

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными в ООО «Автодор-Инжиниринг» (далее Заказчик) экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) для нужд Заказчика.

### Характеристика оказываемых услуг:

1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, имеющихся у Заказчика Систем КонсультантПлюс, согласно следующему перечню:

| № п/п | Наименование Системы                          | Версия Системы/<br>Технология | Кол-во<br>ОД <sup>1</sup> | Кол-во<br>экземпляров |
|-------|-----------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1.    | СПС Консультант Юрист: Версия Проф            | ОВС <sup>2</sup>              | 30                        | 1                     |
| 2.    | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф              | ОВС                           | 30                        | 1                     |
| 3.    | СПС КонсультантПлюс: Московская область       | ОВС                           | 30                        | 1                     |
| 4.    | СС Деловые бумаги                             | ОВС                           | 30                        | 1                     |
| 5.    | СС КонсультантПлюс: Технические нормы         | ОВС                           | 30                        | 1                     |
| 6.    | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + | ОВП <sup>3</sup>              | 1                         | 1                     |

### Сопровождение экземпляров Систем КонсультантПлюс предусматривает:

- Адаптацию и сопровождение экземпляров Систем актуальной информацией (актуальными наборами текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем, путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций;
- Обеспечение входа в экземпляры Систем - регистрация, тестирование, адаптация специальной копии Системы КонсультантПлюс и выполнение других настроек входа;
- Обеспечение входа в экземпляры Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;
- Осуществление технической профилактики работоспособности настроек входа в экземпляры Систем и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
- Получение Заказчиком консультаций по работе с системами по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных в офисе Заказчика и/или Исполнителя;

<sup>1</sup> ОД [Одновременный доступ (одновременный пользовательский вход)] – параметр экземпляра Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ (электронных устройств), с которых может быть осуществлен совокупный одновременный пользовательский вход в экземпляры Систем равнозначной однородности по количеству ОД в рамках комплекта экземпляров Систем.

<sup>2</sup> ОВС – версия экземпляра Системы, состоящая из 2 (двух) частей: часть №1 - стационарная часть [<Специальная копия Системы КонсультантПлюс (СКС)>] с обеспечением возможности одновременной работы количества пользователей равного количеству одновременных пользовательских входов в экземпляр Системы; часть №2 - основная информационная часть, доступная за пределами программной оболочки экземпляра Системы стационарной части при наличии интернет-соединения с обеспечением возможности одновременной работы в экземпляре Системы количества пользователей равного количеству одновременных пользовательских входов в экземпляр Системы (технология пользовательского входа: вход осуществляется посредством стандартного запуска программы СПС КонсультантПлюс на ЭВМ пользователя [с использованием exe-файла] с дальнейшим переходом в любую из двух частей экземпляра Системы).

<sup>3</sup> ОВП - версия экземпляра Системы с размерностью равной 1 (одной) пользовательской учетной записи, при одновременной работе в экземпляре Системы 1 (одного) пользователя (технологическая особенность: экземпляр Системы технологически взаимосвязан с установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс (СКС)/ технология пользовательского входа: вход осуществляется по реквизитам учетной записи). УЗ [Учетная запись] – авторизационные данные для входа в экземпляр Системы.

- Обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя, в том числе специальное обучение с учетом профессиональных интересов специалистов Заказчика;
- Поиск документов, не вошедших в Системы, имеющиеся у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия; оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
- Замена программных версий: установка технологических модулей (новой программной оболочки Системы) при внесении усовершенствования в Систему и изменения условий эксплуатации (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВС);
- Оперативная переустановка Системы при смене техники у Заказчика (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВС);
- Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;
- Информационно-техническая поддержка пользователей («Горячая линия»);
- Информирование пользователей о новостях законодательства, новых продуктах и услугах Исполнителя.

### **Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:**

1. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации, в том числе с помощью аналитических обзоров;
2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку;
3. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;
4. Возможность поставить на контроль как весь документ, регулирующий федеральное законодательство, так и его фрагмент;
5. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста (к любой структурной единице документа); ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала);
6. Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа, построенного по принципу обратных (категории: «дан в редакции следующего документа» / «упоминается в следующем документе») и прямых (категория: «упоминает следующий документ») ссылок;
7. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);
8. Наличие структурированного интерактивного оглавления с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа (к документам, имеющим структуру);
9. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий (\И, \ИЛИ, \РЯДОМ (=пробел), \КРОМЕ));
10. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей;
11. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса;
12. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя;

13. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями;
14. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями;
15. Наличие инструментария для сравнения редакций документа, включая недействующие; возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции;
16. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков, в том числе с возможностью ежедневного обновления с полной юридической обработкой информации (неполная юридическая обработка допускается только для документов в Архивах Систем КонсультантПлюс, доступных за рамками программной оболочки Системы);
17. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000г. №511 «О классификаторе правовых актов»;
18. Наличие системы помощи в Системе.

#### **Требования к программным технологиям Системы КонсультантПлюс:**

1. Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;
2. Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
3. Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows 7, Windows 8, Windows 10 (и выше), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (и выше) (MacOS, Linux (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВП));
4. Система должна работать в браузерах Microsoft Internet Explorer 8/9/10/11, Microsoft Edge (последняя версия), Mozilla Firefox (последняя версия), Opera (последняя версия), Google Chrome (последняя версия), Safari (последняя версия) [в браузере должны быть разрешены: прием файлов cookie, поддержка активных сценариев (JavaScript)].

#### **Требования к качеству оказываемых услуг по сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс:**

1. Исполнитель обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации); внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с составленными Заказчиком внутри программной оболочки Системы КонсультантПлюс подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс; базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс; технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.
2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания Заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем

КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика. Копия Лицензионного соглашения должна быть предоставлена в составе заявки на участие в закупке.

3. Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами Заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг. Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых внутренних информационных ресурсов Заказчика, в том числе о совместимости с составленными Заказчиком внутри программной оболочки Системы КонсультантПлюс подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс; базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс; технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

### **Требования к качеству программных средств**

Программные средства, в отношении которых оказываются услуги по адаптации и сопровождению должны соответствовать требованиям, предусмотренные нормативными документами:

ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения

ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93. Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000. Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование

ГОСТ Р ИСО 9127-94. Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов

ГОСТ 19.105-78 (СТ СЭВ 2088-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Общие требования к программным документам

ГОСТ 19.502-78 (СТ СЭВ 2093-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 7.70-2003. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик

ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002. Информационная технология. Сопровождение программных средств

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002. Информационная технология. Процесс создания документации пользователя программного средства

ГОСТ Р ИСО/МЭК 25051-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Требования к качеству готового к использованию программного продукта (RUSP) и инструкции по тестированию

ГОСТ IEC 61508-3-2018. Межгосударственный стандарт. Функциональная безопасность систем электрических, электронных, программируемых электронных, связанных с безопасностью. Часть 3. Требования к программному обеспечению

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств

ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93. Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристика качества и руководства по их применению.