

ДОГОВОР № _____

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Инжиниринг» (ООО «Автодор - Инжиниринг»), (далее – «Абонент»), в лице генерального директора **Могильного Константина Витальевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, (далее – «Оператор»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (далее по тексту каждый в отдельности именуется «Стороной», а вместе «Стороны») заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

1.1.1. Оператор обязан включить абонентские номера Абонента, ранее выделенные другими Операторами связи, в свой ресурс нумерации и обеспечить оказание Услуг на срок действия Договора, в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором. Перечень таких Абонентских номеров будет направлен Заказчиком Оператору на электронную почту, указанную в Приложении №4 к Договору в течение 1 рабочего дня с даты заключения Договора.

Выделенные Абоненту номера переданных Абоненту SIM-карт и Лицевые счета Абонента указываются в Перечне абонентских номеров по форме в соответствии с Приложением № 3 к Договору (далее – Приложение № 3) и направляются на электронную почту Заказчика, указанную в Приложении №4 к Договору в течение 2-х рабочих дней с даты заключения Договора.

1.2. Срок оказания Услуг – **60 месяцев** с даты начала оказания услуг. Дата начала оказания услуг – **18.10.2024**.

1.3. Изменение количества абонентских номеров Заказчика производится путем заключения дополнительных соглашений к Договору. Измененный перечень номеров согласовывается Сторонами по адресам электронной почте, указанным в Приложении №4 к Договору.

Отказ Абонента от выделенных абонентских номеров производится на основании письменного заявления Абонента, направленного на электронную почту Оператора, указанную в разделе 11 Договора.

1.3.1. Выделение новых номеров Заказчику осуществляется по Заявкам, направленным на электронную почту Оператора, указанную в Приложении №4 к Договору. Количество необходимых номеров и тарифные планы для их подключения Заказчик указывает в заявке.

1.4. Перечень, технические характеристики и стоимость оказываемых Абоненту Услуг определяются в соответствии с положениями настоящего Договора и приложениями к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемыми частями.

1.5. На протяжении всего срока действия договора Оператор действует на основании Лицензий, указанных в Приложении № 5 к Договору.¹

2. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Место оказания услуг:

- Российская Федерация, включая, но не ограничиваясь:
- г. Москва, Страстной бульвар, д. 9 (включая серверные и подвальные помещения);
- г. Москва, Звенигородское шоссе д. 18/20 к.1 (включая серверные и МОПы²);

¹ Перечень Лицензий заполняется Оператором по результату проведения конкурентной процедуры.

² Места общего пользования

- г. Москва, ул. Малая Дмитровка д. 16 стр.6;
- г. Москва, ул. Малая Дмитровка д. 23/15 стр. 1;
- г. Уфа ул. Цюрупы, д. 74;
- г. Воронеж, ул. Дружинников д. 5б;
- г. Казань. ул. Сеченова д. 19б;
- г. Владимир, ул. Мира д. 15;
- г. Ростов-на-Дону. ул. 50-летия Ростсельмаша д. 2-6/22;
- г. Краснодар ул. Радио д. 5;
- г. Тверь. улица Лидии Базановой, д. 20;
- г. Санкт-Петербург ул. Пулковское шоссе д.40 корп. 4;
- г. Сочи, Центральный район, ул. Чайковского 45А;
- Московская область, Одинцовский р-н, г. Голицыно, Минское шоссе 45 км.

При этом зона покрытия сети Оператора должна быть не менее 95 % в городах федерального значения, в городах, являющихся административными центрами не менее 90 % (за исключением Запорожской и Херсонской областей, Донецкой и Луганской Народных Республик).

При отсутствии собственной сети на территории Запорожской и Херсонской областей, Донецкой и Луганской Народных Республик Оператор оказывает услугу с привлечением роуминговых партнёров, при наличии такой возможности.

Связь (звонки, SMS, мобильный интернет) на территории Республики Крым, г. Севастополь должна тарифицироваться по условиям домашнего региона.

2.2. Другие страны (государства) – зона покрытия сети (роуминг партнеры) должна быть не менее 200 стран (государств).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в сроки, указанные в Договоре, в соответствии с Тарифным планом Абонента (Приложение № 2 к Договору), а также выполнять требования, установленные Договором, приложениями к Договору и законодательством Российской Федерации;

3.1.2. Передать Абоненту свои SIM-карты и предоставить в пользование абонентские номера на период действия Договора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Сторонами Договора;

3.1.3. Выставлять Абоненту по указанным им реквизитам и доставлять путем направления курьера/курьерской службой за свой счет по указанному в разделе 11 Договора адресу Абонента акты об оказании услуг, счета и счета-фактуры за Услуги Оператора в сроки, указанные в п. 4.5 Договора;

3.1.4. Уведомить Абонента об аннулировании/прекращении действия любой из выданных Оператору лицензий, наличие которой(ых) является обязательным для оказания услуг по Договору, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения такой информации Оператором.

3.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации при оказании Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующими положениями настоящего Договора.

3.1.6. В пределах зоны радиопокрытия сотовой сети Оператора обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно 7 (семь) дней в неделю в течение всего срока оказания Услуг, предусмотренного положениями настоящего Договора.

3.1.7. Обеспечивать оказание Услуг надлежащего качества. Перерывы в предоставлении Услуг связи не должны превышать 30 (тридцать) минут в течение одного отчетного месяца. Предусмотренное настоящим пунктом правило не распространяется на случаи проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также на случаи возникновения перерывов в оказании Услуг по причине аварий.

3.1.8. Заблаговременно, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала выполнения работ, уведомлять ответственного представителя Абонента о необходимости проведения ремонтных работ, их предполагаемой длительности, о доступности/недоступности отдельных видов

Услуг в течение периода проведения ремонтных работ. Уведомление должно быть направлено с электронной почты Оператора на электронную почту всех ответственных представителей Абонента, указанных в настоящем Договоре.

3.1.9. Оперативно, в течение 2 (двух) часов с момента обнаружения, уведомлять о наступлении аварийных случаев, из-за которых возникли/ могут возникнуть более длительные чем предусмотренные пунктом 3.1.7 настоящего Договора, перерывы в оказании Услуг. Уведомление должно быть направлено с электронной почты Оператора на электронную почту всех ответственных представителей Абонента, указанных в настоящем Договоре.

3.1.10. Уведомлять Абонента о лицах, под контролем которых находится Оператор, а также о выгодоприобретателях по заключенному Договору, в отношении которых применяются специальные экономические меры, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 03.05.2022 № 252 «О применении ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций», в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора и в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменений в составе лиц, под контролем которых находится Оператор, и (или) выгодоприобретателей в период исполнения Договора.

3.1.11. Все расходы по обслуживанию и перенесению существующих абонентских номеров производятся за счет Исполнителя. С целью сохранения сведений, список действующих номеров предоставляется Исполнителю в день подписания Договора путем направления на электронную почту Исполнителя.

3.1.12. Сохранность имеющихся в наличии абонентских номеров обеспечивается в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014г. №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг Клиенту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и другими правовыми актами, включая обязанности по оплате оказанных Услуг до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных законодательством. При этом сохраняется доступ к сети подвижной радиотелефонной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. В полном объеме и сроки, определенные в Договоре, оплачивать оказанные Оператором Услуги;

3.3.2. При предоставлении Оператором отдельных Услуг, требующих установку оборудования Оператора у Абонента, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, умышленное и не согласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора;

3.3.3. По телефону или по электронной почте, указанным в разделе 11 Договора, информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно, о потере, пропаже или краже (далее - утрата) SIM-карты/карт Абонента. В случае утраты SIM-карты, Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную Договором, до момента получения Оператором сообщения об утрате.

3.3.4. Использовать предоставляемые Оператором Услуги исключительно для собственных нужд. Клиент не вправе перепродавать предоставляемые ему по Договору Услуги третьим лицам.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Обратиться к Оператору с письменным заявлением на электронную почту Оператора, указанную в разделе 11 Договора, о блокировке абонентского номера. Максимальный срок блокировки абонентского номера не может быть ограничен Оператором;

3.4.2. Отказаться от исполнения Договора по основаниям, указанным в п. 8.4 Договора, путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по адресу Оператора, указанному в разделе 11 Договора.

3.5. В случае изменения контактных лиц в Перечне представителей Абонента и Оператора по организации технической поддержки оказываемых услуг (Приложение № 4 к Договору) Сторона, чье контактное лицо или лица изменились, обязуется уведомить об этом другую Сторону в течении 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Предельная цена Договора не может превышать _____ (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации³.

4.2. Тарифы на Услуги указываются в Тарифном плане Абонента (Приложение № 2 к Договору).

4.3. Сумма Абонентской платы по одному Тарифному плану определяется путем умножения Абонентской платы, предусмотренной условиями Тарифа на количество абонентских номеров Клиента, подключенных к такому Тарифу.

4.3.1. Абонентская плата за дополнительные (резервные) sim-карты начисляется с момента передачи их Заказчику. Передача дополнительных (резервных) sim-карт производится по акту приема-передачи подписанному Сторонами.

4.4. Цена Договора не может изменяться в ходе его исполнения за исключением изменения потребности Абонента в оказании услуг, предусмотренных Договором, в связи с чем, Стороны вправе соответственно изменить цену Договора путем подписания дополнительного соглашения к Договору, при этом:

- увеличение цены Договора допускается в размере не более чем на 10 % (десять процентов) от первоначально установленной в Договоре при его заключении, в случае увеличения объема оказываемых услуг;

- в случае утраты необходимости в оказании каких-либо услуг, или их части, цена Договора может быть уменьшена на стоимость таких услуг (их части);

- если вследствие применения новых технологий, способов, методов оказания услуг снижаются затраты Оператора при оказании услуг, то цена Договора может быть уменьшена в согласованном Сторонами размере.

4.5. Факт оказания Услуг подтверждается ежемесячным двусторонним актом об оказании услуг (далее – Акт). Акты об оказании услуг передаются Оператором Абоненту по факту оказания услуг до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (далее – Расчетный период) вместе с счетом на оплату и счет-фактурой. Счета выставляются в рублях Российской Федерации. Счета-фактуры выставляются Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации (если применимо). Абонент вправе потребовать от Оператора предоставление единого счета на оплату путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по адресу Оператора, указанному в разделе 11 Договора, не позднее чем за 5 рабочих дней до окончания необходимого расчетного периода.

Абонент в течение десяти рабочих дней после получения актов об оказании услуг за Расчетный период подписывает их и передает один экземпляр акта Оператору, либо направляет в указанный срок мотивированный отказ от подписания Акта, с указанием срока устранения замечаний. Оператор обязан устранить замечания в сроки, указанные Абонентом в мотивированном отказе

4.6. Оплата оказанных Услуг производится Абонентом в безналичном порядке не позднее 7 (семи) рабочих дней после подписания акта об оказании услуг на основании предъявленного к оплате надлежаще оформленного счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет

³ В случае, если Оператор не является плательщиком НДС (освобожден от уплаты НДС), указываются основания освобождения от уплаты НДС: дата и номер соответствующего документа, ссылка на конкретную норму Налогового кодекса Российской Федерации.

Оператора. Датой платежа и, соответственно, исполнения Абонентом своих обязательств по оплате по Договору считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

4.7. Ежемесячная абонентская плата начисляется на каждый абонентский номер 1 числа Расчетного периода, в случае, если активация абонентского номера производится в течение Расчетного периода, абонентская плата начисляется датой активации данного номера в полном объеме, объем пакета услуг по тарифу в таком случае не подлежит перерасчету.

4.8. Абонент производит оплату Услуг Оператора с указанием в платежных документах Лицевых счетов, указанных в Приложении № 3 к Договору.

4.9. Стороны установили, что в случае возникновения перерывов в оказании Услуг, по причине аварий или в случае проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, размер Абонентской платы подлежит уменьшению на размер Абонентской платы за количество дней отчетного месяца, в течение которых были перерывы в оказании Услуг.

4.10. Размер Абонентской платы за количество дней отчетного месяца, в течение которых были перерывы в оказании Услуг, определяется путем деления размера Абонентской платы на количество календарных дней отчетного месяца, с последующим умножением на количество дней отчетного месяца, в течение которых были перерывы в оказании Услуг.

4.11. В случае изменения банковских реквизитов Оператора, Оператор обязуется оперативно уведомить Абонента о смене банковских реквизитов. В случае если Оператор не уведомит Абонента о смене банковских реквизитов, все платежи, произведенные Абонентом по неактуальным банковским реквизитам, будут считаться произведенными надлежащим образом.

4.12. Стороны обязуются производить сверку расчетов по настоящему Договору по запросу Абонента. Оператор составляет и направляет Абоненту, подготовленный в двух экземплярах Акт сверки взаимных расчетов, подписанный со стороны Оператора. Абонент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Оператора Акта сверки расчетов по настоящему Договору подписать Акт сверки расчетов или составить протокол разногласий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Абонент вправе требовать уплаты Оператором неустойки в случае несоответствия оказанных Оператором Услуг требованиям, установленным Договором (включая качество, объем или сроки оказания Услуг), в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

5.2. Санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, подлежат начислению и уплате только при условии направления Стороной, право которой было нарушено, официальной претензии (требования об уплате), содержащей сведения о факте и характере нарушения и заявляемых в связи с нарушением требованиях. Обязательство Оператора по выплате неустойки подлежит исполнению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования Абонента.

5.3. В иных случаях за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Уплата неустойки не освобождает ни одну из Сторон от выполнения своих обязательств по Договору.

5.5. В случае возникновения длительного (более 30 (тридцати) минут в течение одного отчетного месяца) перерыва в оказании Услуг, при отсутствии надлежащего уведомления о ремонтных работах/аварийных ситуациях, предусмотренного Договором, Оператор обязуется выплатить Абоненту штраф, в размере 10% (десяти процентов) от стоимости оказанных в течение отчетного месяца Услуг.

5.6. В случае непредставления или несвоевременного представления Оператором информации, указанной в подп. 3.1.10 Договора, Абонент имеет право потребовать уплаты Оператором штрафа в размере 10 % от цены Договора за каждый случай нарушения.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью недопущения разглашения любой ставшей известной в связи с заключением и исполнением Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

6.2. Для целей Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

6.3. Оператор обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о клиентах или сотрудниках Абонента, ставшей известной Оператору или сотрудникам Оператора в связи с исполнением Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Оператором и сотрудниками Оператора иначе как в целях выполнения обязательств Оператором по Договору.

6.4. В случае разглашения Оператором конфиденциальной информации, Оператор будет обязан по первому требованию Клиента, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Оператором такого требования, возместить Абоненту убытки, причиненные Абоненту разглашением конфиденциальной информации.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке статей 55, 56 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

7.3. Направление Абонентом Оператору требования об уплате неустойки, возмещения убытков, требования об устранении недостатков оказываемых Услуг или иного требования одновременно является направлением досудебной претензии (требования) по смыслу абз. 1 ч. 5 ст. 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации. Если в течение срока, указанного в Договоре или в требовании Абонента, Оператором не уплачена указанная в таком требовании денежная сумма/не устранены недостатки в оказываемых Услугах/не осуществлены иные действия, указанные в требовании, то в случае возникновения гражданско-правового спора, связанного с указанным требованием Абонента, порядок досудебного урегулирования такого спора считается соблюденным.

7.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Договор заключен в электронном виде. Оператор и Абонент вправе продублировать подписание Договора на бумажном носителе. Подписание Договора на бумажном носителе не является оформлением факта заключения Договора и не ведет за собой установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

8.3. Договор может быть изменен путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме либо путем совершения Абонентом определенных Оператором конклюдентных действий с использованием кодовых слов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

8.4. Абонент вправе досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в следующих случаях:

- неисполнения Оператором требований к качеству оказания Услуг;
- любых нарушений Оператором качества оказания Услуг, если недостатки оказания Услуг не устранены Оператором в установленный Абонентом срок;
- подачи Оператором в суд заявления о признании его несостоятельным (банкротом), а

также вынесения в отношении Оператора определения суда о введении наблюдения или иной процедуры банкротства;

- принятия учредителями (участниками) или соответствующим органом решения о ликвидации Оператора;
- принятия регистрирующим органом решения об исключении Оператора из ЕГРЮЛ;
- приостановления деятельности Оператора в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- приостановления операций по счетам Оператора;
- отзыва у Оператора лицензии или прекращения действия иного, предусмотренного законодательством разрешения на оказание Услуг;
- сокрытия Оператором сведений, предусмотренных п. 10.5 Договора, не предоставления таких сведений либо предоставления сведений, не соответствующих действительности;
- если в отношении Оператора, а также лиц(а), под контролем которого(ых) находится Оператор, и (или) выгодоприобретателя(ей) по заключенному Договору применяются специальные экономические меры в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 03.05.2022 № 252 «О применении ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

При этом Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором уведомления Абонента об одностороннем отказе от исполнения обязательств по Договору.

8.5. В случае одностороннего отказа Абонента от исполнения обязательств по Договору в порядке и по основаниям, предусмотренным Договором, Абонент не возмещает Оператору какие-либо убытки или любые иные расходы, понесенные Оператором в связи с таким отказом.

8.6. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти.

9.3. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или субъекта Российской Федерации. Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.

9.4. Если после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, по мнению Сторон, исполнение договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.

9.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе потребовать расторжения договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и приложениями к нему, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Уведомления или сообщения одной Стороны, составляемые в письменном виде, направляются по почтовому адресу или по электронной почте Стороны, указанным в разделе 11 Договора. Уведомления или сообщения, направленные по электронной почте, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

10.4. При обнаружении Абонентом перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться к контактными лицам Оператора по телефонам и/или электронным адресам, указанным в разделе 11 Договора или в Приложении № 4 к Договору, для принятия надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

10.5. Подписанием Договора Оператор выражает свое согласие на размещение Абонентом информации об Операторе (включая, но не ограничиваясь: наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, информация о его отнесении к субъекту малого и (или) среднего предпринимательства и идентификационный номер налогоплательщика), о Договоре и его исполнении (включая размещение документов), а также полученной от Оператора информации в соответствии с Договором в Единой информационной системе в сфере закупок и отдельного документа или дополнительного соглашения для дачи (подтверждения) такого согласия не требуется.

10.6. Оператор гарантирует, что настоящий Договор не является для него (крупной сделкой), а также сделкой, на совершение которой в соответствии с законодательством и учредительными документами Оператора требуется согласие (одобрение) его органов управления, уполномоченных государственных и иных органов. В случае, если для Оператора настоящий Договор подпадает под признаки сделки, указанной в настоящем пункте Договора, Оператор до его подписания обязан предоставить Пользователю документы, подтверждающие такое согласие (одобрение).

10.7. Оператор подтверждает, что ему известны и понятны требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением Абонентом закупок (далее – «Законодательство о закупках»), включая порядок заключения и исполнения договоров, требования Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе статей 4, 8, 10, 11, 11.1, 12, 13 и главы 2.1 и 3 указанного закона, положения статей 14.32 и 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Федеральной антимонопольной службы, образующих систему нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (далее – «Антимонопольное законодательство»).

Оператор гарантирует, что при подписании и исполнении Договора Оператор, его работники учитывают требования действующего Антимонопольного законодательства и законодательства о закупках, неукоснительно ими руководствуются и осознают серьезность последствий, к которым может привести их несоблюдение.

При исполнении своих обязательств по Договору Оператор, его работники не осуществляют и намерены впредь воздерживаться от запрещенных Антимонопольным законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, в том числе при исполнении своих обязательств по Договору: не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае, если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции, не осуществлять в отношении конкурентов незаконных или

недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае, если Оператор занимает на каком-либо рынке товаров, работ, услуг положение, дающее ему возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке, он также намерен воздерживаться от извлечения несправедливой выгоды от такого положения.

10.8. Оператор обязуется обеспечить наличие у себя наличие всех необходимых разрешений и лицензий, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10.9. Все приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

Приложение № 1 – «Техническое задание».

Приложение № 2 – «Тарифный план Абонента».

Приложение № 3 – «Перечень абонентских номеров».

Приложение № 4 – «Перечень представителей Абонента и Оператора по организации технической поддержки оказываемых услуг».

Приложение №5 – «Перечень лицензий Оператора»

4. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

Абонент:

Общество с ограниченной ответственностью
«Автодор - Инжиниринг»

Адрес юридического лица: 127006, г. Москва,
Страстной б-р, д. 9, эт. 3 пом. XV ком. 7

ОГРН 1137746777871,

ИНН 7710946388, КПП 770701001,

Р/счет 40702810438090012143

Московский банк ПАО Сбербанк

К/счет 30101810400000000225

БИК 044525225

тел./факс: +7 (495) 775-99-20

Адрес электронной почты: post@avtodor-eng.ru

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи

Заполняется в порядке, установленном для заключения Договора в Разделе VI «Заключение договора по результатам проведения конкурентной закупки» Извещения

Методика оценки качества предоставляемых Исполнителем услуг (уровень качества покрытия)

1. Основные понятия

успешные вызовы – вызовы, закончившиеся ответом станции вызываемого абонента, включая не ответ или занятость вызываемого абонента, или вызовы, закончившиеся ответом Исполнителя о том, что абонент находится вне зоны обслуживания или его аппарат выключен;

неуспешные вызовы – попытки вызовов, не завершившиеся установлением соединения;

преждевременное разъединение установленного соединения – прекращение соединения (разговора) не по инициативе абонента;

покрытие вне/внутри зданий определяется как процент тестового пути, где уровень обслуживающей базовой станции (BSSN для сетей 2G и CPICH для сетей 3G) выше или равен пороговому значению для этого типа измерений;

время установления соединения для передачи данных - интервал в секундах между инициацией сессии передачи данных пользователем до момента открытия запрашиваемой интернет-страницы на дисплее тестового телефона;

успешная попытка установления соединения для передачи данных - соединение для передачи данных в сети считается успешным, если в течение 60 секунд после отправки запроса соединение для передачи данных установлено, при этом на дисплее тестового телефона появляется соответствующая индикация.

неуспешная попытка установления соединения для передачи данных - соединение для передачи данных в сети считается неуспешным, если его не удалось активировать в течение 60 секунд после отправки запроса.

средняя скорость передачи данных – усредненное значение скорости передачи тестового трафика данных за весь период испытаний.

время установления соединения для передачи данных - интервал в секундах между инициацией сессии передачи данных пользователем и моментом установления соединения, что соответствует появлению индикации установленного соединения на дисплее тестового телефона

2. Измеряемые параметры качества предоставляемых услуг

2.1. Доля неуспешных вызовов

Доля неуспешных вызовов – отношение количества неуспешных вызовов к общему количеству проверенных вызовов за период испытаний, выраженное в % или абсолютной величине.

2.2. Доля вызовов с преждевременным разъединением установленного соединения

Доля вызовов с преждевременным разъединением установленного соединения – отношение количества вызовов с преждевременным разъединением установленного соединения к общему количеству проверенных вызовов за период испытаний, выраженное в процентной или абсолютной величине.

2.3. Доля вызовов, неудовлетворяющих по качеству передачи речи

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи – отношение количества вызовов (установленных соединений), не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи к общему количеству проверенных вызовов за период испытаний, выраженное в процентной или абсолютной величине.

2.4. Доля неуспешных попыток установления соединения для передачи данных

Доля неуспешных попыток установления соединения для передачи данных – отношение количества неуспешных попыток установления соединения для передачи данных к общему

количеству проведенных попыток за период испытаний, выраженное в процентной или абсолютной величине.

2.5. Доля соединений для передачи данных с несоблюдением гарантированной скорости передачи данных

Доля соединений для передачи данных с несоблюдением гарантированной скорости передачи данных – отношение количества успешных попыток установления соединения для передачи данных со скоростью, ниже гарантированной согласно условиям настоящего Договора, к общему количеству проведенных попыток за период испытаний, выраженное в процентной или абсолютной величине.

2.6. Доля соединений с превышением времени установления соединения (для передачи данных)

Доля соединений для передачи данных с превышением времени установления соединения – отношение количества успешных попыток установления соединения для передачи данных в рамках допустимого времени, к общему количеству проведенных попыток установления соединений для передачи данных за период испытаний, выраженное в процентной или абсолютной величине.

2.7. Покрытие вне зданий

Покрытие вне зданий – процент длины маршрута проведения испытаний с определенным уровнем сигнала базовой станции. Определяет возможность доступа пользователя к сети и ее сервисам. Покрытие измеряется с помощью тестовых телефонов, находящихся в ждущем режиме (IDLE), или с помощью специальных сканеров – для сети GSM измерения производится путем регистрации уровня RSSI наилучшего канала BCCH.

2.8. Покрытие внутри зданий

Покрытие внутри зданий определяет возможность доступа пользователя к сети и ее сервисам внутри офисных, жилых помещений, в общественно-доступных местах. Покрытие измеряется с помощью тестовых телефонов, находящихся в ждущем режиме (IDLE), или с помощью специальных сканеров – для сети GSM измерения производится путем регистрации уровня RSSI наилучшего канала BCCH. Внутри зданий в ходе проведения измерений вызовы выполняются без перемещения абонентского терминала, на первом и других этажах, за исключением подвальных помещений.

3. Требования к аппаратуре, используемой при тестировании

В качестве тестового оборудования используются обычные (но предварительно протестированные на отсутствие неисправностей) абонентские терминалы, из марок, популярных у пользователей. Количество терминалов, их модели и марки определяются Заказчиком. Тестирование на отсутствие неисправностей проводится рабочей группой, проводящей тестирование.

Измерительные комплексы, используемые для определения скорости и времени установления сессии передачи данных, получения количественных характеристик покрытия сети, качества передачи речи и т.д., должны удовлетворять требованиям ETSI (ETSI, TS 102 250-4 "Обработка речи, передачи и аспекты качества: Аспекты QoS для популярных услуг в GSM и 3G сетях; Часть 4: Требования к измерительной аппаратуре", (Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); QoS aspects for popular services in GSM and 3G networks; Part 4: Requirements for Quality of Service measurement equipment) .

Результаты испытаний должны быть сохранены в электронном виде (в формате ASCII файла с разделителями, таблицу Microsoft Excel и т.п.).

По согласованию с Заказчиком тестовая аппаратура может быть предоставлена Исполнителем.

4. Порядок проведения испытаний

4.1. Сроки проведения испытаний

Испытания проводятся при необходимости, по инициативе Заказчика, но не чаще 1 раза в три месяца. Исполнитель должен быть уведомлен Заказчиком о необходимости проведения испытаний не менее чем за 7 (семь) календарных дней.

График испытаний (расписание проведения контрольных вызовов по дням и часам) составляется с учетом рекомендаций ETSI2 (ETSI, EG 202 057-3 "Обработка речи, передачи и аспекты качества: Параметры QoS, определения и измерения, относящиеся к пользователю; Часть 3: Параметры QoS для сетей сотовой наземной связи", (Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); User related QoS parameter definitions and measurements; Part 3: QoS parameters specific to Public Land Mobile Networks (PLMN)), 2005.) таким образом, чтобы измерения проводились в часы наибольшей нагрузки сети - в период с 10 до 17 часов в рабочие дни, по адресу Заказчика.

4.2. Выбор мест и маршрутов испытаний

Выбор мест и маршрутов проведения испытаний определяется Заказчиком.

4.3. Состав участников проведения испытания

Рабочая группа по проведению тестирования должна состоять не менее чем из 4 человек – по два представителя от каждой из Сторон. По согласованию Сторон количество участников может быть увеличено.

К проведению испытаний допускаются лица, имеющие навыки работы с измерительной техникой.

4.4. Порядок и методология проведения контрольных вызовов и соединений

Контрольные вызовы производятся с тестовых телефонов на стационарные телефонные аппараты (автоответчики), подключенные к сети Исполнителя фиксированной связи с обязательным указанием названия Исполнителя и номера ISDN автоответчика в результатах испытаний. Измерения должны производиться с поддержкой режима Dual mode (GSM/UMTS).

Соединения для тестирования услуги передачи данных должны осуществляться с заранее выбранным тестовым сервером. Удаленный тестовый сервер должен быть выбран таким образом, чтобы он был подключен по возможности максимально близко к шлюзам тестируемой сети с целью минимизировать влияние качества транзитных сетей передачи данных на результаты измерений (ETSI, EG 202 057-4 "Обработка речи, передачи и аспекты качества: Параметры QoS, определения и измерения, относящиеся к пользователю; Часть 4: Доступ в Интернет", (Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); User related QoS parameter definitions and measurements; Part 4: Internet access), 2005.). Тестовый сервер должен идентифицироваться по адресу IP. В качестве тестового используется сервер Исполнителя или Заказчика, в зависимости от тестируемой услуги.

Голосовые контрольные вызовы допускается проводить в направлении от мобильной станции к автоответчику (вызовы типа MOC - Mobile Originated Call), к мобильной станции от автоответчика (вызовы типа MTC - Mobile Terminating Call). Тип вызова должен быть зафиксирован в результатах испытаний.

Пауза между контрольными вызовами не должна иметь фиксированной величины, однако ее величина должна быть больше или равна 30 секундам, чтобы избежать влияния завершеного соединения на установление нового (ETSI, TS 102 250-5 "Обработка речи, передачи и аспекты качества: Аспекты QoS для популярных услуг в GSM и 3G сетях; Часть 5: Определение типовых шаблонов для измерений", (Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); QoS aspects for popular services in GSM and 3G networks; Part 5: Definition of typical measurement profiles), 2005).

Для тестирования голосовых сервисов следует использовать контрольные вызовы двух различных продолжительностей (ETSI, TS 102 250-5 "Обработка речи, передачи и аспекты качества: Аспекты QoS для популярных услуг в GSM и 3G сетях; Часть 5: Определение типовых шаблонов для измерений", (Speech Processing, Transmission and Quality Aspects (STQ); QoS aspects for popular services in GSM and 3G networks; Part 5: Definition of typical measurement profiles), 2005):

10 секунд - для тестирования фазы установления соединения;

120 секунд – для остальных тестов.

Проверка качества покрытия может проводиться для контроля как за всеми параметрами качества предоставляемых услуг, так и для отдельных параметров.

Состав наблюдаемых параметров определяется Заказчиком.

Устанавливаемые вызовы/сессии передачи данных могут использоваться для наблюдения как одного, так и одновременно нескольких параметров качества.

4.5. Требования к документированию результатов проверки качества покрытия

Все результаты и вспомогательная информация должны храниться в понятном виде, позволяющем их использовать для обработки и анализа.

Результаты измерений должны быть по возможности воспроизводимы, поэтому условия, при которых результаты измерений были получены, также должны быть зафиксированы. К таким условиям относятся:

дата и время испытаний,
местоположение,
номера ISDN автоответчиков,
IP-адреса серверов.

Документируемые вспомогательные данные:

тип тестового телефона, номер его программного обеспечения;

тип антенны, включая данные о коэффициенте усиления антенны и потерях сигнала в антенной системе (затухании сигнала в соединительном кабеле, разъемах, разветвителях);

время записи каждого результата измерений;

идентификаторы сети (MCC, MNC, CI, LAC) и прочие данные (IMEI, IMSI) по необходимости, позволяющие отследить поведение тестового телефона во время измерений;

все данные о параметрах измерений, которые позволят повторить тест в тех же условиях;

Результаты измерений фиксируются в Акте приемки результатов проверки качества покрытия, подписываемом ответственными представителями Сторон. Данные, полученные с помощью измерительных комплексов, оформляются в виде приложений к Акту приемки результатов проверки качества покрытия.

5. Нормативные показатели качества предоставляемых услуг

Таблица 1

№ п/п	Параметр	Минимальное количество контрольных вызовов/сессий передачи данных	Допустимый показатель качества нормальный уровень	Допустимый показатель качества высокий уровень
1	Доля неуспешных вызовов	100	5%	3%
2	Доля вызовов с преждевременным разъединением установленного соединения	100	5%	2%
3	Доля вызовов, неудовлетворяющих по качеству передачи речи	100	9%	4%
4	Доля неуспешных попыток установления соединения для передачи данных	100	5%	3%
5	Доля соединений для передачи данных с несоблюдением гарантированной скорости ПД	100	5%	3%
6	Доля соединений с превышением времени установления соединения (для передачи данных)	100	5%	3%
7	Покрытие вне зданий	100	85%	95%
8	Покрытие внутри зданий	100	70%	80%

АКТ
приемки результатов проверки качества покрытия

г. Москва

« ___ » _____ 20__ г.

ООО «Автодор-Инжиниринг», (далее по тексту «Абонент»), в лице _____
_____ действующего, на основании _____,
с одной стороны и,

_____ далее именуемое Оператор, в
лице _____, действующего на основании _____,
с другой стороны, вместе именуемые Стороны,
составили настоящий Акт о нижеследующем:

В соответствии с условиями Договора от ___ № _____ на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – Договор), Стороны провели совместную проверку качества покрытия, в результате которой были проверены качественные характеристики услуг на их соответствие Техническому заданию (Приложение № 1 к Договору):

№ пп	Параметр	Совершенное количество контрольных вызовов/сессий передачи данных	Полученный показатель качества	Примечания/ подробная информация (нормальный/ высокий уровень)
1	Доля неуспешных вызовов			
2	Доля вызовов с преждевременным разъединением установленного соединения			
3	Доля вызовов, неудовлетворяющих по качеству передачи речи			
4	Доля неуспешных попыток установления соединения для передачи данных			
5	Доля соединений для передачи данных с несоблюдением гарантированной скорости ПД			
6	Доля соединений с превышением времени установления соединения (для передачи данных)			
7	Покрытие вне зданий			
8	Покрытие внутри зданий			

По результатам проверки качественных характеристик услуг Стороны определили: фактическое качество проверенных услуг соответствует/не соответствует Техническому заданию (Приложение № 1 к Договору).

Услуги организованы/не организованы Исполнителем в полном объеме и в срок, и приняты/не приняты Заказчиком в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору).

Тарифный план Абонента⁴

№ п.п	Наименование услуг связи	Единица измерения услуг	Количество во номеров, шт.	Стоимость ⁵ услуги связи в руб., с НДС за 1 номер	Итоговая стоимость
Тарифный план №1					
		1 ном/мес.	200		
Тарифный план № 2					
		1 ном/мес.	20		
Тарифный план № 3					
		1 ном/мес.	20		
Тарифный план № 4					
		1 ном/мес.	30		
Дополнительные услуги					
	Статический IP адрес	1 ном/мес.	40		

⁴ Заполняется по результату проведения конкурентной процедуры.

⁵ Стоимость услуги по каждой позиции не должна превышать Начальную (максимальную) цену за единицу, установленную Приложением № 10 к Извещению.

Перечень абонентских номеров

№ п/п	Абонентский номер	Лицевой счет	Тарифный план
1			
2			
...			

Перечень представителей Абонента и Оператора по организации технической поддержки оказываемых услуг.⁶

Представители Оператора	Представители Абонента

⁶ Заполняется по результату проведения конкурентной процедуры.

Перечень лицензий Исполнителя в области связи⁷

Наименование лицензии	Номер лицензии	Срок действия лицензии

⁷ Заполняется Оператором