

Техническое задание на ремонт и техническое обслуживание автомобилей.

1. Наименование выполняемых работ:

Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика (диагностические, слесарные, шиномонтажные работы, а также ремонт электрооборудования) с использованием запасных частей и расходных материалов Исполнителя, определенными Приложением № 1 к Техническому заданию, (далее – «Работы»).

2. Срок действия договора, срок выполнения работ и оказание услуг

Выполнение работ и оказание услуг в пределах срока действия договора осуществляется по потребности Заказчика, оформляемой для каждого конкретного случая отдельной Заявкой.

2.1. Сроки выполнения Работ по техническому обслуживанию транспортного средства не должен превышать следующие сроки:

2.1.1. Техническое обслуживание - не более 12 (двенадцати) часов;

2.1.2. Текущий ремонт – не более 20 (двадцати) дней;

2.1.3. Монтаж, демонтаж шин и дисков колес, ремонт, балансировка, регулировка углов установки колес - не более 4 (четырёх) часов на 4 (четырёх) колесах.

2.2. Сроки выполнения работ по кузовному и агрегатному ремонту транспортного средства:

2.2.1. Ремонт (кроме кузова) в случае обнаружения в ходе выполнения Работ скрытых повреждений/дефектов - не более 45 (сорока пяти) календарных дней;

2.2.2. Кузовной ремонт - не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

2.2.3. Ремонт двигателя (капитальный) - не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

3. Трудоемкость выполнения работ

Нормы трудоёмкости работ определяются на основании руководства по эксплуатации транспортных средств и спецтехники, электронных систем (справочники, каталоги) определения норм времени, справочников (справочные данные) заводов-изготовителей (официальных дилеров заводов изготовителей), либо локальных нормативных документов Исполнителя работ. При этом справочники (справочные данные) заводов-изготовителей (официальных дилеров заводов-изготовителей) являются приоритетным.

Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком стоимость и состав Работ на основании заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами на запасные части Исполнителя на дату выполнения работ.

Исполнитель обязан информировать и давать рекомендации по устранению неисправностей транспортного средства, обнаруженных в процессе выполнения Работ, но не заявленных Заказчиком.

Исполнитель обязан заносить информацию о прохождении технического обслуживания, в систему «Лада Гарантия».

4. Технические требования к Работам и требования к качественным характеристикам Работ

4.1. Работы должны соответствовать всем техническим условиям, правилам, нормам и стандартам, установленным в Российской Федерации, сертифицированы в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Качество запасных частей и материалов, используемых при проведении Работ, должно соответствовать техническим условиям и нормам, установленным законодательством РФ.

Основные руководящие документы:

а) Технический регламент Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877;

- б) Р 03112199-0395-99 «Рекомендации. Технологическое содержание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утв. руководителем Центрального органа по сертификации услуг на автомобильном транспорте;
- в) ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтпригодности изделий»;
- г) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утв. постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290;
- д) Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»;
- е) ГОСТ 33997-2016 «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки».

4.2. По окончании выполнения Работ техническое состояние автотранспортных средств должно соответствовать требованиям безопасности к техническому состоянию, определенному Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877.

Работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, прежде всего, должны быть направлены на предупреждение, выявление и оперативное устранение неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния автотранспортного средства, экономию топлива и других эксплуатационных материалов. Это обусловлено обеспечением безопасности эксплуатации автотранспортного средства самим Заказчиком, безопасности окружающих, соблюдением экологических норм, качества транспортных услуг, оказываемых Заказчиком.

5. Место выполнения Работ

Станции технического обслуживания (далее – СТО) Исполнителя расположены на расстоянии не более 50 км по дорогам общего пользования от адреса Заказчика г. Казань, ул. Н. Ершова 29 Б: _____¹.

6. Минимальные требования к техническому оснащению Исполнителя

Работы должны выполняться на СТО Исполнителя, в боксах (помещениях), имеющих участки для ремонта автоматической трансмиссии и двигателей, для производства Работ по заводским технологиям, оборудованных ремонтно-диагностическим оборудованием, в том числе:

1. Подъемниками в количестве 3 шт.;
2. Диагностическим оборудованием;
3. Шиномонтажным оборудованием;
4. Инструментом для ремонта;
5. Стендом для проверки геометрии углов установки колес;
6. Диагностическим оборудованием для тестирования и очистки форсунок;
7. Оборудованием для диагностики системы тормозов;
8. Стендом для регулировки фар головного света;
9. Стендом для проверки ходовой части;
10. Оборудование для ремонта и обслуживания систем кондиционирования.

Вместимость боксов, техническая и физическая возможность Исполнителя должны обеспечивать выполнение Работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика в количестве не менее 3 (трех) единиц транспорта одновременно.

¹ Заполняется участником закупки на этапе подачи заявки

7. Минимальные требования к обеспечению Исполнителя персоналом:

- Инженерно-технический работник (менеджер, мастер-приёмщик, механик и т.п.) - не менее 1 человека.
- Слесарь – не менее 4 человек.
- Специалист по компьютерной диагностике – не менее 1 человек.

8. Гарантия Исполнителя на выполненные Работы и запасные части:

8.1. Гарантийные сроки на Работы и запасные части:

- на все виды выполненных Работ не менее 6 (шести) месяцев;
- на запасные части и расходные материалы не менее 6 (шести) месяцев, если иной срок не предусмотрен заводом-изготовителем.

8.2 Все Работы должны выполняться с использованием материалов и запасных частей Исполнителя. Стоимость запасных частей и расходных материалов входит в стоимость ремонта и технического обслуживания.

Также Работы могут быть выполнены с использованием материалов и запасных частей Заказчика. В этом случае гарантия Исполнителя работ на материалы и запасные части не распространяется, в случае если их повреждение или выход из строя произошел не по вине Исполнителя работ.

10. Перечень транспортных средств, в отношении которых выполняется ремонт и техническое обслуживание

Перечень транспортных средств, в отношении которых выполняется ремонт и техническое обслуживание указан в Приложении № 2 к Техническому заданию.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ
ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА АВТОМОБИЛЕЙ**

(прикладывается отдельным файлом)

**Перечень транспортных средств, в отношении которых
выполняется ремонт и техническое обслуживание**

(прикладывается отдельным файлом)