

Техническое задание

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предмет закупки:

Оказание услуг по страхованию транспортных средств (КАСКО) и обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг и сроки их оказания

Часть 1 (КАСКО)

Документом, удостоверяющим осуществление страхования, является страховой полис КАСКО, выданный в отношении каждой единицы ТС. Услуги должны быть оказаны в объеме, указанном в Техническом задании.

Период ответственности Страховщика устанавливается в соответствии с периодом страхования ТС.

Часть 2 (ОСАГО)

Документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования, является страховой полис ОСАГО, выданный в отношении каждой единицы ТС.

Период ответственности Страховщика устанавливается в соответствии с периодом страхования.

2.2. Описание оказываемых услуг

Часть 1 (КАСКО)

Предоставляемая страховая защита КАСКО обеспечивается по всем рискам, предусмотренным п. 2.3 Технического задания (Часть 1), на территории Российской Федерации, в соответствии с законодательством РФ.

Часть 2 (ОСАГО)

Предоставляемая страховая защита ОСАГО обеспечивается в соответствии с Положением Банка России от 01.04.2024 N 837-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (Зарегистрировано в Минюсте России 16.08.2024 N 79178).

2.3. Страховые случаи

Часть 1 (КАСКО)

2.3.1. Страховым случаем может являться наступление событий, определенных в п. 2.3.2-2.3.4 Технического задания.

2.3.2. По страховым рискам «Ущерб» и «Хищение», составляющим в совокупности риск КАСКО, страховыми случаями могут являться обстоятельства, перечисленные в п. 2.3.3-2.3.3. Технического задания.

2.3.3. По страховому риску «Ущерб» – это повреждение или гибель ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов. К риску «Ущерб» относятся следующие неблагоприятные события:

2.3.3.1. ДТП или дорожно-транспортное происшествие:

- авария на стоянке при движении ТС;
- столкновение ТС с другим(-и) ТС;
- повреждение припаркованного ТС другим(-и) ТС;
- повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
- повреждение ТС вне дорог общего пользования с инородным предметом (поле, грунтовая дорога, при движении на строительных площадках);
- наезд ТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывание, падение ТС (в том числе в воду);

- повреждение ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

2.3.3.2. Пожар или взрыв, в результате:

- поджога ТС третьими лицами;
- удара молнии;
- перехода огня на ТС от горящего рядом объекта.

2.3.3.3. Природные чрезвычайные явления.

- Землетрясение, обвал, оползень, извержение вулкана; наводнение, паводок, ледоход; вихрь, ураган, смерч, удар молнии, град, цунами, сель.

2.3.3.4. Падения инородных предметов, в том числе:

- падение снега, падение льда;
- инородные предметы, вылетевшие из-под колес других ТС;
- падение летательных аппаратов, частей зданий или сооружений;
- падение объектов внеземного происхождения или их частей.

2.3.3.5. Бой стекла:

- переднее, заднее, боковые стекла ТС;
- стекла внешних световых приборов;
- стеклянные люки.

2.3.3.6. Действия животных:

- внешнее повреждение ТС в результате действий животных;
- повреждения электропроводки грызунами.

2.3.3.7. Противоправные действия третьих лиц:

- повреждение ТС;
- хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов.

2.3.3.8. Аварии сетей:

- водопроводных,
- канализационных,
- тепловых сетей.

2.3.3.9. Провал ТС:

- провал под грунт;
- провал дорог и мостов;
- провал под лед (к примеру, при движении по «зимнику»).

2.3.3.10. Техногенная авария.

2.3.3.11. Повреждение при транспортировке:

- буксировка;
- эвакуация с полной или частичной погрузкой.

2.3.3.12. Законные действия сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб.

2.3.3.13. Терроризм или террористический акт.

2.3.4. По страховому риску «Хищение» – утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя, угона или неправомерного завладения ТС без цели хищения, в том числе с оставленными в ТС или ином доступном третьим лицам месте ключами и/или пультами управления ТС и/или регистрационными документами на застрахованное ТС.

2.3.5. Не являются страховыми случаями возмещение морального вреда, упущенной выгоды, штрафов, пени, неустоек и т.п., вызванных страховым случаем.

2.3.6. При страховании по КАСКО по любому из рисков, указанных в п. 2.3.3-2.3.4 Технического задания, не является страховым случаем событие, наступившее:

- до вступления страхового полиса в силу или после прекращения его действия;
- вследствие эксплуатации ТС допущенным лицом, находившимся в состоянии опьянения любой формы (алкогольного, наркотического или токсического), а также при невыполнении водителем законного требования о прохождении медицинского

освидетельствования на состояние опьянения;

- вследствие эксплуатации ТС допущенным лицом, не имевшим либо лишенным по решению суда права на управление ТС данной категории;
- вследствие нарушения Страхователем либо допущенным лицом правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;
- вследствие использования ТС для обучения вождению, в соревнованиях или испытаниях без письменного разрешения Страховщика.

Часть 2 (ОСАГО)

Страховым случаем по ОСАГО являются случаи, когда вследствие эксплуатации ТС был причинен имущественный ущерб или вред здоровью либо жизни человека, включая, но не ограничиваясь:

- водитель сбил человека (или несколько людей), нанеся ущерб его здоровью или убив его;
- нанесен ущерб здоровью человека (или нескольким людям), которые находились в другом транспортном средстве, участвующим в ДТП;
- в ДТП пострадал автомобиль или иное транспортное средство;
- в ДТП пострадало любое имущество (сломан или поврежден забор, ограда, дом, строение, объекты дорожной инфраструктуры, личные вещи граждан и т.п.);
- причинен вред домашним, сельскохозяйственным либо диким животным.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

3.1. Общие требования к оказываемым услугам Страховое возмещение:

Выплата страхового возмещения производится при наступлении страхового случая.

Часть 1 (КАСКО)

При наступлении Страхового случая по риску «Ущерб»:

По выбору Страхователя Страховщик возмещает ущерб:

В натуральной форме путем направления поврежденных ТС в СТОА (станцию технического обслуживания автомобилей), являющуюся официальным дилером соответствующей марки ТС, расположенную в регионе эксплуатации ТС (указывается Страхователем), при этом возмещает ущерб полной оплатой услуг, предоставленных выгодоприобретателю, упомянутой ремонтной организацией;

В денежной форме путем определения суммы восстановительного ремонта по калькуляции без применения износа к заменяемым деталям.

Возмещение ущерба вследствие повреждения остекления салона ТС, наружных светосигнальных приборов и наружных зеркал заднего вида, покрышек и дисков ТС, наружной цветографической оклейки, если их повреждение не повлекло за собой иного ущерба ТС, производится без предоставления документов компетентных органов, независимо от размера причиненного вреда (ремонт/замена), неограниченное количество раз. Если поврежденное состояние ТС не признается «полным уничтожением» величина страхового возмещения определяется в размере расходов на восстановительный ремонт ТС (без учета износа деталей, подлежащих замене).

Если поврежденное состояние ТС признается «полным уничтожением», Страховщик производит страховое возмещение:

- в размере страховой суммы ТС (при этом годные для дальнейшего использования или реализации остатки ТС должны быть переданы Страховщику либо в согласованную со Страховщиком комиссионную организацию, осуществляющую комиссионную продажу ТС, для реализации годных остатков ТС с поручением перевода вырученной суммы Страховщику).

После осуществления страховой выплаты в случае «полного уничтожения» ТС действие договора в части поврежденного ТС, прекращается по всем предусмотренным КАСКО рискам.

При наступлении Страхового случая по риску «Хищение»:

Выплата страхового возмещения производится в денежной форме в рублях Российской Федерации.

Факт наступления страхового случая должен быть подтвержден документами компетентных органов.

Размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы ТС, но не выше страховой стоимости ТС по договору.

В случае если угнанное (похищенное) застрахованное ТС обнаружено до осуществления выплаты страхового возмещения по риску «Угон (Хищение)», причиненный ущерб рассматривается как противоправные действия третьих лиц и возмещается в соответствующем порядке.

После осуществления страховой выплаты в случае хищения ТС действие КАСКО в отношении похищенного ТС прекращается по всем предусмотренным КАСКО рискам.

Часть 2 (ОСАГО)

Страховые выплаты при наступлении страхового случая по страховому полису ОСАГО выплачиваются Страховщиком пострадавшим участникам дорожного движения, которым был нанесен имущественный вред или ущерб жизни/здоровью в ДТП водителем ТС в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

3.2. Специальные требования

Наличие филиалов и центров урегулирования убытков Страховщика в городах, в которых имеются ТС, находящихся в обособленных подразделениях Страхователя согласно приложению № 3 к Техническому заданию.

3.2.1. Количество водителей, допущенных к управлению – неограниченное, без требований к стажу вождения и возрасту водителей.

4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**4.1. Описание конечного результата оказанных услуг**

Конечным результатом оказанных услуг является выдача Страхователем Страховых полисов ОСАГО и КАСКО на транспортные средства, указанные в приложениях № 1 и № 2 к Техническому заданию.

4.2. Требования по приемке услуг

Страховщик при получении страхового полиса совместно со Страхователем осуществляет проверку внесенных в полис сведений на предмет соответствия внесенных в него данных и подписывают акт об оказанных услугах (далее – «Акт») на сумму оплаченной Страхователем страховой премии. В случае выявления несоответствий данных полиса условиям договора Страховщик устраняет недостатки путем выдачи надлежащего Страхового полиса в сроки, согласованные сторонами.

Для проверки предоставленных Страховщиком результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора Страховщик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных договором, может проводиться Страхователем своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты.

В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения действия каждого из Страховых полисов, выданных в рамках договора, Страховщик направляет Страхователю для подписания два экземпляра Акта. Страхователь подписывает указанный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. При наличии разногласий Страхователь делает соответствующую отметку в Акте и направляет подписанный Акт и соответствующую претензию Страховщику.

4.3. Требование к оформлению результатов**Часть 1 (КАСКО)**

Страхователь должен получить от Страховщика Страховой полис КАСКО в бумажном или электронном виде, который должен содержать информацию в соответствии со ст. 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

Часть 2 (ОСАГО)

Страхователь должен получить от Страховщика страховой полис ОСАГО в бумажном виде по форме страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденной Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П.