

г. Москва

_____20__ г.

_____, официальный Дистрибьютор Сети
КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице
_____, действующего на основании _____, с одной стороны, и
ООО «Автодор - Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального
директора Климова Дмитрия Витальевича, действующего на основании Устава, с другой
стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Справочная Правовая Система (СПС) КонсультантПлюс** (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. **Экземпляр Системы** - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. **Порядок использования Системы** - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Системы.

1.4. **Уникальный пользователь** - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем экземпляра Системы.

1.5. **Регистрация** - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. Экземпляр Системы регистрируется на ЭВМ Заказчика. Особенности регистрации определяются Настоящим Договором.

1.6. **Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик)** - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.7. **Число одновременных доступов (число ОД)** - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Системы не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Системы.

1.8. **Разработчик (правообладатель) Системы КонсультантПлюс** – ЗАО «Консультант Плюс».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения, далее по тексту - услуги, в порядке раздела 3 настоящего Договора, в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к Договору), и Соглашением о порядке использования экземпляра Системы КонсультантПлюс (Приложение №2 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

2.2. Срок оказания услуг: начало – 01 января 2025 года, окончание – 31 декабря 2025 года.

2.3. Адрес оказания услуг: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, дом 5.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг осуществляется в форме ежемесячного абонентского обслуживания и включает в себя нижеследующий комплекс мероприятий:

3.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляра Системы;

3.1.2. Сопровождение адаптированной Исполнителем экземпляра Системы, в т.ч.:

3.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированной к имеющейся у Заказчика экземпляра Системы);

3.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Системы и восстановление работоспособности Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

3.1.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

3.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Системы с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.1.2.5. Консультирование по работе с Системой, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системой по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.1.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра Системы по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.1.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

3.1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем комплектов экземпляра Системы.

3.2. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА

4.1. Цена настоящего Договора составляет _____ руб. ____ коп. (_____), в том числе НДС¹ по ставке, в соответствии со ст. 164 НК РФ _____ руб. ____ коп. (_____).

4.2. Ежемесячная стоимость услуг определяется следующим образом²:

Наименование Системы	Кол-во ОД	Кол-во экз., шт.	Ежемесячная стоимость, с НДС ¹ 20%, руб., коп.
СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +	1	1	
СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	50	1	
СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение	2	1	
СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов	2	1	
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области	2	1	
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов	2	1	
СС Деловые бумаги	2	1	
СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство	2	1	
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	2	1	

¹ В случае, если участник закупки не является плательщиком НДС на основании норм налогового законодательства, то в настоящем пункте указывается, что НДС не облагается на основании (указывается ссылка на норму налогового законодательства). Здесь и далее по договору упоминание НДС удаляется.

² Заполняется в соответствии с предложением участника закупки о цене, представленным в соответствии с Приложением № 10 к Извещению (Форма ценового предложения участника закупки)

СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	2	1	
	Общая ежемесячная стоимость, с НДС ¹ 20%, руб., коп.		
	НДС ¹ 20%, в руб., коп		

4.3. Цена Договора указана с учетом всех расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг и всех расходов на перевозку, страхование, в том числе уплату налогов, пошлин, сборов, расходов по оплате стоимости сторонних организаций и третьих лиц и других обязательных платежей, которые необходимо выплатить при исполнении Договора.

4.4. Цена Договора не может изменяться в ходе его исполнения за исключением изменения потребности Заказчика услугах, в связи с чем Стороны вправе соответственно изменить цену Договору путем подписания Дополнительного соглашения к Договору, при этом увеличение цены Договора допускается не более, чем на 10% (десять процентов) от первоначально установленной цены Договора. Уменьшение цены Договора допускается в случае утраты необходимости Заказчика в услугах.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Основанием для оплаты услуг является Акт сдачи-приемки оказанных услуг или Универсальный передаточный документ (далее – УПД). Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней следующего за отчетным периодом месяца предоставляет Заказчику в 2 (двух) экземплярах Акт сдачи-приемки оказанных услуг (или УПД), счет-фактуру, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и счет на оплату за прошедший отчетный период.

5.2. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг (или УПД) подписать и вернуть Исполнителю один экземпляр Акта (или УПД) или в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

5.3. Заказчик обязуется оплатить услуги не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (или УПД) и получения счет-фактуры и/или счета на оплату.

5.4. Если Заказчик не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг (или УПД) и не направил Исполнителю мотивированный отказ, то по истечении срока, указанного в п. 5.2. Договора, услуги, оказанные Исполнителем, считаются оказанными своевременно и в полном объеме.

5.5. Валютой платежа является российский рубль.

5.6. Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает со дня его подписания и действует до 31 декабря 2025 г., а в части финансовых обязательств Договор действует до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Все изменения к настоящему Договору и дополнения к нему будут действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор полностью или в определенной части комплекта экземпляра Системы, указанной п.1 Технического задания (Приложение №1 к Договору) до истечения срока его действия, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемого отказа от услуг, при условии оплаты уже оказанных Исполнителем услуг.

6.4. При нарушении Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, письменно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) рабочих дней.

6.5. Исполнитель имеет право приостановить действие настоящего Договора в случаях:

6.5.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

6.5.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляра Системы;

6.5.3. В иных случаях, установленных настоящим Договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

В случае признания Претензии обоснованной, Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, равном стоимости одного месяца услуг по сопровождению соответствующего комплекта экземпляра Системы, в котором не устранены недостатки и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

7.4. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя, в том числе за периоды, в которых Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями Заказчика положений настоящего Договора.

8.2. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае разглашения Заказчиком условий настоящего Договора либо дополнительных соглашений, Исполнитель вправе пересмотреть условия оказания услуг либо в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8.3. Экземпляр Системы передается и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Системы вправе самостоятельно определять информационное содержание Системы в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

8.4. В случае если в силу технических особенностей Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении данной Системы.

8.5. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) привлеченных третьих лиц как за свои собственные, в том числе несет ответственность за разглашение указанными третьими лицами конфиденциальной информации.

8.6. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика,

необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.7. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название комплекта экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

8.8. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

8.9. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8.10. По вопросам, возникающим в рамках настоящего Договора, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. В случае заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору, Стороны могут установить приоритет условий дополнительного соглашения над условиями настоящего Договора.

8.12. При изменении наименования, ИНН, адреса местонахождения и почтового адреса, каждая из сторон обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента произошедших изменений. При нарушении Сторонами условий настоящего пункта, Сторона не несет ответственности за ненадлежащее оформление документов, передаваемых другой Стороне согласно настоящему Договору. При оформлении документов Исполнитель вправе использовать факсимильный аналог подписи (факсимиле).

8.13. Система по заказу Разработчика Системы может модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Системы. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Системы, модифицированных Исполнителем.

8.14. Стороны подтверждают, что им известны и понятны требования Федерального закона от 18 июля 2011 г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением закупок (далее – Законодательство о закупках), требования Федерального закона от 26 июля 2006 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», положения Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (далее – Антимонопольное законодательство).

При подписании настоящего Договора и исполнении предусмотренных им обязательств Стороны гарантируют, что они учитывают и неукоснительно соблюдают вышеуказанные требования законодательства, осознают серьезность последствий нарушения таких требований, а также не осуществляют и намерены впредь воздержаться от запрещенных Антимонопольным законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, а именно:

- не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции;

- не осуществлять в отношении своих конкурентов и иных лиц незаконных или недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае если одна из Сторон (либо обе Стороны) занимает на каком-либо рынке товаров, работ услуг положение, дающее ей возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке,

такая Сторона также намерена воздержаться от извлечения несправедливой выгоды от такого положения.

8.15. Договор со всеми приложениями подписан в электронной форме на электронной торговой площадке ООО «Автодор-ТП» (<https://etp-avtodor.ru/>) с использованием квалифицированных электронных подписей лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя.

8.16. Стороны вправе продублировать подписание Договора на бумажном носителе, при этом подписание Договора на бумажном носителе не является оформлением факта заключения Договора и не ведет за собой установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

8.17. Подписание Договора, дополнительных соглашений, а также оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи», и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

8.18. Приложения:

Приложение №1 – Техническое задание;

Приложение №2 – Соглашение о порядке использования экземпляра Системы.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Наименование _____

Адрес юридического лица: _____

Почт. адрес: *(не заполняется при совпадении с адресом юридического лица)* _____

ИНН _____ КПП _____

Р/с _____

в _____

К/с _____

БИК _____

эл. адрес: _____

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Платные Дороги»

Юридический адрес:
127006, г. Москва, Страстной бульвар, дом 9

Фактический адрес: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, дом 5

ИНН 7710965662

КПП 770701001

ОГРН 1147746810826

ОКПО 33656425

р./с: 40702810038000004473

в Московском банке ПАО Сбербанк

к/с: 30101810400000000225 в ГУ Банка

России ЦФО

БИК 044525225

Тел./Факс +7(495) 727 11 95

Email: info@avtodor-tr.ru

Генеральный директор

ООО «Автодор – Платные Дороги»

_____ / Климов Д.В. /

м.п.

м.п.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

*(Заполняется в порядке, установленном для заключения Договора в Разделе VI
«Заключение договора по результатам проведения конкурентной закупки» Извещения)*

ЗАКАЗЧИК
ООО «Автодор - Платные
Дороги»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

/ _____ /
МП

/ _____ /
МП

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

г. Москва

«__» _____ 2024

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Автодор - Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. Адрес, по которому используется экземпляр Системы и оказываются услуги: 127006, Москва, Страстной бульвар, дом 5

1.2. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

1.3. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

1.4. Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Системы не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

1.5. Соглашение является неотъемлемой частью Договора. В случае противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются условия Соглашения.

2. Порядок адаптации, сопровождения и использования экземпляра типа ОВК-Ф:

а) Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляр Системы, включая специальную копию Системы, регистрируются и адаптируются на электронном устройстве Заказчика.

б) Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляр Системы предназначен для организации подключения к Системе посредством регистрации (адаптации) на электронном устройстве Заказчика. После перенастройки и только на основании отдельного Соглашения указанный экземпляр Системы может использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляра Системы и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

в) Подключение комплекта Системы. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Системы в течение 3 (трех) дней со дня регистрации.

г) Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

д) Электронный адрес для направления Заказчику информации: _____@_____. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление.

е) Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

- Обеспечивает создание и передачу Заказчику одной учетной записи для использования комплекта.
- Сохраняет реквизиты учетной записи в специальной копии Системы.

- Регистрирует АРМ администратора учетных записей Уникальных пользователей для организации сопровождения Системы, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

ж) Использование информации на флеш-носителе. После адаптации использование информации возможно в ограниченном объеме служебных файлов, записанных на флеш-носитель. Использование информации на флеш-носителе предусматривает в т.ч. возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, в т.ч. сопровождение специальной копии Системы.

з) Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность флеш-носителя. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объекты интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача флеш-носителя лицам, не являющимся Уникальными пользователями, несвоевременное изъятие флеш-носителя у Уникального пользователя в случае прекращения трудовых отношений с ним, нарушение обязанности хранить информацию об Уникальных пользователях, которым был передан флеш-носитель и т.д. При нарушении данного условия, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

и) Параметры использования комплекта. Разработчик Системы самостоятельно определяет параметры использования Системы и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

к) Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг использования определенного комплекта экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данного комплекта Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного комплекта экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием комплекта Системы, включенных в один комплект с Системой, в отношении которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

л) Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Системы 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта Системы возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

м) Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

- Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированного экземпляра Системы и в том числе специальной копии Системы.

- Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Системы по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

- С использованием АРМ администратора учетных записей Уникальных пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

- Изменение параметров использования, сохраненных в специальной копии Системы.

- Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

н) Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всей Системы комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

о) Порядок и условия использования флеш-носителя для использования комплекта Системы КонсультантПлюс:

- Использование комплекта Системы без флеш-носителя невозможно.

- Для использования комплекта Системы КонсультантПлюс Заказчик вправе использовать только флеш-носитель, приобретенный у Исполнителя.
- В случае использования Заказчиком флеш-носителя для записи и хранения собственной информации исполнитель не гарантирует Заказчику:
 - Работоспособность комплекта Системы;
 - Работоспособность ограниченного объема информации на флеш-носителе, а также специальной копии Системы, зарегистрированной на данном флеш-носителе;
 - Сохранность собственной информации Заказчика.
- Исполнитель гарантирует работоспособность флеш-носителя в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии неисправностей, возникших в результате:
 - Ненамеренного нанесения вреда;
 - Неправильного использования (при использовании флеш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);
 - Использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);
 - Стихийных бедствий;
 - Неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое либо слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);
 - Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;
 - Неавторизованного ремонта или модификаций, или любого физического повреждения;
 - Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;
 - Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.
- Все претензии к качеству поставленного(ых) Заказчику флеш-носителя(ей) принимаются в течение гарантийного срока, указанного в настоящем Соглашении.
- В случае неисправности флеш-носителя в течение гарантийного срока, а также при отсутствии на флеш-носителе вышеперечисленных дефектов, Исполнитель обязуется произвести замену флеш-носителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- В случае:
 - утери Заказчиком флеш-носителя;
 - неисправности флеш-носителя Заказчика по истечении гарантийного срока;
 - неисправности флеш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на флеш-носителе хотя бы одного из вышеперечисленных дефектов, возможность использования Заказчиком комплекта Системы КонсультантПлюс возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового флеш-носителя.

ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК
ООО «Автодор - Платные
Дороги»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

/ _____ /
МП

/ _____ /
МП

**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ
ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

**УВЕДОМЛЕНИЕ
ОБ ИЗМЕНЕНИИ АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА**

_____, именуемое(ый) в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, информирует Вас об изменении адресов электронной почты к Договору № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор):

№ USB-ключа или № дистрибутива основной Системы Комплекта - _____;

а) Старый адрес электронной почты - _____@_____;

б) Новый адрес электронной почты - _____@_____.

Просим Вас направлять электронные сообщения, касающиеся доступа к Комплектам Системы, на новые адреса электронной почты.

ЗАКАЗЧИК:

М.П.

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК
ООО «Автодор - Платные Дороги»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

МП

МП