

Техническое задание на оказание услуг

Предмет закупки: «Оказание услуг по страхованию транспортных средств (КАСКО) и обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)».

Москва
2025

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг и сроки их оказания
- 2.2. Описание оказываемых услуг
- 2.3. Страховые случаи

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

- 3.1. Общие требования к оказываемым услугам
- 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг
- 3.3. Требования к организационному обеспечению
- 3.4. Требования к конфиденциальности
- 3.5. Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг
- 4.2. Требования по приемке услуг
- 4.3. Требования к оформлению результатов
- 4.4. Порядок оплаты за оказание услуг

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Принятые обозначения, сокращения, определения

Назначение документа

Настоящий документ содержит требования Страхователя к оказанию услуг по страхованию транспортных средств (далее – «транспортные средства», «ТС») (КАСКО) и обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) для нужд ООО «Автодор-Инжиниринг».

Полное наименование услуг

Оказание услуг по страхованию транспортных средств (КАСКО) и обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) для нужд ООО «Автодор-Инжиниринг».

Цели оказания услуг

Целью оказания услуг является обязательное страхование гражданской ответственности владельцев ТС (ОСАГО) в соответствии с Федеральным Законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также добровольное страхование транспортных средств (КАСКО) в целях страховой защиты ТС от рисков «Ущерб» или «Хищение».

Перечень документов, на основании которых оказываются услуги

- Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 № 4015-1;
- Положение Банка России от 01.04.2024 N 837-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – «Правила ОСАГО»);
- Федеральный Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 40-ФЗ от 25.04.2002.

Страхователь

ООО «Автодор-Инжиниринг».

Страховщик

Определяется на конкурентной основе в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

Заявление

Письменное обращение по Outlook почте представителя Страхователя к Страховщику с целью инициации оказания услуг.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг и сроки их оказания

Страхователь направляет Заявление Страховщику на адрес электронной почты, указанной в договоре, на выдачу страховых полисов КАСКО/ОСАГО за 10 (десять) календарных дней до начала периода действия страхового полиса.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления заявления Страхователем, Страховщик обязан в письменном виде подтвердить принятие заявления к исполнению посредством направления электронного письма на адрес электронной почты Страхователя.

В случае не подтверждения принятия заявления Страховщиком к исполнению, заявление считается принятым к исполнению Страховщиком по истечению 24 (двадцати четырех) часов с момента направления заявления Страхователем.

Период подачи заявлений на Страхование - в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты заключения договора.

Страхователь может обращаться в любой филиал Страховщика, расположенный на территории Российской Федерации, в т.ч. в регионах эксплуатации ТС, указанных в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Техническому заданию, для оформления страховых полисов, по вопросам урегулирования убытков и за выплатами по произошедшим страховым случаям.

Страховые полисы КАСКО/ОСАГО выдаются Страховщиком Страхователю по месту

нахождения Страхователя (адреса – п. 4.1 Технического задания) за 5 (пять) календарных дней до даты начала действия страхового полиса.

При утрате страхового полиса КАСКО/ОСАГО Страховщик выдает Страхователю его дубликат без дополнительной оплаты.

Срок действия договора страхования устанавливается до полного исполнения сторонами принятых обязательств.

Часть 1 (КАСКО)

Объект страхования: транспортные средства, принадлежащие Страхователю, указанные в Приложении № 1 к Техническому заданию.

Документом, удостоверяющим осуществление страхования владельца транспортного средства, является страховой полис КАСКО, выданный в отношении каждой единицы ТС.

Услуги должны быть оказаны в объеме, указанном в Приложении № 1 к Техническому заданию, и сроки, указанные в п. 2.1 Технического задания.

Период ответственности Страховщика устанавливается в соответствии с периодом страхования ТС (периоды страхования ТС указаны в Приложении № 1 к Техническому заданию).

Часть 2 (ОСАГО)

Объект страхования: транспортные средства, принадлежащие Страхователю, указанные в Приложении № 2 к Техническому заданию.

Документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования владельца транспортного средства, является страховой полис ОСАГО, выданный в отношении каждой единицы ТС.

Услуги должны быть оказаны в объеме, указанном в Приложении № 2 к Техническому заданию, и сроки, указанные в п. 2.1 Технического задания.

Период ответственности Страховщика устанавливается в соответствии с периодом страхования ТС (периоды страхования ТС указаны в Приложении № 2 к Техническому заданию).

2.2. Описание оказываемых услуг

Часть 1 (КАСКО)

Предоставляемая страховая защита КАСКО обеспечивается по всем рискам, предусмотренным п. 2.3 Технического задания (Часть 1), на территории Российской Федерации, в соответствии с законодательством РФ.

Действие страхового полиса КАСКО в отношении конкретного ТС, принимаемого на страхование, начинается в 00 час. 00 мин. с даты, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию, выдается сроком на 1 (один) год с периодом использования 1 (один) год до 24 час 00 мин. В случае если в Приложении №1 не указана дата начала периода страхования, страхователь указывает ее в заявлении на страхование.

Страхователь вправе отказаться от страхового полиса КАСКО (расторгнуть в одностороннем порядке) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая (п. 2.3.1 Технического задания) не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Досрочное расторжение страхового полиса КАСКО в указанном случае производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор в отношении данного страхового полиса КАСКО считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения страхового полиса КАСКО, то последний считается расторгнутым с 00 час. 00 мин. дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

Во всех случаях досрочного прекращения страхового полиса КАСКО возврат части страховой премии за не истекший срок страхования производится в соответствии с формулой:

ПВ = ПО * (1 – ДД / ДО) – Сумма произведенных выплат

где:

ПВ – часть страховой премии, подлежащей возврату;

ПО – оплаченная страховая премия по страховому полису;

ДД – количество прошедших дней действия страхового полиса;

ДО – общее количество дней действия страхового полиса.

Во всех случаях досрочного прекращения страхового полиса КАСКО часть страховой премии за не истекший срок страхования подлежит возврату путем перечисления денежных средств на счет Страхователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения страхового полиса КАСКО (если иной срок не будет определен сторонами в дополнительном соглашении к договору).

В случае нарушения Страховщиком срока возврата страховой премии Страховщик по письменному требованию Страхователя обязуется выплатить Страхователю пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от несвоевременно возвращенной суммы страховой премии, за каждый день просрочки, но не более размера страховой премии.

Часть 2 (ОСАГО)

Предоставляемая страховая защита ОСАГО обеспечивается в соответствии с Правилами ОСАГО.

Страховой полис ОСАГО выдается сроком на 1 (один) год с периодом использования 1 (один) год.

Действие договора (ОСАГО) в отношении конкретного ТС досрочно прекращается в случаях (ст. 1.13 Правил ОСАГО):

- 1) ликвидация юридического лица – Страхователя;
- 2) ликвидация Страховщика;
- 3) гибель (утрата) транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования;
- 4) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Страхователь вправе досрочно прекратить действие договора (ОСАГО) в следующих случаях (ст. 1.14 Правил ОСАГО):

- 1) отзыв лицензии Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 2) замена собственника ТС;
- 3) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Страховщик вправе досрочно прекратить действие договора (ОСАГО) в следующих случаях (ст. 1.15 Правил ОСАГО):

- 1) выявление ложных или неполных сведений, представленных Страхователем при заключении договора обязательного страхования, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;
- 2) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения действия договора (ОСАГО) по одному из оснований, предусмотренных абз. 3 п. 1.13, абз. 4 п. 1.14 и абз. 2 п. 1.15 Правил ОСАГО, часть страховой премии по договору (ОСАГО) Страхователю не возвращается.

В остальных случаях Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии в размере ее доли, предназначенной для осуществления страхового возмещения и приходящейся на не истекший срок действия договора (ОСАГО) или не истекший срок сезонного и иного временного использования транспортного средства (период использования транспортного средства).

Исчисление не истекшего срока действия договора (ОСАГО) (периода использования транспортного средства) начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора (ОСАГО).

Часть страховой премии ОСАГО возвращается Страхователю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, следующей за датой получения Страховщиком сведений о случаях, предусмотренных абз. 2, 4, 5, 6 п. 1.13 Правил ОСАГО, или заявления Страхователя о досрочном прекращении договора (ОСАГО) по одному из оснований, предусмотренных п. 1.14 Правил ОСАГО, или в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, следующей за датой получения Страхователем письменного уведомления Страховщика о досрочном

прекращении действия договора (ОСАГО) по основанию, предусмотренному абз. 3 п. 1.15 Правил ОСАГО.

При несоблюдении срока возврата части страховой премии, предусмотренного п. 1.16 Правил ОСАГО, Страховщик уплачивает Страхователю пени в размере 1% (одного процента) от страховой премии по договору (ОСАГО) за каждый день просрочки, но не более размера страховой премии.

2.3. Страховые случаи

Часть 1 (КАСКО)

2.3.1. Страховым случаем может являться наступление событий, определенных в п. 2.3.2-2.3.4 Технического задания.

2.3.2. По страховым рискам «Ущерб» и «Хищение», составляющим в совокупности риск КАСКО, страховыми случаями могут являться обстоятельства, перечисленные в п. 2.3.3-2.3.4. Технического задания.

2.3.3. По страховому риску «Ущерб» – это повреждение или гибель ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов. К риску «Ущерб» относятся следующие неблагоприятные события:

а) ДТП или дорожно-транспортное происшествие:

- авария на стоянке при движении ТС;
- столкновение ТС с другим(-и) ТС;
- повреждение припаркованного ТС другим(-и) ТС;
- повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
- повреждение ТС вне дорог общего пользования с инородным предметом (поле, грунтовая дорога, при движении на строительных площадках);

- наезд ТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывание, падение ТС (в том числе в воду);
- повреждение ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

б) Пожар или взрыв, в результате:

- поджога ТС третьими лицами;
- удара молнии;
- перехода огня на ТС от горящего рядом объекта.

с) Природные чрезвычайные явления.

- Землетрясение, обвал, оползень, извержение вулкана; наводнение, паводок, ледоход; вихрь, ураган, смерч, удар молнии, град, цунами, сель.

д) Падения инородных предметов, в том числе:

- падение снега, падение льда;
- инородные предметы, вылетевшие из-под колес других ТС;
- падение летательных аппаратов, частей зданий или сооружений;
- падение объектов внеземного происхождения или их частей.

е) Бой стекол:

- переднее, заднее, боковые стекла ТС;
- стекла внешних световых приборов;
- стеклянные люки.

ф) Действия животных:

- внешнее повреждение ТС в результате действий животных;
- повреждения электропроводки грызунами.

г) Противоправные действия третьих лиц:

- повреждение ТС;
- хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов.

h) Аварии сетей:

- водопроводных,
- канализационных,
- тепловых сетей.

i) Провал ТС:

- провал под грунт;
- провал дорог и мостов;
- провал под лед (к примеру, при движении по «зимнику»).

ж) **Техногенная авария.**

к) **Повреждение при транспортировке:**

- буксировка;
- эвакуация с полной или частичной погрузкой.

л) **Законные действия сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб.**

м) **Терроризм или террористический акт.**

2.3.4. По страховому риску «Хищение» – утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя, угона или неправомерного завладения ТС без цели хищения, в том числе с оставленными в ТС или ином доступном третьим лицам месте ключами и/или пультами управления ТС и/или регистрационными документами на застрахованное ТС.

2.3.5. Не являются страховыми случаями возмещение морального вреда, упущенной выгоды, штрафов, пени, неустоек и т.п., вызванных страховым случаем.

2.3.6. При страховании по КАСКО по любому из рисков, указанных в п. 2.3.3-2.3.4 Технического задания, не является страховым случаем событие, наступившее:

- до вступления страхового полиса в силу или после прекращения его действия;
- вследствие эксплуатации ТС допущенным лицом, находившимся в состоянии опьянения любой формы (алкогольного, наркотического или токсического), а также при невыполнении водителем законного требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения;
- вследствие эксплуатации ТС допущенным лицом, не имевшим либо лишенным по решению суда права на управление ТС данной категории;
- вследствие нарушения Страхователем либо допущенным лицом правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;
- вследствие использования ТС для обучения вождению, в соревнованиях или испытаниях без письменного разрешения Страховщика.

Часть 2 (ОСАГО)

Страховым случаем по ОСАГО являются случаи, когда вследствие эксплуатации ТС был причинен имущественный ущерб или вред здоровью либо жизни человека, включая, но не ограничиваясь:

- водитель сбил человека (или несколько людей), нанеся ущерб его здоровью или убив его;
- нанесен ущерб здоровью человека (или нескольким людям), которые находились в другом транспортном средстве, участвующим в ДТП;
- в ДТП пострадал автомобиль или иное транспортное средство;
- в ДТП пострадало любое имущество (сломан или поврежден забор, ограда, дом, строение, объекты дорожной инфраструктуры, личные вещи граждан и т.п.);
- причинен вред домашним, сельскохозяйственным либо диким животным.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

3.1. Общие требования к оказываемым услугам

Страховое возмещение:

Выплата страхового возмещения производится при наступлении страхового случая.

Часть 1 (КАСКО)

При наступлении Страхового случая по риску «Ущерб»:

По выбору Страхователя Страховщик возмещает ущерб:

В натуральной форме путем направления поврежденных ТС в ремонтную организацию (на СТОА (станцию технического обслуживания автомобилей)):

- ТС, находящиеся на гарантии, в ремонтную организацию, являющуюся официальным дилером соответствующей марки ТС, на конкретную СТОА в интересах Страхователя, расположенную в регионе эксплуатации ТС, при этом возмещает ущерб полной оплатой услуг,

предоставленных выгодоприобретателю, упомянутой ремонтной организацией;

– ТС, не находящиеся на гарантии, в ремонтную организацию в интересах Страхователя, расположенную в регионе эксплуатации ТС, при этом возмещает ущерб полной оплатой услуг, предоставленных Страхователю, упомянутой ремонтной организацией.

В денежной форме путем определения суммы восстановительного ремонта по калькуляции без применения износа к заменяемым деталям.

Возмещение ущерба вследствие повреждения остекления салона ТС, наружных светосигнальных приборов и наружных зеркал заднего вида, покрышек и дисков ТС, наружной цветографической оклейки, если их повреждение не повлекло за собой иного ущерба ТС, производится без предоставления документов компетентных органов, независимо от размера причиненного вреда (ремонт/замена), неограниченное количество раз.

Если поврежденное состояние ТС не признается «полным уничтожением» величина страхового возмещения определяется в размере расходов на восстановительный ремонт ТС (без учета износа деталей, подлежащих замене).

Если поврежденное состояние ТС признается «полным уничтожением», Страховщик производит страховое возмещение:

- в размере страховой суммы ТС (при этом годные для дальнейшего использования или реализации остатки ТС должны быть переданы Страховщику либо в согласованную со Страховщиком комиссионную организацию, осуществляющую комиссионную продажу ТС, для реализации годных остатков ТС с поручением перевода вырученной суммы Страховщику);

- Страховщик самостоятельно и за свой счет обеспечивает транспортировку/эвакуацию годных остатков ТС с места их хранения указанного Страхователем.

После осуществления страховой выплаты в случае «полного уничтожения» ТС действие договора в части поврежденного ТС, прекращается по всем предусмотренным КАСКО рискам. Возмещение в денежной форме за услуги эвакуатора, в случае невозможности передвижения своим ходом ТС.

При наступлении Страхового случая по риску «Хищение»:

Выплата страхового возмещения производится в денежной форме в рублях Российской Федерации.

Факт наступления страхового случая должен быть подтвержден документами компетентных органов.

Размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы ТС, но не выше страховой стоимости ТС по договору.

В случае если угнанное (похищенное) застрахованное ТС обнаружено до осуществления выплаты страхового возмещения по риску «Угон (Хищение)», причиненный ущерб рассматривается как противоправные действия третьих лиц и возмещается в соответствующем порядке.

После осуществления страховой выплаты в случае хищения ТС действие КАСКО в отношении похищенного ТС прекращается по всем предусмотренным КАСКО рискам.

Франшиза:

Безусловная, установлена в размере 15 000 рублей.

Часть 2 (ОСАГО)

Страховые выплаты при наступлении страхового случая по страховому полису ОСАГО выплачиваются Страховщиком пострадавшим участникам дорожного движения, которым был нанесен имущественный вред или ущерб жизни/здоровью в ДТП водителем ТС в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 40-ФЗ от 25.04.2002.

Франшиза:

Не установлена.

3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Страхование производится на основании лицензии на осуществление страхования (вид деятельности – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств; добровольное имущественное страхование автотранспортных

средств).

3.3. Требования к организационному обеспечению

Для оперативного решения организационных, спорных, и других вопросов, возникающих в процессе исполнения договора, а также контроля за оказанием услуг, стороны назначают представителей – ответственных специалистов для решения вопросов при оказании услуг.

При наступлении страхового случая, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Страховщиком всех необходимых документов, он обязан составить Акт о страховом случае и калькуляцию ущерба и отправить указанные в настоящем пункте документы Страхователю.

В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Страхователя подписанного Акта о страховом случае произвести выплату страхового возмещения. При отказе в выплате – в указанный в настоящем пункте срок сообщить об этом в письменной форме Страхователю с мотивированным обоснованием причины отказа.

В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате страхового возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы по экспертизе. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения не страховыми, относятся на счет Страхователя.

3.4. Требования к конфиденциальности

Стороны в течение срока действия договора, а также в течение 3 (трех) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – «конфиденциальная информация»). Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

3.5. Специальные требования

Наличие филиалов и центров урегулирования убытков Страховщика в городах, в которых имеются ТС, находящихся в обособленных подразделениях Страхователя согласно приложениям № 1 и № 2 к Техническому заданию.

4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Конечным результатом оказанных услуг является выдача Страхователем Страховых полисов ОСАГО и КАСКО на транспортные средства, указанные в приложениях № 1 и № 2 к Техническому заданию.

Страховые полисы КАСКО/ОСАГО выдаются Страховщиком Страхователю по месту нахождения Страхователя:

– г. Москва, Звенигородское шоссе 18/20с1;

Страхователь вправе изменить адрес доставки страхового полиса, но в пределах города, указанного выше. Страхователь вправе (по своему усмотрению) самостоятельно забрать страховой полис по месту нахождения Страховщика, в т.ч. в его филиалах.

4.2. Требования по приемке услуг

Страховщик при получении страхового полиса совместно со Страхователем осуществляет проверку внесенных в полис сведений на предмет соответствия внесенных в него данных и подписывают акт об оказанных услугах (далее – «Акт») на сумму оплаченной Страхователем страховой премии. В случае выявления несоответствий данных полиса условиям договора Страховщик устраняет недостатки путем выдачи надлежащего Страхового полиса в сроки, согласованные сторонами.

Для проверки предоставленных Страховщиком результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора Страховщик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных договором, может проводиться Страхователем своими силами

или к ее проведению могут привлекаться эксперты.

В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения действия каждого из Страховых полисов, выданных в рамках договора, Страховщик направляет Страхователю для подписания два экземпляра Акта. Страхователь подписывает указанный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. При наличии разногласий Страхователь делает соответствующую отметку в Акте и направляет подписанный Акт и соответствующую претензию Страховщику.

4.3. Требование к оформлению результатов

Часть 1 (КАСКО)

Страхователь должен получить от Страховщика Страховой полис КАСКО в бумажном или электронном виде, который должен содержать информацию в соответствии со ст. 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Часть 2 (ОСАГО)

Страхователь должен получить от Страховщика страховой полис ОСАГО в бумажном или электронном виде по форме страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденной Положением Банка России от 01.04.2024 N 837-П.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Перечень транспортных средств, принимаемых на страхование (КАСКО)	
2	Перечень транспортных средств, подлежащих обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)	