

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. В соответствии с настоящей Спецификацией Исполнитель оказывает услуги по **информационному обслуживанию ранее установленной у Пользователя информационно-справочной системы «Техэксперт»**, состоящей из следующих информационных разделов ИСС:

п/п	од ИСС	Наименование раздела ИСС	Периодичность сопровождения	Вид сопровождения	Количество одновременных пользователей для доступа к разделам ИСС
1	2	3	4	5	6
1	87105	Техэксперт: Стройэксперт. Вариант «Лидер»	Плановое - 1 раз в месяц; Оперативное - 1 раз в день.	файл - при установке Исполнителем на сервер Пользователя	20 (двадцать) оплачиваемых рабочих мест; 10 (десять) дополнительных рабочих мест (без дополнительной оплаты); Итого: 30 (тридцать) рабочих мест
2	85101	Техэксперт: Дорожное строительство			
3	80596	Техэксперт: Лаборатория. Инспекция. Сертификация			

2. Сопровождение ИСС производится:

Наименование юридического лица (подразделения)	Фактический адрес местонахождения
ООО «Автодор - Инжиниринг»	г. Москва

3. Услуги включают в себя:

3.1. актуализацию Исполнителем баз данных, составляющих разделов ИСС, указанных в п. 1 настоящей Спецификации;

3.2. обеспечение получения информации Пользователем о текущем состоянии законодательства Российской Федерации;

3.3. переустановку оболочки ИСС в случае выхода новой версии.

4. Характеристика экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт», порядок оказания услуг:

4.1. Количество пользовательских рабочих мест и период оказания услуг

Период оказания услуг	Количество одновременно подключенных пользователей для доступа к экземплярам ИСС Техэксперт
24 месяца с даты заключения Договора.	20 (двадцать) оплачиваемых рабочих мест; 10 (десять) дополнительных рабочих мест (без дополнительной оплаты); Итого: 30 (тридцать) рабочих мест

4.2. Характеристика ИСС

4.2.1. ИСС содержит:

- тексты нормативно-технических документов;
- тексты нормативно-правовых документов;
- методическую и справочную информацию;
- редакции документов.

4.2.2. ИСС гарантирует достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.3. ИСС имеет развитый пользовательский сервис и обеспечивает:

– поиск документов по атрибутам, тематике или контексту одновременно по всем разделам информационного массива;

- поиск документов на обычном языке пользователя
- возможность создания закладок и папок пользователя;
- наглядное информирование об изменениях в правовых нормативных документах;
- развитые средства навигации по тексту документа (выделение фрагментов текста, выделение терминов, поиск по тексту документа, установка закладок пользователя);
- наличие прямых (упомянутых в тексте документа) и обратных (не упомянутых в тексте документа) ссылок на связанные документы, систематизацию связей, быстрый переход между документами по ссылкам;
- возможность сохранения документов в формате Microsoft Word и Microsoft Excel.

4.3. Перечень оказываемых услуг Исполнителем в рамках организации доступа и информационно-технического обслуживания экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт»:

- настройка доступа к экземплярам информационно-справочной системы «Техэксперт»;
- информационное обслуживание экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» осуществляется ежедневно;
- консультации по «горячей линии» по телефону, по электронной почте в рабочие дни с 9:30 до 18:00 по московскому времени;
- консультации по вопросам функционирования экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» (в офисе Пользователя, по телефону, по электронной почте) в рабочие дни с 9:30 до 18:00 по московскому времени;
- настройка параметров программного обеспечения экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт»;
- оказание помощи в выполнении работ с использованием системы;
- обучение сотрудников по работе с экземплярами информационно-справочной системы «Техэксперт» согласно графику, согласованному с Пользователем, не менее 20 (двадцати) человек, но не более 25 (двадцати пяти) человек, по не менее 1 (одного) часа, но не более 2 (двух) часов на каждого.

4.4. Требования к обслуживанию:

При любой неисправности экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт» Исполнитель приступит к восстановительным работам не позднее, чем через 1 рабочий день после поступления заявки от Пользователя.

Проведение работ, связанных с сопровождением экземпляров информационно-справочной системы «Техэксперт», не нарушит работоспособность системы.

Все работы по сопровождению выполняются в соответствии с эксплуатационной документацией и с соблюдением условий Договора.

Исполнитель обеспечит сохранность оборудования Пользователя на протяжении всего периода обслуживания.