

Договор № _____
на оказание услуг по сопровождению Систем КонсультантПлюс

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Инжиниринг» (ООО «Автодор - Инжиниринг»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице (должность, ФИО подписывающего договор лица), действующего на основании (указать документ, содержащий полномочия), с одной стороны, и

(полное и сокращенное наименование контрагента), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице (должность, ФИО подписывающего договор лица), действующего на основании (указать документ, содержащий полномочия), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили между собой настоящий договор (далее – Договор) по результатам проведения (указать документ, подтверждающий проведение закупочных процедур), о нижеследующем:

1. Основные понятия

1.1. Справочные Правовые Системы КонсультантПлюс (далее – Системы КонсультантПлюс или Системы) – совокупность многофункциональных программ для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы – копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем – совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Систем.

1.5. Регистрация – процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Договором.

1.6. Услуга по актуализации (изменение параметров экземпляров систем) – разовая услуга, оказываемая Исполнителем при возобновлении услуг с использованием экземпляра(ов) Системы(м) КонсультантПлюс (возобновлении Заказчиком сопровождения экземпляров Систем). Услуга по актуализации включает в себя единовременную передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) с целью приведения Информационных Банков Систем КонсультантПлюс в актуальное состояние, формирование всех внутренних связей внутри Информационных Банков, их тестирование, регистрация (если технология Разработчика Систем КонсультантПлюс требует регистрацию).

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) – юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

2. Предмет Договора

2.1. По Договору Исполнитель принимает на себя исполнение следующих обязательств перед Заказчиком:

2.1.1. оказать услуги по изменению параметров экземпляров Систем в соответствии с Техническим заданием (Приложением № 1 к Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

2.1.2. оказывать услуги по предоставлению, подключению дополнительных экземпляров Систем, по адаптации и сопровождению экземпляров Системы, иного программного обеспечения, включая специальную копию Системы, на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс.

2.1.3. Объем оказываемых услуг по предоставлении дополнительных экземпляров Систем, совместимых с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем, по подключению экземпляров Систем, по адаптации и сопровождению установленных у Заказчика экземпляров Систем (далее — Услуги), указан в Техническом задании (Приложении № 1 к Договору).

2.2. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для оказания Пользователю услуг по Договору, что подтверждается _____¹ о праве на использование Системы КонсультантПлюс в течение всего срока действия Договора. Условие о наличии у Исполнителя полномочий, указанных в настоящем пункте, и предоставление документов, подтверждающих такие полномочия, является существенным условием Договора. В случае непредставления документов, подтверждающих полномочия Исполнителя на дату заключения Договора, Договор считается незаключенным, а Исполнитель – уклонившимся от заключения Договора.

2.3. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги. Порядок использования экземпляров Систем определяется Договором.

2.4. Срок предоставления услуг: с «20» сентября 2025 года по «19» сентября 2027 года включительно.

2.5. Место оказания услуг: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Оказание услуг, указанных в подп. 2.1.2 Договора, осуществляется в форме ежемесячного абонентского обслуживания и включает в себя нижеследующий комплекс мероприятий:

3.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

3.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в том числе:

¹ Требуется: в соответствии с требованиями законодательства (п.1 ст.1238 ч.4 Гражданского кодекса РФ) документ, подтверждающий право распространения на территории Российской Федерации программного обеспечения, Системы КонсультантПлюс и оказания услуг по технической поддержке, настройке и внедрению программного обеспечения «КонсультантПлюс», Свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ «КонсультантПлюс». Если Исполнитель не является правообладателем исключительных прав на программное обеспечение, то он обязан предоставить от разработчика/ правообладателя исключительных прав скан копию лицензионного договора на право передачи неисключительных прав на программное обеспечение и оказания услуг технической поддержке программного обеспечения «КонсультантПлюс»

3.1.2.1. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

3.1.2.2. техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

3.1.2.3. предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

3.1.2.4. мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.1.2.5. консультирование по работе с Системами, в том числе обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.1.2.6. предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.1.2.7. предоставление другой информации и материалов;

3.1.2.8. предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

3.2. Оказание услуг по изменению параметров экземпляров Системы, порядок использования экземпляров Системы и условия оказания Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 1 к Договору (Техническое задание).

3.3. Заказчик имеет право получать текущую информацию не реже 1 (одного) раза в неделю, в том числе принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

3.4. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

3.5. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

3.6. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

4. Цена Договора

4.1. Цена услуг, указанных в п. 2.1 Договора, составляет _____ рублей ____ копеек, включая НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации².

4.1.1. Ежемесячная цена услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем составляет _____ рублей ____ копеек, включая НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

² Если Исполнитель не является плательщиком НДС на основании норм налогового законодательства, то указанный пункт следует изложить в следующей редакции: «Цена услуг, указанных в п. 2.1 Договора, составляет _____ руб., НДС не облагается на основании _____ (указывается ссылка на норму налогового законодательства)» Здесь и далее по договору упоминание НДС убрать

Наименование экземпляра Системы	Кол-во, шт.	Ежемесячная стоимость, с НДС 20 % ³ , руб., коп.
СПС Консультант Юрист: Версия Проф	1	
СПС КонсультантПлюс: Москва Проф	1	
СПС КонсультантПлюс: Московская область	1	
СС Деловые бумаги	1	
СС КонсультантПлюс: Технические нормы	1	
СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +	1	
Общая ежемесячная стоимость:		
НДС, в том числе, в руб.		

4.2. Цена Договора указана с учетом всех расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг и всех расходов на перевозку, страхование, в том числе уплату налогов, пошлин, сборов, расходов по оплате стоимости сторонних организаций и третьих лиц и других обязательных платежей, которые необходимо выплатить при исполнении Договора.

4.3. Цена Договора не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением изменения потребности Заказчика в оказании услуг, предусмотренных Договором, в связи с чем Стороны вправе соответственно изменить цену Договора путем подписания дополнительного соглашения к Договору, при этом:

- увеличение цены Договора допускается в размере не более чем на 10 % (десять процентов) от первоначально установленной в Договоре при его заключении, в случае увеличения объема оказываемых услуг;
- в случае утраты необходимости в оказании каких-либо услуг или их части, цена Договора может быть уменьшена на стоимость таких услуг (их части);
- если вследствие применения новых технологий, способов, методов оказания услуг снижаются затраты Исполнителя при оказании услуг, то цена Договора может быть уменьшена в согласованном Сторонами размере.

5. Порядок расчетов

5.1. Основанием для оплаты услуг является счет и Акт сдачи-приемки оказанных услуг (или УПД).

5.2. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

5.3. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг по изменению параметров экземпляров Систем предоставляет Заказчику документы, указанные в п. 5.1 Договора.

5.4. Исполнитель не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, предоставляет Заказчику документы, указанные в п. 5.1 Договора.

³ Стоимость по каждому подпункту, установленная приложением № 10 к Извещению для стоимости единицы, умножается на Коэффициент котировочного снижения (ККС), где ККС - это отношение цены договора, предложенной участником запроса котировок в котировочной заявке, к начальной (максимальной) цене договора, установленной в пункте 6 раздела I Извещения.

5.5. Заказчик обязуется оплатить счет не позднее 5 (Пяти) дней со дня получения счета и Акта сдачи-приемки оказанных услуг (или УПД). Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.6. Заказчик обязан в 5-дневный срок после получения Акта (или УПД) подписать и возвратить Исполнителю второй экземпляр Акта (или УПД) или в тот же срок направить Исполнителю мотивированные претензии.

5.7. По истечении срока, указанного в п. 5.5 Договора и при отсутствии мотивированных претензий Заказчика, услуги, оказанные Исполнителем, считаются оказанными своевременно и в полном объеме. Подписанный Исполнителем Акт (или УПД) является достаточным доказательством подтверждения оказанных услуг.

5.8. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком за услуги, над стоимостью фактически оказанных услуг, сумма превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

5.9. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Все изменения к Договору и дополнения к нему будут действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до планируемого отказа от услуг, при условии оплаты уже оказанных Исполнителем услуг.

6.4. При нарушении Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем), Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, письменно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) рабочих дней.

6.5. Исполнитель имеет право приостановить действие Договора в случаях:

6.5.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

6.5.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем;

6.5.3. В иных случаях, установленных Договором.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг, указанных в Техническом задании и подп. 2.1.1 Договора, Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от цены Услуг (п. 4.1 Договора) за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки до момента надлежащего исполнения соответствующего обязательства.

7.3. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг, установленного п. 5.4 Договора, Заказчик на основании письменного претензии Исполнителя обязан уплатить последнему неустойку в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки,

начиная с первого дня, следующего за днем просрочки, до момента надлежащего исполнения обязательства по оплате задолженности, но не более 5 % от суммы задолженности.

7.4. В случае возникновения у Заказчика обоснованных убытков, вызванных нарушениями в работоспособности экземпляров (разделов) Систем, произошедших по вине Исполнителя, требованиями правообладателя Систем (экземпляров/разделов Систем), Заказчик вправе требовать возмещения Исполнителем убытков в полном объеме взысканных и/или подлежащих взысканию с Заказчика денежных средств.

7.5. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземпляру Системы в части качества и объема информации, содержащейся в экземпляре Системы и/или некорректной работы программных средств, то Заказчик вправе поручить устранение недостатков третьему лицу с правом требования с Исполнителя возмещения стоимости таких услуг/работ, потребовать возмещение понесенных (документально подтвержденных) убытков и/или досрочного расторжения Договора путем направления соответствующего уведомления.

7.6. В случае возникновения претензии правообладателя, иных лиц по поводу нарушения прав, в том числе исключительных прав, в ходе оказания услуг по Договору, Исполнитель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все споры с Правообладателем, иными лицами, в том числе в судебном порядке.

7.7. В случае признания претензии обоснованной, Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, равном стоимости одного месяца услуг по сопровождению соответствующего комплекта экземпляра Системы, в котором не устранены недостатки и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

7.8. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оформление и/или несвоевременное предоставление Заказчику первичных документов и счетов-фактур, необходимых для получения Заказчиком налоговых вычетов, и по требованию Заказчика обязан в трехдневный срок устранить выявленные дефекты в указанных документах.⁴

В случае получения Заказчиком отказа налоговых органов в возмещении НДС (предоставлении налоговых вычетов) по причине неправильно оформленных счетов-фактур, иных документов и отказа Исполнителя устранить выявленные дефекты в соответствии с абзацем 1 настоящего пункта Договора, Исполнитель обязуется возместить Заказчику суммы НДС, а также пени и штрафы, начисленные Заказчику по данному основанию, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Заказчика с приложением соответствующих документов, подтверждающих наступление указанных налоговых последствий.

7.9. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы.

Для целей Договора «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

⁴ Пункт включается в Договор в случае, если Исполнителем) по Договору является юридическое лицо – плательщик НДС.

8. Особые условия

8.1. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями Заказчика положений Договора.

8.2. Во всех случаях указания каких-либо сроков по Договору под днями понимаются рабочие дни, под месяцами – полные календарные месяцы, под текущим месяцем – месяц, в котором Исполнитель оказывает услуги (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем).

8.3. Условия Договора и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае разглашения Заказчиком условий Договора либо дополнительных соглашений, Исполнитель вправе пересмотреть условия оказания услуг либо в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

8.4. Экземпляры Системы передаются и сопровождают Исполнителем в виде «как есть» с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Системы в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер.

8.5. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

8.6. Исполнитель может исполнять свои обязательства по Договору с привлечением третьих лиц. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) привлеченных третьих лиц как за свои собственные, в том числе несет ответственность за разглашение указанными третьими лицами конфиденциальной информации.

8.7. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

8.8. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по Договору.

8.9. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Срок ответа на претензию не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней. К претензии обязательно прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, расчёт денежных требований и документы, удостоверяющие полномочия подписавшего претензию представителя Стороны (за исключением случая подписания претензии лицом, имеющим право действовать без доверенности). Без указанных документов претензия не считается направленной. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

8.10. По вопросам, возникающим в рамках Договора, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.11. В случае противоречий между условиями Договора и условиями Технического задания применяются условия Технического задания.

8.12. При изменении наименования, ИНН, адреса местонахождения и почтового адреса, каждая из сторон обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее 5 дней с момента произошедших изменений.

8.13. Система по заказу Разработчика Системы может модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем.

8.14. Исполнитель гарантирует, что Договор не является для него крупной сделкой, а также сделкой, на совершение которой в соответствии с законодательством и учредительными документами Исполнителя требуется согласие (одобрение) его органов управления, уполномоченных государственных и иных органов. В случае, если для Исполнителя Договор подпадает под признаки сделки, указанной в настоящем пункте Договора, Исполнитель до его подписания обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие такое согласие (одобрение).

8.15. Стороны подтверждают, что им известны и понятны требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением Государственной компании «Российские автомобильные дороги» закупок (далее – Законодательство о закупках), требования Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», положения Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (далее – Антимонopolное законодательство).

При подписании Договора и исполнении предусмотренных им обязательств Стороны гарантируют, что они учитывают и неукоснительно соблюдают вышеуказанные требования законодательства, осознают серьезность последствий нарушения таких требований, а также не осуществляют и намерены впредь воздерживаться от запрещенных Антимонopolным законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, а именно:

- не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции;

- не осуществлять в отношении своих конкурентов и иных лиц незаконных или недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае если одна из Сторон (либо обе Стороны) занимает на каком-либо рынке товаров, работ, услуг положение, дающее ей возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке, такая Сторона также намерена воздерживаться от извлечения несправедливой выгоды от такого положения.

8.16. Передача Исполнителем всех прав и обязанностей по Договору другому лицу (передача договора) не допускается, за исключением случаев, когда новый исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому договору вследствие реорганизации юридического лица.

8.17. Исполнитель обязан соблюдать авторские, смежные и иные права на Систему/экземпляры (разделы) Системы, а также на входящие в их состав материалы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Договор заключен в электронном виде. Стороны вправе продублировать подписание Договора на бумажном носителе. Подписание Договора на бумажном носителе не является оформлением факта заключения Договора и не ведет за собой установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

9.2. Подписание дополнительных соглашений, а также оформление и обмен любыми документами по Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в том числе Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

9.3. Претензионный порядок рассмотрения споров, возникших при исполнении Договора, обязателен для Сторон. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

9.4. Любое сообщение (уведомление, требование, запрос), адресованное одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением, расторжением или прекращением Договора, должно совершаться в письменной форме.

Сообщение считается переданным надлежащим образом и полученным адресатом:

- в момент вручения адресату, если оно доставлено курьером, в том числе его уполномоченному представителю;
- в момент доставки или (в зависимости от того, что наступит раньше) по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня сдачи его в организацию связи, если оно направлено адресату заказным либо ценным почтовым отправлением;
- на следующий рабочий день, если оно направлено телеграфом.

9.5. Направление Заказчиком Исполнителю требования об уплате штрафных санкций, предусмотренных Договором, требования об устранении недостатков оказанных Услуг или иного требования одновременно является направлением досудебной претензии (требования) по смыслу абз. 1 п. 5 ст. 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации. Если в течение срока, указанного в Договоре или в требовании Заказчика, Исполнителем не уплачена указанная в таком требовании денежная сумма/не устранены недостатки в оказанных Услугах/не осуществлены иные действия, указанные в требовании, то в случае возникновения гражданско-правового спора, связанного с указанным требованием Заказчика, порядок досудебного урегулирования такого спора считается соблюденным.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.7. Приложение № 1 к Договору – Техническое задание.

10. Адреса, реквизиты Сторон

Заказчик

Исполнитель

ООО «Автотор - Инжиниринг»

Индекс, адрес юридического лица:

127006, г. Москва, Страстной б-р, д. 9, эт. 3
пом. XV ком. 7

Платежные реквизиты:

ОГРН 1137746777871

ИНН 7710946388 / КПП 770701001

Расчетный счет 40702810438090012143

Московский банк ПАО Сбербанк

Кор. счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон / электронная почта:

+ 7 (495) 775-99 20

e-mail: post@avtodor-eng.ru

Техническое задание
на оказание услуг по сопровождению Систем КонсультантПлюс

(Заполняется в порядке, установленном для заключения Договора в Разделе VI Извещения)