

**Техническое задание
на оказание услуг по отправке СМС-сообщений абонентам операторов сотовой связи
адресатам Заказчика**

1. Функциональные и технические характеристики:

- 1.1. Платформа Исполнителя обеспечивает скорость опправки более 100 СМС сек.
- 1.2. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки СМС по протоколу HTTP и SMPP.
- 1.3. Платформа Исполнителя обеспечивает предоставление услуг с процентом доступности системы 99,98%.
- 1.4. Платформа Исполнителя обеспечивает для 99% СМС-сообщений доставку до конечных Операторов связи за время менее чем 20 секунд.
- 1.5. Платформа Исполнителя обеспечивает ограничение доступа к системе по IP и логину/паролю как в личный кабинет, так и при использовании API.
- 1.6. Платформа Исполнителя обеспечивает возврат расширенных статусов доставки СМС.
- 1.7. Исполнитель предоставляет справочник с расшифровкой расширенных причин недоставки СМС.
- 1.8. Платформа Исполнителя обеспечивает возможность отправки длинных СМС с дальнейшей автоматической разбивкой на части за один запрос.
- 1.9. Платформа Исполнителя поддерживает приоритизацию отправляемых сообщений.

2. Интеграция КПИ Исполнителя с ПО Заказчика для оказания услуг по рассылке СМС-сообщений:

- 2.1. Интеграция через крипто соединение.
- 2.2. Наличие веб-сервиса с описанным API через протоколы HTTP и SMPP:
Протокол интеграции HTTPs (REST) с возможностью отправки единичного сообщения, единичного сообщения с учётом часового пояса получателя, отправки одинаковых СМС на несколько номеров, отправки разных СМС, на несколько номеров получения статуса СМС. Должна быть обеспечена возможность подключения с использованием архитектурного стиля REST API, а также предоставлен тестовый канал для отладки взаимодействия.
Шлюз базируется на протоколе SMPP v3.4 поверх TCP/IP. Основной функцией шлюза является виртуализация подключения к центру передачи коротких сообщений (SMSC) и обеспечение работы с ним нескольких виртуальных СМС сервисов (VSME). Поддержка установления соединения с разных IP-адресов. Один из адресов считается основным, остальные – резервными. В случае потери связи на основном интерфейсе происходит подключение через резервные интерфейсы. Требуется разработать алгоритм проверки состояния интерфейса и задать задержку между попытками в конфигурации. Поддержка режимов transmitter, transceiver или receiver, синхронного или асинхронного режима работы по каждому SMSC. Поддержка маршрутизации по адресу (sourceaddr) и по тексту входящего сообщения. Наличие протокола действий системы (log) с указанием времени события, модуля, типа события и его подробного комментария со всеми параметрами.
- 2.3. Отслеживание в режиме реального времени статуса рассылки СМС-сообщений
- 2.4. Наличие собственного отдела разработки и отдела тестирования
- 2.5. Отслеживание статуса отправки СМС-сообщения
- 2.6. Отслеживание статуса доставки СМС-сообщения
- 2.7. Отслеживание ошибок отправки и доставки СМС-сообщения
- 2.8. Резервирование

- 2.9. Наличие резервирования каналов связи
- 2.10. Наличие резервирования электропитания
- 2.11. Наличие резервирования оборудования
- 2.12. Наличие системы мониторинг работы оборудования
- 2.13. Наличие системы мониторинг работы программного обеспечения
- 2.14. Наличие системы мониторинга работы качества всех подключённых Операторов связи;
- 2.15. Наличие плагина для отправки СМС-сообщений через Битрикс24:
- 2.16. Обеспечение возможности интеграции существующих систем с сервисом автоматизированной отправки СМС-сообщений (Возможна интеграция с системами 1С, Битрикс24 и подобные интеграции по API). Для готового модуля интеграции с Битрикс24, используемой у Заказчик, Заказчик предоставляет Исполнителю только ключ API. Другие данные, а также доступ к CRM-системе и CMS-сайта Заказчика не предоставляется Исполнителю.

3. Отчетность:

Перечень признаков по каждому из сообщений:

- Текст сообщения;
- Количество частей сообщения;
- № Абонента;
- Оператор мобильной связи абонента;
- Тип тарификации мобильного сообщения (Сервис, реклама, мульти подпись);
- Статус доставки сообщения;
- Дата и время доставки сообщения;
- Причины, по которым не доставлены сообщения.

4. Общие требования:

4.1 Обеспечение отправки СМС-сообщений абонентам всех операторов сотовой связи Российской Федерации.

Наличие службы сопровождения, работающей в режиме 24x7x365.