) с уполномоченным представителями заказчика). В ночное время, не реже, чем каждые два часа совершают обходы, с целью контроля целостности Объекта, техники, оборудования и специализированного оборудования, находящегося на полосах ПВП (при наличии).</p> <p>Круглосуточный пост охраны - комплектуется сотрудниками, по количеству, из расчета, установленного трудовым законодательством Российской Федерации, а также коэффициентом сменности в зависимости от режима труда.</p> <p>Категорически не допускается несение службы по охране на Объекте, сотрудником Исполнителя, более 24 часов без смены.</p> |
| 5 | Требования к качеству оказываемых услуг | <p>Исполнитель, выполняет свои обязательства в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охранной деятельности, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, а также в соответствии с требованиями заключенного Договора и настоящим Техническим заданием.</p> |
| 6 | Требования к качественным характеристикам услуг | <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие у Исполнителя оперативной дежурной службы (оперативного дежурного) с круглосуточным режимом работы, имеющего постоянную радиосвязь и/или мобильную связь с Объектами охраны. 2. Наличие у работников Исполнителя на Объекте охраны служебной радиосвязи и/или мобильной связи с оперативной дежурной службой (оперативным дежурным) Исполнителя и соответствующей дежурной частью территориального органа МВД России. 3. Наличие у Исполнителя собственной резервной группы. 4. Наличие у Исполнителя собственной мобильной группы на автомобиле в составе не менее двух работников, имеющих квалификацию, предполагающую право на использование гражданского оружия и специальных средств. <p>Экипаж мобильной группы Исполнителя экипируется пассивными сертифицированными средствами защиты: шлем защитный, бронежилет, а также всеми необходимыми инструментами, принадлежностями и средствами для эффективных и квалифицированных действий в чрезвычайных ситуациях.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Комплектация стационарного поста охраны: |

| | | |
|---|--------------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованная и пригодная к использованию аптечка медицинская – 1 ед. на Объекте; - сертифицированные средства защиты органов дыхания и зрения при пожаре по 1 ед. на каждого охранника; - ручной металлодетектор, не менее 1 ед. на охраняемом Объекте; - электрический фонарь – 1-ед. на пост охраны; - средства радиосвязи и/или мобильной связи – 1 ед. на пост охраны; - бинокль ночного видения; - комплекс видеорегистраторов с зарядными устройствами – 1 ед. на пост охраны; - хранилище видеозаписей, со сроком хранения видеоматериалов, не менее 1,5 (одна целая пять десятых) месяца – 1 ед. на 1 объект охраны. <p>6. Наличие у Исполнителя собственной инспекторской службы.</p> <p>7. Наличие у Исполнителя договора обязательного коллективного страхования персонала от несчастных случаев на производстве.</p> <p>8. Исполнитель обеспечит наличие на Объекте следующей служебной документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - журнал учета посетителей; - журнал приема-сдачи дежурств; - журнал проверок несения службы; - журнал учета выдачи и возврата ключей от помещений; - журнал учета неисправностей технических средств; - постовой ведомости. <p>9. Исполнитель обеспечит сохранность вышеуказанной служебной документации в течение 1 (одного) года после окончания срока действия Договора.</p> |
| 7 | <p>Порядок оказания услуг</p> | <p>На I этапе, после подписания Договора, но не позднее даты и времени начала оказания услуг, предусмотренными п. 5.2 Договора, Исполнитель подготавливает и согласовывает с Заказчиком следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Должностную инструкцию охранника; - Инструкцию о мерах безопасности при несении дежурства охранниками на Объекте. <p>Кроме того, Исполнитель:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомливает сотрудников охраны с условиями несения службы и особенностями охраны Объекта под роспись, согласовывает их взаимодействие с дежурным администратором Объекта охраны; - обеспечивает сотрудников охраны материальными и техническими средствами для выполнения ими договорных обязательств в соответствии с требованиями настоящего Технического задания; - проверяет на Объекте охраны исправность средств связи, технических средств охраны, кнопки экстренного вызова полиции, наличие перечня телефонных номеров экстренных служб района (округа, города), размещение и состояние средств пожаротушения; - принимает от Заказчика на период оказания услуг необходимое имущество и служебные помещения для выполнения ими договорных обязательств; - представляет сотрудников охраны руководству Объекта; - утверждает График несения службы на Объекте охраны и согласовывает его с Заказчиком; - подписывает Акт о приеме-передаче Объекта под охрану. |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>На II этапе, после подписания Акта о приеме-передаче Объекта под охрану Исполнитель приступает к оказанию услуг по физической охране Объекта в соответствии с п.5.2 Договора, о чем уведомляет в письменной форме орган внутренних дел, выдавший лицензию на осуществление частной охранной деятельности, а также орган внутренних дел по месту охраны Объекта (расположения Объекта охраны) в сроки, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 (ред. от 05.02.2022) «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности».</p> |
| 8 | <p>Требования по передаче Заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче работ (услуг)</p> | <p>В последний день оказания услуг по Договору, представители Заказчика и Исполнителя проверяют наличие и исправность технических средств охраны, имущества и состояние служебных помещений.</p> |