

**Техническое задание
на оказание услуг по страхованию специальных транспортных средств (КАСКО)**

Москва 2025

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг и сроки их оказания
- 2.2. Описание оказываемых услуг
- 2.3. Страховые случаи

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

- 3.1. Общие требования к оказываемым услугам
- 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг
- 3.3. Требования к организационному обеспечению
- 3.5. Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг
- 4.2. Требования по приемке услуг
- 4.3. Требования к оформлению результатов

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Назначение документа

Настоящий документ содержит требования Страхователя к оказанию услуг по страхованию специальных транспортных средств (далее – «специальные транспортные средства», «СТ», «ТС») (КАСКО).

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг и сроки их оказания

Страхователь направляет Заявление Страховщику на адрес электронной почты, указанной в Договоре, на выдачу страховых полисов КАСКО за 2 (два) календарных дня до начала периода действия страхового полиса.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления заявления Страхователем, Страховщик обязан в письменном виде подтвердить принятие заявления к исполнению посредством направления электронного письма на адрес электронной почты Страхователя.

В случае не подтверждения принятия заявления Страховщиком к исполнению, заявление считается принятым к исполнению Страховщиком по истечению 24 (двадцати четырех) часов с момента направления заявления Страхователем.

Страхователь может обращаться в любые обособленные подразделения Страховщика, расположенные на территории Российской Федерации, для оформления страховых полисов, по вопросам урегулирования убытков и за выплатами по произошедшим страховым случаям.

Страховые полисы КАСКО выдаются Страховщиком Страхователю по месту нахождения Страхователя (адреса – п. 4.1 Технического задания).

При утрате страхового полиса КАСКО Страховщик выдает Страхователю его дубликат без дополнительной оплаты.

Объект страхования: Объект страхования: специальные транспортные средства, принадлежащие Страхователю указанные в Приложении № 1 (часть 1) к Техническому заданию и оборудование в составе специальных транспортных средств, указанное в Приложении № 1 (часть 2) к Техническому заданию (далее – Техническое задание или ТЗ).

Документом, удостоверяющим осуществление страхования владельца транспортного средства, является страховой полис КАСКО, выданный в отношении каждой единицы СТ.

Услуги должны быть оказаны в объеме, указанном в Техническом задании.

Период ответственности Страховщика устанавливается в соответствии с периодом страхования СТ.

2.2. Описание оказываемых услуг

Предоставляемая страховая защита КАСКО обеспечивается по всем рискам, предусмотренным п. 2.3 Технического задания, на территории Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Действие страхового полиса КАСКО в отношении конкретного СТ, принимаемого на страхование, начинается в 00 час. 00 мин. с даты, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию, выдается сроком на 1 (один) год с периодом использования 1 (один) год до 24 час 00 мин. В случае если в Приложении № 1 не указана дата начала периода страхования, страхователь указывает ее в заявлении на страхование.

Страхователь вправе отказаться от страхового полиса КАСКО (расторгнуть в одностороннем порядке) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая (п. 2.3.1 Технического задания) не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Досрочное расторжение страхового полиса КАСКО в указанном случае производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор в отношении данного страхового полиса КАСКО считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения страхового полиса КАСКО, то последний считается расторгнутым с 00 час. 00 мин. дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

Во всех случаях досрочного прекращения страхового полиса КАСКО возврат части страховой премии за не истекший срок страхования производится в соответствии с формулой:

ПВ = ПО * (1 – ДД / ДО) – Сумма произведенных выплат

где:

ПВ – часть страховой премии, подлежащей возврату;

ПО – оплаченная страховая премия по страховому полису;

ДД – количество прошедших дней действия страхового полиса;

ДО – общее количество дней действия страхового полиса.

Во всех случаях досрочного прекращения страхового полиса КАСКО часть страховой премии за не истекший срок страхования подлежит возврату путем перечисления денежных средств на счет Страхователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения страхового полиса КАСКО (если иной срок не будет определен сторонами в дополнительном соглашении к договору).

В случае нарушения Страховщиком срока возврата страховой премии Страховщик по письменному требованию Страхователя обязуется выплатить Страхователю пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от несвоевременно возвращенной суммы страховой премии, за каждый день просрочки, но не более размера страховой премии.

2.3. Страховые случаи

2.3.1. Страховым случаем может являться наступление событий, определенных в п. 2.3.2-2.3.4 Технического задания.

2.3.2. По страховым рискам «Ущерб» и «Хищение», составляющим в совокупности риск КАСКО, страховыми случаями могут являться обстоятельства, перечисленные в п. 2.3.3-2.3.4. Технического задания.

2.3.3. По страховому риску «Ущерб» – это повреждение или гибель СТ, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования, указанного в Приложении № 1 к ТЗ. К риску «Ущерб» относятся следующие неблагоприятные события:

а) ДТП или дорожно-транспортное происшествие:

- авария на стоянке при движении СТ;
- столкновение СТ с другим(-и) транспортными средствами (далее ТС);
- повреждение припаркованного СТ другим(-и) ТС;
- повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
- повреждение СТ вне дорог общего пользования с инородным предметом (поле, грунтовая дорога, при движении на строительных площадках);
- наезд СТ на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывание, падение СТ (в том числе в воду);
- повреждение СТ по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

б) Пожар или взрыв, в результате:

- поджога СТ третьими лицами;
- удара молнии;
- самовозгорание;
- перехода огня на СТ от горящего рядом объекта.

с) Природные чрезвычайные явления.

- Землетрясение, обвал, оползень, извержение вулкана; наводнение, паводок, ледоход; вихрь, ураган, смерч, удар молнии, град, цунами, сель.

д) Падения инородных предметов, в том числе:

- падение снега, падение льда;
- инородные предметы, вылетевшие из-под колес других ТС;
- падение летательных аппаратов или их частей, частей зданий или сооружений;
- падение объектов внеземного происхождения или их частей.

е) Бой стекол:

- переднее, заднее, боковые стекла СТ;
- стекла внешних световых приборов;

- стеклянные люки.
- f) **Действия животных:**
 - внешнее повреждение СТ в результате действий животных;
 - повреждения электропроводки грызунами.
- g) **Противоправные действия третьих лиц:**
 - повреждение СТ;
- h) хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования.
- i) **Аварии сетей:**
 - водопроводных,
 - канализационных,
 - электросетей,
 - газопровода,
 - тепловых сетей.
- j) **Провал СТ:**
 - провал под грунт;
 - провал дорог и мостов;
 - провал под лед (к примеру, при движении по «зимнику»).
- k) **Техногенная авария.**
- l) **Повреждение при транспортировке:**
 - буксировка;
 - эвакуация с полной или частичной погрузкой.
- m) **Законные действия сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб.**
- n) **Терроризм или террористический акт.**

2.3.4. По страховому риску «Хищение» – утрата застрахованного СТ в результате кражи, грабежа, разбоя, угона или неправомерного завладения СТ без цели хищения, в том числе с оставленными в СТ или ином доступном третьим лицам месте ключами и/или пультами управления ПС и/или регистрационными документами на застрахованное СТ.

2.3.5. Не являются страховыми случаями возмещение морального вреда, упущенной выгоды, штрафов, пени, неустоек и т.п., вызванных страховым случаем.

2.3.6. При страховании по КАСКО по любому из рисков, указанных в п. 2.3.3-2.3.4 Технического задания, не является страховым случаем событие, наступившее:

- до вступления страхового полиса в силу или после прекращения его действия;
 - вследствие эксплуатации СТ допущенным лицом, находившимся в состоянии опьянения любой формы (алкогольного, наркотического или токсического), а также при невыполнении водителем законного требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения;
 - вследствие эксплуатации СТ допущенным лицом, не имевшим либо лишенным по решению суда права на управление СТ данной категории;
 - вследствие нарушения Страхователем либо допущенным лицом правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;
- вследствие использования СТ для обучения вождению, в соревнованиях или испытаниях без письменного разрешения Страховщика.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

3.1. Общие требования к оказываемым услугам

Страховое возмещение:

Выплата страхового возмещения производится при наступлении страхового случая.

При наступлении Страхового случая по риску «Ущерб»:

По выбору Страхователя Страховщик возмещает ущерб:

В натуральной форме путем направления поврежденных СТ в ремонтную организацию (на СТОА (станцию технического обслуживания автомобилей)):

– СТ в ремонтную организацию, являющуюся официальным дилером соответствующей марки СТ, на конкретную СТОА в интересах Страхователя, расположенную в регионе эксплуатации СТ, при этом возмещает ущерб полной оплатой услуг, предоставленных выгодоприобретателю, упомянутой ремонтной организацией;

В денежной форме путем определения суммы восстановительного ремонта по калькуляции без применения износа к заменяемым деталям в том числе дополнительного оборудования, указанного в Приложении № 1 к ТЗ.

Возмещение ущерба вследствие повреждения остекления салона СТ, наружных светосигнальных приборов и наружных зеркал заднего вида, покрышек и дисков СТ, наружной цветографической оклейки, если их повреждение не повлекло за собой иного ущерба СТ, производится без предоставления документов компетентных органов, независимо от размера причиненного вреда (ремонт/замена), неограниченное количество раз.

Если поврежденное состояние СТ не признается «полным уничтожением» величина страхового возмещения определяется в размере расходов на восстановительный ремонт ТС (без учета износа деталей, в том числе дополнительного оборудования указанного в Приложении № 1 к ТЗ подлежащих замене).

Если поврежденное состояние СТ признается «полным уничтожением», Страховщик производит страховое возмещение:

- в размере страховой суммы СТ (при этом годные для дальнейшего использования или реализации остатки СТ должны быть переданы Страховщику либо в согласованную со Страховщиком комиссионную организацию, осуществляющую комиссионную продажу СТ, для реализации годных остатков СТ с поручением перевода вырученной суммы Страховщику);

- Страховщик самостоятельно и за свой счет обеспечивает транспортировку/эвакуацию годных остатков ТС с места их хранения указанного Страхователем.

После осуществления страховой выплаты в случае «полного уничтожения» СТ действие договора в части поврежденного СТ, прекращается по всем предусмотренным КАСКО рискам.

Возмещение в денежной форме за услуги эвакуатора, в случае невозможности передвижения своим ходом ТС.

При наступлении Страхового случая по риску «Хищение»:

Выплата страхового возмещения производится в денежной форме в рублях Российской Федерации. Факт наступления страхового случая должен быть подтвержден документами компетентных органов.

Размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы СТ, но не выше страховой стоимости СТ по договору.

В случае если угнанное (похищенное) застрахованное СТ обнаружено до осуществления выплаты страхового возмещения по риску «Угон (Хищение)», причиненный ущерб рассматривается как противоправные действия третьих лиц и возмещается в соответствующем порядке.

После осуществления страховой выплаты в случае хищения СТ действие КАСКО в отношении похищенного СТ прекращается по всем предусмотренным КАСКО рискам.

Франшиза:

Не устанавливается.

3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Страхование производится на основании лицензии на осуществление добровольного страхования (вид деятельности – добровольное имущественное страхование спецавтотранспортных средств).

3.3. Требования к организационному обеспечению

Для оперативного решения организационных, спорных, и других вопросов, возникающих в процессе исполнения договора, а также контроля за оказанием услуг, стороны назначают представителей – ответственных специалистов для решения вопросов при оказании услуг.

При наступлении страхового случая, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Страховщиком всех необходимых документов, он обязан составить Акт о страховом случае и калькуляцию ущерба и отправить указанные в настоящем пункте документы Страхователю.

В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Страхователя подписанного Акта о страховом случае произвести выплату страхового возмещения. При отказе в выплате – в указанный в настоящем пункте срок сообщить об этом в письменной форме Страхователю с мотивированным обоснованием причины отказа.

В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате страхового возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы по экспертизе. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения не страховыми, относятся на счет Страхователя.

3.4. Специальные требования

3.4.1. Количество водителей, допущенных к управлению – неограниченное, без требований к стажу вождения и возрасту водителей.

4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Конечным результатом оказанных услуг является выдача Страхователем Страховых полисов КАСКО на транспортные средства и оборудование, указанные в Приложении № 1(часть1, часть2) к Техническому заданию.

Страховые полисы КАСКО выдаются Страховщиком Страхователю по месту нахождения Страхователя:

– г. Москва, Звенигородское шоссе 18/20с1;

Страхователь вправе изменить адрес доставки страхового полиса, но в пределах города, указанного выше. Страхователь вправе (по своему усмотрению) самостоятельно забрать страховой полис по месту нахождения Страховщика, в т.ч. в его филиалах.

4.2. Требования по приемке услуг

Страховщик при получении страхового полиса совместно со Страхователем осуществляет проверку внесенных в полис сведений на предмет соответствия внесенных в него данных и подписывают акт об оказанных услугах (далее – «Акт») на сумму оплаченной Страхователем страховой премии. В случае выявления несоответствий данных полиса условиям договора Страховщик устраняет недостатки путем выдачи надлежащего Страхового полиса в сроки, согласованные сторонами.

Для проверки предоставленных Страховщиком результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора Страховщик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных договором, может проводиться Страхователем своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты.

В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения действия каждого из Страховых полисов, выданных в рамках договора, Страховщик направляет Страхователю для подписания два экземпляра Акта. Страхователь подписывает указанный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. При наличии разногласий Страхователь делает соответствующую отметку в Акте и направляет подписанный Акт и соответствующую претензию Страховщику.

4.3. Требование к оформлению результатов

Часть 1 (КАСКО)

Страхователь должен получить от Страховщика Страховой полис КАСКО в бумажном или электронном виде, который должен содержать информацию в соответствии со ст. 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения
1	Перечень транспортных средств, принимаемых на страхование (КАСКО)