

Техническое задание на ремонт и техническое обслуживание автомобилей в г. Москве

1. Виды работ

Виды работ: техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика (диагностические, слесарные, шиномонтажные работы, а также ремонт электрооборудования) с использованием запасных частей и материалов Исполнителя, определенных Приложением № 1 к Техническому заданию, (далее – «Работы»).

2. Технические требования к Работам и требования к качественным характеристикам Работ

2.1 Работы должны соответствовать всем техническим условиям, правилам, нормам и стандартам, установленным в Российской Федерации, сертифицированы в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Качество запасных частей и материалов, используемых при проведении Работ, должно соответствовать техническим условиям и нормам, установленным законодательством РФ.

Основные руководящие документы:

Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утв. постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290;

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877;

ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтпригодности изделий».

2.2. По окончании выполнения Работ техническое состояние автотранспортных средств должно соответствовать требованиям безопасности к техническому состоянию, определенному Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877.

Работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, прежде всего, должны быть направлены на предупреждение, выявление и оперативное устранение неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния автотранспортного средства, экономию топлива и других эксплуатационных материалов. Это обусловлено обеспечением безопасности эксплуатации автотранспортного средства самим Заказчиком, безопасности окружающих, соблюдением экологических норм, качества транспортных услуг, оказываемых Заказчиком.

В случае поломки автомобиля Исполнитель должен представить авто эвакуатор, для доставки неисправного автомобиля от места поломки для ремонта в СТО Исполнителя.

Исполнитель обязуется предоставить подменный автомобиль, если срок ремонта составит более 1 суток, аналогичного класса или выше за свой счет на весь период ремонта.

3. Гарантия Исполнителя на выполненные Работы и запасные части¹:

3.1. Гарантийные сроки на Работы и запасные части:

- по техническому обслуживанию не менее 12 месяцев;
- по ремонту не менее 12 месяцев;
- на оригинальные запасные части не менее 12 месяцев;
- на не оригинальные запасные части не менее 3 месяцев.

3.2. Исполнитель должен иметь сертификат соответствия на выполняемые работы выданный уполномоченным органом Российской Федерации (необходимо приложить).

¹ Данные сроки остаются неизменными

4. Срок выполнения Работ²:

4.1. Срок выполнения работ по техническому обслуживанию транспортного средства не должен превышать следующие сроки:

- 4.1.1. техническое обслуживание и ремонт – не более 6 (шести) часов;
- 4.1.2. монтаж, демонтаж шин и дисков колес, ремонт, балансировка, регулировка углов установки колес – не более 2 (двух) часов на 4 (четырёх) колесах;
- 4.1.3. ремонт (кроме кузова) в случае обнаружения в ходе выполнения Работ скрытых повреждений/дефектов – не более 3 (трёх) календарных дней;
- 4.1.4. кузовной ремонт – не более 30 (тридцати) календарных дней;
- 4.1.5. кузовной ремонт с заменой основных несущих конструкций – не более 20 (двадцати) календарных дней;
- 4.1.6. ремонт двигателя (капитальный) – не более 30 (тридцати) календарных дней.

4.2. Содержание и объем Работ (в том числе объем трудозатрат – количество норма часов на конкретный вид ремонта и технического обслуживания, количество используемых запасных частей и материалов) должны соответствовать рекомендациям завода – изготовителя.

5. Требования к месту выполнения Работ

Работы должны выполняться на станциях технического обслуживания Исполнителя (СТО), в боксах (помещениях), имеющих участки для ремонта автоматической трансмиссии и двигателей, для производства Работ по заводским технологиям, оборудованных ремонтно-диагностическим оборудованием, в том числе:

1. Подъемниками в количестве не менее 11 шт.
2. Смотровыми ямами не менее 1 шт.
3. Диагностическим оборудованием.
4. Шиномонтажным оборудованием не менее 2х рабочих мест.
5. Инструментом для ремонта.
6. Стендом для проверки геометрии углов установки колес.
7. Диагностическим оборудованием для тестирования и очистки форсунок.
8. Оборудованием для диагностики системы усилий тормозов.
9. Стендом для регулировки фар головного света.
10. Стендом для проверки ходовой части (люфт детектор).
11. Оборудованием и приспособлениями для ремонта автоматических трансмиссий.
12. Оборудование для ремонта и обслуживания систем кондиционирования.

Приём автомобилей в ремонт должен осуществляться круглосуточно.

СТО Исполнителя расположено на расстоянии не более 15 км по дорогам общего пользования от адреса Заказчика (г. Москва, Страстной бульвар, д.9), а именно по адресу:

_____.³
Станция технического обслуживания должна иметь возможность беспрепятственного подъезда и подвоза на эвакуаторе автомобилей массой свыше 3 тонн (в том числе и без отдельного получения права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения).

Место проведения работ (въезд, выезд, производственное помещение для проведения работ) должно позволять проводить работы с Автомобилем, имеющими габариты: (длина × ширина × высота: не менее 5404 × не менее 2150 × не менее 3300; масса автомобиля: не более 4500 кг).

Вместимость боксов, техническая и физическая возможность Исполнителя должны обеспечивать выполнение Работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика в количестве не менее 13 (тринадцати) единиц транспорта одновременно. Исполнитель должен иметь право поддерживать гарантийные обязательства производителя автомобилей, проводить ТО с отметками в электронной сервисной книжке.

² Данные сроки остаются неизменными

³ Заполняется на этапе заключения договора на основании заявки исполнителя

Исполнитель должен иметь систему выходного контроля качества оказанных услуг.
Станция технического обслуживания автомобилей должна иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт ТС и их агрегатов, в том числе:

- диагностику тормозной системы;
- передней и задней подвески, в т.ч. системы ABS, противобуксовочной системы, системы курсовой устойчивости на компьютерном и вибро-стендах.

На время ожидания проведения Работ и после их окончания Исполнитель должен предоставить Заказчику бесплатное место для хранения автомобилей на охраняемой территории с круглосуточным видеонаблюдением.

Приложение № 1 – Перечень материалов и запасных частей, необходимых для выполнения работ по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, и стоимость нормо-часа.