

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по адаптации и сопровождению Справочной Правовой Системы (СПС) КонсультантПлюс

1. Характеристика оказываемых услуг:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров справочной правовой системы КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными в ООО «Автодор–Платные Дороги» (далее Заказчик) экземплярами Систем КонсультантПлюс для нужд Заказчика согласно следующему перечню:

№ п/п	Наименование Системы	Версия Системы/ Технология	Кол-во ОД ¹	Кол-во экземпляров
1.	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +	ОВК-Ф ²	1	1
2.	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	Сетевая версия	50	1
3.	СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение	Однопользовательская сетевая версия	2	1
4.	СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов	Однопользовательская сетевая версия	2	1
5.	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области	Однопользовательская сетевая версия	2	1
6.	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов	Однопользовательская сетевая версия	2	1
7.	СС Деловые бумаги	Однопользовательская сетевая версия	2	1
8.	СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство	Однопользовательская сетевая версия	2	1
9.	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	Однопользовательская сетевая версия	2	1
10.	СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	Однопользовательская сетевая версия	2	1

2. Сопровождение экземпляра Системы КонсультантПлюс предусматривает:

2.1. Адаптацию и сопровождение экземпляров Систем актуальной информацией (актуальными наборами текстовой информации), адаптированной к имеющейся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Системы, путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций;

2.2. Получение Заказчиком консультаций по работе с Системой по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных в офисе Заказчика и/или Исполнителя;

2.3. Обучение Заказчика методам работы с Системой с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя, в том числе специальное обучение с учетом профессиональных интересов специалистов Заказчика;

2.4. Поиск документов, не вошедших в Системы, ранее установленных у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия; оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;

2.5. Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра Системы и восстановление работоспособности экземпляра Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;

¹ ОД [Одновременный доступ (одновременный пользовательский вход)] – параметр экземпляра Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ (электронных устройств), с которых может быть осуществлен совокупный одновременный пользовательский вход в экземпляры Систем равнозначной однородности по количеству ОД в рамках комплекта экземпляров Систем.

² ОВК-Ф – версия экземпляра Системы, предназначенная для работы 1 (одного) пользователя (технологическая особенность: экземпляр Системы технологически взаимосвязан с установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс (СКС)/ технология пользовательского входа: вход осуществляется по USB-носителю (USB 3.0 Flash Drive), дополнительно содержащего резервный комплект экземпляров Систем, записанных на USB-носитель в ограниченном объеме служебных файлов).

2.6. Обеспечение входа в экземпляр Системы - регистрация, тестирование, адаптация специальной копии Системы КонсультантПлюс и выполнение других настроек входа (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВК-Ф);

2.7. Обеспечение входа в экземпляр Системы 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании (при эксплуатации экземпляра Системы в технологии ОВК-Ф);

2.8. Осуществление технической профилактики работоспособности настроек входа в экземпляр Системы и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (при эксплуатации экземпляра Системы в технологии ОВК-Ф);

2.9. Обеспечение пользователей USB-носителями для входа в экземпляр Системы (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВК-Ф);

2.10. Мониторинг данных об использовании экземпляра Системы с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

2.11. Замена программных версий: установка технологических модулей (новой программной оболочки Системы) при внесении усовершенствования в Систему и изменения условий эксплуатации;

2.12. Оперативная переустановка Системы при смене техники у Заказчика;

2.13. Информационно-техническая поддержка пользователей («Горячая линия»);

2.14. Информирование пользователей о новостях законодательства, новых продуктах и услугах Исполнителя.

3. Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:

3.1. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации, в том числе с помощью аналитических обзоров;

3.2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку;

3.3. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;

3.4. Возможность поставить на контроль как весь документ, регулирующий федеральное законодательство, так и его фрагмент;

3.5. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста (к любой структурной единице документа); ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала);

3.6. Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа, построенного по принципу обратных (категории: «дан в редакции следующего документа»/ «упоминается в следующем документе») и прямых (категория: «упоминает следующий документ») ссылок;

3.7. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);

3.8. Наличие структурированного интерактивного оглавления с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа (к документам, имеющим структуру);

3.9. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий (И, \ИЛИ, \РЯДОМ (=пробел), \КРОМЕ);

3.10. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей;

3.11. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса;

3.12. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя;

3.13. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями;

3.14. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями;

3.15. Наличие инструментария для сравнения редакций документа, включая недействующие; возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции;

3.16. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков, в том числе с возможностью ежедневного обновления с полной юридической обработкой информации (неполная юридическая обработка допускается только для документов в Архивах Систем КонсультантПлюс, доступных за рамками программной оболочки Системы);

3.17. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000г. №511 «О классификаторе правовых актов»;

3.18. Наличие системы помощи в Системе.

4. Требования к программным технологиям Системы КонсультантПлюс:

4.1. Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;

4.2. Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;

4.3. Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;

4.4. Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows 7, Windows 8, Windows 10 (и выше), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (и выше);

4.5. Система должна работать в браузерах Microsoft Internet Explorer 8/9/10/11, Microsoft Edge (и выше), Mozilla Firefox (последняя версия), Google Chrome (последняя версия), Opera (последняя версия), Safari (последняя версия) [в браузере должны быть разрешены: прием файлов cookie, поддержка активных сценариев (JavaScript)] (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВК-Ф).

5. Требования к качеству оказываемых услуг:

5.1. Исполнитель обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленной у Заказчика экземпляром Системы КонсультантПлюс; внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Системы КонсультантПлюс, в том числе с составленными Заказчиком внутри программной оболочки Системы КонсультантПлюс подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Системы КонсультантПлюс; базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс; технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемой Системой КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров Системы КонсультантПлюс.

5.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у Заказчика экземпляром Системы КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика. Копия Лицензионного соглашения должна быть предоставлена в составе заявки на участие в закупке.

5.3. Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленной у Заказчика экземпляром Системы КонсультантПлюс на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.