

Техническое задание

на выполнение работ по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту транспортных средств марки FAW.

1. Наименование выполняемых работ:

Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту гарантийных транспортных средств марки FAW с использованием запасных частей и расходных материалов Исполнителя.

2. Место выполнения Работ

Станции технического обслуживания Исполнителя должны быть расположены на расстоянии не более 250 км по дорогам общего пользования от адреса Заказчика: Скоростная автомобильная дорога М-12 "Строящаяся скоростная автомобильная дорога Казань – Екатеринбург на участке Дюртюли - Ачит", 1 этап км 0 - км 140, Республика Башкортостан» Участок строительства км 0 – км 90» - Производственная база (территория МФЗ) ООО"СК "Автодор", возле с. Бураево, Бураевского района, Республика Башкортостан, РФ, (координаты 55.867607, 55.339662).

Выездная бригада должна иметь возможность производить техническое обслуживание и гарантийный ремонт на месте расположения Заказчика.

В боксах (помещениях) Исполнителя, по согласованию с Заказчиком.

Время работы Исполнителя (ежедневно без выходных и праздничных дней):

- Начало: не позднее 08:00 часов утра;

- Окончание: не ранее 20:00 часов.

3. Срок действия договора, срок выполнения работ и оказание услуг

Сроки выполнения работ, оказание услуг: с даты подписания по 31.12.2024 год.

Выполнение работ и оказание услуг в пределах срока действия договора осуществляется по потребности Заказчика, оформляемой для каждого конкретного случая отдельной Заявкой.

Сроки выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту гарантийных транспортных средств:

Техническое обслуживание - не более 1 (одного) дня;

4. Порядок выполнения работ

При необходимости осуществления технического обслуживания и гарантийного ремонта транспортных средств Заказчик подает письменную заявку на электронную почту Исполнителю и представляет Исполнителю транспортное средство на обследование.

Приемка транспортных средств Исполнителем на обслуживание оформляется Актом приема-передачи, в котором отражается комплектность, видимые наружные повреждения, дефекты кузова и салона, наличие бензина в баке подписанным Исполнителем и Заказчиком.

Порядок прохождения регламентного технического обслуживания и гарантийного ремонта определяется заводом-изготовителем.

В случае оставления транспортных средств на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приемки-сдачи автотранспортного средства, в котором указываются комплектность транспортных средств, видимые наружные повреждения или дефекты, наличие топлива в баке и т.д. Исполнитель должен предоставить персонального менеджера для Заказчика, а также двух экспертов по сервису, работающих посменно, для координации действий по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту транспортных средств Заказчика.

После передачи Исполнителю транспортных средств проведения технического обслуживания и гарантийного ремонта Исполнитель производит диагностику агрегатов, узлов и иных частей транспортных средств, подлежащих ремонту в соответствии с Заявкой Заказчика, после чего уведомляет Заказчика о необходимости ремонта транспортного средства по Заявке либо об отсутствии необходимости в ремонте.

Факт выполнения работ удостоверяется Актом выполненных работ (оказанных услуг), подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон.

Момент выполнения работ по настоящему Договору определяется моментом подписания Заказчиком, либо его уполномоченным представителем Акта выполненных работ (оказанных услуг).

После окончания технического обслуживания и гарантийного ремонта Исполнитель при необходимости, указывает рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и агрегатов.

Заказчик обязан при получении транспортных средств проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние и гарантийного ремонта транспортного средства, а также объем и качество выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат выполненных работ, некомплектности транспортных средств и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Заказчик, принявший выполненный заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при приемке с проверкой (явные недостатки).

Исполнитель обязан заносить информацию о прохождении технического обслуживания и гарантийного ремонта, в систему завода-изготовителя транспортного средства с отметкой в сервисной книжке.

5. Требования к расчету цены выполненных работ

Расчёт стоимости работ (услуг) запасных частей и расходных материалов, необходимых на проведение технического обслуживания и гарантийного ремонта, производится на основании рекомендаций завода-производителя транспортного средства, определенного в приложении № 4 к договору.

6. Подробное описание (перечень) работ:

№ п/п	Наименование работ	Технические и функциональные характеристики
1.	Техническое обслуживание транспортных средств (плановое ТО-15000; плановое ТО-30000; плановое ТО-45000; плановое ТО-60000; плановое ТО-75000; плановое ТО-90000; плановое ТО-105000; плановое ТО-120000; плановое ТО-135000; плановое ТО-150000; плановое ТО-165000; плановое ТО-180000)	1. Проверка приводных ремней; 2. Замена моторного масла двигателя; 3. Замена масляного фильтра двигателя; 4. Проверка системы охлаждения двигателя, охлаждающей жидкости двигателя, антифриза; 5. Проверка омывателей стёкол и фар; 6. Проверка чистоты радиатора, проверка соединений шлангов и их правильного расположения, наличия коррозии и т.п.; 7. Проверка на герметичность системы выпуска отработавших газов; 8. Проверка заряда аккумуляторной батареи, уровня и плотности электролита, состояния клемм; 9. Замена воздушного фильтра; 10. Тормозная система: состояния тормозных накладок, барабанов, отсутствия утечек воздуха, состояния трубопроводов, шлангов, соединений, очистка тормозных механизмов; 11. Проверка герметичности сцепления;

		12. Рулевое управление: проверка утечек, люфтов, состояния пыльников, лёгкости вращения рулевого колеса; 13. Проверка шарниров подвесок, пыльников шарниров, люфтов ступичных подшипников; 14. Проверка состояния и давления шин; 15. Проверка наружных и внутренних световых приборов, звуковых сигналов, стеклоочистителей и омывателей; 16. Замена внутрисалонного фильтра. 17. Замена топливных фильтров; 18. Смазка ступичных подшипников; 19. Замена фильтра воздухоосушителя; 20. Замена воздушного фильтра; 21. Замена центробежного масляного фильтра; 22. Замена охлаждающей жидкости; 23. Замена трансмиссионного масла в КПП, РКП, мостах; 24. Замена масла ГУР и масляного фильтра.
2.	Диагностика транспортных средств	Диагностика поломки, снятие и установка деталей, узлов, запасных частей на транспортное средство производится взамен вышедших из строя изношенных элементов. Целью проведения гарантийных ремонтных работ является устранение неисправностей и осуществление профилактических мероприятий по замене изношенных частей.
3.	Запасные части, узлы, агрегаты, расходные материалы и эксплуатационные жидкости необходимые для замены при обслуживании транспортных средств марки «FAW»	Исполнитель осуществляет техническое обслуживание и гарантийные ремонтные работы с использованием оригинальных запасных частей, узлов, агрегатов и расходных материалов в соответствии с технической эксплуатационной документацией завода-изготовителя автомобилей марки «FAW». Запасные части, узлы, агрегаты должны быть оригинальными, новыми, не ранее 2020 года выпуска и ранее не использовавшимися, то есть не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, не собранным из восстановленных компонентов, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Не допустима поставка запасных частей, расходных материалов после долгосрочного хранения, со следами использования, ремонта, потертостей, царапин, сколов и вскрытия.

7. Технические требования и качество выполнения работ

Работы должны соответствовать всем техническим условиям, правилам, нормам и стандартам, установленным в Российской Федерации, сертифицированы в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Качество запасных частей и материалов, используемых при проведении Работ, должно соответствовать техническим условиям и нормам, установленным законодательством РФ.

Основные руководящие документы:

а) Технический регламент Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877;

б) Р 03112199-0395-99 «Рекомендации. Технологическое содержание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утв. руководителем Центрального органа по сертификации услуг на автомобильном транспорте;

- в) ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтпригодности изделий»;
- г) Регламент технического обслуживания транспортных средств марки «FAW», Руководство по ремонту транспортных средств марки «FAW»;
- д) Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»;
- е) ГОСТ 33997-2016 «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки».

По окончании выполнения технического обслуживания и гарантийного ремонта, состояние автотранспортных средств должно соответствовать требованиям безопасности к техническому состоянию, определенному Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877.

Работы по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту транспортных средств, прежде всего, должны быть направлены на предупреждение, выявление и оперативное устранение неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния автотранспортного средства, экономии топлива и других эксплуатационных материалов. Это обусловлено обеспечением безопасности эксплуатации автотранспортного средства самим Заказчиком, безопасности окружающих, соблюдением экологических норм, качества транспортных услуг, оказываемых Заказчиком.

Исполнитель должен обеспечить максимальный уровень качества выполняемых работ. Качество технического обслуживания и гарантийного ремонта транспортных средств должно соответствовать требованиям ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники». Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и гарантийного ремонта автотранспортных средств, Регламента технического обслуживания транспортных средств марки «FAW», Руководства по ремонту транспортных средств марки «FAW», закона «О защите прав потребителей», закона «О безопасности дорожного движения» и отвечать всем требованиям, предъявляемым к данным услугам.

Станция технического обслуживания транспортных средств должна иметь возможность производить техническое обслуживание и гарантийный ремонт, диагностику транспортных средств и их агрегатов, в том числе:

- диагностику тормозной системы, передней и задней подвески, в т.ч. системы ABS, противобуксовочной системы, системы курсовой устойчивости на компьютерном и вибростендах;
- диагностику системы питания двигателя;
- диагностику системы электрооборудования, в т.ч. компьютерную диагностику систем управления двигателем и другими агрегатами транспортных средств, восстанавливать оригинальное программное обеспечение и заводские настройки;
- диагностику системы кондиционирования;
- шиномонтажные и балансировочные работы;
- зарядку и замену аккумуляторных батарей;
- заправку систем кондиционирования.

Для выполнения работ по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту транспортных средств Исполнитель обязан иметь соответствующее оборудование, в том числе:

- подъемники грузоподъемностью свыше 15 тонн (не менее 2 единиц);
- домкраты грузоподъемностью свыше 15 тонн (не менее 5 единиц);
- диагностическое оборудование «FAW»;
- специальный инструмент для ремонта транспортных средств марки «FAW» Заказчика;
- оборудование для проверки и регулировки углов установки автомобильных колес;
- оборудование для бесконтактной мойки транспортных средств (не менее 2-х постов);
- шиномонтажное и балансировочное оборудование (динамический стенд с компьютерной диагностикой) (не менее 1-х постов);
- оборудование для диагностики и заправки кондиционеров;
- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;
- аппараты для замены масла;
- стенд для диагностики подвески при проведении ТО;
- оборудование и инструмент для диагностики и ремонта АКПП и МКПП;

- оборудование и инструмент для подготовки техники Заказчика к техническому осмотру.

8. Требования к безопасности

Исполнитель обязуется соблюдать все правила, которые действуют на территории Заказчика, в том числе требования к технике безопасности и пожарной безопасности при оказании услуг. Принимаемые Исполнителем меры безопасности при оказании Услуг должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.004-91 «Пожарная безопасность. Общие требования», ГОСТ 12.1.019-2017 «Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты», обеспечения безопасности жизни и здоровья, и иным требованиям сертификации, безопасности (государственным стандартам и т.п.), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или производителем.

К работе по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту транспортных средств допускаются специалисты, прошедшие специальное обучение и инструктаж по технике безопасности. Исполнитель несет ответственность за соблюдение мер безопасности в соответствии с нормативными документами, правилами и стандартами, регулирующими данные правоотношения.

9. Сроки предоставления гарантий качества

Гарантийные сроки на Работы и запасные части:

- на все виды выполненных работ не менее 6 (шести) месяцев;
- на запасные части и расходные материалы не менее 6 (шести) месяцев, если иной срок не предусмотрен заводом-изготовителем.

Все Работы должны выполняться с использованием материалов и запасных частей Исполнителя. Стоимость запасных частей и расходных материалов входит в стоимость технического обслуживания.

Также Работы могут быть выполнены с использованием материалов и запасных частей Заказчика. В этом случае гарантия Исполнителя работ на материалы и запасные части не распространяется, в случае если их повреждение или выход из строя произошел не по вине Исполнителя работ.

10. Дополнительные требования

- Наличие парковочной зоны для размещения не менее 5 транспортных средств Заказчика.
- Круглосуточный прием не менее 5 транспортных средств Заказчика в ремонт одновременно, без очереди, по первому обращению.
- Обеспечение хранения, отремонтированного или ожидающего ремонта транспортного средства сроком до 30 (тридцати) дней за счет Исполнителя.
- Наличие статуса официального дилера марки «FAW» (Свидетельство официального дилера на право осуществления гарантийного технического обслуживания и гарантийного ремонта).
- Вид деятельности: 45.20 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.
- Сертификат соответствия по системе сертификации ГОСТ на выполнение технических работ, выданный соответствующим органом по сертификации.