

Техническое задание

Оказание услуг по охране Пункта взимания платы, с находящимися на них зданиями, строениями и сооружениями Заказчика, расположенного по адресу: Республика Башкортостан, новый выезд из города Уфы, на дорогу федерального значения М-5 «Урал» Восточный выезд

№ п/п	Содержание задания	Требуемое значение
1	Перечень охранных услуг:	<ol style="list-style-type: none">1. Оказание содействия Заказчику при организации дорожного движения и обеспечения беспрепятственного проезда транспортных средств пользователей при въезде и нахождении на Объекте, исключающее образование дорожных заторов, при условии соблюдения пользователями предусмотренного скоростного режима и обеспечении ими безопасности дорожного движения;2. Содействие Заказчику в обеспечении, установленных законом требований по поддержанию общественного порядка на территориях, прилегающих к Пункту взимания платы;3. Обеспечение охраны от преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье, находящихся на территории Объекта персонала Заказчика и пользователей, а также, имеющих на Объекте имущества и материальных ценностей, находящихся во владении, в пользовании и (или) в собственности Заказчика.4. Обеспечение нормальной деятельности Заказчика на территории Объекта, в том числе недопущение противоправных действий пользователей автомобильных дорог, выражающихся в блокировании проезда при:<ul style="list-style-type: none">- попытке въезда на платную автомобильную дорогу, минуя пункт взимания платы;- попытке проезда через пункт взимания платы, не оплатив установленной платы за проезд, (за исключением пользователей, имеющих право на проезд без взимания оплаты);- попытке разрушить, находящиеся на Объекте имущество Заказчика или совершить иные действия, нарушающие установленный порядок проезда через территорию Объекта.5. Во взаимодействии с Заказчиком регулировать транспортные потоки при возникновении ДТП, чрезвычайных происшествий и других нештатных ситуаций, скоплении автомобилей на полосах движения.6. Обеспечение охраны кассиров-контролеров от противоправных действий третьих лиц при осуществлении ими должностных обязанностей, в том числе сопровождение от кабинки сбора платы до входа в административное здание и обратно.7. Разъяснение водителям транспортных средств требований о недопустимости въезда на закрытые полосы, а также полосы скоростного проезда без наличия транспондера.8. Контроль за передвижением транспортных средств по внутренней территории Пунктов взимания платы.

		<p>9. Осуществление, совместно с правоохранительными органами, мероприятий по предупреждению, пресечению преступлений и административных правонарушений на охраняемом Объекте и осуществление действий с целью отказа от оплаты проезда.</p> <p>10. Проведение иных мероприятий в целях обеспечения выполнения своих обязательств перед Заказчиком.</p>
2	Условия оказания услуг	В соответствии с Договором и настоящим Техническим заданием
3	Требования к сотрудникам охраны при выполнении служебных обязанностей по охране Объекта	<p>Каждый работник Исполнителя при выполнении обязанностей по оказанию охранных услуг на Объекте охраны:</p> <ul style="list-style-type: none"> -имеет в наличии свисток 1-ед. у каждого охранника, жилет сигнальный светоотражающий; -имеет в наличии аптечку медицинскую в расчете 1-ед. на пост охраны; -имеет в наличии личную карточку охранника и удостоверение охранника установленного образца, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере охранной деятельности в Российской Федерации», выданные в порядке, установленном нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и МВД России; -имеет документы, удостоверяющие личность (в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации); - одет в специальную форменную одежду по сезону установленного образца, согласованного с территориальным подразделением лицензионно-разрешительной работы МВД России по месту регистрации Исполнителя. Иметь опрятный внешний вид. <p>Знает Законы Российской Федерации в сфере охранной деятельности, общие условия и меры обеспечения безопасности Объекта охраны, должностные обязанности, установленные Должностной инструкцией охранника на Объекте охраны, требования Инструкции по организации охраны Объекта, а также Инструкции (Положения) об организации внутриобъектового режима на Объекте, правила применения оружия и специальных средств.</p> <ul style="list-style-type: none"> -знает назначение и умеет пользоваться инженерно-техническими средствами охраны (системами охранно-пожарной сигнализации, системами оповещения, кнопкой экстренного вызова полиции, системами видеонаблюдения, системами контроля доступа, средствами радиосвязи и/или мобильной связи, ручным металлодетектором и др.), применяемыми на Объекте охраны; -умеет практически действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций на Объекте охраны (пожар, обнаружение подозрительных предметов, противоправные действия третьих лиц, захват заложников и др.). -имеет средства радиосвязи и/или мобильной связи, обеспечивающие бесперебойную связь на территории Объекта охраны между всеми работниками дежурной смены Исполнителя и ответственным работником от администрации

Объекта охраны по вопросам обеспечения безопасности (за счет Исполнителя).

-имеет сертифицированные средства для защиты органов дыхания и зрения (при пожаре), соответствие которых требованиям пожарной безопасности подтверждено сертификатом соответствия (статьи 145, 146 Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (в действующей редакции)) (за счет Исполнителя).

-имеет исправный электрический фонарь на посту охраны. К выполнению обязанностей по охране Объекта не допускаются охранники-стажеры.

Заказчик не обеспечивает проживание сотрудников охраны на территории Объекта охраны.

Работнику Исполнителя (сотруднику охраны) запрещается покидать пост охраны.

Для приема пищи, отдыха и в других случаях, сотрудник охраны может покидать пост охраны только после замены его другим сотрудником охраны.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на Объекте охраны Исполнитель обеспечивает:

- прибытие мобильной группы в срок не более 30 минут с момента поступления сигнала тревоги с Объекта охраны;

- усиление охраны на нем за счет собственных сил и средств путем выставления как минимум 2-х дополнительных круглосуточных постов охраны, на период до ликвидации чрезвычайной ситуации. При этом, время выставления дополнительных круглосуточных постов охраны для усиления охраны Объекта не превышать 1 (одного) часа с момента поступления сигнала тревоги с Объекта охраны и/или от Заказчика.

Исполнитель регулярно (не менее трех раз в неделю), включая выходные и нерабочие праздничные дни, в том числе один раз в нерабочее время, своими силами и средствами проводит выездные проверки несения дежурства сотрудниками охраны на Объекте охраны. Результаты проверок отражаются Исполнителем в Журнале учета проверок качества несения службы, находящейся на Объекте.

Не реже трех раз в сутки Исполнитель осуществляет дистанционный контроль (с использованием средств связи) несения дежурства сотрудниками охраны на Объекте охраны.

В случае грубого нарушения несения службы сотрудником охраны, а также по первому требованию Заказчика, Исполнитель заменяет его другим сотрудником охраны. При этом время замены не превышает 1 (одного) часа с момента выявления нарушения.

К грубым нарушениям несения службы работником Исполнителя относятся:

-отсутствие на постах охраны ручных металлодетекторов;

-самовольное оставление поста охраны, а равно Объекта охраны;

-несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев действия сотрудника охраны в чрезвычайных ситуациях;

	<ul style="list-style-type: none">-употребление любых спиртных напитков (включая слабоалкогольные), либо наркотических средств и (или) психотропных веществ, а равно появление (нахождение) на посту охраны (на Объекте охраны) в состоянии алкогольного и (или) наркотического либо иного токсического опьянения;-несанкционированный допуск на территорию охраняемого Объекта и на сам Объект посторонних лиц и автотранспорта;-неисполнение требований Инструкции (Положения) об организации пропускного и внутриобъектового режима на охраняемом Объекте;-изменение Исполнителем графика несения службы на Объекте охраны, без согласования с Заказчиком (администрацией Объекта охраны);-нарушение графика несения службы на Объекте охраны;-дежурство на посту охраны (Объекте охраны) более 24 часов без смены;-проживание на Объекте охраны либо на территории Объекта охраны;-отсутствие специальной форменной одежды опрятного вида и установленного образца;-отсутствие, либо не полный состав документов наблюдательного дела, а равно неправильное ведение служебной документации;-отсутствие у сотрудника охраны удостоверения охранника и (или) личной карточки охранника, документов, удостоверяющих личность;-отсутствие на посту охраны сертифицированных средств защиты органов дыхания и зрения;-некорректное или грубое обращение с работниками охраняемого Объекта и посетителями;-сон и курение на посту охраны;-приготовление и прием пищи на посту охраны;-выполнение работ (оказание услуг), не связанных с оказанием охранных услуг;-прием (в т.ч. на временное хранение) от любых лиц любых предметов и передача любым лицам любых предметов;-умышленное неисполнение прямых должностных обязанностей. <p>Исполнитель по требованию Заказчика, организует и проводит совместную тренировку по эвакуации персонала и посетителей из зданий, помещений и сооружений при возникновении чрезвычайных происшествий различного характера (пожар, угроза взрыва, землетрясение и т. п.); Заказчик осуществляет контроль качества оказываемых охранных услуг путем проведения плановых, внеплановых и скрытых проверок. При этом для осуществления такого контроля Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.</p>
--	--

4	Общие требования к оказанию услуг	<p>Пост круглосуточный – сотрудник охраны с круглосуточным несением службы, в том числе выходные и нерабочие праздничные дни, с задачами: обеспечения внутри-объектового режима, наблюдения за потоком посетителей, в т.ч. путем обхода Объекта, осуществление контроля за обстановкой на территории Объекта и вблизи него посредством технических средств (видеонаблюдение, охранная и пожарная сигнализация, кнопка экстренного вызова полиции), обеспечения охраны техники, оборудования, а также кассиров-контролеров при перемещении с денежными средствами, охраны помещений сбора и хранения денежных средств, распределения (регулирования) транспортных потоков при ДТП и других чрезвычайных ситуациях (при обращении (согласовании) с уполномоченным представителем заказчика). В ночное время, каждые два часа совершать обходы с целью контроля целостности Объекта.</p> <p>Несение службы сотрудником охраны не более 24 часов на Объекте без смены. Пост охраны комплектуется сотрудниками из расчета, установленного трудовым законодательством Российской Федерации коэффициента сменности в зависимости от режима труда.</p> <p>Исполнитель обеспечивает работу каждого сотрудника охраны согласно Графику дежурства, разработанного Исполнителем и согласованного с Заказчиком.</p>
5	Требования к качеству оказываемых услуг	<p>Исполнитель, выполняет свои обязательства в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охранной деятельности, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, а также в соответствии с требованиями заключенного Договора и настоящим Техническим заданием.</p>
6	Требования к качественным характеристикам услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие у Исполнителя оперативной дежурной службы (оперативного дежурного) с круглосуточным режимом работы, имеющего постоянную радиосвязь и/или мобильную связь с Объектами охраны. 2. Наличие у работников Исполнителя на Объекте охраны служебной радиосвязи и/или мобильной связи с оперативной дежурной службой (оперативным дежурным) Исполнителя и соответствующей дежурной частью территориального органа МВД России. 3. Наличие у Исполнителя собственной резервной группы. 4. Наличие у Исполнителя собственной мобильной группы на автомобиле в составе не менее двух работников, имеющих квалификацию, предполагающую право на использование гражданского оружия и специальных средств. Экипаж мобильной группы Исполнителя экипируется пассивными сертифицированными средствами защиты: шлем защитный, бронежилет, а также всеми необходимыми инструментами, принадлежностями и средствами для эффективных и квалифицированных действий в чрезвычайных ситуациях. 5. Комплектация стационарного поста охраны:

		<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованная и пригодная к использованию аптечка медицинская – 1 ед. на Объекте; - сертифицированные средства защиты органов дыхания и зрения при пожаре по 1 ед. на каждого охранника; - ручной металлодетектор не менее 1 ед. на охраняемом Объекте; - электрический фонарь – 1-ед. на пост охраны; - средства радиосвязи и/или мобильной связи – 1 ед. на пост охраны; <p>6. Наличие у Исполнителя собственной инспекторской службы.</p> <p>7. Наличие у Исполнителя договора обязательного коллективного страхования персонала от несчастных случаев на производстве.</p>
7	Порядок оказания услуг	<p>1. На I этапе (до приемки Объектов под охрану) Исполнитель подготавливает и согласовывает с Заказчиком, в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней, с момента заключения Договора следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Должностную инструкцию охранника; 1.2. Инструкцию (Положение) об организации внутри-объектового режима на Объекте; 1.3. Инструкцию по организации охраны и обеспечению режима доступа на Объект; 1.4. Инструкцию о порядке проверки качества несения службы на Объекте; 1.5. Инструкцию о мерах безопасности при несении дежурства охранниками на Объекте; 1.6. Ознакамливает сотрудников охраны с условиями несения службы и особенностями охраны Объекта под роспись, согласовывает их взаимодействие с дежурным администратором Объекта охраны; 1.7. Обеспечивает сотрудников охраны материальными и техническими средствами для выполнения ими договорных обязательств в соответствии с требованиями настоящего Технического задания; 1.8. Проверяет на Объекте охраны исправность средств связи, инженерно-технических средств охраны, кнопки экстренного вызова полиции, наличие перечня телефонных номеров экстренных служб района (округа, города), размещение и состояние средств пожаротушения; 1.9. Принимает от Заказчика на период оказания услуг необходимое имущество и служебные помещения для выполнения ими договорных обязательств; 1.10. Подписывает Акт о приеме-передаче Объекта под охрану; 1.11. Представляет сотрудников охраны руководству Объекта; 1.12. Утверждает График несения службы на Объекте охраны и согласовывает его с Заказчиком. <p>2. На II этапе (после подписания Акта о приеме-передаче Объекта под охрану) приступает к оказанию услуг по физической охране Объекта.</p> <p>Уведомляет в письменной форме Орган внутренних дел, выдавший лицензию на осуществление частной охранной</p>

		<p>деятельности, а также орган внутренних дел по месту охраны Объекта (расположения Объекта охраны) в сроки, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 (ред. от 05.02.2022) «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности».</p> <p>3. Руководство Объекта охраны проверяет готовность сотрудников охраны к выполнению обязанностей по охране Объекта.</p> <p>4. Исполнитель осуществляет оказание услуг в порядке, предусмотренном Инструкцией по организации охраны Объекта, Схемой охраны Объекта, Графиком несения службы (дежурства), а также Инструкцией (положением) об организации внутриобъектового режима на Объекте.</p> <p>5. Работники Исполнителя обеспечивают соблюдение внутриобъектового режима на Объекте охраны, обеспечивают защиту и сохранность имущества, ведут документацию поста охраны, осуществляют проверку исправности инженерно-технических средств охраны с отражением результатов в Журнале проверок технических средств охраны на Объекте.</p> <p>6. В случае обнаружения возгораний, аварий техногенного характера, нарушения общественного порядка на территории Объекта, незаконного проникновения на Объект и других противоправных действий работники Исполнителя немедленно докладывают об этом в дежурную часть соответствующего территориального органа МВД России/МЧС России, в оперативную дежурную службу (оперативному дежурному) Исполнителя, и принимают меры к предотвращению возгораний, аварий и противоправных действий.</p> <p>При поступлении на пост охраны сигнала от инженерно-технических средств охраны о несанкционированном вскрытии помещения, в кратчайшее время прибывают к помещению, устанавливают причину поступления сигнала, при обнаружении нарушителя нажимают кнопку экстренного вызова полиции и принимают меры к его задержанию и передаче сотрудникам полиции. Докладывают о случившемся в оперативную дежурную службу (оперативному дежурному) Исполнителя, информируют администрацию Объекта охраны, по прибытии сотрудников полиции оказывают им содействие.</p>
8	<p>Требования по передаче Заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче работ (услуг)</p>	<p>В последний день оказания услуг по Договору, представители Заказчика и Исполнителя проверяют наличие и исправность инженерно-технических средств охраны, имущества и состояние служебных помещений.</p>