

ДОГОВОР №

на оказание услуг по адаптации, модификации, обслуживанию и настройке корпоративной информационной системы цифровизации внутренних процессов Государственной компании «Автодор»

г. Москва

«__» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Платные Дороги» (ООО «Автодор - Платные Дороги»), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице генерального директора Климова Дмитрия Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждый в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по адаптации, модификации, обслуживанию и настройке корпоративной информационной системы цифровизации внутренних процессов Государственной компании «Автодор» (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги и оплатить стоимость Услуг, оказанных надлежащим образом, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Сроки оказания Услуг:

Начало: с даты подписания Сторонами Договора.

Окончание: «30» апреля 2024 г.

Срок оказания Услуги по соответствующему заданию определяются и фиксируются в задании, за исключением срока подготовки Исполнителем предварительного расчета трудоемкости и стоимости оказания Услуг на основании запроса на оказание Услуг (Приложение №2) к Договору (далее – Запрос), составляющего не более 40 (Сорока) рабочих часов.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Услуги оказываются Исполнителем в полном соответствии с требованиями и условиями, установленными Договором и Техническим заданием (Приложение №1 к Договору).

2.2. По окончании оказания Услуг по заданиям на оказание Услуг, составленным по форме Приложения № 3 к Договору (далее – Задание) Исполнитель представляет Заказчику результаты оказания Услуг, которые должны отвечать требованиям Технического задания (Приложение №1 к Договору).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно назначать специалистов, участвующих в оказании Услуг, определять в случаях, непротиворечащих условиям Договора, формы и методы работы, а также технологии обработки информации;

3.1.2. Запрашивать у Заказчика сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения своих обязанностей;

3.1.3. Запрашивать у Заказчика письменные разъяснения и достоверную информацию в случае обнаружения недостатков, связанных с ненадлежащим оформлением документов, недостоверной информации, возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний;

3.1.4. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, принимая при этом ответственность за действия или бездействие третьих лиц как за свои собственные;

3.1.5. Своевременно ознакомить сотрудников Исполнителя с правилами внутреннего трудового распорядка Заказчика и иными требованиями, предъявляемыми к лицам, оказывающим соответствующие Услуги.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Проверять ход и качество выполнения Исполнителем условий Договора, получать от Исполнителя всю необходимую информацию, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Исполнителя;

3.2.2. Полностью или частично отказаться от выполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке, оплатив оказанные Исполнителем до даты получения от Заказчика официального уведомления о таком отказе Услуги;

3.2.3. Требовать от Исполнителя оказания Услуг в строгом соответствии с условиями Договора и его приложений, с надлежащим качеством и в установленные Договором сроки.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Обеспечить оказание Услуг по Договору в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, его приложениями и Заданиями Заказчика;

3.3.2. Своевременно направлять в адрес Заказчика Акты сдачи-приемки оказанных Услуг по Заданиям (далее – Акты), счета-фактуры и счета на оплату;

3.3.3. Обеспечить соблюдение своими работниками правил внутреннего трудового распорядка Заказчика и иных требований, предъявляемых к лицам, оказывающим соответствующие Услуги;

3.3.4. Обеспечить качество Услуг, оказываемых по Договору, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных и иных правовых актов Российской Федерации, условиями Договора;

3.3.5. В ходе выполнения Договора согласовывать с Заказчиком необходимость, порядок и условия использования результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю или третьим лицам;

3.3.6. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на сроки оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным (нецелесообразным), а также в случае возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения Исполнителем его указаний о способе, месте, иных условиях оказания Услуг и при иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые грозят годности или качеству оказания Услуг либо создают невозможность использования результатов оказания Услуг по назначению и/или завершения оказания Услуг в срок, в 3-дневный срок со дня, когда Исполнителю стало известно о возникновении таких обстоятельств, письменно известить об этом Заказчика;

3.3.7. Предоставлять Заказчику, по первому его требованию документы, относящиеся к предмету Договора, ходу оказания Услуг, а также необходимые для учета (анализа) фактических затрат Исполнителя при оказании Услуг;

3.3.8. Обеспечивать сохранность документов/информации, получаемых от Заказчика, не разглашать их содержание без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

3.3.9. В случае создания в рамках Договора результата интеллектуальной деятельности, исключительное право на результат интеллектуальной деятельности принадлежит Заказчику с момента создания. В случае, если авторами результата интеллектуальной деятельности являются работники Исполнителя, то Исполнитель обязан определить порядок формирования размера вознаграждения, предусмотренного статьей 1295 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия и порядок его выплаты работникам за свой счет;

3.3.10. Подписанием Договора Исполнитель заявляет и гарантирует Заказчику, что в ходе оказания Услуг не будут нарушены интеллектуальные права третьих лиц. В случае

возникновения у Заказчика исключительного права на результат интеллектуальной деятельности в соответствии с п. 3.3.10 Договора, Исполнитель гарантирует, что исключительное право никому ранее не передано, полностью или частично, что ему ничего не известно о предъявленных претензиях или правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены подписанием Договора;

3.3.11. Устранить в полном объеме и за свой счет все недостатки и дефекты, выявленные в процессе оказания Услуг. В случае если Заказчиком будут обнаружены некачественно оказанные Услуги, то Исполнитель своими силами обязан в срок, указанный в письменном требовании Заказчика, устранить недостатки, при этом срок устранения недостатков не может превышать 10 (десять) рабочих дней. Если Исполнитель в указанный срок не устранит недостатки, Заказчик вправе привлечь третьих лиц для устранения недостатков. Все расходы Заказчика в этом случае возмещаются Исполнителем в полном объеме;

3.3.12. Назначить ответственного представителя со своей Стороны для согласования вопросов, возникающих в ходе оказания Услуг по Договору;

3.3.13. Информировать Заказчика об изменениях, которые могут значительно повлиять на объемы и сроки оказываемых Услуг и требующих заключения Сторонами дополнительных соглашений;

3.3.14. Исполнять иные обязанности, установленные Договором, приложениями и требованиями Заказчика.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Оплатить Услуги, оказанные надлежащим образом, в соответствии с условиями Договора;

3.4.2. В случае досрочного прекращения оказания Услуг по требованию Заказчика или, когда не по вине Исполнителя, вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, Услуги утратили свою актуальность, либо их дальнейшее оказание стало нецелесообразно или невозможно, оплатить Исполнителю в порядке, установленном Договором, стоимость оказанных до расторжения Договора Услуг;

3.4.3. В случае невозможности достижения качества Услуг предъявляемым требованиям, в 5-дневный срок, с момента получения уведомления Исполнителя о приостановлении Услуг, рассмотреть вопрос о целесообразности продолжения оказания Услуг и сообщить об этом Исполнителю письменно;

3.4.4. Обеспечить специалистам Исполнителя условия для оказания Услуг по настоящему Договору, предоставлять разъяснения и объяснения в устной и письменной форме, ставить Исполнителя в известность обо всех событиях и обстоятельствах, которые могут иметь значение для оказания Услуг по Договору.

3.4.5. Соблюдать сроки согласования отчетных документов в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.4.6. Назначить ответственного представителя со своей Стороны для согласования вопросов, возникающих в ходе оказания Услуг по Договору.

3.4.7. Заказчик обязуется предоставить по требованию Исполнителя любую согласованную Сторонами информацию, необходимую для оказания Услуг в полном объеме в соответствии с Заданием. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить электронные версии документов (если такие документы есть в электронном виде) и базы данных, относящиеся к предмету настоящего Договора.

3.4.8. Заказчик обязуется рассматривать, с учетом письменных рекомендаций Исполнителя, и согласовывать, в случае признания таковых целесообразными, изменения бизнес-процессов, входящих в функциональный объем Задания, а также связанных с ними бизнес-процессов, не включенных в функциональный объем Задания. Решения об изменениях бизнес-процессов, не входящих в объем Заданий, но влекущие изменения и дополнения

условий настоящего Договора и/или соответствующего Задания, оформляются дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью Договора.

3.4.9. Предоставить программно – административный доступ специалистам Исполнителя к Системе для оказания Услуг в режиме удаленного(дистанционного) обслуживания.

4. Конфиденциальность

4.1. Каждая Сторона обязуется не использовать и не раскрывать третьим лицам любую конфиденциальную информацию, касающуюся деятельности другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Стороны установили, что применительно к настоящему Договору конфиденциальной признается любая ставшая доступной в процессе исполнения настоящего Договора информация о другой Стороне.

4.2. Сведения и информация, касающиеся предмета настоящего Договора, хода его исполнения и полученных результатов, не должны сообщаться Сторонами третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

4.3. Стороны согласились, что с конфиденциальной документацией и информацией будут ознакомлены только те сотрудники Исполнителя, которые непосредственно связаны с оказанием Услуг по настоящему Договору. Стороны обязуются привлекать к Услугам только тех сотрудников, которые проинструктированы каждой из Сторон о соблюдении условий конфиденциальности при оказании Услуг по Договору.

4.4. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют без ограничения срока.

5. Сроки, порядок оказания и сдачи-приемки Услуг

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по каждому заданию Заказчика с даты подписания Сторонами соответствующего Задания, если иное не оговорено в соответствующем задании Заказчика.

5.2. Устанавливается следующий порядок оказания Услуг по настоящему Договору:

5.2.1. При возникновении у Заказчика потребности в Услугах Исполнителя, уполномоченный представитель Заказчика направляет Запрос на оказание Услуг, составленный по форме Приложения № 2 к Договору (далее – Запрос) любым удобным способом на адрес Исполнителя с подробным описанием задачи (требований).

5.2.2. Исполнитель не позднее 40 (Сорока) рабочих часов с момента получения Запроса направляет Заказчику предложение с предварительной оценкой трудозатрат, требуемых для оказания Услуг по данному Запросу, подготовленное в соответствии с формой Задания (Приложение №3 к Договору).

5.2.3. При достижении Сторонами согласия Стороны фиксируют данный факт посредством подписания Задания. В задании Заказчика фиксируется:

- состав оказываемой Услуги;
- подробное описание необходимых настроек (задач);
- часы трудоемкости, стоимость, сроки и место оказания Услуг по данному заданию Заказчика;
- отчетные документы и/или результаты оказания Услуг по каждой задаче, описанной в задании Заказчика;
- прочие условия, которые могут являться существенными при оказании Услуг по данному заданию Заказчика.

5.3. Заказчик согласно срокам, установленным в Задании, определяет и назначает время для проведения демонстрации результатов оказания Услуг (далее – Демонстрация) с обязательным уведомлением представителя Исполнителя.

5.4. На Демонстрацию Исполнитель представляет проект протокола демонстрации оказанных Услуг (далее – Протокол), составленного по форме Приложения № 6 к Договору и проводит Демонстрацию. В Протоколе фиксируется соответствие оказанных Услуг требованиям Задания Заказчика.

5.5. Стороны договорились о следующем порядке согласования и утверждения отчетных документов и/или результатов оказания Услуг по каждому Заданию:

5.5.1. По окончании оказания Услуг по соответствующему Заданию Исполнитель обязан передавать Заказчику для согласования проекты отчетных документов и/или результаты оказания Услуг в составе Отчета об оказанных Услугах по Заданию, составленного по форме Приложения № 7 к Договору (далее – Отчет).

5.5.2. Заказчик в течение 40 (Сорока) рабочих часов с момента получения обязан рассмотреть представленные отчетные документы/результаты оказания Услуг, согласовать их, принять и утвердить, либо составить совместно с Исполнителем протокол, фиксирующий перечень замечаний и сроки их устранения.

5.5.3. После устранения Исполнителем замечаний, отчетные документы/результаты оказания Услуг направляются Заказчику на повторное согласование. Повторное согласование отчетных документов/результатов оказания Услуг производится в соответствии с пунктом 5.5.2. и настоящим пунктом вплоть до устранения Исполнителем всех замечаний и утверждения документов/результатов Заказчиком.

5.6. Перечень отчетных материалов и результатов оказываемых Услуг согласовывается в соответствующем Задании, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень и структура отчетных материалов и ожидаемых результатов оказываемых Услуг по Договору/соответствующему Заданию, детальность информации, представляемой в отчетных материалах, могут быть изменены в ходе оказания Услуг по Заданию по письменному согласованию Сторон.

5.7. Результаты оказания Услуг Исполнителем по Договору предоставляются в виде письменных Отчетов Исполнителя по каждому Заданию. В Отчетах Исполнителя должны быть перечислены отчетные материалы, приведены ссылки на наименование программных систем, и программные разработки, позволяющие их индивидуализировать, указаны перечни проведенных Исполнителем, и/или с участием Исполнителя мероприятий (рабочие встречи, совещания, инструктажи специалистов Заказчика, и т.п.). Отчетные материалы оформляются в виде приложений к Отчетам Исполнителя. Отчетные материалы должны содержать описание основных результатов анализа, проектирования, рекомендуемые решения, разработанные исполнителем, и/или с участием Исполнителя, документы, планы, графики, программы, инструкции и т.п. Документация должна быть подготовлена Исполнителем на русском языке, с помощью приложений MS Office.

5.8. Исполнитель передает Отчеты, Акты по соответствующим Заданиям и отчетные материалы Заказчика, в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе.

5.9. Факт оказания Исполнителем Услуг подтверждается двусторонним Актом, составленным по форме Приложения № 6 к Договору, по каждому Заданию Заказчика.

5.10. Исполнитель обязан передавать Заказчику для подписания Отчеты и Акты в двух экземплярах. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта направляет Исполнителю один экземпляр подписанного Акта и Отчета, либо мотивированный отказ от подписания в случае, если какие-либо Услуги не оказаны и/или оказаны Исполнителем ненадлежащим образом, в том числе, если оказанные Услуги не удовлетворяют требованиям Договора и/или требованиям законодательства Российской Федерации. Требования, изложенные в мотивированном отказе Заказчика обязательны для Исполнителя. Мотивированным отказом признается письменный документ, составленный Заказчиком и

подписанный его уполномоченным лицом, в котором обосновывается несоответствие оказанных Услуг условиям настоящего Договора.

5.11. В случае выявления фактов некачественного оказания Услуги Заказчик оформляет Заявку на исправление ошибок, составленную по форме Приложения № 8 к Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора, в т.ч. указанными в Техническом задании.

5.12. Исполнитель выставляет счета-фактуры в соответствии с порядком, установленным п.3 ст. 168 НК РФ.

6. Цена Договора и порядок расчетов

6.1. Общая максимальная стоимость оказываемых Услуг по настоящему Договору составляет

_____ (_____) рублей ___ копеек, в том числе НДС 20 % в сумме _____ (_____) рублей ___ копеек.

6.2. Общая стоимость Услуг по Договору состоит из стоимости Услуг по отдельным Заданиям, составленных по форме Приложения № 3 к Договору.

6.3. Исполнитель после подписания Акта Заказчиком выставляет счет на оплату по каждому Заданию и передает Заказчику.

6.4. Оплата за оказанные Услуги производится в соответствии со счетом к Заданию Заказчика. Единица оказываемых Услуг по Договору определена Сторонами в трудоемкости их выполнения в человеко/часах (чел./час). Стоимость 1 чел./часа указывается в Приложении № 4. При расчете оплаты по Заданию стороны исходят из трудоемкости, указанной в Задании и стоимости одного человеко/часа.

6.5. В счете на оплату указывается сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями Договора.

6.6. Заказчик оплачивает оказанные услуги Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания Сторонами Акта по форме, определенной в Приложении № 7 к Договору.

6.7. Оплата оказанных Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора на основании счета на оплату.

6.8. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате с момента списания денежных средств с его расчетного счета.

6.9. Оплата по Договору осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

7. Обязательства и гарантии Исполнителя

7.1. Помимо указанных в иных разделах Договора, Исполнитель дает следующие ручательства и гарантии, действующие на момент заключения и в течение всего периода исполнения обязательств по Договору:

7.1.1. Исполнитель имеет право на заключение Договора, совершил все действия и получил все решения (одобрения) органов управления своей организации, которые необходимы для заключения Договора и выполнения своих обязательств по нему; получил все необходимые разрешения государственных органов на заключение Договора и выполнение его;

7.1.2. Исполнение Исполнителем Договора не будет нарушать условий какого-либо иного договора, обязательства, законодательства, нормативного акта или распоряжения, действие которых распространяется или будет распространяться на него;

7.1.3. Не существует каких-либо требований, прав удержания или исков против Исполнителя, которые могли бы ограничить права Заказчика по Договору, и отсутствует угроза возникновения таковых;

7.1.4. Факт передачи результатов оказываемых Услуг не нарушает конфиденциальности, не наносит вред репутации и не нарушает прав интеллектуальной собственности какого-либо третьего лица;

7.1.5. Весь передаваемый результат оказания Услуг безопасен для использования в соответствии с гарантиями и требованиями Договора и будет удовлетворять его требованиям.

7.2. Исполнитель является независимым от Заказчика хозяйствующим субъектом, при этом Договор не создает агентских отношений между Заказчиком и Исполнителем или Заказчиком и работниками, и/или агентами Исполнителя.

7.3. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные при исполнении Договора, в полном объеме принадлежат Заказчику.

7.4. В случае, если из-за нарушения интеллектуальных прав третьих лиц будет наложен запрет на использование результатов интеллектуальной деятельности, созданных при исполнении Договора, Исполнитель обязан за свой счет приобрести у правообладателя исключительную лицензию на имя Заказчика и (или) указанного Заказчиком лица (лиц) для его использования.

7.5. Исполнитель не вправе использовать созданные в ходе оказания Услуг результаты интеллектуальной деятельности. Использование Исполнителем указанных результатов интеллектуальной деятельности (в том числе частично) для собственных нужд, при оказании Услуг по заказу третьих лиц, а также передача третьим лицам допускается только с согласия Заказчика.

8. Ответственность Сторон

8.1. За полное или частичное невыполнение, или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода не возмещается.

8.2. В случае невыполнения Исполнителем сроков оказания Услуг по какому-либо заданию Заказчика по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости Услуг по соответствующему заданию Заказчика за каждый день просрочки.

8.3. В случае необеспечения Исполнителем требуемого качества Услуг, в случае несоответствия Услуг требованиям, установленным Техническим заданием и/или заданием Заказчика, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый такой случай.

8.4. В случае несоблюдения установленных Заказчиком сроков устранения недостатков оказанных Услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,2 (ноль целых две десятых) процента от стоимости Услуг по соответствующему заданию Заказчика за каждый день просрочки вплоть до момента фактического исполнения просроченного обязательства.

8.5. Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки/штрафа по каждому факту выявления вышеназванных нарушений.

8.6. Неустойка/штраф уплачивается Исполнителем посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

8.7. В случае невыполнения Заказчиком сроков платежей, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая процента) от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 10% (Десяти процентов) от суммы платежа. Неустойка уплачивается на основании письменного требования Исполнителя.

8.8. Оплата штрафов, пеней, неустоек и иных санкций не освобождает ни одну из Сторон от выполнения обязательств по настоящему Договору.

8.9. За нарушение обязательств, связанных с конфиденциальностью, установленных настоящим Договором, виновная Сторона обязана выплатить пострадавшей Стороне штраф в размере реального ущерба, подтвержденного документально. Уплата штрафа производится по письменному требованию пострадавшей Стороны в течение 5 (пяти) дней от даты получения требования виновной Стороной, в размере 1 % (одного процента) от стоимости Услуг за каждый такой случай, но всего не более 10 % (десяти процентов) от максимальной стоимости Услуг по Договору.

8.10. Заказчик не несет имущественной, финансовой и иной ответственности перед третьими лицами (соисполнителями и пр.), привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору.

8.11. В случае предъявления Заказчику иска третьими лицами вследствие нарушения их патентных, авторских или иных интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности в результате несанкционированного использования Исполнителем при оказании Услуг по Договору объектов интеллектуальной собственности, соответствующие права на которые принадлежат третьим лицам, Исполнитель полностью компенсирует Заказчику все расходы, связанные с ущербом, нанесенным этим лицам, и возмещает судебные издержки.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и других стихийных бедствий, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов, препятствующих выполнению обязательств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора, и которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о начале действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое указанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство уполномоченных органов и организаций.

9.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 1 (одного) месяца, каждая из Сторон имеет право досрочно отказаться от Договора путем направления другой Стороне уведомления в письменном виде за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

10. Рассмотрение и разрешение споров

10.1. Споры и разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, изменения, прекращения или недействительности разрешаются путем переговоров или в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка их урегулирования. Срок претензионного урегулирования - не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии Стороной.

10.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться в письменной форме и направляться другой Стороне. К претензии обязательно прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, расчет денежных требований и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны-отправителя претензии.

10.3. В случае полного или частичного отказа от удовлетворения претензии, а также в случае неполучения ответа на претензию в срок, установленный Договором для разрешения споров, такой спор передается на разрешение в Арбитражный суд города Москвы в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор со всеми приложениями подписан в электронной форме на электронной торговой площадке ООО «Автотор-ТП» (<https://etp-avtodor.ru/>) с использованием квалифицированных электронных подписей лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя. Исполнитель и Заказчик вправе продублировать подписание Договора на бумажном носителе. Подписание Договора на бумажном носителе не является оформлением факта заключения Договора и не ведет за собой установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

11.2. При возникновении у Заказчика потребности в дополнительных объемах Услуг Стороны вправе заключать дополнительное (ые) соглашение (ия) к Договору. Дополнительное (ые) соглашение (я) могут быть заключены между Сторонами на сумму, не превышающую 10 (десяти) % от цены Договора, установленной в пункте Договора.

11.3. Все дополнительные соглашения к Договору, а также соглашение о расторжении Договора заключаются в электронной форме с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки, на которой проводилась закупка, путем подписания электронной подписью лиц, имеющих право действовать от имени Сторон.

11.4. Подписанием Договора Исполнитель выражает свое согласие на размещение Заказчиком информации об Исполнителе (включая, но, не ограничиваясь: наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, информация о его отнесении к субъекту малого и (или) среднего предпринимательства и идентификационный номер налогоплательщика), о Договоре и его исполнении (включая размещение документов) в Единой информационной системе в сфере закупок и отдельного документа или дополнительного соглашения для дачи (подтверждения) такого согласия не требуется.

11.5. Исполнитель подтверждает, что ему известны и понятны требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных федеральных законов и нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением Заказчиком закупок (далее – Законодательство о закупках), включая порядок заключения и исполнения договоров, требования Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе статей 4, 8, 10, 11, 11.1, 12, 13 и главы 2.1 и 3 указанного закона, положения статей 14.32 и 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации, нормативно-правовых актов Федеральной антимонопольной службы, образующих систему нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (далее – Антимонопольное законодательство).

11.6. Исполнитель гарантирует, что при подписании и исполнении Договора Исполнитель, его работники учитывают требования действующего Антимонопольного законодательства и Законодательства о закупках, неукоснительно ими руководствуются и осознают серьезность последствий, к которым может привести их несоблюдение.

11.7. При исполнении своих обязательств по Договору Исполнитель, его работники не осуществляют и намерены впредь воздерживаться от запрещенных Антимонопольным

законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, в том числе при исполнении своих обязательств по настоящему Договору: не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае, если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции, не осуществлять в отношении конкурентов незаконных или недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае, если Исполнитель занимает на каком-либо рынке товаров, работ услуг положение, дающее ему возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке, он также намерен воздерживаться от извлечения от такого положения несправедливой выгоды.

11.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить друг друга в письменной форме об изменении реквизитов Сторон, указанных в Договоре. В случае изменения лиц, представляющих интересы по управлению Договором, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента принятия решения о замене представителя.

11.10. Все уведомления, требования и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним, должны составляться в письменной форме и будут считаться поданными (предъявленными) надлежащим образом, если они посланы заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены лично либо курьером с отметкой о вручении на копии такого документа Стороне по почтовому адресу Стороны и будут вступать в силу по их фактическому получению. Если уведомление, требование или сообщение, направленное Исполнителю по адресу, указанному в разделе 13 Договора, вернулось Заказчику с пометкой «Адресат выбыл» или «От получения отказался», или иной аналогичной пометкой, то уведомление считается полученным Исполнителем в день проставления почтовой или курьерской службой такой отметки. Если такая отметка отсутствует или день ее проставления определить невозможно – то день получения Заказчиком возвращенного уведомления.

Указанные уведомления, требования и сообщения могут передаваться также посредством электронной почты или по факсимильной связи по соответствующим адресам электронной почты и номерам телефона/факса Стороны и будут иметь силу (считаться полученными) с даты передачи указанными способами при условии, что оригиналы соответствующих документов будут доставлены получающей Стороне не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения по электронной почте/факсимильной связи.

Адресами местонахождения и почтовым, адресами электронной почты и номерами телефона/факса и реквизитами Стороны считаются указанные в разделе 13 Договора или сообщенные в порядке, установленном Договором.

11.11. Сообщение считается переданным надлежащим образом и полученным адресатом:

- в момент вручения адресату, если оно доставлено курьером, в том числе его уполномоченному представителю;

- по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня сдачи его в организацию связи, если оно направлено адресату заказным либо ценным почтовым отправлением.

11.12. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения Договора, переданные по факсимильной связи и электронной почте, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях, если:

- полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата Стороны-отправителя с ее наименованием и номером телефона;

- переданное по электронной почте сообщение (e-mail) признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно было отправлено с электронных адресов ответственных представителей Сторон.

При этом на соответствующую Сторону возлагается обязанность направить другой Стороне оригиналы переданных по факсу, либо электронной почте документов в 5-дневный срок.

11.13. Стороны не будут разглашать условий или положений Договора, а также раскрывать информацию о характере отношений Сторон в рекламных, маркетинговых или стимулирующих сбыт материалах без предварительного получения письменного разрешения другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством, при условии, что разглашающая Сторона предоставит другой Стороне обоснованное предварительное уведомление, чтобы дать другой Стороне разумную возможность юридической защиты конфиденциальной информации. Исполнитель вправе использовать информацию, касающуюся Договора или его исполнения, исключительно в целях исполнения Договора, и обязуется без дополнительного требования со стороны Заказчика возратить ему по завершении оказания Услуг, переданные Исполнителю документы.

11.14. Отказ какой-либо Стороны от права требования в случае невыполнения другой Стороной какого-либо обязательства или обязанности по Договору не будет считаться отказом от права требования в последующем.

11.15. Если судом или в силу законодательства какое-либо условие или положение Договора будет признано недействительным, в т.ч. ничтожным или иным образом неприменимым, остальные условия и положения Договора будут продолжать действовать (остаются в силе) в части, не противоречащей указанным требованиям.

11.16. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, либо в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора.

В случае принятия Заказчиком решения о прекращении Договора (об одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора) Стороны считают Договор расторгнутым с даты получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика.

11.17. Во всем, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.18. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12. Перечень приложений

12.1. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора, в случае наличия противоречий между текстом Договора и приложений к нему приоритетную силу имеет текст Договора. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Техническое задание;
- Приложение № 2 – Запрос на оказание Услуг (Форма);
- Приложение № 3 – Задание на оказание Услуг (Форма);
- Приложение № 4 – Ставки сотрудников Исполнителя;
- Приложение № 5 – Протокол демонстрации оказанных Услуг (Форма);
- Приложение № 6 – Отчет об оказанных Услугах по заданию (Форма);
- Приложение № 7 – Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по заданию (Форма);
- Приложение № 8 – Заявка на исправление ошибок (Форма).

13. Адреса, реквизиты, подписи Сторон

ЗАКАЗЧИК:

Место нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

ОГРН: _____

ИНН: _____

КПП: _____

Р/С: _____

Банк: _____

К/С: _____

БИК: _____

От ЗАКАЗЧИКА

_____/_____/_____
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Место нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

ОГРН: _____

ИНН: _____

КПП: _____

Р/С: _____

Банк: _____

К/С: _____

БИК: _____

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

**Техническое задание
на оказание услуг по адаптации, модификации, обслуживанию и настройке
корпоративной информационной системы цифровизации внутренних процессов
Государственной компании «Автодор»**

Заполняется в порядке, установленном для заключения Договора в Разделе VI «Заключение договора по результатам проведения конкурентной закупки» Извещения)

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

(ФОРМА)
Запрос на оказание Услуг №_
от «___» _____ 202_ г.
по договору № _____ от «___» _____ 20__ года

№ п/п	Требование на Услугу	Категория специалистов, требующихся для оказания Услуг	Описание необходимых настроек (задач)
1			

2. Предполагаемые сроки оказания Услуг:

Начало: _____

Окончание: _____

3. Описание

- схематичное описание процесса или подпроцесса или отдельной процедуры в процессе (при наличии);
- текстовое описание процесса/подпроцесса/процедуры (при наличии) с указанием участников, необходимых действий, сроков выполнения действий, результата.

4. Место оказания Услуг: _____

5. Требования к предоставлению результатов оказания Услуг: _____

ФОРМА Согласована

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

(ФОРМА)

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № __ от «__» _____ 202_ г.
по договору № _____ от «__» _____ 202_ г.

Дата составления:

СОСТАВ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ТРУДОЗАТРАТЫ И СТОИМОСТЬ

№ п/п	Требование на Услугу	Описание необходимых настроек (задач)	Дата начала оказания Услуг	Дата окончания оказания Услуг	Категория специалиста	Ставка Исполнителя	Кол-во человек/часов	Стоимость, руб., в т.ч. НДС	Отчетные документы/результат оказания Услуг
1									
2									
ИТОГО по заданию									
Прочие условия:									

1. Исполнитель привлекает к оказанию Услуг Заказчику следующих специалистов:
 - 1) Ф.И.О., адрес электронной почты, телефон;
 - 2) _____;
 - 3) _____.
2. Состав специалистов, привлекаемых к оказанию Услуг Заказчику, может быть изменен по инициативе Исполнителя только при письменном согласии Заказчика на такое изменение.
3. Место оказания Услуг : _____

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ФОРМА Согласована

От ЗАКАЗЧИКА

_____/_____/_____
М.П

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

СТАВКИ СОТРУДНИКОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ

№ п/п	Исполнитель/Роль	Стоимость, за 1 (один) человеко-час, в т.ч. НДС/НДС не облагается*
1	Аналитик по процессам (Системный бизнес-аналитик)	
2	Frontend-разработчик	
3	Backend-разработчик	
4	DevOps-инженер	

*Заполняется на этапе заключения Договора.

От ЗАКАЗЧИКА

_____/_____/_____
М.П.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

(ФОРМА)
Протокол демонстрации оказанных Услуг № _____
к заданию № _____ от «__» _____ 20__ г.
по договору № _____ от «__» _____ 20__ года

№ п/п	Требование на Услугу	Описание необходимых настроек (задач)	Статус
			Допустимые значения: 1. Услуга оказана согласно требованиям 2. Услуга оказана в соответствии с альтернативным решением и принята Заказчиком 3. Услуга не оказана и не представлено альтернативное решение

СОГЛАСОВАНО

Со стороны Заказчика:

ФИО уполномоченного представителя, подпись

ФИО уполномоченного представителя, подпись

ФИО уполномоченного представителя, подпись

Со стороны Исполнителя:

ФИО уполномоченного представителя, подпись

ФИО уполномоченного представителя, подпись

ФИО уполномоченного представителя, подпись

От ЗАКАЗЧИКА

_____/_____/_____
М.П.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

ФОРМА Согласована

От ЗАКАЗЧИКА

_____/_____/_____
М.П.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

Отчет
об оказанных Услугах по заданию № ___ от _____
по договору № _____ от «___» _____ 20__ года

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

ООО «Автодор - Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий Отчет о том, что Исполнитель при оказании Услуг по заданию № ___ от _____ Договору №. ___ от «___» _____ 20__ года (далее - Договор) совершил следующие действия:

_____.

1. Исполнитель передал Заказчику отчетные документы по заданию № ___ от _____ в составе:

_____.
2. С момента подписания, настоящий Отчет становится неотъемлемой частью Договора и задания.
3. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ФОРМА согласована

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

АКТ
сдачи – приемки оказанных Услуг по заданию №__ от __
по договору № _____ от «__» _____ 20__ года

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Автодор - Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий акт о том, что Исполнитель оказал следующие Услуги по заданию №__ от _____ по Договору №__ от «__» _____ 202__ года (далее - Договор):

_____;
_____.

Исполнитель оказал Услуги своевременно и в полном объеме.

У Заказчика к Исполнителю претензий не имеется.

Отчетные документы соответствуют требованиям Договора, замечаний к отчетным документам не имеется.

Выполнено по настоящему акту, с учетом НДС: (_сумма прописью_) НДС ____% (_сумма прописью_)	__сумма__ __сумма__
По настоящему акту следует к перечислению Исполнителю, с учетом НДС: (_сумма прописью_) НДС ____% (_сумма прописью_)	__сумма__ __сумма__

Настоящий акт является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем за оказанные Услуги.

Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ФОРМА Согласована

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

(ФОРМА)

Заявка на исправление ошибок № _____
по договору № _____ от « ___ » _____ 20__ года

№ п/п	Тип информации	Описание
1.	Тип	<i>Ошибка, недоступность Системы, отклонение от требований Технического задания и/или Задания Заказчика</i>
2.	Уровень воздействия	<i>Нет доступа в Систему для всех внешних пользователей; Нет доступа в Систему для всех работников Заказчика; Нет доступа в Систему для всех пользователей; Количество (категория) пользователей, работу которых затрагивает данная проблема/ошибка; Ошибка/проблема влияют на выполнения основного бизнес процесса (выдача результата оказанной Услуги или промежуточное действие по исполнению договорных обязательств); Количество заявлений/проектов на которых данная ошибка/проблема проявилась/зафиксирована и иная информация на усмотрение уполномоченного представителя Заказчика</i>
3.	Полное описание	<p><i>В случае недоступности Системы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Время фиксации недоступности;</i> 2. <i>Контур внешний или внутренний, внешний сервис(интегрированный);</i> 3. <i>При наличии описание работы Системы до полной недоступности (какие-то Системные сообщения, или сложности в работе с Системой)</i> <p><i>В случае фиксации ошибки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Идентификатор информационного объекта (номер и ссылка на проект, заявление, задание на экспертизу, либо иные разделы Системы);</i> 2. <i>Браузер, версия браузера;</i> 3. <i>Скриншот ошибки (при наличии);</i> 4. <i>Действие или наименование задачи, при выполнении которой зафиксирована ошибка;</i> 5. <i>Время выполнения действия или задачи;</i> 6. <i>Ожидаемый результат и фактический результат;</i> 7. <i>Вывод (мнение) уполномоченного представителя Заказчика, что именно является ошибкой.</i> <p><i>В случае фиксации отклонений от требований Технического Задания и/или Задания Заказчика:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Идентификатор информационного объекта (номер и ссылка на проект, заявление, задание на экспертизу, либо иные разделы Системы);</i> 2. <i>Скриншот (при наличии);</i> 3. <i>Действие или наименование задачи, при выполнении которой зафиксировано отклонение;</i>

		<p>4. Ожидаемый результата и фактический результат;</p> <p>5. Вывод (мнение) уполномоченного представителя Заказчика, что именно является отклонением;</p> <p>6. Ссылка на пункт Технического задания и/или Задания Заказчика, устанавливающий требования.</p>
4.	Предпринятые пользователем (администратором) действия для решения проблемы	Описание порядка действий, выполненных настроек.
5.	Иная необходимая информация	

ФОРМА Согласована

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.