

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Технические требования

Контрольно-кассовая техника соответствует следующим требованиям:

–имеет корпус;

–имеет заводской номер, нанесенный на корпус;

–имеет внутри корпуса часы реального времени, устройство для печати фискальных документов, а также программно-аппаратные средства, обеспечивающие соответствие контрольно-кассовой техники требованиям, установленным Федеральным законом №54-ФЗ. При этом в контрольно-кассовой технике, применяемой в составе автоматического устройства для расчетов, устройство для печати фискальных документов может находиться вне корпуса контрольно-кассовой техники в пределах корпуса автоматического устройства для расчетов, а при осуществлении расчетов в безналичном порядке в сети "Интернет" либо расчетов, осуществляемых банковскими платежными агентами (субагентами) в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", а также в случаях, предусмотренных пунктом 5.1 статьи 1.2 Федерального закона №54-ФЗ, устройство для печати фискальных документов может отсутствовать или находиться вне корпуса контрольно-кассовой техники в пределах корпуса автоматического устройства для расчетов;

–осуществляет проверку контрольного числа регистрационного номера контрольно-кассовой техники, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в контрольно-кассовую технику;

–обеспечивает в момент расчета прием информации о сумме расчета от устройства, указанного в абзаце втором пункта 1 статьи 2 Федерального закона №54-ФЗ;

–обеспечивает возможность установки фискального накопителя внутри корпуса и при применении контрольно-кассовой техники;

–передает фискальные данные в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса;

–обеспечивает формирование фискальных документов (кроме документов, указанных в пункте 4.1 статьи 4.1 Федерального закона №54-ФЗ, и подтверждения оператора) в электронной форме;

–исключает возможность формирования (печати) кассового чека (бланка строгой отчетности), кассового чека коррекции (бланка строгой отчетности коррекции), содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;

–обеспечивает возможность передачи фискальных документов (кроме документов, указанных в пункте 4.1 статьи 4.1 Федерального закона №54-ФЗ), сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, любому оператору фискальных данных сразу после записи фискальных данных в фискальный накопитель, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);

–принимает от технических средств оператора фискальных данных подтверждение оператора, в том числе в зашифрованном виде;

–информирует пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, а также о неисправностях в работе контрольно-кассовой техники;

–обеспечивает возможность поиска любого фискального документа, записанного в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса контрольно-кассовой техники (кроме документов, указанных в пункте 4.1 статьи 4.1 Федерального закона №54-ФЗ), по его номеру;

–исполняет протоколы информационного обмена, указанные в пункте 6 статьи 4.3 Федерального закона №54-ФЗ);

–контрольно-кассовая техника внесена в реестр контрольно-кассовой техники, размещенном на официальном сайте ФНС (www.nalog.gov.ru).

Исполнитель осуществляет передачу фискальных документов, указанных в Федеральном законе 54-ФЗ оператору фискальных данных (далее – ОФД) в порядке и сроки, установленные требованиями законодательства.

Исполнитель предоставляет услуги по формированию фискальных документов посредством взаимодействия с платежным шлюзом ООО «Автодор-Платные Дороги» через API с использованием web-технологий.

Передача данных происходит посредством API с использованием web-технологий web-сервиса. В течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора Исполнитель предоставляет описание работы сервиса Заказчику.

В случае выхода контрольно-кассовой машины из строя на срок более 14 календарных дней, такая контрольно-кассовая машина подлежит снятию с учета ФНС. Исполнитель предоставляет Заказчику замену и компенсирует стоимость фискального накопителя. По окончании срока оказания услуг по Договору контрольно-кассовая техника, предоставляемая в аренду, снимается с учета ФНС и возвращается Исполнителю.

Передача и возврат контрольно-кассовой техники оформляются соответствующими актами (Приложение №2 к Договору).

Исполнитель выделяет менеджера для взаимодействия по вопросам API.

2. Требования по пропускной способности сервиса формирования фискальных документов

Исполнитель гарантирует надежность работы сервиса при обработке не менее 8 000 000 (восьми миллионов) операций в месяц (с пиковой нагрузкой до 15 операций в секунду) при условии наличия у Заказчика достаточного количества ККТ в аренде.

3. Получение данных со стороны платежного шлюза Заказчика

Исполнитель обеспечивает прием данных со стороны платежного шлюза Заказчика в свою систему, и обеспечивает передачу указанных данных на ККТ для фискализации и дальнейшей передачи в систему оператора фискальных данных.

Основные типы запросов со стороны платежного шлюза Заказчика:

- Запрос на формирование фискального чека с признаком расчета «Приход»
- Запрос на формирование фискального чека с признаком расчета «Возврат прихода»
- Запрос на формирование фискального чека коррекции с признаком расчета «Приход»

4. Присвоение фискального признака

Предоставляемый сервис обеспечивает формирование фискальных документов в электронном виде на основании данных, полученных со стороны платежного шлюза Заказчика.

Исполнитель обеспечивает прием и корректную передачу на контрольно-кассовую технику реквизитов в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ и Приказа ФНС России от 21.03.2017 № ммв-7-20/229@ для формирования фискальных документов.

В случае невозможности формирования фискального документа в связи с отсутствием и/или некорректностью обязательных реквизитов, либо недоступности ККТ платежный шлюз Заказчика получает соответствующий ответ, а сам Заказчик получает немедленное уведомление.

5. Передача данных в информационную систему Оператора фискальных данных

Исполнитель обеспечивает передачу данных, сформированных ККТ, оператору фискальных данных в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ на следующих условиях:

После присвоения фискального признака сервис осуществляет автоматическую передачу данных в ОФД и получение ответа о статусе передачи. В случае необходимости сервис обеспечивает повторную отправку.

6. Передача данных платежному шлюзу Заказчика.

Сервис в автоматическом режиме по каждой операции передает в платежный шлюз Заказчика информацию о присвоении фискального признака и статусе передачи данных в ОФД. В случае необходимости (неполучение ответа со стороны платежного шлюза Заказчика) информация передается повторно.

7. Предоставление отчетов

Сервис формирует отчеты о проведенных операциях, в том числе агрегированные за любой указанный Заказчиком определенный период.

Отчеты также доступны для выгрузки в форматах .xls, .xlsx. Состав и форма отчетов утверждаются в регламенте взаимодействия.

8. Сопровождение

Исполнитель самостоятельно осуществляет замену фискальных накопителей в ККТ, предоставляемой в аренду и направляет Заказчику информацию, необходимую для перерегистрации ККТ в связи с заменой фискального накопителя в течение 1 рабочего дня с момента замены фискального накопителя.

Замена фискального накопителя происходит по согласованию с Заказчиком. Возврат использованного фискального накопителя производится силами и за счет Исполнителя в течении 14 календарных дней с момента закрытия фискального накопителя.

Исполнитель передает заполненные фискальные накопители Заказчику для последующего хранения в соответствии с Федеральным законом 54-ФЗ вместе с оригиналами отчетных документов за отчетный период. О передаче фискальных накопителей Стороны составляют акт по форме Приложения 2 к Договору.

Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию для регистрации/перерегистрации ККТ в органах ФНС.

В случае необходимости (например, потребность в увеличении состава передаваемых данных, или изменения формата/размерности данных) Исполнитель осуществляет настройку собственного web-сервиса для организации информационного взаимодействия.

9. Личный кабинет и персональный менеджер

На период действия Договора Исполнитель выделяет для вопросов взаимодействия с Заказчиком персонального менеджера, а также предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету (далее – ЛК)¹, размещенному в сети Интернет на сайте Исполнителя для согласованного с Заказчиком количества пользователей. В ЛК² в том числе отображается следующая информация:

- телефон и e-mail службы поддержки;
- диагностические данные арендуемых ККТ и ФН;
- описание web-сервисов;
- настройка системы оповещений;

¹ Данный параметр применим в случае наличия у участника закупки Личного кабинета. Отсутствие Личного кабинета не является основанием для отклонения заявки участника закупки.

² Данный параметр применим в случае наличия у участника закупки Личного кабинета. Отсутствие Личного кабинета не является основанием для отклонения заявки участника закупки.

- возможность формирования и выгрузки отчетов в соответствии с п. 4.4 – 4.6 Договора.

10. Поставка фискальных накопителей

Исполнитель осуществляет информирование Заказчика о ресурсе памяти фискальных накопителей, а также оповещение Заказчика об окончании свободного места на фискальном накопителе и необходимости его замены в целях своевременной перерегистрации ККТ в связи с заменой фискального накопителя.

Фискальные накопители на момент активации отвечают требованиям Федерального закона №54-ФЗ, в том числе в части поддерживаемых актуальных форматов фискальных данных (ФФД).

Фискальные накопители отвечают следующим требованиям:

Перечень основных требований	Содержание требований
Характеристики	ФН выполнен в корпусе, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа к элементам схемы и опломбированном его изготовителем, с нанесенным на корпус заводским номером фискального накопителя, и имеет: - энергонезависимый таймер; - загруженные в ФН ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит. Габаритные размеры ФН: не более 30,2x30,2x9,4 мм. ФН обеспечивает взаимодействие с ККТ по одному из стандартных интерфейсов, реализованному в ККТ: I2C, UART. Характеристики электропитания: - напряжение питания – не менее 3,0, не более 5,0 В; среднее значение тока, потребляемого ФН в процессе эксплуатации - 30 мА; - мощность, потребляемая ФН в установившемся режиме, не более 100 мВт.
Срок службы ФН в ККТ (ключ)	Срок службы ФН в ККТ составляет 470 дней со дня ввода ФН в эксплуатацию (для юридических лиц, работающих на ОСН при передаче данных в ОФД)
Гарантийный срок эксплуатации ФН в составе ККТ	Не менее 12 месяцев со дня ввода ФН в эксплуатацию (активации ФН в составе ККТ)
Сертификат	Сертифицирован в Системе РОСС RU 0001.030001

11. Требования к надежности и показатели назначения сервиса

В штатном режиме обеспечивается следующий режим работы сервиса: доступность функций в режиме 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7). Уровень доступности сервиса – не менее 99,9% (((время работы информационной системы - время простоя) / время работы информационной системы) * 100).

Взаимодействие осуществляется в режиме времени близком к реальному.

Время на обработку 1 пакета данных (получение пакета информации, присвоение фискального признака, передачу данных в ОФД, отправка ответа о выполнении операций) – не превышает 24 часа с момента получения со стороны платежного шлюза Заказчика соответствующего запроса.

В случае потери связи с внешними системами предоставляемый сервис осуществляет автоматическую досылку непереданных данных.

При сбое работы сервиса (например, недоступность ОФД, сбой в работе фискального оборудования и др.) обеспечивается автоматическое оповещение.