

Техническое задание на оказание услуг по отправке информационных сообщений Заказчика

1. Функциональные и технические характеристики:

1. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки СМС-сообщений по протоколу HTTP с помощью API. Исполнитель предоставляет подробное описание по настройке интеграции с API в виде PDF документа.
2. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки СМС-сообщений по протоколу SMPP. Исполнитель предоставляет подробное описание по настройке интеграции по SMPP в виде PDF документа.
3. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки СМС-сообщений с помощью плагина для Битрикс 24 размещенного на маркетплейсе (<https://www.bitrix24.ru/apps/>). Исполнитель --предоставляет подробное описание по настройке плагина в виде PDF документа.
4. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки кода аутентификации с помощью интернет-мессенджеров по протоколу HTTP с помощью API. Исполнитель предоставляет подробное описание по настройке интеграции с API в виде PDF документа. Возможность отправки сообщений каскадом (отправка СМС-сообщения в случае невозможности доставки в мессенджер) будет считаться преимуществом.
5. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки единичного сообщения конечному получателю, а также рассылки сообщений с указанием множества получателей.
6. Платформа Исполнителя обеспечивает скорость отправки 100 сообщений в секунду.
7. Платформа Исполнителя обеспечивает предоставление услуг с процентом доступности системы 99,98%.
8. Платформа Исполнителя обеспечивает для 99% СМС-сообщений доставку до конечных Операторов связи за время менее чем 10 секунд.
9. Платформа Исполнителя обеспечивает ограничение доступа к системе, как в личный кабинет, так и при использовании интеграции по протоколам HTTP и SMTP.
10. Возможность отправки сообщений каскадом (отправка СМС-сообщения в случае невозможности доставки в мессенджер)
11. Платформа Исполнителя обеспечивает возврат расширенных статусов доставки сообщений по протоколу HTTP с помощью API с задержкой получения актуального статуса не более 1 минуты.
12. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность настройки автоматических гарантированных уведомлений ПО Заказчика о смене статуса доставки отправленного сообщения по протоколу HTTP с помощью API (веб-хук) с задержкой не более 5 минут.
13. Платформа Исполнителя обеспечивает конечный набор статусов недоставки сообщений с расшифровкой причин и указанием возможности или невозможности доставки получателю в будущем (терминирующие или не терминирующие статусы).
14. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки длинных СМС-сообщений с дальнейшей автоматической разбивкой на части.
15. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность группировать отправляемые сообщения (использование разных логинов или API ключей или признака группировки или иного варианта).
16. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправлять сообщения по заранее заданным и зарегистрированным шаблонам, а также в свободном формате.
17. Платформа Исполнителя предоставляет ЛК со следующим функционалом:
 - 17.1. История всех отправок с возможностью поиска по номеру получателя, группе (п.14) отправки и периоду отправки сообщений.

17.2. Формирование отчетов по доставке с расширенным статусом доставки с возможностью выгрузки в виде файла.

18. Платформа Исполнителя обеспечивает 24/7 мониторинг работы собственного оборудования и ПО.

19. Исполнитель предоставляет канал взаимодействия с технической поддержкой 24/7. Время ответа на обращение должно составлять:

- Инцидент - не более 15 минут;
- Ошибка - не более 1 часа;
- Вопрос - не более 4 часов.

20. Исполнитель уведомляет Заказчика по email на предоставленный адрес о всех запланированных и аварийных работах на оборудовании и ПО Заказчика или работах и проблемах в доставке сообщений у Операторов в соответствии с указанным регламентом:

- Запланированные работы на оборудовании или ПО Исполнителя сроком до 15 минут - не позднее, чем за 1 час;
- Аварийные работы на оборудовании или ПО Исполнителя сроком до 15 минут - не позднее, чем за 30 мин;
- Запланированные работы на оборудовании или ПО Исполнителя сроком до 1 часа - не позднее, чем за 1 сутки;
- Аварийные работы сроком на оборудовании или ПО Исполнителя до 1 часа - не позднее, чем за 2 часа;
- Работы на оборудовании или ПО Оператора - по факту уведомления Исполнителя Оператором.

2. Отчетность:

Перечень признаков по каждому из сообщений:

- Текст сообщения;
- Количество частей сообщения;
- № Абонента;
- Оператор мобильной связи абонента;
- Тип тарификации сообщения (Сервис, реклама, мультиподпись, информационное);
- Статус доставки сообщения;
- Дата и время доставки сообщения;
- Причины, по которым не доставлены сообщения.

4. Общие требования:

4.1 Обеспечение отправки информационных сообщений Абонентам посредством доступных каналов отправки, согласованных с Заказчиком.

Наличие службы технической поддержки, работающей в режиме 24x7x365.

4.2 Исполнитель берет на себя обязательства по регистрации шаблонов, в случае несогласования Оператором шаблона Исполнитель предлагает Заказчику форматы шаблонов, подходящие под требования Оператора для успешной регистрации шаблона.