

Договор оказания услуг № _____

г. Москва

« ____ » _____ 2023г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего, на основании _____, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Строительная компания «АВТОДОР» (сокращенное наименование – ООО «СК «Автодор»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. На основании настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги хостинга (предоставления вычислительных мощностей, дискового пространства для обработки информации) и услугу доступа к функциональным возможностям Программных продуктов (далее – Услуги), в объеме, номенклатуре и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги на условиях и в сроки согласно настоящему Договору.

1.2. Перечень услуг и порядок их оказания установлены Техническим заданием (далее – Техническое задание, Приложение № 3 к Договору) и Правилами оказания услуг (далее – Правила, Приложение № 4 к Договору).

1.3. Исполнитель обеспечивает сбор, хранение, обработку и защиту персональных данных Заказчика, передаваемых для целей заключения настоящего Договора. Подписание Заказчиком данного договора является согласием на сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью подписания настоящего Договора для оказания услуг по нему.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять Заказчику услуги, перечисленные в Техническом задании и Правилах, в соответствии с данными учетной записи Заказчика, которая создается Исполнителем.

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору и на условиях настоящего Договора.

2.1.3. Предоставлять Заказчику услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам и условиям настоящего Договора.

2.1.4. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг.

2.1.5. Размещать на странице учетной записи Заказчика информацию об оказанных услугах

2.1.6. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случае просрочки оплаты услуг более чем на 10 (десять) рабочих дней, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня, путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в настоящем Договоре.

Предоставление услуг возобновляется в течение 24 (двадцати четырех) часов по рабочим дням (при оплате и зачисления суммы долга в нерабочие дни, отчет начала двадцати четырех часов для включения услуги Заказчика является первый рабочий день с момента зачисления суммы долга) после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя от Заказчика в размере, необходимом для покрытия образовавшейся задолженности. Время, в течение которого предоставление услуг приостанавливалось, независимо от причины приостановления подлежит оплате Заказчиком по тарифу, по которому Заказчику предоставляется услуга. Если оплата не будет произведена в течение 30 дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления расторгнуть настоящий Договор без каких-либо компенсаций Заказчику, что не освобождает Заказчика от обязанностей оплатить фактически оказанные услуги в рамках настоящего Договора.

2.2.2. Если в течение 14 (Четырнадцати) дней после направления Заказчику информацию о

приостановлении услуг согласно п. 2.2.1. настоящего Договора от Заказчика не поступит оплата, Исполнитель вправе удалить данные и учетную запись Заказчика, размещенные у Исполнителя, без дополнительного уведомления.

2.2.3. Приостановить оказание услуг, без предварительного уведомления об этом Заказчика, если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик использует услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом;
- Заказчик осуществляет действия, препятствующие получению третьими лицами услуг Исполнителя;
- Заказчик осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя;
- Заказчик осуществляет распространение путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;
- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц;
- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;
- Заказчик использует программу для ЭВМ, предоставленную Исполнителем, для оказания услуг с нарушением Условий доступа к программному обеспечению Microsoft, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору;
- Заказчик не предоставил документы/информацию согласно пункту 2.3.25 настоящего Договора.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за действия третьих лиц несет Исполнитель.

2.2.5. Планировать и производить периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, программного обеспечения Исполнителя, настройки и (или) обновление программного обеспечения Исполнителя и выполнение прочих операций, необходимых для обеспечения качества оказываемых услуг по настоящему Договору. Плановые работы осуществляются в соответствии с Соглашением об уровне Сервиса (Приложением № 1 к Договору).

2.2.6. Направить запрос Заказчику с требованием о прохождении онлайн-обучения у Исполнителя сотрудников Заказчика из состава соответствующих специалистов, в соответствии с условиями, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заказчик обязан направить сотрудников на указанное онлайн-обучение с прохождением тестирования. Количество и сроки необходимости направления на обучение указываются в запросе Исполнителя. Запрос, указанный в настоящем подпункте, может быть направлен в том числе по адресу электронной почты Заказчика, указанный в пункте 10 настоящего Договора, с адреса электронной почты Исполнителя.

2.2.7. Требовать предоставления документов/информации согласно пункту 2.3.25 настоящего Договора.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами, указанными в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета.

2.3.3. Соблюдать Условия доступа к программному обеспечению Microsoft, указанные в Приложении № 5 к настоящему Договору.

2.3.4. Предоставлять Исполнителю документы и информацию о количестве и типе используемых собственных программных продуктов и/или программных обеспечений на ресурсах Исполнителя, в том числе программных продуктов и обеспечений Microsoft и 1С, путем направления соответствующих документов (документы, подтверждающие покупку Заказчиком программных продуктов и/или программных обеспечений), а также документы, подтверждающие право использования программных продуктов и/или обеспечений. Данное положение подлежит исполнению Заказчиком в связи с требованиями правообладателей программных обеспечений и продуктов. Исполнитель вправе

самостоятельно при такой возможности осуществлять сбор и использование информации о количестве и типе используемых программных продуктов и/или программных обеспечений Заказчика, при этом такое право Исполнителя не исключает обязанность Заказчика предоставлять документы и информацию согласно настоящему пункту. В случае отказа Заказчика от предоставления и/или непредоставление указанной информации всю ответственность перед правообладателем программных обеспечений и/или продуктов, в случае проверки, но не ограничиваясь, несет Заказчик. В случае отсутствия направления указанных документов и информации Заказчиком Исполнителю, Заказчик обязан осуществлять оплату за такие программные продукты и/или программные обеспечения на основании выставленного счета Исполнителем, исходя из объема потребления согласно биллингу Исполнителя. Биллинг Исполнителя осуществляется путем использования собственного учетного оборудования в соответствии с п. 3.10 настоящего Договора. Срок предоставления документов и информации согласно настоящему пункту не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента начала потребления услуги по настоящему Договору.

2.3.5. Не использовать услуги в целях, которые могут создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

2.3.6. Не использовать услуги для каких-либо незаконных целей.

2.3.7. Не осуществлять действий для получения услуги незаконным способом.

2.3.8. Не осуществлять действий, препятствующих получению третьими лицами услуг Исполнителя.

2.3.9. Не осуществлять действий, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя.

2.3.10. Не осуществлять действий, направленных на распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

2.3.11. Не осуществлять действий, направленных на распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

2.3.12. Соблюдать авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц.

2.3.13. Не осуществлять при пользовании предоставленными Исполнителем услугами действий для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Заказчиков или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика.

2.3.14. Принять оказанные Исполнителем услуги либо предоставить мотивированный отказ от их принятия в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.15. Направить подписанные документы в адрес Исполнителя в течение 5 (Пяти) дней с момента их получения, в том числе при применении системы электронного документооборота.

2.3.16. Предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих право подписания Договора и иных финансовых документов (Приказ о назначении руководителя, Протокол, доверенность и т.д.), свидетельство о государственной регистрации юридического лица или лист записи о внесении сведений о юридическом лице.

2.3.17. В случае отказа Заказчика от услуги «Резервное копирование» Заказчик подписывает с Исполнителем дополнительное соглашение об отказе от резервного копирования.

2.3.18. Устанавливать необходимые интеграционные модули (VMware Tools и т.д.) на свои выделенные ресурсы и виртуальные машины, для обеспечения корректного взаимодействия с системами Исполнителя.

2.3.19. При использовании интернет-канала 60 mbit/s и выше, использовать ServiceGateway в сборке L для лучшей производительности, максимальной утилизации канала и исключения проблем в работе.

2.3.20. Заказчик гарантирует наличие финансовых возможностей для осуществления оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями и сроками, указанными в настоящем Договоре.

2.3.21. Заказчик несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Заказчиком и/или его Конечными пользователями.

2.3.22. В случае приостановления услуг в связи с неоплатой, согласно п. 2.2.1. настоящего Договора, или на основании уведомления Заказчика о такой временной необходимости, Заказчик обязан оплачивать фактическое использование ресурсов согласно Тарифам – Приложение № 2, в связи с тем, что при приостановлении использования услуг часть ресурсов продолжают предоставляться до момента полного удаления данных Заказчика.

2.3.23. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в обязательном порядке направить Исполнителю письмо о расторжении настоящего Договора. В случае отсутствия такого уведомления Заказчик обязан оплачивать обслуживание учетной записи согласно условиям настоящего Договора.

2.3.24. Направить по запросу Исполнителя сотрудников из состава технических специалистов. Заказчик обязан направить сотрудников на указанное онлайн-обучение с прохождением тестирования. Количество и сроки необходимости направления на обучение указываются в запросе Исполнителя. Онлайн-обучение сотрудники Заказчика проходят самостоятельно, на основании ссылки на видео-занятие, направленное Исполнителем. По итогу прохождения онлайн-обучения сотрудники Заказчика проходят тестирование, результаты которого направляются Исполнителю в срок, указанный в запросе Исполнителя. Данное условие необходимо для корректной и профессиональной работы сотрудников Заказчика при использовании услуг Исполнителя. Запрос, указанный в настоящем подпункте, может быть направлен в том числе по адресу электронной почты Заказчика, указанный в пункте 10 настоящего Договора, с адреса электронной почты Исполнителя.

2.3.25. При предоставлении услуг Исполнителем подпадающих под действие Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (определенных в п.п. 1 и 2 Приложения № 2 настоящего договора) и в целях исполнения требований Постановления Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора Заказчик обязан предоставить список лиц, использующих окончное оборудование/услугу юридического лица Заказчика. Содержание и форма указанного списка должны соответствовать требованиям постановления Правительства от 27 августа 2005 г. № 538. Список направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора, и одновременно заказным письмом с описью почтой России или курьерской службой. В случае изменения списка лиц, Заказчик обязан направить измененную информацию/документ в срок согласно настоящему пункту.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Во время действия Договора самостоятельно подключать/отключать, изменять параметры услуг путем внесения изменений в учетную запись. Подключение/отключение, изменение параметра услуги производится Исполнителем не позднее следующего дня после внесения Заказчиком изменений в учетную запись.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса, являющегося Приложением № 1 к Договору.

2.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Заказчика управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Исполнителем.

2.4.4. Использовать оказываемые ему услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законами РФ целях.

2.5. Участие Заказчика в рекламно-информационном контенте (презентация, пресс-релиз, история внедрения услуги или решения (кейс), рекламно-информационная статья, фото- и видеоматериалы и т.д.) для размещения на интернет-сайтах Исполнителя и других рекламно-информационных онлайн и офлайн площадках (сайтах, журналах, газетах, социальных сетях и видеохостингах) осуществляется исключительно после письменного согласования Заказчиком рекламно-информационного контента. Заказчик вправе отказаться от участия в рекламно-информационном контенте и предоставления информации, материалов и иного.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость предоставляемых Заказчику услуг определяется из расчета подключенных Заказчиком услуг согласно Стоимости услуг (Тарифы), являющимся Приложением № 2 к настоящему Договору.

3.2. В случае необходимости внесения Заказчиком изменений в перечень или объём подключенных услуг Заказчик при наличии возможности самостоятельно меняет параметры или отправляет заявку с последующим подписанием Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Акта оказанных услуг на основании выставленного счета. При осуществлении расчётов, связанных с исполнением Договора, Стороны обязаны указывать в реквизитах платёжных и расчётных документах (платежных поручениях), а также документах, подтверждающих возникновение денежных обязательств (счетах на оплату, счетах-фактурах и актах, универсальных передаточных документах), идентификатор договора, сформированный Федеральным казначейством -

0000000010319P0A0002.

3.4. Обязательным условием является указание в платежном документе номера Договора, по которому Заказчиком производится оплата, а также номера счета. В случае отсутствия в платежном документе номера Договора, зачисление средств на Лицевой счет Заказчика может быть задержано на срок получения данной информации.

3.5. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Произведенная оплата учитывается на Лицевом счете Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Расчетный период за оказанные Исполнителем Заказчику услуги устанавливается: датой начала расчетного периода является 2-е число предыдущего месяца включительно, а датой окончания расчетного периода - 1-е число текущего месяца включительно. Акт оказания услуг подписывается последним днем расчетного периода. В случае если услуги оказывались не с начала месяца, Заказчик производит оплату фактически полученных услуг за расчетный период.

3.7. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании расчетного периода направляет Заказчику Акт оказания услуг, счет на оплату услуг и счет-фактуру по e-Mail (электронной почте) или по факсу и почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем Договоре, а в случае применения Сторонами системы электронного документооборота, указанные документы направляются в электронной системе документооборота. При наличии возражений по Акту оказания услуг Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении и/или по электронной почте с адреса Заказчика, указанного в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта. В случае применения электронного документооборота Сторонами, Заказчик обязан подписать Акт оказанных услуг в системе электронного документооборота в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта в системе электронного документооборота. В случае наличия возражений у Заказчика по Акту оказания услуг Заказчик обязуется в системе электронного документооборота в указанный срок направить уведомление об уточнении, которое в обязательном порядке должно содержать мотивированный отказ, в ином случае по истечении указанного срока Акт оказанных услуг считается принятым Заказчиком и подлежит оплате. Отказ считается мотивированным только при условии указания Заказчиком в уведомлении информации, подтверждающей некачественное оказание услуг и/или оказание услуг не в полном объеме, в иных случаях отказ не является мотивированным, Акт оказанных услуг считается принятым и подлежит оплате. В случае если Заказчик указывает статус Акта оказанных услуг в системе электронного документооборота как «отклонено», он обязан направить в указанные сроки мотивированный отказ, в ином случае Акт оказанных услуг считается принятым и подлежит оплате. В случае если статус Акта оказанных услуг в системе электронного документооборота как «ожидается извещение о получении» после направления Исполнителем, Заказчик также обязан в указанный срок принять Акт оказанных услуг или отклонить в соответствии с условиями настоящего пункта, в ином случае Акт оказанных услуг считается принятым и подлежит оплате. В случае неполучения Исполнителем возражений в указанный срок, независимо от способа обмена документами (на бумажном носителе или в системе электронного документооборота) Акт считается принятым, услуги считаются оказанными и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.8. Объем услуг, оказанных Заказчику за каждый расчетный период, определяется исключительно на основании показаний собственного учетного оборудования Исполнителя. Основанием для выставления Акта оказания услуг и счет-фактуры Заказчику за оказанные услуги являются данные, полученные с помощью учетного оборудования Исполнителя. По заявке Заказчика, Исполнитель обязан без взимания дополнительной оплаты оформлять отчет об оказанных услугах за расчетный период, на бумажном носителе подписанный уполномоченным лицом Исполнителя с оттиском печати Исполнителя, и направить данный отчет Заказчику.

3.9. Тарифы (Приложения № 2 к настоящему Договору) включают в себя НДС 20%¹ / НДС не облагается².

3.10. Максимальная цена Договора определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему договору и составляет _____ (_____) рублей __ коп., _____ в том числе НДС 20%¹ / НДС не облагается².

3.11. Акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры, направленные по e-Mail (электронной почте) с адреса Исполнителя, подлежат подписанию и оплате Заказчиком, до получения оригиналов данных документов в печатном виде приравниваются к оригиналам и требуют оплаты в срок в соответствии с пунктом 3.3. настоящего договора. В случае применения системы электронного документооборота направление оригиналов осуществляется в такой системе согласно условиям пункта 3.7 настоящего

¹ Указывается в случае применения Исполнителем общей системы налогообложения.

² Указывается в случае применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения либо иные основания освобождения от уплаты НДС.

Договора.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору исключительно в соответствии п. 9.1 Приложения №1 к настоящему Договору.

4.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств Заказчиком.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя: все что находится за пределами сетевой инфраструктуры Исполнителя, портов подключения каналов и т.д., в том числе не несет ответственность за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Заказчику стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю.

4.5. Исполнитель не осуществляет мониторинг, аналитику и обработку информации Заказчика, размещенной на ресурсах Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за такую информацию.

4.6. Исполнитель не несет имущественную ответственность, прямую или косвенную, за сделки, совершенные Заказчиком с использованием услуг Исполнителя по настоящему Договору.

4.7. В случае подписания Заказчиком с Исполнителем дополнительного соглашения об отказе от резервного копирования, Исполнитель не несет ответственность за потерю данных Заказчика.

4.8. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, включающие, но не ограничивающиеся, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

4.9. Любые штрафные санкции или убытки возмещаются Стороной только на основании Акта суда, вступившего в законную силу в котором доказана вина Стороны.

4.10. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Исполнителя.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

При этом инфляционные процессы в экономике к форс-мажорным обстоятельствам по условиям настоящего договора не относятся.

5.2. Компетентное заключение, выданное уполномоченным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в трехдневный срок известить (уведомить) в письменном виде другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по данному Договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Претензия направляется Стороной по юридическому адресу другой Стороны, согласно сведениям из единого государственного реестра юридических лиц (далее по тексту – юридический адрес) Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой Стороне в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

7.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 12 календарных месяцев или до полного выполнения стороны принятых на себя обязательств.

8.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне соответствующее извещение не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Извещение о расторжении настоящего Договора направляется одновременно по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре, по юридическому адресу, указанному в настоящем Договоре. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания - дата получения Стороной данного извещения. При направлении извещения о расторжении договора Заказчиком, такое уведомление, в том числе, направляется в виде заявки Web-интерфейса системы Helpdesk, в соответствии с разделом 5 Приложения № 1 к настоящему Договору. В случае невыполнения требований настоящего пункта, оказанные услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме до момента отключения.

9. Заверения и гарантии. Заключительные положения

9.1. Стороны заверяют, что на момент заключения Договора:

9.1.1. Они является лицом, действующим в соответствии с законодательством страны его места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения Договора;

9.1.2. Они получили и имеют все полномочия, разрешения или одобрения, а также ими соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны его места нахождения для принятия и исполнения ими обязательств, вытекающих из Договора;

9.1.3. Заключение Договора не нарушает никаких положений и норм его учредительных документов или действующего законодательства, правил или распоряжений, которые относятся к нему, его правам и обязательствам перед третьими лицами;

9.1.4. В отношении их не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение корпоративных действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства;

9.1.5. Полномочия лица на совершение Договора не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Стороны или иными регулирующими его деятельность документами по сравнению с тем, как они определены в доверенности, в законе либо как они могут считаться очевидными из обстановки, в которой совершается Договор, и при его совершении такое лицо не вышло за пределы этих ограничений и не действовало в ущерб интересам представляемой Стороны;

9.1.6. Заключение Стороной настоящего договора не повлечет нарушения ей каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к нему какие-либо требования в связи с таким нарушением;

9.1.7. Отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение Договора и исполнение Стороной обязательств;

9.1.8. Вся информация и документы, предоставленные Сторонами друг другу в связи с заключением настоящего договора, являются достоверными, и они не скрывают обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение Стороны, касающееся заключения настоящего договора.

9.1.9. Отсутствуют записи в ЕГРЮЛ о недостоверности сведений в отношении единоличного исполнительного органа и участника (учредителя), о недостоверности юридического адреса, в том числе на момент проведения оплаты, если данные обстоятельства возникли по вине Исполнителя.

9.2. Каждая Сторона гарантирует, что:

зарегистрирована в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица и в нем нет дисквалифицированных лиц;

располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по договору, а в случае соисполнителей принимает все меры должной осмотрительности, чтобы соисполнители соответствовали данному требованию;

располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по договору, если осуществляемая по договору деятельность является лицензируемой;

ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы: отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные Заказчику, лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

9.3. Если Сторона нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 9.2. настоящего раздела, и это повлечет предъявление налоговыми органами требований к другой Стороне об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то нарушившая Сторона обязуется возместить пострадавшей Стороне убытки, который последний понес вследствие таких нарушений, только при наличии вступившего в законную силу акта суда с указанием вины Стороны

9.4. Стороны в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещают друг другу все реальные убытки, возникшие в случаях, указанных в пункте 9.2. настоящего раздела.

9.5. Если какое-либо из указанных в настоящем разделе Договора заверений и/или гарантий оказались изначально недействительным или стали недействительными в течение срока действия настоящего Договора, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом уведомив друг друга за 30 (Тридцать) дней

Стороны признают, что при заключении настоящего Договора, они полагались на заверения и гарантии, содержащиеся в настоящем разделе Договора, достоверность которых имеет существенное значение для Заказчика.

9.6. Исполнителю известно о том, что Заказчик реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

9.7. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе

путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Заказчика или Исполнителя).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов, ратифицированных Российской Федерацией о противодействии коррупции.

9.8. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 9.6., 9.7 Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 9.6., 9.7 Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений п.п. 9.6., 9.7 Договора (сообщать по адресу электронной почты): compliance@skavtodor.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений п.п. 10.9, 10.10 Договора:

(заполняется при подписании договора)

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п.п. 9.6., 9.7 Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п.п. 9.6., 9.7 Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.10. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п.п. 9.6., 9.7 Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п.п. 9.8, 9.9 Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.11. Настоящий Договор заключен в электронном виде посредством электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны вправе продублировать подписание Договора на бумажном носителе. Подписание Договора на бумажном носителе не является оформлением факта заключения Договора и не ведет за собой установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

9.12. Электронная почта, указанная в разделе 10 настоящего Договора, признается официальным каналом связи Сторон. Заявки, письма, файлы, в том числе, содержащие результаты услуг, а также документы, указанные в разделе 3 настоящего Договора и иные документы, направленные Исполнителем Заказчику посредством сети Интернет с использованием электронной почты, указанной в разделе 10, признаются Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 АПК РФ от 24.07.2002 года № 95-ФЗ. При предъявлении их в качестве доказательств, Исполнителю достаточно представить распечатанное электронное сообщение, файл, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей Стороны.

9.13. Стороны не вправе без письменного предварительного согласия Исполнителя передавать свои права и обязанности третьим лицам.

9.14. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, наименования Сторон и/или любых иных изменений, связанных с данными Стороны по настоящему Договору, в том числе в случае изменений руководителя и реорганизациях, Сторона, чьи данные изменились, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней направить уведомление на официальном бланке о таких изменениях. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Сторон и на почтовый адрес. Моментом получения уведомления считается получение его на адрес электронной почты. В случае отсутствия уведомления о таких изменениях Сторона Договора, не получившая уведомление, не несет ответственности при наступлении каких-либо последствий, связанных с отсутствием такого уведомления.

9.15. Настоящий договор включает в себя следующие приложения:

- Приложение №1 - Соглашение об уровне сервиса.
- Приложение №2 – Стоимость услуг (Тарифы).
- Приложение №3 – Техническое задание.
- Приложение № 4 - Правила оказания услуг.
- Приложение № 5 - Условия доступа к программному обеспечению Microsoft.

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и носят разъяснительную и уточняющую информацию, обязательную к Исполнению Сторонами Договора.

В случае наличия разночтения между положениями Договора и Приложений, преимущественную силу имеют Приложения.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Заказчик: ООО "СК "АВТОДОР" Юридический адрес: 127006, город Москва, Страстной бульвар, дом 9, этаж 1, помещение V, комната 2 Адрес обособленного подразделения: 420061, г. Казань, ул. Ершова, д. 296 ОГРН 1187746772465 ИНН 7707418878 КПП 770701001 Реквизиты 1: Единый казначейский счет 401028105453700000003 Казначейский счет 032156430000000017301 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва БИК 004525988 Получатель/Платательщик: УФК по г. Москве (ООО «СК "Автодор" л/сч 711Ж7984001) Идентификатор госконтракта (ИГК): 0000000010319P0A0002 Реквизиты 2: р/с 40702810962000073062 к/с 301018106000000000603 БИК 049205603 ПАО Сбербанк г. Казань Эл. почта: info@skavtodor.ru Генеральный директор <u>Шайдуллин Р.Ф.</u>
--------------	--

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА (SLA) (УСЛУГА «ОБЛАКО WINDOWS» или «ОБЛАКО LINUX»)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Услуга “Облако Windows” или “Облако Linux” (далее - Система) представляет собой возможность использования сервисов операционной системы, установленной в виртуальной среде на платформе виртуализации (виртуальная машина) с возможностью динамического изменения параметров (объем оперативной памяти, процессорная мощность, объем жесткого диска и др.) услуги самостоятельно Заказчиком. Описание услуги “Облако Windows” или “Облако Linux”, и механизм изменения параметров приведены на сайте Исполнителя.

2. УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГОЙ

Управление услугой осуществляется со страницы учетной записи Заказчика на сайте Исполнителя. В управление услугой включены:

- графический интерфейс изменения параметров услуги;
- настройка и управление шаблонами параметров услуг и расписание их применения;
- подключение дистрибутивов (из списка используемых);
- получение параметров удаленного доступа к консоли управления виртуальной машиной;
- получение параметров удаленного административного терминального доступа (для операционных систем Microsoft Windows Server).

Управление данной услугой осуществляется Заказчиком самостоятельно, в соответствии с условиями Договора и инструкциями, расположенными на сайте Исполнителя в разделе «база знаний».

3. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В зоне ответственности Исполнителя находятся: инфраструктура дата центра (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.), каналы доступа в интернет, сетевое оборудование, серверное оборудование, используемое для размещения виртуальных машин, гипервизор, виртуальная машина Заказчика, как объект гипервизора.

В зоне ответственности Заказчика находится установка и обеспечение работоспособности операционной системы, серверного и прикладного программного обеспечения, обеспечение информационной безопасности (firewall).

4. МОНИТОРИНГ И ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

Исполнитель осуществляет автоматический мониторинг работоспособности платформы виртуализации (гипервизора).

Исполнитель не осуществляет мониторинг сетевой доступности, работоспособности операционной системы, размещенной на виртуальной машине и любого другого программного обеспечения, установленного на виртуальной машине.

Мониторинг системы осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Параметры оказания услуг». В случае отсутствия сообщений системы мониторинга сервисы считаются доступными. В случае наличия сообщений типа «Предупреждение» сервис также считается доступным. Если сервис доступен в зоне ответственности Исполнителя и не доступен в каких-либо сегментах сети интернет, сервис считается доступным. Сервис считается недоступным с момента первого оповещения о недоступности и до получения оповещения о доступности.

Доступность сервиса измеряется в процентах от общего времени предоставления сервиса в течение 1 месяца за вычетом времени проведения профилактических работ.

Исполнитель гарантирует доступность сервиса в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Параметры оказания услуг».

Если сервис, находящийся в зоне ответственности Исполнителя недоступен по вине Заказчика (остановка, удаление виртуальной машины и т.п.), время восстановления системы исключается из

расчета доступности сервиса.

5. ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТОВ

В случае выявления инцидента (недоступности сервиса) извне (Заказчик), максимально подробная информация об инциденте должна быть передана в виде заявки Web-интерфейса системы Helpdesk либо, в случае недоступности, электронного письма на контактный e-mail Исполнителя (раздел «Параметры оказания услуг»). В экстренном случае возможно обращение по телефону (раздел «Параметры оказания услуг»).

В случае появления информации об инциденте извне или от служб мониторинга Исполнителя, последний определяет причину инцидента и зону ответственности в течение срока, указанного в разделе «Параметры оказания услуг».

Если инцидент произошел в зоне ответственности Исполнителя, последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента.

6. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ И ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

При эксплуатации системы периодически необходимо проводить плановое техническое обслуживание (профилактические работы).

Исполнитель заранее оповещает Заказчика о проведении профилактических работ и времени недоступности сервиса. Профилактические работы проводятся преимущественно во внерабочее время. Если планируемое время не устраивает Заказчика, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Заказчика. Исключением являются обновление системы безопасности, обозначенные разработчиком базового программного обеспечения как «критические».

7. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

Параметры резервного копирования указаны в разделе «Параметры оказания услуг».

Резервное копирование является необходимой услугой, включенной по умолчанию, заказчик может самостоятельно оформить отказ от резервного копирования, для этого подписывается дополнительное соглашение.

8. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК

Запрос на выполнение работ, не связанных с ликвидацией инцидентов, называются Заявками, которые выполняются в сроки, указанные в разделе «Параметры оказания услуг».

Заявка на выполнение работ оформляется в электронном виде на адрес Исполнителя (или через Личный кабинет). Заявка должна содержать максимально подробное описание работ (услуг).

Заявки на предоставление данных и/или внесения каких-либо изменений и/или добавления/удаления услуг по телефону не принимаются.

Срок и стоимость (если выполнение работ по заявки выходит за рамки данного Соглашения) выполнения заявки устанавливается Исполнителем и зависит от трудоемкости поставленной задачи. Заявка должна поступать только от Ответственного лица со стороны Заказчика (указываются в разделе «Параметры оказания услуг»).

Ответственное лицо со стороны Заказчика может уполномочить другое лицо на подачу заявок и проведения других работ по данному договору. Для этого, ответственное лицо передает со своего контактного e-mail на адрес Исполнителя (или через Личный кабинет) заявку, содержащую ФИО, контактный e-mail и контактный телефон этого лица.

9. ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Технические параметры оказания услуг

Наименование параметра	Характеристики
------------------------	----------------

Доступность сервиса и ответственность	Недоступное время в процессе Профилактических/ремонтных работ и недоступное время, не зависящее от Исполнителя, в том числе возникшее по вине провайдера внешнего канала передачи данных, не учитывается при расчете Доступности Услуги.
Доступность Системы	99,982% (недоступность не более 15 минут в месяц)
Ответственность Исполнителя	Согласно п.4.1. Договора. ±1% от месячной стоимости за 1 час (берется общая месячная стоимость услуги за полный календарный месяц, предшествующий данному), но не более 100% месячной стоимости услуги. При авансовой системе оплаты условия Ответственности Исполнителя не меняются. Стоимость в месяц рассчитывается путем деления суммы аванса на количество месяцев, за которые осуществлен аванс.
Профилактические работы (в течение 1 месяца), не более	2 часа
Мониторинг	
Мониторинг	24x7, периодичность - 1 мин. Определяется ping от сервера до шлюза виртуальной организации
Определение причины инцидента и зоны ответственности	1 час
Резервное копирование	Все ресурсы. Исключение из резервного копирования ресурсов осуществляется по дополнительному соглашению. Для отказа от резервного копирования, подписывается дополнительное соглашение.
Обновление программного обеспечения	
Параметры обновления программного обеспечения	Плановые - 1 раз в месяц Критические - в течение 1 суток
Сетевые задержки	
Сетевые задержки в пределах сети передачи данных Исполнителя	Не более 5мс
Firewall	Осуществляется
Сервисы Firewall	- Самостоятельное включение и управление опцией

При недоступности одной или нескольких информационных систем Заказчика, расчет происходит отдельно для каждой недоступной системы.

Показатель доступности для программного обеспечения как услуги (SaaS) составляет 99,9%, данные показатели относятся к услугам корпоративная почта, объектное хранилище «S3», архивное хранилище, антиспам, 1C SaaS, email рассылка и прочим услугам, за исключением услуги инфраструктура как сервис (IaaS), обозначенной в таблице "Технические параметры оказания услуг" настоящего пункта.

9.2. Показатели производительности дисковой системы

Функциональность	Параметр	Целевое значение
Производительность 1Gb HDD приоритет LOW	Latency(ms), не более	40
	IOPS, не менее	0,1
Производительность 1Gb SSD приоритет MED	Latency(ms), не более	30

	IOPS, не менее	1
Производительность 1Gb SSD приоритет SSD	Latency(ms), не более	5
	IOPS, не менее	5
Производительность 1Gb SSD приоритет SSD ULTRA	Latency(ms), не более	3
	IOPS, не менее	10
Производительность 1Gb SSD приоритет SSD MAX	Latency(ms), не более	2
	IOPS, не менее	30

Расчет производится на весь доступный объём данных, занимаемый Заказчиком, с учетом влияния на производительность текущих нагрузок, производимых Заказчиком. Расчет IOPS приведен для характеристик: блок 4К, нагрузка Random 50%, 70% Read, 30% Write, при увеличении размера блока количество гарантированных IOPS уменьшается пропорционально размеру блока.

Лимиты IOPS на один диск виртуальной машины не более: MEDIUM 1000, SSD 5000, SSD ULTRA 10000, SSD MAX 30000. Увеличение общего количества IOPS производится путем увеличения количества дисков виртуальной машины. В случае превышения, оплата полного объема такого диска производится по минимально подходящему лимиту тарифа более производительного дискового пространства.

Общий лимит IOPS всех дисков тарифа не более: MEDIUM 20000, SSD 60000, SSD ULTRA 150000, SSD MAX 500000. В случае превышения, оплата полного объема таких дисков производится по минимально подходящему лимиту тарифа более производительного дискового пространства.

Используемый объем снапшотов (snapshot) и swap-файлов виртуальной машины на гипервизоре тарифицируется по тарифу основного диска виртуальной машины. Снапшоты хранятся 30 дней, после чего автоматически удаляются.

9.3. Показатели производительности CPU и RAM системы

Функциональность	Параметр	Измерение
Количество MIPS на одно vCPU	Не менее 2900	Программным обеспечением 7 ZIP/12MB (запускается из ОС виртуальной машины)
RAM Swaped процент от сконфигурированной памяти VM	0%	Система мониторинга Исполнителя (vCenter)

9.4. Взаимодействие

Наименование параметра	Характеристики
Мониторинг работоспособности	24x7
Время реакции на заявку	Согласно: Таблица 3 Показатели уровня услуг
Формы подачи заявок	- Web-интерфейс системы Helpdesk (основной способ оперативной реакции и связи) - Сообщение от ответственного лица по e-mail (резервный способ, применяется только при невозможности использования основного способа, увеличенное время реакции)
Телефон круглосуточной технической поддержки (заполняется при заключении договора)	
Телефон _____ (заполняется при заключении договора)	

9.5. Показатели уровня услуг

Таблица 1– Категория обращений

№	Категория запроса	Описание
1	Инцидент	Запрос на восстановление предоставления услуг в рамках текущей спецификации для Заказчика. Инцидент – неисправность, сбой в работе оборудования или ПО, иное событие, повлекшее ухудшение зафиксированного в SLA качества или полное / частичное прекращение предоставляемого сервиса. Примеры инцидентов: • Недоступность сервиса. • Сбой в функционировании программного обеспечения. • Отказ аппаратных средств. • Обнаружение вируса.
2	Запрос на обслуживание	Зафиксированная потребность Заказчика в обслуживании в рамках предоставляемых ему услуг (определённых в SLA или описанных в спецификации для Заказчика) или компонент, их образующих, не связанное со сбоем или отказом в IT-инфраструктуре. Все виды технической поддержки. Примеры запросов на обслуживание: заведение / удаление учетной записи пользователя, изменение конфигурации ОС и ПО, изменение настроек оборудования и т.д.
3	Запрос на изменение	Запрос, приводящий к изменению состава и/или объема услуг, определённых в SLA или описанных в спецификации для Заказчика.
4	Запрос на предоставление информации	Запрос на предоставление информации по услуге, включая отчёты по объёму трафика, сервисные отчёты, отчёты по мониторингу и т.д. Также сюда включаются вопросы-консультации на предмет особенностей использования и/или конфигурирования виртуальной машины, ОС и ПО.

Таблица 2. Определение приоритета запроса

Влияние запроса	Описание
Авария*	Под аварийной ситуацией понимается нарушение функционирования сегментов сети передачи данных или групп оборудования, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств в работе оборудования, электропитания и т.п.
Экстренно*	Запрос на устранение неисправности, повлекшей за собой полное прекращение предоставления услуг Заказчику или влияющей на работу нескольких клиентов.
Высокое*	Запрос на устранение неисправности, повлекшей за собой частичное пропадание услуги или замедление работы
Обычное	Запрос на устранение неисправности, которая не оказывает существенного влияния на работу Заказчика (требуется выполнить стандартную процедуру).
Отсутствует	Влияние отсутствует

*В случае реализации временного решения, позволяющего возобновление услуги в полном либо частичном объеме, Исполнитель может понизить приоритет запроса до соответствующего текущей ситуации с оказанием услуги.

Таблица 3 Показатели уровня услуг

Категория	Влияние	Максимальное время реакции, (час)	Максимальное время выполнения, (час)
Инцидент	Авария, экстренно	0,17 (10 мин.)	2
	Высокое	1	5

	Обычное	3	12
Запрос на обслуживание	Не влияет	8	32
Запрос на изменение		Не контролируется	Не контролируется
Запрос на предоставление информации		48	94

Таблица 4 Статусы заявок

Статус	Описание	Отсчет времени SLA
Открыт (Open)	Присваивается при открытии заявки Заказчиком	Начинается отсчет времени
В работе (In progress)	Присваивается Исполнителем по принятии заявки в работу	Отсчет времени продолжается
Отвечен (Answered)	Исполнителем у Заказчика запрошена информация, необходимая для продолжения работ, либо Заказчик проинформирован о завершении работ. В случае отсутствия ответа Заказчика в течении 2 недель заявка считается решенной (утратившей актуальность), автоматически присваивается статус Закрыт .	Отсчет времени приостанавливается
Ответ Заказчика (Customer-reply)	Получено сообщение от Заказчика	Отсчет времени возобновляется
Отложен (On Hold)	Присваивается по согласованию с Заказчиком в случае необходимости приостановить работу над заявкой на определенный срок.	Отсчет времени приостанавливается
Задержано в Технической поддержке вендора (Redirected to vendor)	Присваивается в случае необходимости привлечения к решению заявки специалистов технической поддержки производителей оборудования или ПО, составляющих инфраструктуру Исполнителя.	Отсчет времени приостанавливается
Закрыт (Closed)	Присваивается Заказчиком, либо автоматически по отсутствию в течении 2 недель ответа Заказчика на заявку в статусе «Отвечен». Повторное открытие закрытой заявки не допускается.	Отсчет времени прекращается.

10. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

Ответственными лицами со стороны Исполнителя являются администраторы, осуществляющие выполнение своих обязанностей.

Ответственными лицами со стороны Заказчика считаются лица, указанные в качестве основного или дополнительного технического контакта на странице учетной записи Заказчика.

11. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ЗАКАЗЧИКА

Для целей более качественного использования и применения услуг Исполнителя, Заказчик по требованию Исполнителя обязан направить на онлайн-обучение сотрудников из числа соответствующих по должности технических специалистов. Исполнитель направляет такое требование Заказчику на свое усмотрение, в случае если возникают вопросы и/или неполное понимание специфики применения услуги Исполнителя Заказчиком. Требование направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Договоре. В таком требовании Исполнитель указывает количество сотрудников, сроки прохождения онлайн-обучения, ссылка на онлайн-обучение. По итогу прохождения сотрудниками Заказчика онлайн-обучения такие сотрудники обязаны пройти тест, указывающий на соответствие прохождения курса. Данный тест сотрудники Заказчика обязаны пройти в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента окончания онлайн-обучения, сроки которого указаны в требовании. Сроки могут быть изменены Исполнителем в своем требовании. В случае отказа и/или не направления на онлайн-обучение и/или не прохождения тестирования сотрудников Заказчика ответственность предусмотрена в соответствии с Договором.

Стоимость услуг (Тарифы)

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во	Ед.изм.	Цена за единицу ³ в месяц, руб. с НДС 20% ⁴ / НДС не облагают ся ⁵	Стоимость в месяц ⁶ , руб., с НДС 20% ⁴ / НДС не облагаются ⁵
1	2	3	4	5	6
1	Аренда почтового ящика корпоративной почты 1ГБ	16,0	шт		
2	Аренда почтового ящика корпоративной почты 2ГБ	80,0	шт		
3	Аренда почтового ящика корпоративной почты 10ГБ	320,0	шт		
4	Аренда почтового ящика корпоративной почты 50ГБ	64,0	шт		
5	Предоставление виртуальных ресурсов vCPU (аренда вычислительных мощностей в защищенном облаке)	53,0	шт		
6	Предоставление виртуальных ресурсов vRAM (аренда вычислительных мощностей в защищенном облаке)	320,0	Гб		
7	Предоставление виртуальных ресурсов Virtual SSD (аренда вычислительных мощностей в защищенном облаке)	7 000,0	Гб		
8	Предоставление интернет- канала (аренда вычислительных мощностей в защищенном облаке)	1,0	шт		
9	Предоставление ip-адреса (аренда вычислительных мощностей в защищенном облаке)	1,0	шт		
10	Предоставление пространства для резервного копирования (аренда вычислительных мощностей в защищенном облаке)	10 500,0	Гб		
11	Предоставление виртуальных ресурсов vCPU для VDI (аренда виртуальных рабочих столов VDI)	60,0	шт		
12	Предоставление виртуальных ресурсов vRAM для VDI (аренда виртуальных рабочих столов VDI)	160,0	Гб		

3 Цена за 1 единицу каждой Работы определяется как произведение начальной (максимальной) цены за единицу Работ, указанной в Приложении № 8 к Документации, и коэффициента снижения, определяемого как результат деления цены Договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену Договора, указанную в п.4 раздела I Документации

⁴ Указывается в случае применения Исполнителем общей системы налогообложения.

⁵ Указывается в случае применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения либо иные основания освобождения от уплаты НДС.

⁶ Стоимость в месяц, позиции каждой работы определяется как произведение стоимости за 1 единицу работы и количества работ.

	VDI)				
13	Предоставление виртуальных ресурсов vSSD для VDI (аренда виртуальных рабочих столов VDI)	1 250,0	Гб		
14	Предоставление виртуальных ресурсов для VDI (ядра vGPU) (аренда виртуальных рабочих столов VDI)	5,0	шт		
15	Предоставление ip-адреса для VDI (аренда виртуальных рабочих столов VDI)	5,0	шт		
16	Предоставление пространства для резервного копирования для VDI (аренда виртуальных рабочих столов VDI)	1 875,0	Гб		
17	Услуга аренды юнитов в ЦОД Исполнителя услуг	6,0	шт		
18	ИТОГО стоимость услуг в месяц, руб., включая НДС 20%:				
19	Максимальная цена Договора (Максимальная стоимость услуг за 12 календарных месяцев) *	<i>*Произведение стоимости услуг в месяц (строка 18) и количества месяцев действия договора (12 календарных месяцев)</i>			

Техническое задание

*(Заполняется в порядке, установленном для заключения Договора в Разделе VI.
«Осуществление закупки и заключение договора» Документации)*

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Основные понятия

1.1. *Страница учетной записи Заказчика (Личный кабинет)* - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к странице организуется после идентификации Заказчика.

1.2. *Учетная информация Заказчика* - информация, предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к странице учетной записи Заказчика (пароль) и номер договора Заказчика.

1.3. *Лицевой счет Заказчика* - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика фиксирует сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет оплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику.

1.4. *Верификация Заказчика* - запрос дополнительной информации о Заказчике с целью предотвращения нелегитимного использования услуг Исполнителя и ресурсов Исполнителя, предоставляемых Заказчику в режиме тестирования услуг.

1.5. *SMS-верификация Заказчика* - верификация Заказчика путем запроса номера действующего мобильного телефона Заказчика, отправки на данный мобильный телефон бесплатного SMS-сообщения с кодом доступа для последующего ввода Заказчиком данного кода на странице сайта Исполнителя. Вводя номер своего мобильного телефона, Заказчик дает согласие на получение бесплатных SMS-сообщений от Исполнителя.

1.6. *Персональная информация* - сведения, указываемые Заказчиком в регистрационной форме при прохождении процедуры регистрации, а также иная информация, размещаемая Заказчиком на странице учетной записи Заказчика.

2. Порядок оказания услуг и порядок расчетов

2.1. Услуги оказываются только после прохождения Заказчиком процедуры регистрации.

2.2. Информация, указанная Заказчиком в Договоре оказания услуг, используется Исполнителем при заполнении документов финансовой отчетности.

2.3. После правильного и полного заполнения регистрационной формы Заказчику предоставляется доступ к странице учетной записи.

2.4. Выбор и подключение услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на странице учетной записи. Оказание услуги начинается не позднее следующего дня ее подключения Заказчиком. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг).

2.5. Заказчику предоставляется возможность самостоятельно отключить (удалить) услугу путем изменения соответствующих настроек на странице учетной записи. При отключении услуги данная услуга Заказчику не оказывается, и все настройки для данной услуги удаляются. Заказчик производит оплату фактически потребленной услуги до момента ее отключения в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

2.6. Услуги подлежат оплате по окончании расчетного периода в соответствии с условиями Договора оказания услуг. При авансовой системе работы, оплата и закрывающие документы формируются в соответствии с разделом 3 Договора.

2.7. Информация о зачислении денежных средств на Лицевой счет Заказчика размещается на странице учетной записи Заказчика не позднее трех дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.8. Расчетный период за оказанные Исполнителем Заказчику услуги устанавливается: датой начала расчетного периода является 2-е число предыдущего месяца включительно, а датой окончания расчетного периода - 1-е число текущего месяца включительно. При авансовой системе оплаты расчетный период в соответствии с условиями договора.

2.9. В каждом расчетном периоде услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения по адресу электронной почты Заказчиком Акта оказанных услуг Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от принятия этих услуг. Мотивированный отказ должен быть отправлен Заказчиком Исполнителю указанным письмом с уведомлением о вручении и/или по электронной почте с адреса Заказчика, указанного в Договоре оказания услуг. В случае применения Сторонами системы электронного

документооборота порядок и правила принятия осуществляются в соответствии с пунктом 3.7. Договора.

2.10. По окончании расчетного периода Исполнитель создает отчетные документы (акт и счет-фактура), а также выставляет счет на оплату услуг. Датой отчетных документов является последнее число расчетного периода – первое число месяца. Отчетные документы направляются Заказчику по электронной почте или по факсу. Документы, полученные указанным способом, подлежат подписанию и оплате Заказчиком до получения оригиналов данных документов в печатном виде, а в случае применения Сторонами системы электронного документооборота, указанные документы направляются в электронной системе документооборота.

2.11. Отчетные документы высылаются Заказчику по почте только при условии полного и правильного заполнения Заказчиком поля «Почтовый адрес» на странице учетной записи Заказчика.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику возможность самостоятельного управления услугами (подключение/отключение услуг, изменение параметров услуг) на странице учетной записи Заказчика за исключением услуг, предоставление которых требует подтверждения Исполнителя (условия предоставления данных услуг указаны в описании этих услуг);

3.1.2. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Заказчика в счет оплаты данных услуг, а также размещение на странице учетной записи Заказчика информации об оказанных Заказчику услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг;

3.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, в том числе информации, полученной Исполнителем в ходе переписки с Заказчиком, и сведений, указанных Заказчиком на странице учетной записи.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить достоверность и актуальность персональной информации.

3.2.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета Заказчика по указанным в Договоре оказания услуг адресам.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые ему Исполнителем;

3.2.4. Соблюдать конфиденциальность Учетной информации Заказчика.

3.2.5. Соблюдать Условия доступа к программному обеспечению Microsoft, указанные в Приложении № 3 к Договору оказания услуг.

3.2.6. Не использовать услуги в целях, которые могут создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

3.2.7. Не использовать услуги для каких-либо незаконных целей.

3.2.8. Не осуществлять действий для получения услуги незаконным способом.

3.2.9. Не осуществлять действий, препятствующих получению третьими лицами услуг Исполнителя.

3.2.10. Не осуществлять действий, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя.

3.2.11. Не осуществлять действий, направленных на распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

3.2.12. Не осуществлять действий, направленных на распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

3.2.13. Соблюдать авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц.

3.2.14. Не осуществлять при пользовании предоставленными Исполнителем услугами действий для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика.

3.2.15. Принять оказанные Исполнителем услуги.

3.2.16. Устанавливать необходимые интеграционные модули (Tools и т.д.) на свои выделенные ресурсы и виртуальные машины, для обеспечения корректного взаимодействия с системами Исполнителя.

3.2.17. Предоставлять Исполнителю документы и информацию о количестве и типе используемых собственных программных продуктов и/или программных обеспечений на ресурсах Исполнителя, в том числе программных продуктов и обеспечений Microsoft и 1С, путем направления соответствующих документов (документы, подтверждающие покупку Заказчиком программных продуктов и/или программных обеспечений), а также документы, подтверждающие право использования программных

продуктов и/или обеспечений. Данное положение подлежит исполнению Заказчиком в связи с требованиями правообладателей программных обеспечений и продуктов. Исполнитель вправе самостоятельно при такой возможности осуществлять сбор и использование информации о количестве и типе используемых программных продуктов и/или программных обеспечений Заказчика, при этом такое право Исполнителя не исключает обязанность Заказчика предоставлять документы и информацию согласно настоящему пункту. В случае отказа Заказчика от предоставления и/или непредоставление указанной информации всю ответственность перед правообладателем программных обеспечений и/или продуктов, в случае проверки, но не ограничиваясь, несет Заказчик. В случае отсутствия направления указанных документов и информации Заказчиком Исполнителю, Заказчик обязан осуществлять оплату за такие программные продукты и/или программные обеспечения на основании выставленного счета Исполнителем, исходя из объема потребления согласно биллингу Исполнителя. Биллинг Исполнителя осуществляется путем использования собственного учетного оборудования в соответствии с п. 3.10 настоящего Договора. Срок предоставления документов и информации согласно настоящему пункту, не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента начала потребления услуги по настоящему Договору.

3.2.18. Направить по запросу Исполнителя сотрудников из состава технических специалистов. Заказчик обязан направить сотрудников на указанное онлайн-обучение с прохождением тестирования. Количество и сроки необходимости направления на обучение указываются в запросе Исполнителя. Онлайн-обучение сотрудники Заказчика проходят самостоятельно, на основании ссылки на видеозапись, направленное Исполнителем. По итогу прохождения онлайн-обучения сотрудники Заказчика проходят тестирование, результаты которого направляет Исполнителю в срок, указанный в запросе Исполнителя. Данное условие необходимо для корректной и профессиональной работы сотрудников Заказчика при использовании услуг Исполнителя.

3.2.19. Участвовать в совместном создании и согласовании рекламно-информационного контента (презентации, пресс-релиз, история внедрения услуги или решения (кейс), рекламно-информационная статья, фото- и видеоматериалы и т.д.), путем предоставления по запросу Исполнителя необходимой информации, материалов и иного для создания рекламно-информационного контента Исполнителя. В рамках этого Заказчик обязан после получения такого уведомления предоставить необходимую информацию, материалы и иное, а также в установленные сроки согласовать с Исполнителем итоговый рекламно-информационный контент. Заказчик обязан осуществить все необходимые действия, в том числе согласование рекламно-информационного контента, в срок не более 90 (девяносто) календарных дней с момента направления Исполнителем указанного уведомления. Указанный рекламно-информационный контент создается для размещения на интернет-сайтах Исполнителя и других рекламно-информационных онлайн и офлайн площадках (сайтах, журналах, газетах, социальных сетях и видеохостингах).

3.2.20. При предоставлении услуг Исполнителем подпадающих под действие Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (определенных в п.п. 1 и 2 Приложения № 2 настоящего договора) и в целях исполнения требований Постановления Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора Заказчик обязан предоставить список лиц, использующих окончное оборудование/услугу юридического лица Заказчика. Содержание и форма указанного списка должны соответствовать требованиям постановления Правительства от 27 августа 2005 г. № 538. Список направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора, и одновременно заказным письмом с описью почтой России или курьерской службой. В случае изменения списка лиц, Заказчик обязан направить измененную информацию/документ в срок согласно настоящему пункту.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Прекратить оказание Заказчику услуг в следующих случаях:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик использует услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом;
- Заказчик осуществляет действия, препятствующие получению третьими лицами услуг Исполнителя;
- Заказчик осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя;
- Заказчик осуществляет распространение путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;

- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц;

- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Заказчиков или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;

- Заказчик использует программу для ЭВМ, предоставленную Исполнителем для оказания услуг, с нарушением Условий доступа к программному обеспечению Microsoft, указанных в Приложении № 3 к Договору оказания услуг;

- Заказчик не предоставил документы/информацию, указанные в п. 3.2.20.

3.3.2. Приостанавливать оказание Заказчику услуг при необходимости проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса.

3.3.3. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случае просрочки оплаты услуг более чем на 10 (десять) рабочих дней.

Предоставление услуг возобновляется в течение 24 (двадцати четырех) часов не позднее следующего дня после поступления денежных средств от Заказчика в размере образовавшейся задолженности. Время, в течение которого предоставление услуг приостанавливалось, независимо от причины приостановления подлежит оплате Заказчиком по тарифу, по которому Заказчику предоставляется услуга. Если оплата не будет произведена в течение 30 дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке без дополнительного уведомления расторгнуть Договор оказания услуг без каких-либо компенсаций Заказчику, что не освобождает Заказчика от обязанностей оплатить фактически оказанные услуги в рамках Договора оказания услуг.

3.3.4. Если в течение 14 (Четырнадцати) дней после направления Заказчику информации о приостановлении услуг от Заказчика не поступит оплата, Исполнитель вправе удалить данные Заказчика размещенные у Исполнителя.

3.3. Заказчик вправе:

3.4.1. Во время действия Договора оказания услуг самостоятельно подключать/отключать, изменять параметры услуг путем внесения изменений в учетную запись. Подключение/отключение, изменение параметра услуги производится Исполнителем не позднее следующего дня после внесения Заказчиком изменений в учетную запись.

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса, являющегося Приложением № 1 к Договору оказания услуг.

3.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Заказчика управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Исполнителем.

3.4.4. Использовать оказываемые ему услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законами РФ целях.

4. Гарантии и ответственность

4.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса.

4.2. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность осуществления им информационного обмена с информационными ресурсами, доступ к которым через интернет временно или постоянно невозможен.

4.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресатами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя, посредством которых Заказчиком осуществляется доступ к информационным ресурсам Исполнителя, используемым для оказания услуг Заказчику.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Заказчику стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Исполнителю.

4.6. Заказчик гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием услуг Исполнителя, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.7. Заказчик несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Заказчиком.

4.8. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком

условий Договора оказания услуг и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление. При этом приостановленные услуги подлежат оплате Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

4.9. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику. В этом случае Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о расторжении договора.

4.10. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые полностью или частично оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

4.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб, упущенную выгоду, убытки, косвенные убытки, включающие, но не ограничивающиеся, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5. Прочие условия

5.1. Местом осуществления деятельности Исполнителя и местом оказания услуг является Российская Федерация.

5.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными сторонами друг другу по электронной почте признается Сторонами обменом документами.

Электронные сообщения, направленные Заказчиком с адресов электронной почты, отличных от указанного им на странице учетной записи, не рассматриваются Исполнителем, и ответы на такие сообщения не даются.

Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

Условия доступа к программному обеспечению Microsoft

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующие носители, печатные материалы и электронную, или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Лицензионные продукты»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Клиентское программное обеспечение» означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным программным обеспечением, и использовать их.

«Устройство» означает компьютер, рабочую станцию, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство.

«Серверное программное обеспечение» означает программное обеспечение, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера.

«Документация к программному обеспечению» означает любые документы для конечных пользователей, прилагаемые к серверному программному обеспечению.

«Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ.

Лицензионные продукты предоставляются Исполнителем по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Лицензионным продуктам (и составляющим их элементам, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Лицензионные продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Лицензионные продукты защищены законами об авторском праве и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Лицензионных продуктов не дает вам никаких прав собственности на Лицензионные продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Использование Клиентского программного обеспечения, установленного на Устройствах Исполнителя, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми вам Исполнителем. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с конечным пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе использования вами Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с услугами, предоставляемыми Исполнителем, можно иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов SDK («SDK») (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). ЗАКАЗЧИК НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И (ИЛИ) РАСПРОСТРАНЯТЬ КАКОЕ-ЛИБО ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК НЕ ВЫРАЗИЛ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВАХ

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ («SPUR»), ПРИМЕНИМЫХ К ИСПОЛНИТЕЛЮ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Microsoft не дает Заказчику права использовать какое-либо Вторично распространяемое программное обеспечение, если Заказчик не выразил явного согласия соблюдать эти дополнительные условия, предоставленные Заказчику Исполнителем.

5. КОПИИ.

Заказчик не имеет права создавать копии Лицензионных продуктов, однако может (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Исполнителем, и

(б) создать копии определенного вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Заказчик должен удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Исполнителем при получении уведомления от Исполнителя или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Лицензионными продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.

Заказчик не имеет права вскрывать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Лицензионные продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым законодательством, несмотря на данное ограничение.

6. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.

Заказчик не имеет права предоставлять Лицензионные продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Лицензионные продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Лицензионных продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Лицензионных продуктов в форме программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Исполнителем.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ.

Без ущерба для каких-либо других прав Исполнитель может прекратить действие ваших прав на использование Лицензионных продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Исполнителем либо соглашения Исполнителя с Microsoft, по которому лицензируются Лицензионные продукты, Заказчик должен прекратить использование и (или) доступ к Лицензионным продуктам, а также уничтожить все копии Лицензионных продуктов и все составляющие их части.

8. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.

ВСЕ ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ И КОМПЕНСАЦИИ (ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТ МЕСТО) ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИСПОЛНИТЕЛЕМ, НО НЕ MICROSOFT, АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ MICROSOFT.

9. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.

Поддержка Лицензионных продуктов осуществляется Исполнителем и не осуществляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

10. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.

ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫМИ И НЕ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ, ИЗГОТОВЛЕНЫ ИЛИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СРЕДАХ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯХ, В КОТОРЫХ СБОЙ В РАБОТЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОДУКТА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ, СЕРЬЕЗНЫМ ТРАВМАМ ИЛИ ТЯЖКИМ ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ЛИБО УЩЕРБУ ДЛЯ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ

11. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.

На Лицензионные продукты распространяется экспортное законодательство США. Заказчик обязуется соблюдать все нормы международного законодательства и законодательства США, применимого к Лицензионным продуктам, включая Правила управления экспортом США (U.S. ExportAdministrationRegulations), а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте: <http://www.microsoft.com/exporting/>.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.

Помимо других обязательств, которые Заказчик несет перед Исполнителем, Заказчик также соглашается нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.