

Техническое задание

на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Виды работ

Виды работ: техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика (диагностические, слесарные, шиномонтажные работы, а также ремонт электрооборудования) с использованием запасных частей и материалов Исполнителя, определенными Приложением № 1 к Техническому заданию, (далее – «Работы»).

2. Технические требования к Работам и требования к качественным характеристикам Работ

2.1 Исполнитель должен иметь право поддерживать гарантийные обязательства производителя марки Sollers Atlant и Ford Transit, проводить ТО с отметками в электронной сервисной книжке.

2.2 Работы должны соответствовать всем техническим условиям, правилам, нормам и стандартам, установленным в Российской Федерации, сертифицированы в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Качество запасных частей и материалов, используемых при проведении Работ, должно соответствовать техническим условиям и нормам, установленным законодательством РФ.

Основные руководящие документы:

- а) Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утв. постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290;
- б) Технический регламент Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877;
- в) ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтпригодности изделий».

2.2. По окончании выполнения Работ техническое состояние автомобилей должно соответствовать требованиям безопасности к техническому состоянию, определенному Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877.

Работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, прежде всего, должны быть направлены на предупреждение, выявление и оперативное устранение неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния автомобилей, экономию топлива и других эксплуатационных материалов. Это обусловлено обеспечением безопасности эксплуатации автомобилей самим Заказчиком, безопасности окружающих, соблюдением экологических норм, качества услуг, оказываемых Заказчиком.

В случае поломки автомобиля Исполнитель должен представить авто эвакуатор, для доставки неисправного автомобиля от места поломки для ремонта в место выполнения Работ.

3. Гарантия Исполнителя на выполненные Работы и запасные части¹:

3.1. Гарантийные сроки на Работы и запасные части:

- по техническому обслуживанию не менее 12 месяцев;
- по ремонту не менее 12 месяцев;
- на оригинальные запасные части не менее 12 месяцев;
- на не оригинальные запасные части не менее 3 месяцев.

4. Срок выполнения Работ²:

4.1. Срок выполнения Работ с даты передачи автомобилей Заказчика в место выполнения Работ не должен превышать следующие сроки:

- 4.1.1. техническое обслуживание – не более 10 (десяти) часов;
- 4.1.2. монтаж, демонтаж шин и дисков колес, ремонт, балансировка, регулировка углов установки колес – не более 10 (десяти) часов на 4 (четырёх) колесах;
- 4.1.3. ремонт (кроме кузова) в случае обнаружения в ходе выполнения Работ скрытых повреждений/дефектов – не более 3 (трёх) календарных;
- 4.1.4. кузовной ремонт согласовывается отдельно в каждом отдельном случае;
- 4.1.5. кузовной ремонт с заменой основных несущих конструкций – согласовывается отдельно в каждом отдельном случае;
- 4.1.6. ремонт двигателя (капитальный) – согласовывается отдельно в каждом отдельном случае.

¹ Данные сроки являются неизменными

² Данные сроки являются неизменными

4.2. Содержание и объем Работ (в том числе объем трудозатрат – количество норма часов на конкретный вид ремонта и технического обслуживания, количество используемых запасных частей и материалов) должны соответствовать рекомендациям завода – изготовителя автомобиля.

5. Требования к месту выполнения Работ

Работы должны выполняться на станциях технического обслуживания Исполнителя (СТО), в боксах (помещениях), имеющих участки для ремонта автоматической трансмиссии и двигателей, для производства Работ по заводским технологиям, оборудованных ремонтно-диагностическим оборудованием, в том числе:

1. Подъемниками в количестве не менее 5 шт.
2. Смотровыми ямами не менее 1 шт.
3. Диагностическим оборудованием.
4. Шиномонтажным оборудованием не менее 2-х рабочих мест.
5. Инструментом для ремонта.
6. Стендом для проверки геометрии углов установки колес.
7. Диагностическим оборудованием для тестирования и очистки форсунок.
8. Оборудованием для диагностики системы усилий тормозов.
9. Стендом для регулировки фар головного света.
10. Стендом для проверки ходовой части (люфт детектор).
11. Оборудованием и приспособлениями для ремонта автоматических трансмиссий.
12. Оборудование для ремонта и обслуживания систем кондиционирования.

СТО Исполнителя расположено на расстоянии не более 100 км по дорогам общего пользования от адреса Заказчика (ПВП 71 км автодороги М4 ДОН).

СТО Исполнителя должна иметь возможность беспрепятственного подъезда и подвоза на эвакуаторе автомобилей массой свыше 3 тонн (в том числе и без отдельного получения права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения).

Место проведения работ (въезд, выезд, производственное помещение для проведения работ) должно позволять проводить работы с автомобилем, имеющими габариты: (длина × ширина × высота: не менее 6000 × не менее 2150 × не менее 3300; масса автомобиля: не более 4500 кг).

Исполнитель должен обеспечивать выполнение Работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика в количестве не менее 10 (Десяти) единиц автомобилей одновременно.

Исполнитель должен иметь систему выходного контроля качества выполняемых Работ.

СТО автомобилей должна иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт автомобилей и их агрегатов, в том числе:

- диагностику тормозной системы;
- передней и задней подвески, в т.ч. системы ABS, противобуксовочной системы, системы курсовой устойчивости на компьютерном и вибро-стендах.

На время ожидания проведения Работ и после их окончания Исполнитель должен предоставить Заказчику бесплатное место для хранения автомобилей на охраняемой территории с круглосуточным видеонаблюдением сроком до 30 (тридцати) дней.

Приложение № 1 – Перечень материалов и запасных частей, необходимых для выполнения работ по ремонт и техническое обслуживание автомобилей, и стоимость нормо-часа.