

**Конкурсная Документация Открытого Одноэтапного Конкурса на право заключения Договора на оказание услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора -  
Директор по эксплуатации и  
телекоммуникациям  
АО «Автодор-Телеком»

\_\_\_\_\_ Д.В. Талонин  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора -  
Директор по финансовому контролю проектов  
АО «Автодор-Телеком»

\_\_\_\_\_ Е.Ф. Терлецкая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор  
ООО «Автодор-ТП»

\_\_\_\_\_ И.Н. Комкова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
АО «Автодор-Телеком»

\_\_\_\_\_ Д.Б. Смирнов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора -  
Директор по развитию бизнеса  
АО «Автодор-Телеком»

\_\_\_\_\_ А.В. Азарсков  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления корпоративного  
сопровождения бизнес-процессов  
АО «Автодор-Телеком»

\_\_\_\_\_ Ю.О. Долгая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## Оглавление

I. Информационная карта.....	3
II. Порядок предоставления Конкурсной Документации, разъяснение положений Конкурсной Документации и внесение в нее изменений .....	8
III. Подача Конкурсных Заявок.....	9
IV. Порядок вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и открытия доступа к поданным в форме электронных документов Конкурсным Заявкам .....	12
V. Рассмотрение Конкурсных Заявок .....	13
VI. Оценка и сопоставление Конкурсных Заявок.....	17
VII. Заключение Договора по результатам проведения Конкурса.....	24
Приложение № 1 - Техническая часть.....	26
Приложение № 2 - Форма Конкурсной Заявки (тома Заявки) .....	41
Приложение № 3 - Предложение Участника Закупки о качественных, количественных характеристиках Работ и иные предложения об условиях исполнения Договора, представление которых предусмотрено Конкурсной Документацией.....	48
Приложение № 4 - Анкеты Участника Закупки.....	49
Приложение № 5 - Инструкция по заполнению формы Конкурсной Заявки .....	51
Приложение № 6 - ПРОЕКТ ДОГОВОРА.....	53
Приложение № 7 - Форма доверенности на уполномоченное лицо, представляющее интересы Участника Закупки (примерная) .....	65
Приложение № 8 - Обоснование Начальной (максимальной) Цены Договора .....	66
Приложение № 9 - Перечень документов и копий документов, представляемых Участником Закупки, с которым заключается Договор, при передаче АО «Автодор-Телеком» экземпляров Договора .....	67
Приложение № 10 - ДЕКЛАРАЦИЯ о соответствии Участника Закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства .....	68

## **I. Информационная карта**

### **1. Термины и определения:**

1) Государственная Компания «Российские автомобильные дороги» (Государственная Компания) – некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 2009 года № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

2) Договор – договор на оказание услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента;

3) Закупка – совокупность действий акционерного общества «Автодор-Телеком» (АО «Автодор-Телеком») и Участников Закупки, осуществляемых в порядке, предусмотренном Порядком Закупочной Деятельности и Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», направленных на заключение и исполнение Договора, для обеспечения целевого и экономически эффективного расходования средств АО «Автодор-Телеком»;

4) Закупочная Документация (Конкурсная Документация, Документация) – комплект документов, содержащих информацию об объекте и предмете Договора, требованиях к Участникам Закупки, условиях и процедурах проведения Закупки, порядке участия в Конкурсных Процедурах, Критериях Закупки, порядке определения Победителя Конкурсных Процедур и условиях заключения Договора;

5) Заявка на Участие в Конкурсе (Конкурсная Заявка, Заявка) – комплект документов, состав и требования к которому определяются в Конкурсной Документации в соответствии с положениями Порядка Закупочной Деятельности, представляемый для участия в Конкурсе. Конкурсная Заявка состоит из двух частей: Первой Части Конкурсной Заявки, в которой подтверждается соответствие Участника Закупки, как Общим Требованиям, так и Квалификационным Требованиям, и Второй Части Конкурсной Заявки (далее также - Конкурсное Предложение), в которой содержится конкурсное предложение Участника Закупки по Критериям Конкурса;

6) Исполнитель – сторона Договора, заключаемого с АО «Автодор-Телеком» по результатам проведения Закупки;

7) Комиссия по Закупкам (Комиссия, Конкурсная Комиссия) – коллегиальный орган, создаваемый АО «Автодор-Телеком» для проведения Конкурсных Процедур;

8) Конкурсные Процедуры – способы проведения Закупок, за исключением Прямой Закупки, предусмотренные Порядком Закупочной Деятельности. Конкурсная Процедура считается завершенной с момента заключения соответствующего Договора;

9) Конкурс – способ проведения Закупок, при котором АО «Автодор-Телеком» проводит торги в соответствии с законодательством, Порядком Закупочной Деятельности и Конкурсной Документацией, в форме Открытого Конкурса, победителем которого признается лицо, предложившее лучшие условия исполнения Договора по решению Конкурсной Комиссии;

10) Критерии оценки Конкурсных Заявок (Критерии Конкурса) – установленные Конкурсной Документацией показатели, с помощью которых Конкурсная Комиссия оценивает и сопоставляет Конкурсные Заявки Участников Конкурса для целей определения Победителя Конкурса. Описание Критериев Конкурса применительно к соответствующим видам Договоров и порядок расчета баллов по таким Критериям Конкурса приведены в Приложении 2 к Порядку Закупочной Деятельности;

11) Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Торговая Площадка» (далее также - ООО «Автодор-ТП») - организация, выполняющая комплекс работ по организации и проведению Конкурсных Процедур при осуществлении АО «Автодор-Телеком» закупочной деятельности;

12) Одноэтапный Конкурс – Конкурс, который состоит из процедур, перечисленных в статье 8.1 Порядка Закупочной Деятельности;

13) Открытый Конкурс – Конкурс, информация о котором размещается в сети Интернет и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц;

14) Общие Требования – требования ко всем Участникам Закупки, устанавливаемые в соответствии с положениями статьи 4.1 Порядка Закупочной Деятельности, которые применяются или могут применяться АО «Автодор-Телеком» вне зависимости от способа Закупки;

15) Оператор ЭТП – юридическое лицо, осуществляющее функции по оказанию комплекса технических услуг при проведении закупки на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг;

16) Официальный Сайт – официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, находящийся по адресу: <http://zakurki.gov.ru/>, на котором размещается информация о проведении закупок;

17) Победитель Конкурентной Процедуры (далее также – Победитель, Победитель Конкурса) – Участник Закупки, который предложил лучшие условия исполнения Договора по результатам Конкурентных Процедур;

18) Порядок Закупочной Деятельности – документ, регулирующий отношения, связанные с проведением закупок на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, аренду имущества, с заключением и исполнением Договоров, предусматривающих инвестиционные обязательства Исполнителей по таким Договорам, а также с заключением и исполнением операторских соглашений, для обеспечения деятельности АО «Автодор-Телеком» и собственных нужд АО «Автодор-Телеком»;

19) Участник Закупки – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника Закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника Закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника Закупки, которые соответствуют требованиям, установленным АО «Автодор-Телеком» в соответствии с Порядком Закупочной Деятельности;

20) Участник Конкурса – Участник Закупки, допущенный Комиссией к участию в Конкурсе в соответствии с требованиями Порядка Закупочной Деятельности и Конкурсной Документации;

21) Цена Договора – совокупность стоимостных и иных финансовых условий Договора, которые устанавливают объем прямых финансовых обязательств АО «Автодор-Телеком» по оплате Исполнителю поставленных им товаров, выполненных им работ, оказанных им услуг;

22) Электронная торговая площадка Автодор - Торговая Площадка (ЭТП) – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, находящийся по адресу: <http://etp-avtodor.ru>, на котором проводятся открытые аукционы в электронной форме, а также размещаются информация, сведения и документы, связанные с проведением Закупок.

2. АО «Автодор-Телеком» извещает о проведении Открытого Одноэтапного Конкурса на право заключения Договора на оказание услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента (далее – Конкурс). Проведение Конкурса, предусмотренное настоящей Документацией, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Порядком Закупочной Деятельности, Регламентом работы Электронной торговой площадки Автодор-Торговая Площадка (далее – Регламент ЭТП), на которой осуществляется оказание Оператором ЭТП комплекса технических услуг при проведении Конкурентных Процедур. Действия Участников Закупки, Оператора ЭТП и АО «Автодор-Телеком» в неурегулированных и неоговоренных в настоящей Документации ситуациях и обстоятельствах должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Порядка Закупочной Деятельности и Регламента ЭТП. При необходимости АО «Автодор-Телеком», Участники Закупки, Оператор ЭТП прилагают усилия с целью предотвращения конфликтных ситуаций с помощью официальных запросов, разъяснений, изменений в Конкурсную Документацию. Для

участия в Конкурсе заинтересованное лицо должно пройти процедуру аккредитации на ЭТП в соответствии с требованиями Порядка Закупочной Деятельности и Регламента ЭТП.

Местонахождение и почтовый адрес АО «Автодор-Телеком»: 127006, г. Москва, Успенский пер., д. 10, стр. 1.

Адрес электронной почты ООО «Автодор-ТП» для направления запросов о предоставлении Конкурсной Документации, подачи Конкурсных Заявок в форме электронных документов и ответов на запросы Конкурсной Комиссии и экспертов: avtodorzakupki@gmail.com.

Ответственное лицо: Беззубик Алексей Владимирович, контактный телефон/факс: +7 (495) 727-11-95 (доб. 5910).

При проведении Конкурса какие-либо переговоры АО «Автодор-Телеком», ООО «Автодор-ТП» или членов Конкурсной Комиссии с Участником Закупки не допускаются. Указанное требование не ограничивает право Конкурсной Комиссии направлять Участнику Закупки запросы о разъяснении положений, представленных им документов в соответствии с положениями Порядка Закупочной Деятельности.

3. Валюта, используемая для формирования цены Договора и расчетов с Исполнителем: российский рубль.

4. Начальная (максимальная) Цена Договора с учетом НДС: **5 732 400** (пять миллионов семьсот тридцать две тысячи четыреста) рублей **00** копеек.

5. Порядок формирования Цены Договора: указывается в проекте Договора (Приложение № 6 к Конкурсной Документации). Обоснование Начальной (максимальной) Цены Договора представлено в Приложении № 8 к Конкурсной Документации.

6. Форма, срок, порядок и условия оплаты Работ: указываются в Проекте Договора (Приложение № 6 к Конкурсной Документации).

7. Язык Конкурсной Документации, запросов, разъяснений и прочего – русский, возможно использование терминов на английском языке в техническом задании Конкурсной Документации и указании информации, связанной с Критериями Конкурса. При необходимости выполнения перевода на иные языки Участники Закупки выполняют такой перевод самостоятельно и за свой счет.

8. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки, в том числе Заявки, подаваемой в форме электронного документа, подписанного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее – электронный документ), и инструкция по ее заполнению содержатся в разделе III Конкурсной Документации и Приложениях №№ 2, 3, 4, 5 к Конкурсной Документации. Также документы и сведения, направляемые в форме электронных документов Участником Закупки, АО «Автодор-Телеком», Оператором ЭТП, либо размещаемые ими на ЭТП в форме электронных документов, должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно Участника Закупки, АО «Автодор-Телеком» и ООО «Автодор-ТП».

9. Конкурсная Заявка должна быть составлена на русском языке. Все документы и/или копии документов, имеющие отношение к Конкурсной Заявке, должны быть либо составлены на русском языке, либо к ним должен прилагаться нотариально заверенный перевод на русский язык в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случае наличия расхождений между текстом Конкурсной Заявки на русском языке и текстом Конкурсной Заявки на иностранном языке приоритет отдается версии на русском языке.

10. Все предоставляемые Участником Закупки в составе Конкурсной Заявки документы, выданные, составленные или удостоверенные по установленной форме компетентными органами иностранных государств вне пределов Российской Федерации, должны быть легализованы консульским учреждением Российской Федерации либо удостоверены проставлением апостиля в соответствии с Гагской конвенцией от 5 октября 1961 года. Легализация или проставление апостиля на предоставляемых документах не требуется, если международным договором Российской Федерации данная процедура в отношении указанных документов отменена или упрощена. В этом случае Участником Закупки в составе Конкурсной Заявки представляется

справка, содержащая ссылки на соответствующие документы Конкурсной Заявки и международный договор Российской Федерации.

11. Оказываемые по договору Услуги (далее Услуги); объем Услуг; требования, установленные АО «Автодор-Телеком» к качественным, количественным, техническим характеристикам Услуг; требования к результатам Услуг; требования к их безопасности (в случае необходимости); место, условия оказания Услуг; требования к сроку оказания Услуг содержатся в Приложении № 1 к Конкурсной Документации (Техническая часть) и/или Приложении № 6 к Конкурсной Документации (Проект Договора).

12. Сроки начала и окончания оказания Услуг: с даты подписания Договора до 31.12.2016.;

13. Требования к описанию Участниками Закупки оказываемых Услуг, их количественных и качественных характеристик содержатся в Приложениях №№ 1, 3, 5 к Конкурсной Документации.

14. Место, дата и время начала и окончания приема Конкурсных Заявок: г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/10, либо на электронный адрес: [avtodorzakurki@gmail.com](mailto:avtodorzakurki@gmail.com), начало приема Конкурсных Заявок **09:00 ч** (время московское) **27.09.2016**, окончание срока приема Заявок **09:30 ч** (время московское) **17.10.2016**.

15. Место, дата и время вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и открытия доступа к поданным в форме электронных документов Конкурсным Заявкам: г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/11, **09:30 ч** (время московское) **17.10.2016**.

16. Место и дата рассмотрения Конкурсных Заявок: г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/11, **26.10.2016**.<sup>1</sup>

17. Место и дата подведения итогов Конкурса: г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/11, **28.10.2016**.<sup>2</sup>

Начало срока подачи запросов Участниками Закупки и предоставления разъяснений **27.09.2016**, окончание срока подачи запросов Участниками Закупки **09.10.2016**, окончание срока предоставления разъяснений **14.10.2016**. Форма и порядок подачи запроса Участниками Закупки и предоставления разъяснений установлены разделом II Конкурсной Документации.

18. Все действия АО «Автодор-Телеком», ООО «Автодор-ТП», Участников Закупки, Оператора ЭТП, связанные с проведением настоящего Конкурса и участием в настоящем Конкурсе, осуществляются в рабочее время АО «Автодор-Телеком», ООО «Автодор-ТП»: с понедельника по четверг: с 09:00 ч до 12:30 ч (время московское) и с 14:15 ч до 18:00 ч (время московское), в пятницу: с 09:00 ч до 12:30 ч (время московское) и с 14:15 ч до 16:45 ч (время московское).

19. Сведения о возможности АО «Автодор-Телеком» изменить предусмотренные Договором объем Услуг и Цену: в соответствии со статьей 12.2 Порядка Закупочной Деятельности.

20. Общие требования к Участникам Закупки, установленные в соответствии со статьей 4.1 Порядка Закупочной Деятельности:

1) Участник Закупки должен являться правоспособным (дееспособным) лицом, в отношении которого не принято решение об ограничении его дееспособности (в отношении физических лиц), являться законным образом учрежденным и действующим в соответствии с применимым законодательством лицом (в отношении юридических лиц);

2) Участник Закупки не должен иметь каких-либо ограничений, связанных с уставной деятельностью по осуществлению деятельности, которая предполагается к осуществлению в соответствии с Договором;

3) Участник Закупки должен быть представлен для участия в Конкурсе надлежащим образом уполномоченным на это лицом;

<sup>1</sup> АО «Автодор-Телеком» вправе рассмотреть Конкурсные Заявки раньше установленного Извещением и Конкурсной Документацией срока.

<sup>2</sup> АО «Автодор-Телеком» вправе подвести итоги Конкурса раньше установленного Извещением и Конкурсной Документацией срока.

4) в отношении Участника Закупки должна отсутствовать инициированная процедура ликвидации и решение арбитражного суда о признании Участника Закупки банкротом и об открытии конкурсного производства;

5) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать по состоянию на день подачи соответствующей Заявки и далее вплоть до даты заключения Договора обстоятельства, препятствующие осуществлению деятельности Участника Закупки, в том числе направленные на приостановление деятельности Участника Закупки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (в частности, отсутствие применения к Участнику Закупки мер административного приостановления деятельности, назначенного в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации);

6) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать сведения в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

7) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать сведения в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

8) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать сведения в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

9) у Участника Закупки должна отсутствовать задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня Российской Федерации или государственные внебюджетные фонды Российской Федерации за прошедший календарный год и на последний отчетный период перед подачей Закупочной Заявки, превышающая 25 (двадцать пять) процентов от балансовой стоимости активов. Участник Закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует задолженность, превышающую 25 (двадцать пять) процентов от балансовой стоимости активов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, и решение по такой жалобе не принято на день подачи Заявки (при проведении Конкурса – по состоянию на день рассмотрения Конкурсной Заявки).

21. Обеспечение Конкурсной Заявки составляет **10 (десять) процентов** от Начальной (максимальной) Цены Договора. Указанная сумма перечисляется на счёт Участника Закупки, открытый для него ЭТП при аккредитации.

22. Размер обеспечения исполнения обязательств по Договору, срок и порядок его предоставления: Предоставление Участником Конкурса, с которым заключается Договор, обеспечения исполнения обязательств по Договору: не требуется.

23. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения на ЭТП соответствующего протокола, в котором определен Участник Конкурса, с которым должен быть заключен Договор, такой Участник Конкурса обеспечивает представление в АО «Автодор-Телеком», следующих сведений и документов:

1) Документы, указанные в Приложении № 9 к Конкурсной Документации.

24. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня поступления документов и сведений, указанных в части 23 настоящего раздела Конкурсной Документации, АО «Автодор-Телеком» на основании документов и сведений, указанных в части 23 настоящего раздела Конкурсной Документации, Конкурсной Заявки Участника Конкурса и Конкурсной Документации вносит в Проект Договора, в том числе в Приложения к нему, включенные в состав Конкурсной Документации, все данные, необходимые для заключения Договора, сшивает его и направляет его на согласование структурным подразделениям и должностным лицам АО «Автодор-Телеком» в установленном порядке.

После согласования Проекта Договора АО «Автодор-Телеком» направляет его на подпись Участнику Конкурса, с которым должен быть заключен Договор, в количестве 2 (двух) экземпляров.

25. Участник Конкурса, с которым должен быть заключен Договор, в течение 2 (двух) календарных дней со дня поступления к нему всех экземпляров Договора, подписывает и скрепляет печатью (в случае наличия) подписные листы, а также оборотную сторону последних листов всех экземпляров договора в местах их сшивания, и передает подписанные экземпляры Договора, а также документ, подтверждающий предоставление обеспечения исполнения Договора, в случае если Конкурсной Документацией такое предоставление предусмотрено, в АО «Автодор-Телеком».

26. Подписание Договора АО «Автодор-Телеком» будет осуществлено после принятия Советом директоров или Общим собранием акционеров решения об одобрении совершения крупной сделки или сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, срок подписания Договора АО «Автодор-Телеком» может быть продлен на время, необходимое для получения одобрения такой сделки.

27. Договор заключается в письменной форме.

В день возврата Договора АО «Автодор-Телеком», Исполнитель с помощью факсимильных или электронных средств связи сообщает АО «Автодор-Телеком» сведения о представителе Исполнителя (фамилия, имя, отчество, наименование Исполнителя), с которым будут переданы экземпляры Договора, дату и время прибытия данного представителя Исполнителя в АО «Автодор-Телеком».

Вышеуказанная информация необходима для получения пропуска на представителя Исполнителя, информация сообщается минимум за два часа до прибытия представителя Исполнителя. Представитель Исполнителя должен иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

## **II. Порядок предоставления Конкурсной Документации, разъяснение положений Конкурсной Документации и внесение в нее изменений**

1. Извещение о проведении Конкурса, Конкурсная Документация размещены ООО «Автодор-ТП» на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и на сайте ЭТП, доступны для ознакомления без взимания платы.

2. Со дня размещения на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком», на Официальном Сайте и сайте ЭТП извещения о проведении Конкурса ООО «Автодор-ТП» на основании заявления любого заинтересованного лица, поданного в форме электронного документа, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления бесплатно предоставит по электронным каналам связи такому лицу Конкурсную Документацию в форме электронного документа.

3. Предоставление Конкурсной Документации до размещения на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и на сайте ЭТП извещения о проведении Конкурса не допускается.

4. Разъяснения положений Конкурсной Документации предоставляются Участникам Закупки на основании заявления, поданного в форме электронного документа. Заявление должно содержать в себе наименование Конкурса, реестровый номер Конкурса на ЭТП, содержание запроса с указанием положений Конкурсной Документации, которые необходимо разъяснить. Участник Закупки вправе направить запрос о разъяснении положений Конкурсной Документации в сроки, установленные частью 17 раздела I Конкурсной документации.

5. АО «Автодор-Телеком» не позднее 3 (трёх) дней от даты получения соответствующего запроса о разъяснении положений Конкурсной Документации направляет лицу, представившему соответствующий запрос, разъяснения положений Конкурсной Документации в письменной форме или в форме электронного документа, при условии, что соблюдены требования к Участнику Закупки и его запросу, установленные частью 4 настоящего раздела.

6. В течение 3 (трех) дней от даты направления разъяснений положений Конкурсной Документации такие разъяснения подлежат размещению на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и на сайте ЭТП с указанием предмета запроса и

предоставленного разъяснения. При этом информация о лице, подавшем соответствующий запрос, не указывается.

7. АО «Автодор-Телеком», по собственной инициативе или в соответствии с запросом Участника Закупки, вправе принять решение о внесении изменений в Конкурсную Документацию и извещение о проведении Конкурса, либо принять решение об отказе от проведения Конкурса не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания подачи Конкурсных Заявок. Изменение предмета Конкурса не допускается.

Изменения, вносимые в Конкурсную Документацию, размещаются ООО «Автодор-ТП» на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и на сайте ЭТП не позднее, чем в течение 3 (трех) дней со дня принятия решения о внесении указанных изменений. В случае внесения изменений в Конкурсную Документацию срок подачи Конкурсных Заявок продлевается таким образом, чтобы период со дня размещения внесенных изменений на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и ЭТП до даты окончания приема Конкурсных Заявок составлял не менее чем 15 (пятнадцать) календарных дней.

8. В случае если заключение Договора является для АО «Автодор-Телеком» крупной сделкой / сделкой с заинтересованностью и изменения в Конкурсную Документацию затрагивают условия Договора, указанные в решении Советом директоров или Общим собранием акционеров о предварительном одобрении заключения Договора как крупной сделки / сделки с заинтересованностью, то внесение изменений в условия проекта Договора и/или в Конкурсную Документацию проводится только в случае положительного рассмотрения Советом директоров или Общим собранием акционеров вопроса о внесении изменений в решение о предварительном одобрении заключения Договора как крупной сделки / сделки с заинтересованностью.

### **III. Подача Конкурсных Заявок**

1. Для участия в Конкурсе Участник Закупки подает Конкурсную Заявку в срок и по форме, которые установлены Конкурсной Документацией (Приложения №№ 2, 3, 4 к Конкурсной Документации), а также с учетом требований, установленных статьями 7.8 и 8.2 Порядка Закупочной Деятельности.

Конкурсная Заявка представляется в ООО «Автодор-ТП» по адресу: г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/10 – «ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРЕНТНЫХ ПРОЦЕДУР» (далее – ООПКП), либо на электронный адрес: [avtodorzakupki@gmail.com](mailto:avtodorzakupki@gmail.com).

Конкурсная Заявка, поданная в письменной форме, должна быть передана в рабочее время ООО «Автодор-ТП» сотруднику ООПКП, ответственному за регистрацию Заявок лично и зарегистрирована в «Журнале регистрации Конкурсных Заявок», При этом Участник Закупки (уполномоченный им для подачи Конкурсной Заявки представитель) должен поставить свою подпись в «Журнале регистрации конкурсных заявок», подтверждая тем самым дату и время регистрации Заявки.

В случае подачи Конкурсной Заявки в письменной форме, Участник Закупки с помощью электронных средств связи сообщает в форме электронного документа ООО «Автодор-ТП» на электронный адрес: [avtodorzakupki@gmail.com](mailto:avtodorzakupki@gmail.com) сведения о представителе Участника Закупки (фамилия, имя, отчество), с которым будет передана Конкурсная Заявка, дату и время прибытия данного представителя в ООО «Автодор-ТП».

Вышеуказанная информация необходима ООО «Автодор-ТП» для заказа пропуска на представителя Участника Закупки. Сведения о представителе Участника Закупки сообщаются ООО «Автодор-ТП» в его рабочее время не позднее последнего рабочего дня, предшествующего дню проведения процедуры вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками, с учетом рабочего времени ООО «Автодор-ТП», установленного внутренним трудовым распорядком. Представитель Участника Закупки должен иметь при себе паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность.

В случае подачи Конкурсной Заявки в форме электронного документа, временем представления Заявки и временем ее регистрации считается зафиксированное в электронной почте ООО «Автодор-ТП» время поступления Заявки на адрес электронной почты: [avtodorzakupki@gmail.com](mailto:avtodorzakupki@gmail.com).

Если Конкурсная Заявка в форме электронного документа представлена в нескольких томах, то временем ее регистрации считается время поступления последнего тома Заявки. Если Конкурсная Заявка в форме электронного документа подана после окончания рабочего времени ООО «Автодор-ТП», временем поступления такой Заявки считается 09:00 часов рабочего дня, следующего за днем поступления Заявки.

2. Участник Закупки подает Конкурсную Заявку (том Заявки) в письменной форме в запечатанном конверте или в форме электронного документа. При этом при подаче Конкурсной Заявки (тома Заявки) в письменной форме, на таком конверте Участник Закупки указывает наименование Конкурса, на участие в котором подается данная Заявка. Участник Закупки вправе не указывать на конверте свое фирменное наименование, почтовый адрес (для юридического лица) или фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства (для физического лица).

3. В случае подачи Конкурсной Заявки (тома Заявки) в письменной форме, все листы Конкурсной Заявки (все листы тома Заявки) должны быть прошиты и пронумерованы. Конкурсная Заявка (том Заявки) должна содержать описание входящих в ее состав документов и/или копий документов, быть скреплена печатью Участника Закупки (в случае наличия) и подписана Участником Закупки или лицом, им уполномоченным. Все входящие в состав Конкурсной Заявки документы и/или копии документов должны предоставляться надлежаще оформленными и в действующих редакциях. Количество листов в томе Заявки не может превышать двести листов.

Бумажная наклейка на месте прошивки Конкурсной Заявки (тома Заявки) должна быть оформлена следующим образом:

а) в случае наличия (в соответствии с учредительными документами) у Участника Закупки печати:

Прошито, пронумеровано, скреплено  
подписью и печатью  
\_\_\_\_\_ ЛИСТОВ  
(количество листов)

---

(должность с указанием наименования Участника Закупки)

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

место печати  
(М.П.)

Прошивка не должна препятствовать ознакомлению с документом. При опечатывании узел прошивки должен быть обязательно закрыт бумажной наклейкой.

б) в случае отсутствия (в соответствии с учредительными документами) у Участника Закупки печати:

Прошито, пронумеровано, скреплено  
подписью  
\_\_\_\_\_ ЛИСТОВ  
(количество листов)

---

(должность с указанием наименования Участника Закупки)

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
(подпись)

Прошивка не должна препятствовать ознакомлению с документом. При опечатывании узел прошивки должен быть обязательно закрыт бумажной наклейкой.

При предоставлении Конкурсной Заявки на бумажном носителе (в письменной форме), к оригиналу Конкурсной Заявки на бумажном носителе должна прилагаться его полная копия на электронно-оптическом носителе (CD или DVD), исключающем возможность вторичной записи на него, а также изменения содержащихся на таком электронно-оптическом носителе данных.

Соблюдение Участником Закупки указанных требований означает, что все документы и/или копии документов, и сведения, входящие в состав Конкурсной Заявки (тома Заявки), поданы от имени Участника Закупки, а также подтверждает подлинность и достоверность представленных в составе Конкурсной Заявки (тома Заявки) документов и/или копий документов, и сведений.

Несоблюдение Участником Закупки указанных выше требований будет расцениваться Конкурсной Комиссией как нарушение требований Конкурсной Документации к оформлению Конкурсной Заявки и будет вести к отказу в допуске Участника Закупки к участию в Конкурсе, за исключением требования о том, что все листы Конкурсной Заявки и тома Конкурсной Заявки должны быть пронумерованы. Ненадлежащее исполнение Участником Закупки требования о том, что все листы Конкурсной Заявки (тома конкурсной Заявки) должны быть пронумерованы, не является основанием для отказа в допуске к участию в Конкурсе.

4. В случае подачи Конкурсной Заявки (тома конкурсной Заявки) в форме электронного документа, такой документ должен в том числе содержать наименование Конкурса и опись входящих в его состав документов и/или копий документов. Все входящие в состав Конкурсной Заявки документы и/или копии документов должны предоставляться надлежаще оформленными и в действующих редакциях.

Соблюдение Участником Закупки указанных требований означает, что все документы и/или копии документов, и сведения, входящие в состав Конкурсной Заявки (тома Заявки), поданы от имени Участника Закупки, а также подтверждает подлинность и достоверность представленных в составе Конкурсной Заявки (тома Заявки) документов и/или копий документов, и сведений.

Несоблюдение Участником Закупки указанных выше требований будет расцениваться Конкурсной Комиссией как нарушение требований Конкурсной Документации к оформлению Конкурсной Заявки и будет вести к недопущению Участника Закупки к участию в Конкурсе.

5. Участник Закупки вправе подать только одну Конкурсную Заявку.

6. Прием Конкурсных Заявок прекращается в день и время вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и открытия доступа к поданным в форме электронных документов Конкурсным Заявкам с учетом положений Порядка Закупочной Деятельности.

7. Участник Закупки вправе вносить изменения в Конкурсную Заявку по данному Конкурсу, поданную ранее, путем предоставления в ООО «Автодор-ТП» новой (измененной) редакции листа, раздела, главы, тома Конкурсной Заявки, с указанием в пояснительной записки, что первоначально представленные документы (копии документов) считать недействующими.

8. Участник Закупки, подавший Конкурсную Заявку, вправе отозвать или внести изменения в Заявку в любое время до дня окончания срока подачи Конкурсных Заявок. При отзыве Конкурсной Заявки она Участнику Закупки не возвращается.

АО «Автодор- Телеком» в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме или в форме электронного документа уведомляет Оператора ЭТП об отзыве Заявки. Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в открытых конкурсах такого Участника в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе, в размере обеспечения Конкурсной Заявки.

9. В случае если по окончании срока подачи Конкурсных Заявок подана только одна Заявка или не подана ни одна Заявка, Конкурс признается несостоявшимся.

10. В случае если по окончании срока подачи Конкурсных Заявок подана только одна Заявка, конверт с указанной Заявкой вскрывается или открывается доступ к поданной в форме электронного документа Конкурсной Заявке и указанная Заявка рассматривается в соответствии с положениями Конкурсной Документации и Порядка Закупочной Деятельности.

11. В случае если указанная Заявка соответствует требованиям и условиям, предусмотренным Конкурсной Документацией, Участник Закупки, подавший единственную Заявку, и АО «Автодор-Телеком» осуществляют действия по заключению Договора, указанные в частях 23-27 раздела I Конкурсной Документации.

12. Договор оформляется с учетом положений Порядка Закупочной Деятельности на условиях, предусмотренных Конкурсной Заявкой и Конкурсной Документацией и по цене Договора, которая предусмотрена Конкурсной Заявкой. Цена Договора не может превышать Начальную (максимальную) Цену Договора, указанную в Извещении о проведении Конкурса.

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения уведомления о заключении Договора Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах Участника Конкурса в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе. При этом Оператор ЭТП списывает со счета для проведения операций по обеспечению участия в открытых конкурсах Участника Конкурса, с которым заключен Договор, денежные средства в качестве платы за участие в Конкурсе в размере, определенном условиями функционирования ЭТП.

При непредставлении АО «Автодор-Телеком» таким Участником Закупки в срок, предусмотренный Конкурсной Документацией, сведений и документов, указанных в частях 23 и/или 25 раздела I Конкурсной Документации, такой Участник Закупки признается уклонившимся от заключения Договора.

В случае уклонения Участника Закупки от заключения Договора АО «Автодор-Телеком» в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме или в форме электронного документа уведомляет Оператора ЭТП о таком уклонении.

Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах такого Участника Закупки в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе, в размере обеспечения Конкурсной Заявки и перечисляет данные денежные средства АО «Автодор-Телеком», а также списывает со счета такого Участника денежные средства в качестве платы за участие в Конкурсе в размере, определенном условиями функционирования ЭТП.

#### **IV. Порядок вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и открытия доступа к поданным в форме электронных документов Конкурсным Заявкам**

1. Публично в день, во время и в месте, указанные в извещении о проведении Конкурса и Конкурсной Документации, Конкурсной Комиссией вскрываются конверты с Конкурсными Заявками и осуществляется открытие доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам. Вскрытие конвертов с Конкурсными Заявками и открытие доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам осуществляются в один день.

2. Конкурсной Комиссией вскрываются конверты с Конкурсными Заявками и осуществляется открытие доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам, которые поступили АО «Автодор-Телеком» до окончания приема Конкурсных Заявок и открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам. В случае установления факта подачи одним Участником Закупки 2 (двух) и более Конкурсных Заявок, при условии, что поданные ранее Заявки таким Участником не отозваны, все Конкурсные Заявки такого Участника Закупки, поданные для участия в Конкурсе, не рассматриваются.

3. Участники Закупки, подавшие Конкурсные Заявки, или их представители вправе присутствовать при вскрытии конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытии доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам.

4. При вскрытии конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытии доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам объявляются и заносятся в протокол вскрытия

конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам по каждой поданной Заявке следующие сведения:

- 1) сведения о целостности конверта с Конкурсной Заявкой на момент вскрытия;
  - 2) наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) Участника Закупки, конверт с Конкурсной Заявкой которого вскрывается, и/или доступ к поданной в форме электронного документа Конкурсной Заявке которого открывается;
  - 3) почтовый адрес Участника Закупки, конверт с Конкурсной Заявкой которого вскрывается, и/или доступ к поданной в форме электронного документа Конкурсной Заявке которого открывается;
  - 4) состав Конкурсной Заявки в объеме, установленном Конкурсной Документацией;
  - 5) числовые значения Конкурсного Предложения Участника Закупки по количественным Критериям Конкурса, при этом, если имеются расхождения между суммами, выраженными словами и цифрами, предпочтение будет отдаваться сумме, выраженной словами.
5. В случае, если по окончании срока подачи Конкурсных Заявок подана только одна Конкурсная Заявка или не подано ни одной Конкурсной Заявки, в указанный протокол вносится информация о признании Конкурса несостоявшимся.

6. Протокол вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытия доступа к поданным в форме электронных документов Конкурсным Заявкам ведется Конкурсной Комиссией и подписывается всеми присутствующими членами Конкурсной Комиссии непосредственно после вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытия доступа к поданным в форме электронных документов Конкурсным Заявкам. Указанный протокол размещается ООО «Автодор-ТП» в течение рабочего дня, следующего за днем подписания такого протокола, на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и на ЭТП.

7. Конкурсная Комиссия осуществляет аудиозапись процедуры вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам.

8. Любой Участник Закупки, присутствующий при вскрытии конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам, вправе осуществлять аудио- и/или видеозапись вскрытия таких конвертов и открытия доступа к таким Заявкам.

9. Полученные после окончания приема конвертов с Конкурсными Заявками и подаваемых в форме электронных документов Заявок конверты с Конкурсными Заявками не вскрываются.

10. В течение 1 (одного) часа с момента размещения на ЭТП протокола вскрытия конвертов с Конкурсными Заявками и/или открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам АО «Автодор-Телеком» направляет Оператору ЭТП уведомление о блокировании операций по счетам для проведения операций по обеспечению участия в открытых конкурсах Участников Закупки, подавших Конкурсные Заявки, в отношении денежных средств в размере обеспечения Конкурсных Заявок.

11. В течение 1 (одного) часа с момента получения уведомления, указанного в части 10 настоящего раздела, Оператор ЭТП обязан осуществить блокирование операций по счетам для проведения операций по обеспечению участия в открытых конкурсах Участников Закупки, подавших Конкурсные Заявки, в отношении денежных средств в размере обеспечения Конкурсных Заявок и сообщить АО «Автодор-Телеком» в письменной форме или в форме электронного документа о наличии или отсутствии денежных средств в размере обеспечения Конкурсных Заявок на счетах таких Участников Закупки.

## **V. Рассмотрение Конкурсных Заявок**

1. Для допуска к участию в Конкурсе Участнику Закупки необходимо:

- 1) представить в ООО «Автодор-ТП» Конкурсную Заявку по установленной форме (Приложения №№ 2, 3, 4 к Конкурсной Документации) по адресу: г. Москва, Страстной бульвар,

д. 9, 2 этаж, кабинет 2/10, либо на электронный адрес: avtodorzakupki@gmail.com в соответствии с условиями раздела III Конкурсной Документации;

2) Соответствовать установленным статьей 4.1 Порядка Закупочной Деятельности требованиям к Участникам Закупки, проводимой в форме Конкурса (перечень подтверждающих документов указан в Приложении № 1 к Порядку Закупочной Деятельности):

2.1) Участник Закупки должен являться правоспособным (дееспособным) лицом, в отношении которого не принято решение об ограничении его дееспособности (в отношении физических лиц), являться законным образом учрежденным и действующим в соответствии с применимым законодательством лицом (в отношении юридических лиц);

2.2) Участник Закупки не должен иметь каких-либо ограничений, связанных с уставной деятельностью по осуществлению деятельности, которая предполагается к осуществлению в соответствии с Договором;

2.3) Участник Закупки должен быть представлен для участия в Конкурсе надлежащим образом уполномоченным на это лицом;

2.4) в отношении Участника Закупки должна отсутствовать инициированная процедура ликвидации и решение арбитражного суда о признании Участника Закупки банкротом и об открытии конкурсного производства;

2.5) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать по состоянию на день подачи соответствующей Заявки и далее вплоть до даты заключения Договора обстоятельства, препятствующие осуществлению деятельности Участника Закупки, в том числе направленные на приостановление деятельности Участника Закупки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (в частности, отсутствие применения к Участнику Закупки мер административного приостановления деятельности, назначенного в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации);

2.6) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать сведения в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

2.7) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать сведения в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

2.8) в отношении Участника Закупки должны отсутствовать сведения в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

2.9) у Участника Закупки должна отсутствовать задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня Российской Федерации или государственные внебюджетные фонды Российской Федерации за прошедший календарный год и на последний отчетный период перед подачей Закупочной Заявки, превышающая 25 (двадцать пять) процентов от балансовой стоимости активов. Участник Закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует задолженность, превышающую 25 (двадцать пять) процентов от балансовой стоимости активов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, и решение по такой жалобе не принято на день подачи Заявки (при проведении Конкурса – по состоянию на день рассмотрения Конкурсной Заявки).

3) соответствовать установленным статьей 4.3 Порядка Закупочной Деятельности условиям допуска к участию в Конкурсе. При рассмотрении Конкурсных Заявок Участник Закупки не допускается Конкурсной Комиссией к участию в Конкурсе в случае, если:

3.1) Участник Закупки не соответствует требованиям, установленным статьей 4.1 Порядка Закупочной Деятельности;

3.2) Конкурсная Заявка не соответствует требованиям, установленным Конкурсной Документацией (за исключением случаев несоответствия требованиям Конкурсной Документации

документов и/или копий документов, служащих для расчета Критериев Конкурса) в следующих случаях:

- а) Конкурсная Заявка представлена неуполномоченным лицом;
- б) какие-либо документы и материалы, представленные в Конкурсной Заявке, подписаны и/или заверены неуполномоченными на то лицами;
- в) документы и/или копии документов, и материалы, предусмотренные Конкурсной Документацией, предоставлены в неполном объеме или нечитаемые;
- г) какие-либо документы, копии документов и материалы, предусмотренные Конкурсной Документацией, оформлены не в соответствии с требованиями Конкурсной Документации, представлены в недействующих редакциях, составлены в нарушение требований применимого законодательства;
- д) установлены либо недостоверность представленных документов, либо обнаружены существенные ошибки<sup>3</sup> в каких-либо из представленных в соответствии с требованиями Конкурсной Документации документах, копий документов, материалов, информации и сведений, в том числе недостоверны расчеты, содержащиеся в приложенных пояснительных материалах (сметы, бюджеты, и другие), либо такие расчеты являются неверными и содержат ошибочные данные и/или допущения, сделанные Участником Закупки в расчетах, применены без необходимых обоснований, что позволяет сделать однозначный вывод о невозможности достижения результатов исполнения Договора, в случае применения таких допущений;
- е) если предложение Участника Закупки, содержащееся в Конкурсной Заявке, не соответствует следующим установленным параметрам Конкурса: превышает начальное (максимальное) значение (в случае, если установлено снижение такого параметра), либо меньше, чем начальное (минимальное) значение (в случае, если установлено увеличение такого параметра) по соответствующему количественному критерию Конкурса, или такие предложения находятся за пределами коридора изменений, установленного в Конкурсной Документации, условия, содержащиеся в Конкурсной Заявке, а также, если соответствующее требование установлено в Конкурсной Документации, если соответствующие количественные значения по критериям Конкурса, предлагаемые Участником Закупки, не содержат необходимых обоснований;
- ж) установлено несоответствие функциональных характеристик (потребительских свойств), качественных, количественных характеристик и иных предложений об условиях исполнения Договора, содержащихся в Конкурсном предложении Участника Закупки, требованиям Конкурсной Документации, и/или несоответствие положений Конкурсной Заявки требованиям инструкции по заполнению формы Конкурсной Заявки, содержащейся в Конкурсной Документации;

3.3) невыполнение Участником Закупки требований Конкурсной Документации об обеспечении его Конкурсной Заявки, в частности непредставление документа или копии документа, подтверждающего внесение денежных средств, а равным образом невнесение денежных средств в порядке, указанном в Конкурсной Документации;

3.4) непредставление Участником Закупки запрошенных у него Конкурсной Комиссией разъяснений относительно представленных в составе Конкурсной Заявки документов и/или копий документов, материалов, сведений и информации;

3.5) установление факта осуществления Участником Закупки недобросовестной конкуренции, в частности: сговора и/или согласованных действий с другими Участниками Закупки, подкупа и/или оказания давления, и/или оказания иных форм влияния на членов Конкурсной Комиссии, обнаружение факта аффилированности между членом Конкурсной Комиссии и/или экспертом с одной стороны и Участником Закупки – с другой;

3.6) неисполнение Участником Закупки, лицом, с которым, заключается Договор, обязательств, указанных в пункте 6 части 1 статьи 4.1 Порядка Закупочной Деятельности.

<sup>3</sup> Существенными ошибками признаются ошибки, которые исключают возможность использования документа в соответствии с его целями.

2. Конкурсная Комиссия рассматривает Конкурсные Заявки на соответствие требованиям, установленным в Конкурсной Документации. При рассмотрении поданных Заявок Конкурсная Комиссия вправе проверять достоверность указанных в них сведений.

3. В случае необходимости, при рассмотрении Конкурсных Заявок, Конкурсная Комиссия вправе в письменном виде потребовать от Участника Закупки разъяснения положений его Конкурсной Заявки и документов, в ней представленных.

4. На основании результатов рассмотрения всех поданных Конкурсных Заявок Конкурсная Комиссия принимает решение:

1) о соответствии Конкурсной Заявки соответствующего Участника Закупки требованиям Конкурсной Документации и как следствие – о допуске к участию в Конкурсе такого Участника Закупки и о признании такого Участника Закупки Участником Конкурса;

2) о несоответствии Конкурсной Заявки соответствующего Участника Закупки требованиям Конкурсной Документации и/или о несоответствии такого Участника Закупки, а также о несоблюдении каких-либо иных условий допуска к Конкурсу, и как следствие – об отказе в допуске такого Участника Закупки к участию в Конкурсе в порядке и по основаниям, которые предусмотрены Конкурсной Документацией в соответствии с требованиями Конкурсной Документации и Порядка Закупочной Деятельности;

3) о признании Конкурса несостоявшимся в связи с тем, что ни одна из представленных Конкурсных Заявок и/или ни один из Участников Закупки не соответствует требованиям, установленным Конкурсной Документацией;

4) о признании Конкурса несостоявшимся в связи с тем, что только одна Конкурсная Заявка, один Участник Закупки соответствует требованиям, установленным Конкурсной Документацией.

5. В соответствии с принятым решением оформляется протокол рассмотрения Конкурсных Заявок, который ведется Конкурсной Комиссией и подписывается всеми присутствующими на заседании членами Конкурсной Комиссии и ее секретарем в день окончания рассмотрения Заявок. Протокол рассмотрения Конкурсных Заявок содержит:

1) сведения обо всех Участниках Закупки, подавших Конкурсные Заявки;

2) сведения обо всех Участниках Закупки, в отношении которых принято решение об их допуске к участию в Конкурсе и о признании их Участниками Конкурса;

3) сведения обо всех Участниках Закупки, в отношении которых принято решение об отказе в допуске к участию в Конкурсе, с обоснованием такого решения и со ссылками на применимые положения Порядка и/или Конкурсной Документации, обосновывающие принятое решение об отказе в допуске;

4) сведения о решении каждого члена Конкурсной Комиссии о допуске Участника Закупки к участию в Конкурсе или об отказе ему в допуске к участию в Конкурсе;

5) в установленных случаях – решение о признании Конкурса несостоявшимся.

Протокол рассмотрения Конкурсных Заявок в день окончания их рассмотрения размещается ООО «Автодор-ТП» на Интернет-сайте АО «Автодор-Телеком» (при наличии), на Официальном Сайте и ЭТП.

6. В случае, если Конкурс признан несостоявшимся, только 1 (один) Участник Закупки, подавший Конкурсную Заявку, признан Участником Конкурса, АО «Автодор-Телеком» и указанный в настоящей части раздела VI Конкурсной Документации Участник Конкурса осуществляют действия по заключению Договора, указанные в частях 23-27 раздела I Конкурсной Документации. Единственный Участник Конкурса не вправе отказаться от заключения Договора.

Договор оформляется с учетом положений Порядка Закупочной Деятельности на условиях, предусмотренных Конкурсной Заявкой и Конкурсной Документацией и по цене Договора, которая предусмотрена Конкурсной Заявкой. Цена Договора не может превышать Начальную (максимальную) Цену Договора, указанную в Извещении о проведении Конкурса.

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня заключения Договора АО «Автодор- Телеком» уведомляет о заключении Договора Оператора ЭТП.

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения уведомления о заключении Договора Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах такого Участника в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе.

При этом Оператор ЭТП списывает со счета для проведения операций по обеспечению участия в открытых конкурсах Участника, с которым заключен Договор, денежные средства в качестве платы за участие в Конкурсе в размере, определенном условиями функционирования ЭТП.

Договор может быть заключен не ранее чем через 10 (десять) дней со дня размещения на ЭТП протокола, предусмотренного частью 5 настоящего раздела.

При непредставлении АО «Автодор-Телеком» таким Участником Закупки в сроки, предусмотренные Конкурсной Документацией, документов и сведений, указанных в части 23 и/или 25 раздела I настоящей Конкурсной Документации, подписанного Договора, такой Участник Закупки признается уклонившимся от заключения Договора.

В случае уклонения такого Участника Конкурса от заключения Договора АО «Автодор-Телеком» в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме или в форме электронного документа уведомляет Оператора ЭТП о таком уклонении.

Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в открытых конкурсах такого Участника Закупки в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе, перечисляет данные денежные средства АО «Автодор-Телеком», а также списывает со счета такого Участника денежные средства в качестве платы за участие в Конкурсе в размере, определенном условиями функционирования ЭТП. Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения Конкурсной Заявки, такому Участнику Конкурса не возвращаются.

7. Любой Участник Закупки, подавший Конкурсную Заявку, после размещения протокола рассмотрения Конкурсных Заявок вправе направить АО «Автодор-Телеком» в письменной форме или в форме электронного документа запрос о разъяснении результатов рассмотрения Заявок. В течение трех рабочих дней со дня поступления указанного запроса АО «Автодор-Телеком» обязано направить Участнику Закупки в письменной форме или в форме электронного документа разъяснения результатов рассмотрения Заявок.

## **VI. Оценка и сопоставление Конкурсных Заявок**

1. Конкурсная Комиссия осуществляет оценку и сопоставление Конкурсных Заявок, поданных Участниками Конкурса.

2. Оценка и сопоставление Конкурсных Заявок осуществляются Конкурсной Комиссией в целях выявления лучших условий исполнения Договора в соответствии с Критериями и порядком оценки Конкурсных Заявок, которые установлены Конкурсной Документацией.

3. Критерии и порядок оценки и сопоставления Конкурсных Заявок:

3.1. При проведении Конкурса Конкурсная Комиссия оценивает и сопоставляет Заявки Участников Конкурса по следующим критериям оценки Конкурсных Заявок:

- 1) Цена Договора;
- 2) Квалификация Участника Конкурса;
- 3) Проектное решение.

Совокупная значимость таких критериев составляет 100 (сто) процентов.

3.2. Значимость критерия «Цена Договора» составляет 20 (двадцать) процентов.

3.3. Значимость критерия «Квалификация Участника Конкурса» составляет 70 (семьдесят) процентов.

3.4. Значимость критерия «Качество выполняемых работ» составляет 10 (десять) процентов.

3.5. Конкурсная Комиссия при оценке и сопоставлении Заявок на участие в Конкурсе в соответствии с критерием «Квалификация Участника Конкурса» вправе оценивать Заявки на участие в Конкурсе по следующим подкритериям:

Таблица № 1 раздела VI Конкурсной Документации

№ п/п	Подкритерии оценки Критерия «Квалификация Участника Конкурса»	Значимость подкритериев и порядок начисления баллов	Документы и сведения, служащие для расчета подкритериев
1.	Наличие у Участника Конкурса опыта (в стоимостном выражении) выполнения работ и/или оказания услуг по разработке и/или внедрению и/или технического сопровождения систем автоматизации процесса управления программой лояльности и/или систем бизнес-аналитики (Business Intelligence) для организаций транспортной отрасли, независимо от статуса исполнителя при исполнении договоров (исполнитель или соисполнитель)) за последние 3 (три) года, предшествующие дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок.	Максимальное число баллов по подкритерию равно <b>40</b> порядок начисления баллов указан в таблице №2 раздела VI Конкурсной Документации	1.Копии Договоров на выполнение работ и/или оказания услуг <sup>4</sup> . 2.Копии актов выполнения работ и/или оказания услуг <sup>5</sup> . 3.Для иностранных лиц – иные документы (копии документов), подтверждающие стоимость оказанных услуг и/или выполненных работ и факты приемки услуг и/или работ Заказчиком. 4.Вместо копий документов, указанных в пункте 2, возможно представление копий иных документов, оформленных в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», подтверждающих стоимость выполненных работ и факты приемки работ Заказчиками. 5.Анкета Участника Закупки, заполненная по форме таблицы №1 Приложения № 4 к Конкурсной Документации.

<sup>4</sup> В качестве копий документов, подтверждающих наличие у Участника Закупки опыта выполнения работ и/или оказания услуг, должны представляться копии договоров в комплекте с копиями актов (о приемке выполненных работ и/или оказанных услуг).

По п. 1 возможно представление Участником Закупки только копий страниц договоров, содержащих номера и даты заключения договоров, наименования заказчиков и подрядчиков (исполнителей), предметы договоров, цены (стоимости) договоров, реквизиты заказчиков и подрядчиков (исполнителей), подписи заказчиков и подрядчиков (исполнителей) (т.е. последняя страница договора); в случае, если в договоры вносились изменения (дополнения), необходимо представлять копии дополнительных соглашений, в которых содержатся данные изменения (дополнения).

<sup>5</sup> В случае если предметом договора, предоставляемого Участником Закупки для расчета подкритерия, является комплекс работ и/или услуг, частью которого являются работы и/или услуги, опыт выполнения/оказания которых оценивается подкритерием, указанным в соответствующем пункте таблицы и содержащим ссылку на настоящее примечание, Участник Закупки обязан предоставить разбивку по стоимости работ и/или услуг по договору в виде приложения к договору и/или отдельным документом, который подписал заказчик по такому договору. В случае непредоставления разбивки по стоимости работ и/или услуг, являющихся предметом оценки, договор не будет принят к расчету по подкритерию.

2.	Наличие у Участника Конкурса необходимого для оказания услуг персонала.	Максимальное число баллов по подкритерию равно <b>10</b> , порядок начисления баллов указан в таблице №3 раздела VI Конкурсной Документации	1. Копии трудовых книжек <sup>6</sup> и/или копии трудовых договоров сотрудников Участника Закупки. <sup>7</sup> 2. Копии сертификатов/свидетельств специалистов: - по тестированию баз данных (сертификат «SQL для тестировщиков»); - по разработке СУБД (сертификат разработчика PostgreSQL, Oracle PL SQL или иной СУБД). 3. Анкета Участника Закупки, заполненная по форме таблицы №2 Приложения №4 к Конкурсной Документации.
3.	Наличие у Участника Конкурса деловой репутации (в рамках ранее реализованных проектов) в области выполнения работ и/или оказания услуг по разработке и/или внедрению и/или техническому сопровождению систем автоматизации процесса управления программой лояльности и/или систем бизнес-аналитики (Business Intelligence) для организаций транспортной отрасли, независимо от статуса исполнителя при исполнении договоров (исполнитель или соисполнитель)) (за последние 3 года, предшествующих дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок).	Максимальное число баллов по подкритерию равно <b>10</b> , порядок начисления баллов указан в таблице №4 раздела VI Конкурсной Документации	1. Копии рекомендательных писем (отзывов) Заказчиков. 2. Анкета Участника Закупки, заполненная по форме таблицы №3 Приложения №4 к Конкурсной Документации.

<sup>6</sup> По п. 1 необходимо представление Участником Закупки копий всех заполненных страниц и следующей незаполненной страницы трудовых книжек. У всех сотрудников в трудовых книжках должно быть указано о приеме на работу к Участнику Закупки.

<sup>7</sup> В случае, если в соответствии с применимой политикой защиты персональных данных (при условии документального подтверждения применения такой политики) предоставление копии трудовой книжки (иных документов указанных в этом пункте) не допускается, допускается предоставление выкопировки и/или выписки из трудовой книжки (иных документов указанных в этом пункте), подтверждающей работу по основному месту работы соответствующего лица, заверенной уполномоченным лицом и печатью (если применимо) Участника Закупки.

4.	Наличие у Участника Конкурса квалификации на право проведения работ по технической поддержке, текущему (постгарантийному) обслуживанию программного обеспечения, построенного на программной платформе COSPRO	Максимальное число баллов по подкритерию равно <b>40</b> , порядок начисления баллов указан в таблице №5 раздела VI Конкурсной Документации	1. Копия документа, подтверждающего возможность и/или право проведения работ по технической поддержке, текущему (постгарантийному) обслуживанию программного обеспечения, построенного на программной платформе COSPRO, выданного правообладателем и/или его официальным представителем и/или партнером. 2. Анкета Участника Закупки, заполненная по форме таблицы №4 Приложения №4 к Конкурсной Документации.
----	---	---	---

Таблица № 2 раздела VI Конкурсной Документации

Наличие у Участника Конкурса опыта (в стоимостном выражении) выполнения работ и/или оказания услуг по разработке и/или внедрению и/или технического сопровождения систем автоматизации процесса управления программой лояльности и/или систем бизнес-аналитики (Business Intelligence) для организаций транспортной отрасли, независимо от статуса исполнителя при исполнении договоров (исполнитель или соисполнитель)) за последние 3 (три) года, предшествующие дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок.	Количество баллов
от 0 до 6 миллионов рублей включительно	0
от 6 миллионов рублей 01 копейки до 12 миллионов рублей включительно	20
от 12 миллионов рублей 01 копейки до 17 миллионов рублей включительно	40

Таблица № 3 раздела VI Конкурсной документации

Наличие у Участника Конкурса необходимого для оказания услуг персонала.	Количество баллов
- наличие не менее 1 (одного) сертифицированного специалиста по тестированию баз данных (сертификат «SQL для тестировщиков»)	5
- отсутствие сертифицированных специалистов по тестированию баз данных	0
- наличие не менее 1 (одного) сертифицированного специалиста по разработке СУБД (сертификат разработчика PostgreSQL, Oracle PL SQL или иной СУБД)	5
- отсутствие сертифицированных специалистов по разработке СУБД (сертификат разработчика PostgreSQL, Oracle PL SQL или иной СУБД)	0

Таблица №4 раздела VI Конкурсной Документации

Наличие у Участника Конкурса деловой репутации (в рамках ранее реализованных проектов) в области выполнения работ и/или оказания услуг по разработке и/или внедрению и/или техническому сопровождению систем автоматизации процесса управления программой лояльности и/или систем бизнес-аналитики (Business Intelligence) для организаций транспортной отрасли, независимо от статуса исполнителя при исполнении договоров (исполнитель или соисполнитель)) (за	Количество баллов

последние 3 года, предшествующих дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок).	
Представлено 1 (одно) и более писем (отзывов) заказчиков	10
Письма (отзывы) заказчиков не предоставлены	0

Таблица №5 раздела VI Конкурсной Документации

Наличие у Участника Конкурса квалификации на право проведения работ по технической поддержке, текущему (постгарантийному) обслуживанию программного обеспечения, построенного на программной платформе COSPRO	Количество баллов
Наличие документа (копии), подтверждающего право проведения работ по технической поддержке, текущему (постгарантийному) обслуживанию программного обеспечения, построенного на программной платформе COSPRO, выданного правообладателем и/или его официальным представителем и/или партнером	40
Отсутствие документа (копии), подтверждающего право проведения работ по технической поддержке, текущему (постгарантийному) обслуживанию программного обеспечения, построенного на программной платформе COSPRO, выданного правообладателем и/или его официальным представителем и/или партнером	0

3.6. Для получения итоговой оценки заявки на участие в Конкурсе по критерию «Квалификация Участника Конкурса» осуществляется расчет такой оценки путем сложения значимостей каждого из подкритериев и умножения суммы значимостей на коэффициент значимости, равный значимости в процентах критерия «Квалификация Участника Конкурса» деленной на 100 (сто) процентов.

3.7. Комиссия при оценке и сопоставлении Конкурсных Заявок в соответствии с критерием «Качество выполняемых работ» оценивает Конкурсные Заявки по следующим подкритериям:

Таблица №6 раздела VI Конкурсной Документации

№ п/п	Подкритерии оценки Критерия «Качество выполняемых работ»	Значимость подкритериев и порядок начисления баллов	Документы и сведения, служащие для расчета подкритериев
1	Соответствие требованиям, установленным разделами 4 и 5 Технического задания детального описания состава и содержания услуг.	Максимальное число баллов по подкритерию равно <b>100</b> , порядок начисления баллов указан в таблице № 7 раздела VI Конкурсной Документации.	Детальное описание (предложение) состава и содержания услуг по форме таблицы №5 Приложения №4 к Конкурсной Документации.

Таблица №7 раздела VI Конкурсной Документации

Соответствие требованиям, установленным разделами 4 и 5 Технического задания детального описания состава и содержания услуг.	Количество баллов
Наличие детального описания (предложения) состава и содержания услуг, соответствующего требованиям разделов 4 и 5 Технического	100

<p>задания которое должно включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Регламент взаимодействия с пользователями Заказчика: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Описание порядка приёма и регистрации запросов на техническую поддержку;</li> <li>o Описание процедуры обработки обращений специалистом Центра поддержки Заказчика;</li> <li>o Описание процедуры обработки обращений специалистом Центра поддержки Исполнителя;</li> <li>o Процедуры закрытия обращений;</li> <li>o Диаграмма (схема) процесса обработки обращений.</li> </ul> </li> <li>- Порядок формирования и обновления версий систем;</li> <li>- Порядок взаимодействия при проведении плановых и регламентных работ;</li> <li>- Порядок взаимодействия при возникновении нестандартных ситуаций</li> <li>- Предложение по форме отчётного документа.</li> </ul>	
<p>Отсутствие детального описания (предложения) состава и содержания услуг, соответствующего требованиям разделов 4 и 5 Технического задания</p>	0

3.8. Для получения итоговой оценки Заявки на участие в Конкурсе по критерию «Качество выполняемых работ» осуществляется расчет такой оценки путем умножения значимости на коэффициент значимости, равный значимости в процентах Критерия «Качество выполняемых работ» деленной на 100 (сто) процентов.

3.9. Для получения итоговой оценки Конкурсной Заявки по Критерию «Цена договора» осуществляется расчет такой оценки по формуле:

$$Ra_i = \frac{A_{\max} - A_i}{A_{\max}} * 100 \times K_i,$$

где:

$Ra_i$  - итоговая оценка Конкурсной Заявки по Критерию «Цена Договора»;

$A_{\max}$  - начальная (максимальная) Цена Договора, установленная в Конкурсной Документации;

$A_i$  - предложение  $i$ -го Участника Конкурса по Цене Договора;

$K_i$  - коэффициент значимости, равный значимости в процентах Критерия «Цена договора», деленной на 100 (сто) процентов.

Количество баллов, начисляемых Заявке Участника Конкурса по Критерию «Цена Договора» равно полученному в результате расчета по вышеуказанной формуле численному значению.

3.10. Для получения итоговой оценки Заявки на участие в Конкурсе осуществляется расчет такой оценки путем сложения всех итоговых оценок Конкурсной Заявки по всем Критериям.

4. На основании результатов оценки и сопоставления Конкурсных Заявок Комиссией каждой Конкурсной Заявке относительно других Конкурсных Заявок по мере уменьшения степени выгоды содержащихся в них условий исполнения Договора присваивается порядковый номер. Конкурсной Заявке, в которой содержатся лучшие условия исполнения Договора, присваивается первый номер. В случае, если в нескольких Конкурсных Заявках содержатся одинаковые условия исполнения Договора, меньший порядковый номер присваивается Конкурсной Заявке, которая поступила ранее других Конкурсных Заявок, содержащих такие условия.

5. Победителем Конкурса признается Участник Конкурса, который предложил лучшие условия исполнения Договора и Конкурсной Заявке которого присвоен первый номер.

6. Конкурсная Комиссия ведет протокол оценки и сопоставления Конкурсных Заявок (подведения итогов Конкурса), в котором должны содержаться следующие сведения:

- 1) о месте, дате, времени проведения оценки и сопоставления Конкурсных Заявок,
- 2) об Участниках Конкурса, Конкурсные Заявки которых были рассмотрены,
- 3) о порядке оценки и сопоставления Конкурсных Заявок,
- 4) о принятом на основании результатов оценки и сопоставления Конкурсных Заявок решении о присвоении Конкурсным Заявкам порядковых номеров,
- 5) сведения о решении каждого члена Конкурсной Комиссии о присвоении Конкурсным Заявкам значений по каждому из предусмотренных Критериев Конкурса,
- 6) наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (если применимо) (для физических лиц) и почтовые адреса Участников Конкурса, Конкурсным Заявкам которых присвоен первый и второй номера,
- 7) в случае необходимости – сведения о необоснованности снижения Участниками Закупки Цены Договора от Начальной (максимальной) Цены Договора (при наличии в составе Конкурсной Документации приложения к Конкурсной Документации «Предоставление Участниками Закупки технико-экономического расчета снижения Цены Договора») и/или иных установленных несоответствиях конкурсных предложений Участников Конкурса требованиям Порядка Закупочной Деятельности и/или Конкурсной Документации;
- 8) в случае необходимости – сведения об отстранении Участника Конкурса от участия в Конкурсе.

7. Протокол оценки и сопоставления Конкурсных Заявок составляется в течение 3 (трех) рабочих дней от даты проведения соответствующего заседания Конкурсной Комиссии. Протокол подписывается всеми присутствовавшими на заседании членами Конкурсной Комиссии, секретарем Конкурсной Комиссии. Протокол подписывается победителем Конкурса в месте нахождения АО «Автодор- Телеком» в день его составления. Секретарь Конкурсной Комиссии уведомляет победителя Конкурса о необходимости подписания такого протокола. Протокол составляется в двух оригинальных экземплярах, один из которых хранится у АО «Автодор-Телеком». Победитель Конкурса и АО «Автодор-Телеком» осуществляют действия по заключению Договора, указанные в частях 23 - 27 раздела I Конкурсной Документации. Договор составляется путем включения условий исполнения Договора, предложенных Победителем Конкурса в Конкурсной Заявке, в Проект Договора, прилагаемый к Конкурсной Документации. При этом Договор заключается с учетом положений Порядка закупочной Деятельности на условиях, которые предусмотрены Конкурсной Заявкой Победителя Конкурса и Конкурсной Документацией и по Цена Договора, которая предусмотрена Конкурсной Заявкой Победителя Конкурса. Цена Договора не может превышать Начальную (максимальную) Цену Договора, указанную в Извещении о проведении Конкурса.

Протокол оценки и сопоставления Конкурсных Заявок размещается на Официальном Сайте, на Интернет-сайте Компании (при наличии), на ЭТП в течение рабочего дня, следующего после дня подписания указанного протокола.

8. Оператор ЭТП в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего после дня размещения на сайте ЭТП и Официальном Сайте указанного в части 6 настоящего раздела протокола, прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счетам для проведения операций по обеспечению участия в открытых Конкурсах Участников Конкурса, не ставших победителями Конкурса, в отношении денежных средств в размере обеспечения Конкурсной Заявки, за исключением Участника Конкурса, Заявке на участие в Конкурсе которого присвоен второй номер и которому денежные средства, внесенные в качестве обеспечения Конкурсной Заявки, возвращаются в порядке, предусмотренном Конкурсной Документацией.

9. Любой Участник Конкурса после размещения протокола оценки и сопоставления Конкурсных Заявок вправе направить АО «Автодор-Телеком» в письменной форме или в форме электронного документа, запрос о разъяснении результатов Конкурса. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления вышеуказанного запроса АО «Автодор-Телеком» обязано направить

Участнику Закупки в письменной форме или в форме электронного документа разъяснения результатов Конкурса.

10. Любой Участник Конкурса вправе обжаловать результаты Конкурса в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Протоколы, составленные в ходе проведения Конкурса, Конкурсные Заявки, Конкурсная Документация, изменения, внесенные в Конкурсную Документацию, и разъяснения Конкурсной Документации хранятся АО «Автодор-Телеком» не менее трех лет с даты размещения данных документов на сайте ЭТП и Официальном Сайте.

## **VII. Заключение Договора по результатам проведения Конкурса**

1. В случае если Победитель Конкурса или Участник Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, в срок, предусмотренный Конкурсной Документацией, не представил АО «Автодор-Телеком» сведения и документы, указанные в частях 23 и 25 раздела I Конкурсной Документации, Победитель Конкурса или Участник Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, признается уклонившимся от заключения Договора.

2. В случае если победитель Конкурса признан уклонившимся от заключения Договора, АО «Автодор-Телеком» вправе обратиться в суд с требованием о понуждении Победителя Конкурса заключить Договор и/или о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения Договора и/или заключить Договор с Участником Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер.

АО «Автодор-Телеком» обязана заключить Договор с Участником Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, при отказе от заключения Договора с Победителем Конкурса в случаях, предусмотренных частями 2 и 3 статьи 2.6 Порядка Закупочной Деятельности. При этом заключение Договора для Участника Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, является обязательным.

В случае уклонения Победителя Конкурса или Участника Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, от заключения Договора ООО «Автодор-ТП» в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме или в форме электронного документа уведомляет Оператора ЭТП о таком уклонении.

Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах такого Участника в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе, перечисляет данные денежные средства АО «Автодор-Телеком», а также списывает со счета такого Участника Конкурса денежные средства в качестве платы за участие в Конкурсе в размере, определенном условиями функционирования ЭТП.

В случае уклонения Участника Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, от заключения Договора АО «Автодор-Телеком» вправе обратиться в суд с требованием о понуждении такого Участника заключить Договор и/или о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения Договора, и/или принять решение о признании Конкурса несостоявшимся. В случае если АО «Автодор-Телеком» отказалась от заключения Договора с Победителем Конкурса или с Участником Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, Конкурс признается несостоявшимся.

3. Договор заключается на условиях, указанных в поданной Участником Конкурса, с которым заключается Договор Конкурсной Заявке и в Конкурсной Документации. При заключении Договора Цена Договора не может превышать Начальную (максимальную) Цену Договора, указанную в извещении о проведении открытого Конкурса. В случае если Договор заключается с физическим лицом, за исключением индивидуальных предпринимателей и иных занимающихся частной практикой лиц, оплата такого Договора уменьшается на размер налоговых платежей, связанных с оплатой Договора.

4. В случае если при проведении закупки Победитель Конкурса или Участник Конкурса, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, не могут заключить Договор, АО «Автодор-Телеком» вправе заключить Договор с Участниками Конкурса, Конкурсным Заявкам которых присвоены следующие порядковые номера в порядке возрастания, на условиях, предусмотренных частью 3 настоящего раздела. Такие Участники Закупки вправе отказаться от заключения Договора.

5. ООО «Автодор-ТП» в письменной форме или в форме электронного документа уведомляет о заключении Договора Оператора ЭТП, в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения уведомления о заключении Договора Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах Победителя Конкурса в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе.

6. В течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения уведомления о заключении Договора с Победителем Конкурса или с Участником Закупки, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, Оператор ЭТП прекращает осуществленное в соответствии с частью 11 раздела IV Конкурсной Документации блокирование операций по счету для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах Участника, Конкурсной Заявке которого присвоен второй номер, в отношении денежных средств, заблокированных для обеспечения участия в Конкурсе. При этом Оператор ЭТП списывает со счета для проведения операций по обеспечению участия в Открытых Конкурсах Участника, с которым заключен Договор, денежные средства в качестве платы за участие в Конкурсе в размере, определенном условиями функционирования ЭТП.

# Приложения к Конкурсной Документации

Приложение № 1  
к Конкурсной Документации

## Техническая часть Техническое задание на оказание услуг.

### 1. Предмет технического задания.

1.1. Предмет Технического задания - Оказание услуг технической поддержки автоматизированных информационных систем Государственной компании «Российские автомобильные дороги» в соответствии с перечнем услуг, установленным п. 4.1 Технического задания (далее услуги).

### 2. Цели оказания услуги.

- 2.1. Обеспечение штатного режима функционирования автоматизированных информационных систем (далее - Систем).
- 2.2. Повышение эффективности работы Систем.
- 2.3. Сокращение времени простоя Систем.
- 2.4. Развитие методической базы Систем.
- 2.5. Поддержка работы Пользователей Систем.
- 2.6. Контроль соблюдения технологии использования Систем.

### 3. Термины и определения.

- 3.1. 1-я линия технической поддержки – группа специалистов, осуществляющих прием и регистрацию заявок в Учетной системе, взаимодействие с конечными пользователями Системы по открытым заявкам, а также решение типичных запросов конечных пользователей, описанных в Базе знаний.
- 3.2. 2-я линия технической поддержки – группа специалистов, непосредственно выполняющих действия в целях исполнения заявок конечных пользователей Системы, в случаях невозможности их исполнения специалистами 1-ой линии поддержки.
- 3.3. 3-я линия технической поддержки – группа специалистов, участвующих в исполнении заявок, требующих соответствующих профильных компетенций (системные инженеры, предметные аналитики, разработчики программного обеспечения, тестировщики программного обеспечения и т. д.).
- 3.4. База знаний - Документ, в котором описаны типичные запросы конечных пользователей Системы и шаблоны их решения в виде последовательности действий.
- 3.5. Версия - Выпуск набора исправлений Системы, в отношении которых осуществлено тестирование и которые рекомендованы Исполнителем для использования Заказчиком.
- 3.6. Время реакции - Максимальный срок с момента направления конечным пользователем Системы запроса, в течение которого специалисты, осуществляющие техническую поддержку, подтвердят его получение и приступят к оказанию услуги по технической поддержке, указанной в запросе.
- 3.7. Время регистрации - Интервал времени между моментом обращения конечного пользователя на 1-ю линию поддержки и окончанием заведения запроса в учетную систему с присвоением запросу уникального номера.
- 3.8. Время решения запроса – Интервал времени между моментом реакции на запрос и окончанием проведения технических и организационных мероприятий по оказанию услуги в соответствии с запросом.
- 3.9. Владелец Системы – Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

- 3.10. График обслуживания - Временной режим, в соответствии с которым Исполнитель гарантирует Заказчику проведение мероприятий из состава услуги, предусмотренных разделом 4.1 Технического задания, и на условиях, установленных разделом 4.2 Технического задания.
- 3.11. Дефект – недостаток программного кода или конфигурации ППО Системы, выявленный при проведении мероприятий по восстановлению штатного режима Системы, и для устранения требующий внесения корректирующих изменений в ППО Системы.
- 3.12. Запрос, обращение пользователя - Заявка на устранение инцидента, предоставление консультаций или проведение иного мероприятия, входящего в состав услуги. Исчисление сроков выполнения мероприятий из состава услуги ведется с момента обращения конечного пользователя Системы или представителя Заказчика к Исполнителю с запросом мероприятий из состава услуги. Требования к формам подачи запроса, виды уведомления о поступлении, приоритеты и сроки решения запросов предусмотрены разделом 5 Технического задания.
- 3.13. Инцидент - состояние, возникшее при использовании Системы по функциональному назначению и в соответствии с документацией, однозначно характеризующееся нарушением работоспособности Системы или соответствия функциональных возможностей Системы штатному режиму, и требующее принятия мер со срочностью, соответствующей степени влияния на возможность использования Системы Заказчиком.
- 3.14. Исправление – модификация ППО, предназначенная для устранения дефекта Системы.
- 3.15. Конечный пользователь Системы – лицо, осуществляющее использование функциональных возможностей Системы в целях, указанных в дополнительных определениях пункта 4.1 Технического задания.
- 3.16. Конфигурация ППО - совокупность настроек серверных и клиентских компонент программной платформы Системы, однозначно устанавливающая функциональные возможности Системы, оговоренные в документации, переданной Заказчиком Исполнителю на момент начала оказания услуги.
- 3.17. Серверная часть (компоненты) Системы – программный комплекс на основе программной платформы Системы, предоставляющий функциональные возможности Системы для использования конечным пользователем на клиентской части Системы.
- 3.18. Клиентская часть Системы – программный комплекс на основе программного обеспечения из состава программной платформы Системы, установленный на автоматизированном рабочем месте конечного пользователя и обеспечивающий получение конечным пользователем доступа к данным и функциям Системы.
- 3.19. Обработка запроса - Действие, последовательность действий, описание действий Исполнителя, приводящее к решению запроса.
- 3.20. Обходное решение - Набор процедур, исполнение которых обеспечит частичное, либо полное восстановление работоспособности и функциональности Системы.
- 3.21. Оператор ПД – предприятие, осуществляющее сбор платы за проезд по платной дороге на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.22. Плановое обслуживание, регламентные работы – комплекс мероприятий из состава Услуги, проводимый Исполнителем на регулярной основе в целях снижения рисков возникновения инцидентов.
- 3.23. Платная дорога, ПД - автомобильная дорога, за проезд по которой взимается плата.
- 3.24. Правообладатель программной платформы СВП-3 – Компания COSPRO s.r.l., Strada Mongina, 9/5, 10024 MONCALIERI (TO), Italia, тел. +39 0116404404, [cospro@cospro.it](mailto:cospro@cospro.it).
- 3.25. Приоритет (запроса) - Признак, присваиваемый запросу на предоставление технической поддержки и консультации, который отражает срочность выполнения работ предоставления решения по запросу, позволяющий определить очерёдность решения данного запроса по отношению к другим запросам.
- 3.26. Программная платформа – программное обеспечение, совокупность программных компонент, разработанных третьими сторонами, на основе которого создана составная часть (подсистема) Системы.

- 3.27. Промышленный экземпляр Системы – Набор серверных компонент Системы, находящийся на технических средствах Владельца Системы и используемый для реализации функций Системы.
- 3.28. ПО - Программное обеспечение.
- 3.29. ППО – Прикладное ПО.
- 3.30. Решение запроса - Восстановление штатного режима функционирования Системы, предоставление Заказчику (в зависимости от конкретного запроса) исправления дефекта, запрошенной информации, консультаций, рекомендаций по обновлению ПО, и иных результатов мероприятий из состава услуги.
- 3.31. Система – Комплекс средств автоматизации деятельности, реализующий информационные технологии для необходимого Владельцу Системы набора функциональности, указанного в дополнительных определениях пункта 4.1 Технического задания.
- 3.32. СВП-3 – система взимания платы 3-го уровня Владельца Системы, автоматизированная информационная система, предназначенная для сбора, учета, обработки, передачи и хранения информации о транспортном потоке и поступающих денежных средствах при пользовании ПД.
- 3.33. СУБД – система управления базами данных.
- 3.34. Техническая поддержка – Комплекс проводимых Участниками технической поддержки мероприятий по обеспечению функционирования Системы в штатном режиме, включая своевременное предоставление информации, необходимых для достижения целей Технического задания.
- 3.35. Тестовый экземпляр Системы – Набор серверных компонент Системы, используемый для моделирования поведения Системы в результате внесения изменений и обновлений в ППО, данные, вычислительную инфраструктуру Системы. Использование тестового экземпляра Системы носит факультативный характер и, при его наличии, определяется в порядке, предусмотренном разделами 4, 6 Технического задания.
- 3.36. Устранение дефекта - Предоставление исправления, восстанавливающего работоспособность функций Системы до уровня, предусмотренного документацией на Систему.
- 3.37. Учетная система - Информационная система управления запросами конечных пользователей на техническую поддержку Системы. Учетная система принадлежит Заказчику, и обладает необходимой функциональностью и техническими характеристиками, достаточными для регистрации запросов конечных пользователей, отражения хода проведения мероприятий из состава услуги в процессе выполнения запросов и оценки соблюдения параметров уровня обслуживания.
- 3.38. Участники технической поддержки -представители Владельца Системы, представители Заказчика и специалисты Исполнителя, взаимодействующие с конечными пользователями Системы в процессе технической поддержки Системы.
- 3.39. Функции Системы - Перечень возможностей системы, описанных в документации на систему, переданной Заказчиком Исполнителю до начала оказания услуги.
- 3.40. ЧТЗ – частное техническое задание.
- 3.41. Штатный режим - Основной режим функционирования Системы, предусматривающий надлежащее выполнение всех функций Системы.
- 3.42. Центр поддержки Заказчика – подразделение Заказчика, ответственное за прием и решение запросов конечных пользователей Системы, и представляющее 1-ю линию технической поддержки.
- 3.43. Центр поддержки Исполнителя – подразделение Исполнителя, ответственное за прием и решение запросов Заказчика, и представляющее 2-ю и 3-ю линию технической поддержки.

#### 4. Описание услуг.

##### 4.1. Перечень услуг.

Наименование услуги	Описание Системы, являющейся объектом оказания услуги
---------------------	---

Наименование услуги	Описание Системы, являющей объектом оказания услуги
<p>4.1.1. Техническая поддержка системы информационной поддержки Концедента при контроле выручки Концессионера.</p>	<p><u>Дополнительные определения и сокращения:</u></p> <p>СИПК - Система информационной поддержки Концедента при контроле выручки Концессионера.  Концедент - Государственная компания «Российские автомобильные дороги».  Концессионер – оператор ПД, действующий на основании концессионного соглашения.  Интенсивный период работы Системы – временной интервал проведения Концедентом мероприятий по контролю выручки Концессионера, с 00:00 1 (первого) числа до 23:59 5 (пятого) числа периода, следующего за отчетным периодом Концессионера или оператора ПД.  Конечный пользователь СИПК – штатный сотрудник Владельца Системы, осуществляющий мероприятия по приемке, анализу и контролю Концедентом результатов работ Концессионера или оператора ПД. Перечень конечных пользователей определяется списком авторизованных в СИПК пользователей.</p> <p><u>Состав СИПК:</u></p> <p>Подсистема получения данных;  Подсистема хранения данных;  Подсистема генерации аналитических отчетов;  Подсистема автоматизации процесса приемки Концедентом результатов работы Концессионера;  Подсистема получения информации из источников, не связанных с информационными системами Концессионера;  Подсистема администрирования.</p> <p><u>Количество экземпляров СИПК:</u></p> <p>Промышленный экземпляр Системы.</p> <p><u>Количество конечных пользователей СИПК</u></p> <p>Количество конечных пользователей Системы, находящихся по адресам обслуживания, не ограничено.</p> <p><u>Перечень программного обеспечения, используемого в составе Системы:</u></p> <p>MS System Center 2012 R2, включая Operations Manager и Endpoint Security.  MS SQL Server 2014 Standard.  Talend Open Studio for ESB 5.6.1.  Windows Server Standard 2012 R2.  Qlikview Small Business Edition Server.  Symantec Backup Exec.</p>
<p>Наименование услуги</p>	<p>Описание Системы, являющей объектом оказания услуги</p>
<p>4.1.2. Техническая поддержка системы автоматизации процессов</p>	<p><u>Дополнительные определения и сокращения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• СУЛ - Система автоматизации процессов управления программой лояльности пользователей автомобильных дорог.</li> </ul>

Наименование услуги	Описание Системы, являющей объектом оказания услуги
<p>управления программой лояльности пользователей автомобильных дорог.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа Лояльности - Комплекс мотивационных мероприятий для стимулирования использования ПД, стимулирования использования ЭСРП, продвижения корпоративных идей и ценностей Владельца Системы.</li> <li>• Участник Программы лояльности – пользователь ПД, присоединившийся к Программе лояльности.</li> <li>• ЭСРП - Электронное средство регистрации проездов по ПД.</li> <li>• Конечный пользователь СУЛ – штатный сотрудник Владельца Системы или Оператора ПД, обращающийся к СУЛ в целях использования ее функциональности для поддержания выполнения правил Программы Лояльности и обеспечения интересов участников Программы Лояльности. Перечень конечных пользователей определяется списком авторизованных в СУЛ.</li> </ul> <p><u>Состав СУЛ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подсистема централизованного хранения данных.</li> <li>• Интерфейс (личный кабинет) участника программы лояльности.</li> <li>• Интерфейс сотрудника Оператора ПД.</li> <li>• Внутренняя интеграционная шина.</li> <li>• Подсистема двухстороннего обмена данными с СВП-3.</li> <li>• Подсистема (интерфейс) отчётов.</li> <li>• Подсистема получения данных.</li> <li>• Подсистема бизнес-правил</li> <li>• Подсистема автоматизированного мониторинга.</li> <li>• Подсистема администрирования.</li> </ul> <p><u>Количество экземпляров СУЛ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Промышленный экземпляр Системы.</li> </ul> <p><u>Количество конечных пользователей СУЛ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Количество конечных пользователей Системы, находящихся по адресам обслуживания, не ограничено.</li> </ul> <p><u>Перечень программного обеспечения, используемого в составе Системы:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talend Open Studio for Data Integration</li> <li>• PostgreSQL 9.5.3</li> <li>• KIE Workbench&amp;Services 6.2.</li> <li>• JBoss ESB 4.12</li> <li>• QlikView Small Business Edition Server</li> <li>• Wildfly 8.2</li> <li>• Apache Servicemix 6.1.0</li> </ul>

4.2. Услуги оказываются по адресам:

4.2.1. г. Москва, Страстной бульвар, дом 9.

4.3. Период оказания услуг: с даты подписания Договора до 31.12.2016.

4.4. Перечень мероприятий по предоставлению услуг.

4.4.1. Приемка Систем на техническую поддержку:

- 4.4.1.1. Обследование специалистами Исполнителя состояния Систем на предмет соответствия режима ее функционирования штатному и выявления несоответствий фактического набора функций Систем, наборов документации на Системы, предоставленных Заказчиком.
  - 4.4.1.2. Актуализация и передача Заказчику наборов документации на каждую Систему, описывающих состав и функции Систем на момент окончания приемки Систем на техническую поддержку, включая, но не ограничиваясь:
    - Описание Системы;
    - Описание программного обеспечения Системы;
    - Руководство администратора Системы;
  - 4.4.2. Обеспечение работоспособности Системы:
    - 4.4.2.1. Диагностика, анализ, определение причин отклонения функционирования Системы от штатного режима.
    - 4.4.2.2. Исправление дефектов, связанных с загрузкой данных Системы, работой ПО и ППО.
    - 4.4.2.3. Предоставление обходного решения по дефекту Системы.
    - 4.4.2.4. Восстановление ППО после сбоев Системы.
  - 4.4.3. Обновление Системы:
    - 4.4.3.1. Сбор и анализ функциональных требований на модернизацию алгоритмов загрузки, трансформации и/или обмена данными Системы с СВП-3 в случае добавления источников данных, изменений в логике обмена и/или трансформации, необходимости доработки существующих и разработки новых отчетов.
    - 4.4.3.2. Проверка и выдача заключений на предмет соответствия планируемых Владельцем Системы изменений в СВП-3 требованиям алгоритмов загрузки, трансформации и/или обмена данными с Системой, в том числе модернизируемых.
    - 4.4.3.3. Создание ЧТЗ на модернизацию функций Системы, в том числе связанных с внесением изменений в СВП-3, включающих методику испытаний и, по требованию Заказчика, их согласование с Владельцем системы.
    - 4.4.3.4. Обеспечение одобрения правообладателем программной платформы СВП-3 изменений в алгоритмах загрузки, трансформации и/или обмена данными Системы с СВП-3.
    - 4.4.3.5. Модернизация ППО Системы в соответствии с согласованными ЧТЗ.
    - 4.4.3.6. Установка исправлений и изменений ППО в промышленный экземпляр Системы.
    - 4.4.3.7. Актуализация документации на Систему с целью отражения изменений, внесенных в процессе обновления.
    - 4.4.3.8. Сдача модернизированных функций Системы Заказчику.
  - 4.4.4. Методическая поддержка и консультирование:
    - 4.4.4.1. Консультирование Заказчика по технической документации на ППО.
    - 4.4.4.2. Консультирование Заказчика по вопросам структуры данных ППО.
    - 4.4.4.3. Разработка предложений по расширению функциональности Систем.
    - 4.4.4.4. Анализ запросов, содержащих пожелания Владельца Систем и/или Заказчика, выходящих за пределы обязательств Исполнителя по оказанию услуги, взаимодействие с Владельцем Систем и/или Заказчиком по ним в процессе решения, с выдачей рекомендаций по дальнейшим действиям по требованию Заказчика.
  - 4.4.5. Предоставление отчетности по оказанию услуги.
- 4.5. Условия предоставления услуг.
- 4.5.1. Осуществление мероприятий по управлению запросами конечных пользователей Систем производится силами и за счет Заказчика.
  - 4.5.2. Осуществление мероприятий по администрированию, плановому обслуживанию и мониторингу Систем производится силами и за счет Заказчика.

- 4.5.3. Методическая поддержка и консультирование конечных пользователей по общим вопросам применения Систем и по вопросам использования интерфейсов Систем производится силами и за счет Заказчика.
- 4.5.4. Исполнитель, в рамках предоставления услуги, принимает на поддержку Системы в номенклатуре, составе, количестве экземпляров и конечных пользователей, определенном в разделе 4.1 Технического задания.
- 4.5.5. Исполнитель, в целях соблюдения параметров уровня обслуживания, обеспечивает нахождение не менее 1 (одного) специалиста 2-ой линии поддержки по адресу обслуживания, определенному п. 4.2.1 Технического задания соответствии с графиком, предусмотренным уровнем обслуживания в соответствии с п. 5.3 Технического задания.
- 4.5.6. Заказчик, перед началом предоставления услуги, передает Исполнителю комплект документации на каждую из Систем, предусмотренную п.4.1 Технического задания, включающий:
- Описание Системы, включая взаимодействие с СВП-3;
  - Описание программного обеспечения Системы;
  - Руководство администратора Системы.
- 4.5.7. Заказчик, с привлечением при необходимости Владельца Систем, предоставляет специалистам Исполнителя административный доступ к программным компонентам серверных частей Систем в объеме, необходимом для проведения мероприятий из состава услуги;
- 4.5.8. Заказчик, по запросу специалистов Исполнителя, предоставляет специалистам Исполнителя информацию, необходимую для проведения мероприятий из состава услуги;
- 4.5.9. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, предоставляемой Заказчиком и/или Владельцем Систем, при проведении мероприятий из состава услуги;
- 4.5.10. Заказчик, с привлечением при необходимости Владельца Систем, в полном объеме обеспечивает проведение мероприятий по предоставлению и обеспечению работоспособности необходимых для работы Систем вычислительных ресурсов, ресурсов систем хранения, оборудованных соответствующим системным ПО и ПО СУБД.
- 4.5.11. Заказчик, с привлечением при необходимости Владельца Систем, в полном объеме обеспечивает комплекс мероприятий по предоставлению и обеспечению работоспособности, подключения и администрирования автоматизированных рабочих мест конечных пользователей Систем в аппаратной и программной конфигурации, необходимой для штатного режима функционирования клиентской части Систем.
- 4.5.12. Заказчик, с привлечением при необходимости Владельца Систем, в полном объеме обеспечивает комплекс мероприятий по предоставлению и обеспечению работоспособности необходимых для резервного копирования Систем вычислительных ресурсов и ресурсов оборудованных соответствующим ПО систем хранения данных, с необходимым запасом пространства для хранения резервных копий.
- 4.5.13. Заказчик оставляет за собой право передать на решение Исполнителю запрос на техническую поддержку СУЛ, поступивший от участника Программы лояльности.
- 4.5.14. Исполнитель информирует Заказчика о факте возникновения инцидента по электронной почте в течение 0,25 часа с момента его обнаружения.
- 4.5.15. Заказчик, в случаях, предусмотренных п. 4.5.14 предоставляет всю возможную информацию, относящуюся к инциденту.
- 4.5.16. Исполнитель при устранении дефектов Систем производит обновление Систем по мере выпуска исправления.
- 4.5.17. Обновление операционных систем, СУБД и программных платформ из состава Систем производится Исполнителем в случаях возникновения инцидентов, причины которых однозначно связаны с недостатками в работе операционных систем, СУБД и программных платформ, по мере выпуска обновлений и исправлений соответствующими изготовителями.

- 4.5.18. Проверка работоспособности исправлений производится силами и за счет Исполнителя в тестовых экземплярах Систем.
- 4.5.19. Реализация пожеланий Заказчика по разработке Исполнителем предложений по расширению функциональности Систем, предусмотренная п.4.4.4.3 Технического задания, ограничена разработкой документов, содержащих технические требования по созданию не более чем 3 (трех) технических заданий на не более чем 1 (одну) дополнительную функциональность для каждой из Систем, определенных п.4.1 Технического задания.
- 4.5.20. Реализация пожеланий Заказчика по доработке ПО Систем, не связанных с дефектами Систем и выходящих за пределы требований пунктов 4.4.3.1 – 4.4.3.5 Технического задания, находится за пределами обязательств Исполнителя по оказанию услуги.
- 4.5.21. Мероприятия, связанные с предоставлением необходимых для работы Систем лицензий на программное обеспечение и/или его обновлений, а также решением вопросов, относящихся к наличию/получению соответствующих прав на использование этого программного обеспечения и/или его обновлений в соответствии с лицензионными соглашениями правообладателей, находятся за пределами обязательств Исполнителя, предусмотренных Техническим заданием.
- 4.5.22. Исполнитель, в целях контроля качества оказания услуги, сроков исполнения и соблюдения параметров Уровня обслуживания, обеспечивает предоставление выделенного менеджера по сервису.
- 4.5.23. Исполнитель осуществляет мероприятия по приемке Систем на техническую поддержку, в соответствии с п.4.4.1 Технического задания, на территории Заказчика по адресу, указанному в п. 4.2.1 Технического задания, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи Заказчиком Исполнителю комплектов документации на Системы.
- 4.5.24. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.5.23 Технического задания, Заказчик оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 5. Уровень обслуживания.

### 5.1. Требования к параметрам уровня обслуживания при приеме запросов

Таблица 1

Запрос	График приема	Время регистрации, в часах
Прием по электронной почте	24x7, круглосуточно, без выходных дней	0,25
Прием по телефону	9x5, 9:00 – 18:00 по рабочим дням	0,25

### 5.2. Типы приоритетов проведения мероприятий по решению запросов.

Таблица 2

Приоритет	Характеристика запроса для установки приоритета
1	Запрос на решение инцидента, связанного с полной неработоспособностью Системы, либо отклонения режима работы Системы от штатного, которое приводит к невозможности выполнения своих функциональных обязанностей конечными пользователями.
2	Запрос на решение инцидента, связанного с неработоспособностью одной или более подсистем из состава Системы Запрос пользователя, не являющийся заявкой на решение инцидента, но требующий для сохранения штатного режима функционирования Системы первоочередного проведения мероприятий из состава услуги.
3	Запрос на решение инцидента, связанного с потерей функциональности Системы, оказывающей влияние более чем на 3 (трех) конечных пользователей Системы. Запрос пользователя, при прочих равных условиях не требующий первоочередного проведения мероприятий.

Приоритет	Характеристика запроса для установки приоритета
	Запрос пользователя на проведение консультации по вопросам применения Системы.
4	Запрос на устранение разовой или систематической ошибки Системы, не связанной с потерей функциональности Системы. Запрос конечного пользователя по вопросам удобства работы с Системой. Обращение конечного пользователя Системы по вопросам, выходящим за пределы обязательств Исполнителя по оказанию услуги.
5	Запрос на проведение изменений Системы, предусмотренный перечнем мероприятий из состава услуги.

### 5.3. Карта параметров уровня обслуживания при проведении мероприятий по решению запросов

Таблица 3

Услуга	Приоритет	График обслуживания	Время реакции в часах	Время решения в часах
Поддержка Системы автоматизации процесса управления программой лояльности	1	14x5, 8:00 – 22:00 по рабочим дням	0,5	4
	2	9x5, 9:00 – 18:00 по рабочим дням	1	18
	3		4	180
	4		9	270
	5		9	в соответствии с ЧТЗ
Поддержка Системы информационной поддержки Концедента при контроле выручки Концессионера	1	В течение интенсивного периода работы Системы: 14x5, 8:00 – 22:00 по рабочим дням	0,5	4
		Вне интенсивного периода работы Системы: 14x5, 8:00 – 22:00 по рабочим дням	2	18
	2	9x5, 9:00 – 18:00 по рабочим дням	1	18
	3		4	180
	4		9	270
5	9	в соответствии с ЧТЗ		

### 5.4. Параметры планового обслуживания

Таблица 4

График предоставления	Ежемесячно. Временные параметры технологического окна, необходимого для проведения мероприятий планового обслуживания Системы, предварительно согласовываются Заказчиком
Минимальное время уведомления	8 часов

Заказчика о проведении планового обслуживания	
Минимальное время уведомления Заказчика о неотложных регламентных работах	2 часа

5.5. Временные параметры уровня обслуживания указаны по московскому времени.

## **6. Порядок оказания услуг**

### 6.1. Общие положения

6.1.1. Порядок оказания услуг описывает процедуры взаимодействия между Участниками технической поддержки в рамках Договора.

### 6.2. Уровень обслуживания

6.2.1. По согласованию между Участниками технической поддержки, время реагирования и время выполнения для конкретной заявки в процессе ее выполнения может быть изменено.

6.2.2. Для заявок, направленных за 0,5 часов до окончания времени оказания услуг, согласно графику обслуживания, предусмотренному Техническим заданием, время реагирования и время выполнения заявки исчисляются с начала времени оказания услуг рабочего дня, следующего за днем передачи заявки Исполнителю в работу.

### 6.3. Подача заявок

6.3.1. Заявка подается конечным пользователем в Центр поддержки Заказчика.

6.3.2. Заявка направляется в форме телефонного обращения, сообщения на электронный почтовый адрес Центра поддержки Заказчика, или через интерфейс Учетной системы.

6.3.3. Информационное наполнение заявок производится в порядке, предусмотренном п.6.4.3 Технического задания.

### 6.4. Прием заявок

6.4.1. Прием заявок, направленных в виде сообщения по электронной почте, осуществляется Учетной системой в автоматическом режиме.

6.4.2. Прием заявок, направленных в форме телефонного обращения, производится специалистом Центра поддержки Заказчика.

6.4.3. В процессе приема заявки в форме телефонного обращения специалист Центра поддержки Заказчика получает от конечного пользователя следующую обязательную информацию:

- Ф.И.О. и контактную информацию конечного пользователя, подавшего заявку в Центр поддержки Заказчика;
- Описание сути обращения;

В процессе приема заявки специалист Центра поддержки Заказчика может запросить информацию:

- Описание проблемы, по возможности содержащее последовательность алгоритм действий конечного пользователя;
- Наименование структурного подразделения конечного пользователя Системы;
- Наименование Системы в соответствии с п.4.1 Технического задания;
- Дату и время возникновения события, по которому подается заявка;
- Другую информацию, имеющую отношение к заявке;

После получения информации специалист Центра поддержки Заказчика регистрирует заявку в Учетной системе.

- 6.4.4. В случае отсутствия в зарегистрированной заявке обязательной информации Исполнитель оставляет за собой право исчислять время реагирования и выполнения заявки с момента предоставления Центром поддержки Заказчика обязательной информации.
- 6.4.5. Исполнитель оставляет за собой право разделить заявку, содержащую обращение более чем по одному предмету или пользователю, на несколько заявок.
- 6.4.6. На этапе регистрации специалист Центра поддержки Заказчика обязан:
  - Провести классификацию заявки в соответствии с Уровнем обслуживания;
  - Внести приоритет заявки, в соответствии с Уровнем обслуживания, предусмотренного Техническим заданием. По умолчанию заявке присваивается наименьший из приоритетов, предусмотренных классом обслуживания запрашиваемой услуги;
  - Ввести данные, однозначно идентифицирующие конечного пользователя Системы и прочую информацию, предусмотренную п.6.4.3 Технического задания, а также дополнительные параметры, классифицирующие заявку и заданные шаблоном в Учетной системе;
  - Срок выполнения заявки устанавливается на основании Уровня обслуживания, предусмотренного Техническим заданием, с учетом требования конечного пользователя Системы;
  - Зарегистрировать заявку в Учетной системе. Регистрация заявки возможна только после заполнения всех дополнительных параметров, обязательных в шаблоне заявки;
  - Принять заявку в работу или произвести назначение на выполнение заявки специалиста 2-й/(3-й) линии технической поддержки, в зависимости от классификации заявки;
- 6.4.7. По факту заведения заявки в Учетную систему, независимо от способа ее приема, конечному пользователю направляется сообщение по электронной почте с уведомлением о приеме заявки, после чего заявка считается принятой Центром поддержки Заказчика. В Учетной системе принятой заявке присваивается статус «Новая».
- 6.4.8. При назначении на выполнение заявки специалиста Исполнителя поддержки Центр поддержки Заказчика направляет в Центр поддержки Исполнителя сообщение по электронной почте с использованием контактных данных, приведенных в п.6.9.1 Технического задания, с уведомлением о направлении заявки на выполнение и указанием уникального идентификатора заявки. Центр поддержки Исполнителя в сроки, установленные п.5.1 Технического задания, направляет в Центр поддержки Заказчика подтверждение о приеме заявки.
- 6.4.9. Исчисление срока реагирования Исполнителем на новую заявку ведется с момента отправки Заказчиком уведомления о передаче заявки на выполнение.
- 6.4.10. После получения Заказчиком от Исполнителя подтверждения о приеме заявки в Учетной системе присваивается статус «Активна».
- 6.4.11. Исчисление срока решения Исполнителем мероприятий из состава услуги ведется с момента присвоения заявке статуса «Активна».

## 6.5. Выполнение заявок

- 6.5.1. Специалисты Исполнителя принимают на выполнение только зарегистрированные в Учетной системе заявки.
- 6.5.2. При выполнении заявки специалист Исполнителя производит действия, предусмотренные Техническим заданием, регламентом технического обслуживания изготовителя объекта обслуживания и внутренними регламентами Исполнителя.
- 6.5.3. На этапе выполнения заявки специалисты Исполнителя обязаны:

- Переводить в Учетной системе заявку в статусы, предусмотренные категорией заявки и соответствующие этапу выполняемых действий;
- Установить (изменить на) требуемый Заказчиком приоритет заявки, не противоречащий Уровню обслуживания, предусмотренному Техническим заданием;
- Отражать в Учетной системе существенную информацию о действиях Исполнителя в форме комментариев к заявкам, прикрепленных файлов и другой информации;
- Отражать в Учетной системе действия, связанные с получением от пользователя дополнительной информации, необходимой для исполнения заявки;
- Отражать в Учетной системе информацию о возникновении обстоятельств, существенно влияющих на возможность соблюдения Уровня обслуживания, предусмотренного Техническим заданием, по выполняемой заявке при проведении действий;
- В случае отсутствия технической возможности отражать ход выполнения заявки в Учетной системе специалисты Исполнителя обязаны сообщать о проведении мероприятий по выполнению заявки в Центр поддержки Заказчика по электронной почте либо телефону, с обязательным указанием уникального идентификатора заявки, с использованием контактных данных в соответствии с п.6.9.3 Технического задания.

6.5.4. На этапе выполнения заявки Специалист Исполнителя имеет право:

- Запрашивать у специалиста Центра поддержки Заказчика и/или конечного пользователя дополнительную информацию, необходимую для выполнения заявки;
- Переводить заявку в совместное с другими специалистами Исполнителя исполнение;
- Передавать заявку для выполнения другим специалистам Исполнителя;
- Запрашивать при необходимости согласование выполнения действий с конечным пользователем и/или специалистом Центра поддержки Заказчика.

6.5.5. Специалист Исполнителя:

- Выполняет действия, необходимые для решения заявки;
- Отражает действия по выполнению заявки в порядке, предусмотренном п.6.5.3 Технического задания;

6.5.6. В случаях возникновения в процессе выполнения заявки обстоятельств, связанных с получением от конечного пользователя Системы, представителя Заказчика и/или Владельца Системы информации и/или совершения вышеупомянутыми участниками технической поддержки действий, существенно необходимых для продолжения выполнения заявки, специалист Исполнителя отражает данные обстоятельства в Учетной системе и переводит заявку в статус «Требуется действие Заказчика». После получения информации или результатов действий, необходимых для продолжения выполнения, заявка в Учетной системе переводится в статус «Активна», специалист Исполнителя отражает факт получения необходимой информации или результатов действий в Учетной системе и продолжает мероприятия по решению заявки. Исчисление времени решения в интервале времени нахождения заявки в статусе «Требуется действие Заказчика» не производится.

6.5.7. Количество переходов заявки из статуса «Активна» в статус «Требуется действие Заказчика» и обратно не ограничено и определяется необходимостью обеспечения действий всех участников технической поддержки по решению заявки. Ответственность за своевременное изменение статуса «Активна» на статус «Требуется действие Заказчика» и обратно несет специалист Исполнителя, осуществляющий выполнение заявки.

- 6.5.8. Специалист Центра поддержки Заказчика осуществляет контроль проведения мероприятий Центром поддержки Исполнителя по выполнению заявки, по мере необходимости отражая ход мероприятий и изменения статуса заявки в Учётной системе.
- 6.5.9. После проведения всех необходимых действий по выполнению заявки специалист Центра поддержки Заказчика переводит в Учетной системе заявку в статус «Решена».

#### 6.6. Завершение заявок

- 6.6.1. Выполненной считается заявка, при завершении действий по которой специалистом Центра поддержки Заказчика в Учетной системе присвоен статус «Решена».
- 6.6.2. По факту завершения заявки конечному пользователю средствами Учетной системы направляется сообщение по электронной почте с уведомлением о завершении заявки, содержащее ссылку для подтверждения согласия с выполнением заявки.
- 6.6.3. Закрытие заявки производится Учетной системой по получению подтверждения от конечного пользователя с присвоением статуса «Закрыта».
- 6.6.4. Закрытие выполненной заявки, по каким-либо причинам не закрытые средствами автоматизированной обработки Учетной системы, производится специалистом Центра поддержки Заказчика после получения согласия конечного пользователя на закрытие заявки, с присвоением статуса «Закрыта».
- 6.6.5. В случае мотивированного несогласия с завершением заявки конечный пользователь Системы сообщает об этом специалисту Центра поддержки Заказчика с указанием причины. Уведомление Центра поддержки Исполнителя о таком случае производится в порядке, предусмотренном п.6.4 Технического задания. При этом специалист Центра поддержки Исполнителя обязан продолжить выполнение заявки, которая в Учетной системе возвращается в статус «Активна». Исчисление времени выполнения заявки в данном случае производится заново с момента направления Центром поддержки Заказчика уведомления в Центр поддержки Исполнителя о несогласии с завершением заявки.
- 6.6.6. Несогласие конечного пользователя Системы с завершением заявки является необходимым и достаточным условием несогласия представителя Центра поддержки Заказчика с завершением заявки.
- 6.6.7. По мероприятиям, связанным с анализом запросов, содержащих пожелания Заказчика по разработке Исполнителем предложений по расширению функциональности Системы, заявка считается выполненной с присвоением статуса «Решена» с момента направления Заказчику материалов, содержащих технические требования по созданию технического задания и предложения Исполнителя по их реализации.
- 6.6.8. По письменному запросу Исполнителя для отражения хода проведения мероприятий из состава услуги в процессе выполнения заявок, а также для оценки соблюдения Исполнителем параметров уровня обслуживания, специалистам Исполнителя может быть предоставлен доступ в Учетную систему, в том числе удаленный.

#### 6.7. Контроль выполнения активных заявок

- 6.7.1. Представитель Центра поддержки Заказчика вправе обратиться в Центр поддержки Исполнителя за получением сведений о ходе решения заявки.
- 6.7.2. При возникновении иных вопросов, связанных с решением заявок, представитель Центра поддержки Заказчика в праве обратиться к представителю по качеству Центра поддержки Исполнителя, контактные данные которого приведены в п.6.9.2.
- 6.7.3. В случае возникновения предпосылок неисполнения заявки в соответствии с уровнем обслуживания, представитель по качеству Центра поддержки Исполнителя предпринимает действия направленные на выполнение заявки с заданными параметрами.

## 6.8. Урегулирование разногласий по выполненным заявкам

- 6.8.1. Заказчик формирует перечень событий, которые трактует как нарушения уровня обслуживания, предусмотренного Техническим заданием, допущенные Центром поддержки Исполнителя, и направляет представителю по качеству Центра поддержки Исполнителя. Перечень событий рассматривается Центром поддержки Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.
- 6.8.2. В случае согласия с перечнем событий, предоставленным Заказчиком, Участники технической поддержки руководствуются положениями п.6.6.5 Технического задания. Специалисты Центра поддержки Исполнителя проводят работы по устранению замечаний Заказчика.
- 6.8.3. В случае несогласия с перечнем событий, предоставленным Заказчиком, Центр поддержки Исполнителя направляет Заказчику мотивированный отказ, подтвержденный данными Учетной системы. Дальнейший порядок разрешения разногласий выполненным заявкам предусмотрен разделом 7 Договора.
- 6.8.4. В случае выявления фактов несоблюдения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 2.3.1 - 2.3.4 Договора и условий предоставления услуг, предусмотренных Техническим заданием, представитель по качеству Центра поддержки Исполнителя уведомляет представителя Заказчика с использованием контактных данных, указанных в п.6.9.4 Технического задания, с указанием уникального идентификатора заявки, и/или фиксирует данную информацию в Учетной системе. Вышеперечисленные несоблюдения являются основанием для мотивированного отказа в рассмотрении замечаний Заказчика по несоблюдению Центром поддержки Исполнителя уровня обслуживания по заявке, предусмотренного Техническим заданием, в соответствии с п. 2.3.3 Договора.

## 6.9. Контактные данные Центра поддержки Исполнителя

### 6.9.1. Контакты Центра поддержки Исполнителя:

- Электронная почта: \_\_\_\_\_;
- Телефон для оперативной связи: \_\_\_\_\_;
- Время приема заявок: согласно графику обслуживания (раздел 5.1 Технического задания)

### 6.9.2. Контакты представителя Исполнителя по качеству технической поддержки:

- Электронная почта: \_\_\_\_\_;
- Телефон для оперативной связи: \_\_\_\_\_;
- Время приема обращений: согласно графику обслуживания (раздел 5.1 Технического задания)

### 6.9.3. Контакты Центра поддержки Заказчика:

- Электронная почта: \_\_\_\_\_;
- Телефон для оперативной связи: \_\_\_\_\_;
- Время приема заявок: согласно графику обслуживания (раздел 5.1 Технического задания)

### 6.9.4. Контакты представителя Заказчика по технической поддержке Системы:

- Электронная почта: \_\_\_\_\_;
- Телефон для оперативной связи: \_\_\_\_\_;
- Время приема обращений: согласно графику обслуживания (раздел 5.1 Технического задания)

## 6.10. Регламентные работы

- 6.10.1. Регламентные работы выполняются специалистами Исполнителя в объеме и с периодичностью, предусмотренными п. 4.2 и 5.4 Технического задания, руководствуясь требованиями, рекомендациями и технической документацией, заявленными и представленными производителями объекта обслуживания.

- 6.10.2. Потребность в выполнении тех или иных регламентных профилактических мероприятий и технического обслуживания определяется Исполнителем на основании мероприятий из состава услуги, а также при выполнении периодических осмотров, в ходе выполнения аварийных работ и мониторинга работоспособности объекта обслуживания с помощью специализированного программного обеспечения или других технических средств.
- 6.10.3. Исполнитель может выполнять регламентные или профилактические работы сверх указанных объемов, если в ходе эксплуатации объекта обслуживания была выявлена соответствующая необходимость.
- 6.10.4. Основной задачей проведения регламентных профилактических работ и технического обслуживания является про-активное устранение отказов в работоспособности объекта обслуживания с целью соблюдения Уровня обслуживания, предусмотренного Техническим заданием.
- 6.10.5. В зависимости от объемов работ, периодичности, требований, рекомендаций и технической документации, заявленными производителями объекта обслуживания, регламентные работы могут проводиться в согласованные с Заказчиком технологические перерывы с возможной кратковременной остановкой работы объекта обслуживания (если иное не согласованно с Заказчиком), либо без остановки работы.
- 6.11. Обновление и исправление Системы.
- 6.11.1. Центр поддержки Исполнителя информирует Центр поддержки Заказчика с использованием указанных в п.6.9.3 Технического задания контактных данных, о необходимости протестировать исправление на тестовой среде Владельца Системы, и направляет Заказчику сценарий тестирования исправления.
- 6.11.2. Заказчик информирует Владельца Системы о необходимости установки исправления и согласовывает с Владельцем Системы сценарий тестирования и/или установки исправления.
- 6.11.3. При отсутствии в составе Системы тестового экземпляра Исполнитель производит предварительное тестирование исправления на собственной технологической базе и направляет Заказчику сценарий установки исправления. Дальнейшая установка исправления производится в порядке, предусмотренном п.6.11.8 Технического задания.
- 6.11.4. После получения подтверждения от Заказчика готовая сборка исправления Системы, прошедшая внутреннее тестирование на технических средствах Исполнителя, первоначально устанавливается в тестовой среде Владельца Системы.
- 6.11.5. Специалисты Заказчика проверяют работоспособность исправления в тестовой среде Владельца Системы в соответствии со сценарием тестирования.
- 6.11.6. После успешного прохождения тестирования Заказчик согласовывает с Владельцем Системы результаты тестирования исправления в тестовой среде Системы. Несогласие Владельца Системы с результатами проверки исправления в тестовой среде Системы является основанием для признания исправления непригодным для установки в продуктивной среде Системы.
- 6.11.7. После одобрения Владельцем Системы результатов тестирования исправления в тестовой среде Системы Заказчик производит согласование с Владельцем Системы времени установки исправления в продуктивную среду Системы. Основанием для согласия Заказчика на установку исправления в продуктивной среде Системы является согласование Владельцем Системы времени установки.
- 6.11.8. После получения согласия Заказчика на установку исправления в продуктивной среде Системы специалисты Заказчика с участием, при необходимости, специалистов Исполнителя, производят установку, настройку и тестирование исправления.
- 6.11.9. Основанием для признания Заказчиком исправления пригодным для эксплуатации в продуктивной среде Системы является признание Владельцем Системы штатного режима Системы после установки исправления.

**Форма Конкурсной Заявки (тома Заявки)**

*Дата, исх. Номер*

Генеральному директору  
Акционерного общества  
«Автодор-Телеком»

Д.Б. Смирнову

**Конкурсная Заявка**

---

*(наименование Конкурса, № Конкурса на электронной площадке)*

**А. Первая часть Конкурсной Заявки**

**а) Обращение Участника Закупки в АО «Автодор-Телеком»:**

Изучив Конкурсную Документацию Открытого Одноэтапного Конкурса (далее – Конкурс) на право заключения Договора на оказание услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента (далее – Порядок Закупочной Деятельности) и Регламент работы Электронной торговой площадки Автодор-Торговая Площадка (далее – Регламент ЭТП), на которой осуществляется оказание Оператором ЭТП комплекса технических услуг при проведении Конкурсентных Процедур,

---

*(наименование Участника Закупки)*

(далее также – Участник Закупки) в лице \_\_\_\_\_

---

*(наименование должности, Ф.И.О. руководителя, уполномоченного лица для юридического лица)*

сообщает о полном, безусловном и безоговорочном согласии участвовать в Конкурсе в соответствии с правилами, процедурами и требованиями, установленными Конкурсной Документацией и Порядком Закупочной Деятельности и направляет настоящую Конкурсную Заявку АО «Автодор-Телеком».

2. Участник Закупки выражает свое безусловное и безотзывное согласие заключить Договор с АО «Автодор-Телеком» на условиях, указанных в Конкурсном Предложении, в случаях, установленных в Конкурсной Документации. При этом Участник Закупки ознакомлен с Техническим Заданием, содержащимся в Конкурсной Документации, положения которого влияют на Цену Договора. Участник Закупки согласен с тем, что в случае, если Участником Закупки не были учтены какие-либо затраты, которые должны быть понесены Участником Закупки в соответствии с условиями Конкурсной Документации, то такие затраты будут в любом случае покрыты Участником Закупки в полном соответствии с условиями Конкурсной Документации в пределах предлагаемой Участником Закупки Цены Договора. Участник Закупки настоящей Конкурсной Заявкой подтверждает, что содержащиеся в ее составе персональные данные физических лиц использованы в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, что такие данные использованы с согласия субъекта(-ов) персональных данных. Участник

Закупки согласен на использование таких персональных данных АО «Автодор-Телеком». Настоящей Конкурсной Заявкой подтверждаем, что Участник Закупки:

2.1. Является правоспособным (дееспособным) лицом, в отношении которого не принято решение об ограничении его дееспособности (в отношении физического лица), является законным образом учрежденным и действующим в соответствии с применимым законодательством лицами (в отношении юридических лиц).

2.2. Представлен надлежащим образом уполномоченными на это лицами.

2.3. Не находится в процессе процедуры ликвидации, в отношении них отсутствует решение арбитражного суда о признании банкротом и об открытии конкурсного производства.

2.4. Не подвержен по состоянию на день подачи настоящей Конкурсной Заявки и не будет подвержен вплоть до даты заключения соответствующего Договора действию обстоятельств, препятствующих осуществлению деятельности Участника Закупки, в том числе направленных на приостановление деятельности Участника Закупки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (в частности, применения к Участнику Закупки мер административного приостановления деятельности, назначенного в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации).

2.5. Сведения об Участнике Закупки отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2.6. Сведения об Участнике Закупки отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

2.7. Сведения об Участнике Закупки отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2.8. Отсутствует задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня Российской Федерации или государственные внебюджетные фонды Российской Федерации за прошедший календарный год и на последний отчетный период перед подачей Закупочной Заявки, превышающая 25 (двадцать пять) процентов от балансовой стоимости активов. Участник Закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует задолженность, превышающую 25 (двадцать пять) процентов от балансовой стоимости активов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, и решение по такой жалобе не принято на день подачи Заявки (при проведении Конкурса – по состоянию на день рассмотрения Конкурсной Заявки).

3. Участник Закупки:

3.1. Гарантирует достоверность представленной им в Конкурсной Заявке информации и подтверждает право АО «Автодор-Телеком» запрашивать в уполномоченных органах власти информацию, уточняющую представленные Участником Закупки в Конкурсной Заявке сведения.

3.2. Заявляет о том, что в отношении него, отсутствуют какие-либо законодательные или уставные ограничения, препятствующие ему участвовать в Конкурсе и/или заключить Договор и о том, что он выполнил все действия и получили все решения, согласия, одобрения, разрешения, лицензии, допуски, которые могли бы потребоваться для его участия в Конкурсе и/или заключения Договора.

3.3. Заявляет о том, что он соответствует установленным в Конкурсной Документации Общим Требованиям, а также обязуется поддерживать такое состояние соответствия в течение всего времени Конкурса вплоть до заключения с ним Договора и его последующего исполнения.

3.4. Принимает на себя обязательство обеспечивать выполнение всех условий допуска к Конкурсу, включая обязательство воздерживаться от любых проявлений недобросовестной конкуренции, о том, что он, если это предусмотрено Конкурсной Документацией, предоставил обеспечение Конкурсной Заявки в установленном порядке и полностью, безоговорочно согласен с правилами возврата и удержания такого обеспечения Конкурсной Заявки.

3.5. Является субъектом малого/среднего<sup>8</sup> предпринимательства и соответствует критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»<sup>9</sup>.

4. Сообщаем следующие сведения об Участнике Закупки:

для юридических лиц:

полное фирменное наименование (наименование):

---

сокращенное фирменное наименование (если применимо):

---

организационно-правовая форма:

---

(на основании учредительных документов, свидетельства о государственной регистрации, свидетельства о внесении записи в единой государственный реестр юридических лиц)

местонахождение и почтовый адрес:

---

номер телефона (с указанием кода страны и города):

---

адрес электронной почты:

---

ИНН (если применимо): \_\_\_\_\_ ОГРН (если применимо): \_\_\_\_\_, КПП (если применимо) \_\_\_\_\_  
основной вид экономической деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности: \_\_\_\_\_, банковские реквизиты (наименование банка, адрес местонахождения банка, БИК, расчетный счет, корреспондентский счет): \_\_\_\_\_

---

для физических лиц:

фамилия, имя, отчество (если применимо):

---

паспортные данные:

---

место жительства:

---

<sup>8</sup> Необходимо указать к какому виду субъектов относится Участник Закупки, путем подчеркивания в тексте Заявки соответственно «малого» или «среднего»

<sup>9</sup> В случае если Участник Закупки не относится к субъектам малого или среднего предпринимательства, формулировка п. 3.5 должна быть указана в следующей редакции:

«3.5. Не является субъектом малого/среднего предпринимательства и не соответствует критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

номер телефона (с указанием кода страны и города):

---

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_, ИНН (если применимо): \_\_\_\_\_, ОГРНИП (если применимо), основной вид экономической деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности: \_\_\_\_\_, банковские реквизиты (наименование банка, адрес местонахождения банка, БИК, лицевой счет): \_\_\_\_\_

---

5. Для оперативного уведомления Участника Закупки по вопросам организационного характера и взаимодействия с АО «Автодор-Телеком» Участником Закупки уполномочен

---

(Ф.И.О. и контактная информация уполномоченного лица)

#### **б) Пояснительная записка Участника Закупки:**

*Пояснительная записка Участника Закупки составляется им в свободной форме в соответствии с требованиями подпункта б пункта 1 части 4 статьи 8.2 Порядка Закупочной Деятельности и представляет собой сводный систематизирующий документ, который полным, последовательным и исчерпывающим образом описывает все документы и сведения, предоставляемые Участником Закупки в составе Конкурсной Заявки, в целях подтверждения соответствия такой Конкурсной Заявки всем требованиям Конкурсной Документации и Порядка Закупочной Деятельности, а Участника Закупки – установленным в Конкурсной Документации Требованиям и условиям допуска к участию в Конкурсе - на \_\_ листах в 1-м экземпляре, стр.№ \_\_\_\_\_.*

#### **в) Документы и/или копии документов об Участнике Закупки, подавшем Конкурсную Заявку:**

- для юридических лиц:

*полученная не ранее, чем за 3 (три) месяца до дня размещения в сети Интернет извещения о проведении Конкурса выписка из единого государственного реестра юридических лиц или копия такой выписки (для юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации);*

*полученный не ранее, чем за 3 (три) месяца до дня размещения документ о государственной регистрации юридического лица (сертификат / свидетельство о регистрации / выписка из реестра иностранных юридических лиц соответствующей страны происхождения или иной равный по юридической силе документ, выданный не ранее, чем за 3 (три) месяца до дня размещения в сети Интернет извещения о проведении Конкурса, подтверждающий юридический статус иностранного юридического лица) либо его нотариально заверенная копия (для иностранных юридических лиц) или копия такого документа;*

*учредительные документы юридического лица (действующая редакция) или копии таких документов;*

*в случае, если Участником Закупки является акционерное общество, предоставляется выписка из реестра акционеров, оформленная не ранее, чем за 10 дней до дня подачи Конкурсной Заявки;*

*иные документы, подтверждающие соответствие требованиям статьи 4.1 Порядка Закупочной Деятельности;*

- для физических лиц:

*фамилия, имя, отчество (если применимо), паспортные данные, сведения о месте жительства, контактный номер телефона, адрес электронной почты, идентификационный номер налогоплательщика (если применимо), банковские реквизиты;*

копия всех страниц паспорта, в случае отсутствия – иного документа, удостоверяющего личность;

полученная не ранее, чем за 3 (три) месяца до дня размещения в сети Интернет извещения о проведении Конкурса выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или копия такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей);

копии документов, подтверждающих государственную или иную регистрацию (в соответствии с законодательством соответствующего государства) Участника Закупки в качестве лица, на законных основаниях осуществляющего предпринимательскую деятельность, а также его правовой статус, выданные не ранее, чем за 3 (три) месяца до дня размещения в сети Интернет извещения о проведении Конкурса (для иностранных индивидуальных предпринимателей).

- для юридических и физических лиц, в случае если Участник Закупки является субъектом малого/среднего предпринимательства<sup>10</sup>:

сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства в форме электронного документа или, в случае отсутствия сведений об Участнике Закупки, который является вновь зарегистрированным индивидуальным предпринимателем или вновь созданным юридическим лицом, в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, декларация о соответствии Участника Закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства по форме Приложения № 10 к Конкурсной Документации.

**г) Документы и/или копии документов и сведения, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Участника Закупки:**

- в случае если Участником Закупки является юридическое лицо, предоставляются документы и/или копии документов, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени юридического лица без доверенности: копия решения о назначении или об избрании, либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени Участника Закупки без доверенности, или копии таких документов;

- в случае если от лица Участника Закупки выступает представитель по доверенности, предоставляется оригинал либо копия такой доверенности, а также все иные документы или копии документов, подтверждающие законность всей цепочки передачи полномочий и действительность полномочий законного представителя Участника Закупки (документы предоставляются в оригиналах или копиях).

**д) Документы и/или копии документов, подтверждающие соответствие Участника Закупки, установленным в Конкурсной Документации требованиям и условиям допуска к участию в Конкурсе:**

- документы и/или копии документов, подтверждающие внесение денежных средств в качестве обеспечения Конкурсной Заявки (платежное поручение, подтверждающее перечисление денежных средств в качестве обеспечения Конкурсной Заявки, оформленное в соответствии с требованиями Центрального Банка Российской Федерации);

- копия бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату;

- копия соответствующе представленной бухгалтерской отчетности положительного заключения аудитора (если отчетность подлежит обязательному аудиту в соответствии с законодательством или аудиторская проверка проводилась добровольно, кроме того, если аудиторская проверка не проводилась в отношении бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату, но проводилась ранее в течение предшествующего года от даты предоставляемой отчетности, то предоставляется соответствующее аудиторское заключение);

<sup>10</sup> сведения или декларация, указанные в следующем абзаце, не обязательны к представлению и представляются по решению Участника Закупки.

- справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сбора, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов, выданная налоговым органом не ранее 1 (одного) месяца до даты публикации извещения по данной процедуре (в случае наличия задолженности - с приложением о неисполненной обязанности по уплате налогов);

**е) Документы, подтверждающие соблюдение Участником Закупки всех требований и получение всех решений, согласий, одобрений, разрешений, лицензий, допусков, которые могли бы потребоваться для его участия в Конкурсе и/или заключения Договора:**

- решение об одобрении и/или о совершении крупной сделки / сделки с заинтересованностью в случае, если требование о необходимости наличия такого решения установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и/или если для Участника Закупки заключение Договора или внесение денежных средств в качестве обеспечения Конкурсной Заявки, и/или предоставление обеспечения исполнения Договора являются крупной сделкой / сделкой с заинтересованностью или письмо о том, что сделка не является крупной и/или сделкой с заинтересованностью;

#### **Б. Вторая часть Конкурсной Заявки – Конкурсное предложение**

**а) Обращение Участника Закупки в АО «Автодор-Телеком» с Конкурсным Предложением:**

Изучив Конкурсную Документацию Открытого Одноэтапного Конкурса (далее – Конкурс) на право заключения Договора на оказание услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента (далее – Порядок Закупочной Деятельности) и Регламент работы Электронной торговой площадки Автодор-Торговая Площадка (далее – Регламент ЭТП), на которой осуществляется оказание Оператором ЭТП комплекса технических услуг при проведении Конкурсных Процедур,

---

(наименование Участника Закупки)

(далее также – Участник Закупки) в лице \_\_\_\_\_

---

(наименование должности, Ф.И.О. руководителя, уполномоченного лица для юридического лица) предоставляет следующее Конкурсное Предложение:

[далее Участник Закупки предоставляет сведения о своем Конкурсном Предложении в соответствии с требованиями статьи 8.2 Порядка Закупочной Деятельности и Приложения № 3 к Конкурсной Документации. В таком обращении Участник Закупки в обязательном порядке приводит числовые значения параметров своего Конкурсного Предложения по количественным Критериям Конкурса. Параметры Конкурсного Предложения по качественным Критериям Конкурса могут быть приведены Участником Закупки путем отсылки к соответствующим документам и материалам Конкурсного Предложения]

**б) Пояснительная записка Участника Закупки по Конкурсному Предложению:**

Пояснительная записка Участника Закупки по Конкурсному Предложению составляется в свободной форме при соблюдении требований, установленных в статье 8.2 Порядка Закупочной Деятельности

**в) Сведения, документы, служащие для оценки Конкурсной Заявки в соответствии с установленными в Конкурсной Документации Критериями Конкурса и иные предложения об условиях исполнения Договора:**

- Предложение по Цене Договора согласно форме Приложения № 3 к Конкурсной Документации.

- Предложение о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), качественных, количественных характеристиках Услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора согласно форме Приложения № 3 к Конкурсной Документации.

- Предложение по Критериям «Квалификация Участника Конкурса» и «Качества выполняемых работ», а также сведения, документы и/или копии документов, служащие для расчета Критериев оценки Вторых Частей Конкурсных Заявок, установленных в соответствии с частью 3 раздела VI Конкурсной Документации (согласно требованиям Таблиц № 1-7 раздела VI Конкурсной Документации и таблиц №№ 1-5 Приложения № 4 к Конкурсной Документации – Анкеты Участника Закупки).

- В случаях, предусмотренных Конкурсной Документацией, предоставляются также документы, подтверждающие соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установлены требования к таким товарам, работам, услугам.

**г) Прочие документы и (или) копии документов по усмотрению Участника Закупки:**

*Прочие документы и/или копии документов по усмотрению Участника Закупки.*

**Предложение Участника Закупки о качественных, количественных характеристиках Услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора, представление которых предусмотрено Конкурсной Документацией**

(наименование Участника Закупки)

(далее также – Участник Закупки) в лице \_\_\_\_\_

(наименование должности, Ф.И.О. руководителя, уполномоченного лица для юридического лица)

Настоящим выражает свое безусловное и безотзывное согласие заключить и исполнить [указывается наименование Договора] с АО «Автодор-Телеком» на следующих условиях:

Таблица №1  
Приложения № 3 к Конкурсной Документации

Цена Договора в рублях с НДС (при наличии): [указывается цифрами и прописью] \_\_\_\_\_,  
в т. ч. НДС (18%): \_\_\_\_\_ руб.

Предложение о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), качественных, количественных характеристиках Услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Анкеты Участника Закупки

Таблица №1 Приложения № 4 к Конкурсной Документации

№ п/п	Наименование предмета договора, №, дата заключения	Наименование заказчика	Краткая характеристика предмета договора, включая: краткое описание работ и/или услуг	Стоимость выполненных и принятых заказчиком работ и/или услуг в соответствии с представленными документами (рублей с НДС, в случае наличия)
1	2	3	4	5
Наличие у Участника Конкурса опыта (в стоимостном выражении) выполнения работ и/или оказания услуг по разработке и/или внедрению и/или технического сопровождения систем автоматизации процесса управления программой лояльности и/или систем бизнес-аналитики (Business Intelligence) для организаций транспортной отрасли, независимо от статуса исполнителя при исполнении договоров (исполнитель или соисполнитель)) за последние 3 (три) года, предшествующие дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок.				
1	.....	.....	.....	.....
2	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....
Итого объем выполненных работ и/или оказанных услуг(с учетом НДС, в случае наличия) _____ рублей				

Таблица №2 Приложения № 4 к Конкурсной Документации

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Номер сертификата/свидетельства специалистов:
1	2	3
Наличие у Участника Конкурса необходимого для оказания услуг персонала.		
<i>Сертифицированные специалисты по тестированию баз данных (сертификат «SQL для тестировщиков»)</i>		
1	.....	.....
...	.....	.....
Всего: __ человек.		
<i>Сертифицированные специалисты по разработке СУБД (сертификат разработчика PostgreSQL, Oracle PL SQL или иной СУБД)</i>		
1	.....	.....

...	.....	.....
Всего: __ человек.		

Таблица №3 Приложения № 4 к Конкурсной Документации

№ п/п	Копии рекомендательные письма (положительных отзывов) Заказчиков.	Номера рекомендательных писем (положительных отзывов) Заказчиков
1	2	3
...	.....	.....
Итого:		

Таблица №4 Приложения № 4 к Конкурсной Документации

№ п/п	Реквизиты документа, подтверждающего возможность и/или право проведения работ по технической поддержке, текущему (постгарантийному) обслуживанию программного обеспечения, построенного на программной платформе COSPRO, выданного правообладателем и/или его официальным представителем и/или партнером.
1	2
...	.....
Итого:	

Таблица №5 Приложения № 4 к Конкурсной Документации

№ п/п	Детальное описание (предложение) состава и содержания услуг
1	2
...	.....
...	.....

### **Инструкция по заполнению формы Конкурсной Заявки**

В случае предоставления Конкурсной Заявки в форме электронного документа, Конкурсная Заявка должна быть составлена в программе пакета Microsoft Office в версии не ранее Microsoft Office 98 или в формате PDF. Электронные подписи должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

Форма Конкурсной Заявки приведена в Приложениях №№ 2, 3, 4 к Конкурсной Документации.

В случае несоблюдения установленной формы Конкурсная Комиссия отклонит заявку Участника Закупки.

Участник Закупки вправе подать только одну Конкурсную Заявку в отношении Конкурса.

Конкурсная Заявка (равно как и все относящиеся к ней и являющиеся её частью документы) должна быть четко напечатана (разборчиво написана), не допускаются подчистки и исправления, за исключением, если они не подписаны уполномоченным лицом и не скреплены печатью (в случае наличия). Не допускается указание в Заявке ссылок на положения Конкурсной Документации (в том числе на положения Приложения № 1 к Конкурсной Документации) и иных документов (за исключением ссылок на законодательные и нормативные акты), в том числе в целях исключения двусмысленного толкования предложения Участника Закупки.

Сведения, которые содержатся в Конкурсной Заявке Участника Закупки, не должны допускать двусмысленных толкований; объем Услуг и иные характеристики Услуг должны быть выражены в тех же единицах измерения, что и в Приложении № 1 к Конкурсной Документации, единицы измерения должны соответствовать ГОСТ 8.417-2002 «Единицы величин», Постановлению правительства Российской Федерации от 31.10.2009 года № 879 «Об утверждении положения о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации» и условным обозначениям единиц измерения в Общероссийском классификаторе единиц измерения ОК 015-94 (МК 002-97).

Заполнение Таблицы № 1 Приложения № 3 к Конкурсной Документации необходимо осуществлять в соответствии с требованиями положений Конкурсной Документации к качественным, количественным характеристикам Услуг, являющихся объектом Договора, в том числе требований Технической части (Приложение № 1 к Конкурсной Документации). Вся информация и сведения о качественных, количественных характеристиках Услуг, содержащиеся в Конкурсной Документации, должны быть отражены в заполненной форме Таблицы №1 Приложения № 3 к Конкурсной Документации.

При заполнении не должно возникать двусмысленных толкований предложения Участника Закупки. Предложение Участника Закупки о качественных, количественных характеристиках Услуг не должно содержать слов «эквивалент», «должен», «обязан», «может», «вправе», «следует», «необходимо», а также склонений (спряжений) данных слов, дающих двусмысленное толкование предложения Участника Закупки.

При исключении слов «эквивалент», «должен», «обязан», «может», «вправе», «следует», «необходимо», а также склонений (спряжений) данных слов, дающих двусмысленное толкование предложения Участника Закупки, допускается изменение склонений (спряжений) слов и изменение конструкций фраз, входящих в словосочетания со словами «эквивалент», «должен», «обязан», «может», «вправе», «следует», «необходимо», а также со склонениями (спряжениями) данных слов, дающих двусмысленное толкование предложения Участника Закупки. Необходимо указывать конкретные числовые значения оказания Услуг, не допускается указывать числовые значения оказания Услуг в формате «не более», «не менее», «± 5%» и т.д. Иные запрашиваемые сведения должны соответствовать требованиям Конкурсной Документации. В случае предложения

эквивалента необходимо указывать его фирменное наименование, качественные и количественные характеристики. Электронная копия заявки должна соответствовать документам, представленным в письменной форме.

Заполнение Таблиц №№ 1-5 Приложения № 4 к Конкурсной Документации необходимо осуществлять в соответствии с положениями Таблиц №№ 1-7 раздела VI Конкурсной Документации.

Частичное предложение по предмету Договора не допускается. В случае необходимости указания в Заявке информации/сведений (части сведений и/или информации), содержащихся в Конкурсной Документации, в том числе в которые отсутствует возможность внесения изменений, Участник Закупки излагает в Заявке такую информацию/сведения, тем самым подтверждая свое согласие на исполнение Договора согласно положениям Конкурсной Документации в полном объеме.

Все входящие в состав Конкурсной Заявки документы (копии документов) должны представляться надлежаще оформленными и в действующих редакциях.

При несоблюдении вышеуказанных требований Конкурсная Комиссия будет считать это несоблюдением установленных Конкурсной Документацией требований к содержанию, форме, оформлению и составу Конкурсной Заявки.

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
о предоставлении услуг

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

Акционерное общество «Автодор-Телеком» (АО «Автодор-Телеком»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице генерального директора Смирнова Дмитрия Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и полное наименование (сокращенное наименование), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Исполнитель, по поручению Заказчика, принимает на себя обязательства по оказанию услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента (далее – «услуг») согласно Техническому заданию (Приложение № 1 к Договору).
- 1.2. Заказчик принимает на себя обязательства по оплате услуг, оказанных Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

**2. Права и Обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору).
- 2.1.2. Назначить Представителя Исполнителя и сообщить Заказчику способы и график обращения к Представителю по вопросам исполнения условий Договора. О случаях отсутствия ответственного представителя Исполнитель уведомляет ответственного Представителя Заказчика и назначает исполняющего обязанности Представителя Исполнителя.
- 2.1.3. По требованию Заказчика предлагать услуги, связанные с исполнением предмета Договора, не определенные Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору), в порядке, предусмотренном п.11.4.
- 2.1.4. Предоставлять Заказчику отчеты об услугах, оказанных за отчетный период, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания отчетного периода.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг по Договору.
- 2.2.2. Самостоятельно назначать специалистов, участвующих в оказании услуг, и по своему усмотрению распределять между ними действия по оказанию предусмотренных Договором услуг.
- 2.2.3. По согласованию с Заказчиком в процессе выполнения действий по оказанию услуг отступать от требований уровня обслуживания, определённых Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору).

### 2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Обеспечить доступ специалистам Исполнителя к объектам оказания услуг, в том числе и в помещения, для выполнения мероприятий из состава услуг, предусмотренных Техническим заданием (Приложение №1 к Договору).
- 2.3.2. Не препятствовать специалистам Исполнителя в процессе оказания услуг по Договору.
- 2.3.3. Соблюдать Условия предоставления услуг, определённые Техническим заданием (Приложение №1 к Договору). В случае не соблюдения Заказчиком Условий предоставления услуг Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых услуг.
- 2.3.4. Назначить Представителя Заказчика и сообщить Исполнителю способы и график обращения к Представителю по вопросам исполнения условий Договора. О случаях отсутствия ответственного Представителя Заказчик уведомляет ответственного Представителя Исполнителя и назначает исполняющего обязанности Представителя Заказчика.
- 2.3.5. Своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать услуги Исполнителя, оказанные в соответствии с условиями Договора.

### 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Запрашивать у Исполнителя отчеты об услугах, оказанных в соответствии с Договором.

## **3. Стоимость и порядок расчетов. Сроки оказания услуг.**

- 3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в рублях, с учетом НДС 18%.
- 3.2. Стоимость услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС (18%) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рубля \_\_ копеек.
- 3.3. В стоимость услуг по Договору включены все затраты Исполнителя, возникающие в связи с надлежащим и полным исполнением им своих обязательств по Договору, в том числе, покрытие его рисков, налоги, сборы и иные расходы и затраты по исполнению Договора.
- 3.4. Отчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц.
- 3.5. Оплата услуг Исполнителя за отчетный период, принятых Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора, производится на основании счетов, выставляемых Заказчику, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг (по форме, приведенной в Приложении № 2 к Договору).
- 3.6. Оплата услуг Исполнителя за неполный отчетный период производится Заказчиком пропорционально количеству истекших календарных дней неполного отчетного периода.
- 3.7. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с даты списания денежных средств с расчетного счета банка Заказчика.
- 3.8. Начало срока оказания Услуг – с момента заключения Договора.
- 3.9. Окончание срока оказания Услуг – 31 декабря 2016 г.

## **4. Порядок приемки оказанных услуг**

- 4.1. Для проведения расчетов Исполнитель направляет Заказчику по адресу, указанному в разделе 13, следующие документы:
  - 1 (один) экземпляр счета на оплату;
  - 1 (один) экземпляр счета-фактуры;

- 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг (по форме, приведенной в Приложении № 2 к Договору), 1 (один) экземпляр Заказчику, 1 (один) экземпляр Исполнителю.
- 4.2. Заказчик, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения, обязан принять оказанные услуги, подписать комплект документов и направить экземпляры Исполнителя по адресу, указанному в разделе 13, либо направить Исполнителю в письменном виде мотивированные возражения по оказанным услугам. Возражения не могут выходить за пределы обязательств, предусмотренных Договором для Исполнителя.
- 4.3. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа в приемке услуг, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней устраняет выявленные недостатки, и направляет в течение 2 (двух) рабочих дней Заказчику исправленный комплект документов в соответствии п. 4.1 Договора.
- 4.4. Разногласия по объему оказанных услуг, в отношении которых Стороны не пришли к согласию в соответствии с п.4.3 Договора, разрешаются в соответствии с разделом 7 Договора.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это было вызвано ненадлежащим исполнением другой стороной обязательств по Договору.
- 5.3. В случаях нарушения условий Технического задания (Приложение № 1 к Договору), за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.3 Договора, Заказчик может потребовать от Исполнителя выплаты пени в размере 0,2 (две десятые) % от стоимости услуг за отчетный период за каждый установленный Сторонами случай нарушения Исполнителем условий Технического задания (Приложение № 1 к Договору).
- 5.4. Оплата пени не освобождает ни одну из Сторон от выполнения своих обязательств по Договору.

## **6. Гарантийные обязательства**

- 6.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг в соответствии с условиями, изложенными в Техническом задании (Приложение № 1 к Договору).
- 6.2. Гарантийные обязательства на результаты предоставленных услуг за отчетный период распространяются не менее чем на 12 месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг по отчетному периоду.
- 6.3. Исполнитель гарантирует предоставление услуг в соответствии с рекомендациями изготовителя программного обеспечения и оборудования, которое задействуется в процессе предоставления услуги.
- 6.4. Гарантии Исполнителя на работоспособность программного обеспечения и оборудования не может превышать гарантий изготовителя программного обеспечения и оборудования.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1. Стороны предпримут все возможные усилия для разрешения споров возникающих в ходе исполнения Договора.
- 7.2. Стороны установили, что досудебный претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок ответа на претензию устанавливается в 1 (один) календарный месяц и исчисляется с момента направления претензии в адрес другой Стороны.

7.3. Споры, по которым Стороны не пришли к согласию, разрешаются в порядке, предусмотренным законодательством РФ, в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При наступлении таких обстоятельств выполнение Сторонами своих обязательств по Договору будет отложено на время, в течение которого продолжались эти события и их следствие.

8.2. Сторона, не имеющая возможности исполнения обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону о начале действия обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения обязательств по Договору.

8.3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) календарных месяцев, Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и использовать ее только в целях исполнения обязательств по Договору.

9.2. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения Договора и содержащая коммерческую тайну либо иную охраняемую законом тайну Стороны, или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной. Все документы, содержащие конфиденциальную информацию и передаваемые в рамках Договора, должны иметь пометку «Конфиденциально».

9.3. Сторона, не выполнившая условия конфиденциальности, несет ответственность за реально понесенный другой Стороной ущерб, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение. Заказчик имеет право публиковать документы и информацию о договоре, а также о его исполнении в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании и Сторона, являющаяся собственником информации, не принимает необходимые меры к охране ее конфиденциальности.

9.6. Стороны обязуются обеспечить режим сохранности конфиденциальной информации в течение трех лет после расторжения Договора.

9.7. Стороны устанавливают, что факт заключения и предмет Договора не относятся к конфиденциальной информации и могут использоваться Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.

## **10. Сроки действия договора**

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты в течение 15 (пятнадцати) календарных дней в порядке, определенном разделами 3 и 4 Договора.

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Настоящим Исполнитель уведомляет и гарантирует, что на момент заключения Договора он относится/не относится (отметить необходимое) к субъектам малого/среднего предпринимательства (отметить необходимое) и соответствует/не соответствует (отметить необходимое) критериям, установленным законодательством Российской Федерации для отнесения к субъектам малого/среднего предпринимательства (отметить необходимое).
- 11.2. Исполнитель, являющийся в соответствии с законодательством субъектом малого предпринимательства (в том числе относится к микропредприятиям, или средним предприятиям), обязан одновременно с подписанным Договором представить заполненную, подписанную и скрепленную печатью Декларацию по форме Приложения № 3 к Договору.
- 11.3. В случае прекращения в соответствии с законодательством статуса субъекта малого или среднего предпринимательства Исполнитель обязан письменно уведомить об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения указанного статуса. Уведомление Заказчика осуществляется путем направления сканированной копии письма-уведомления об утрате статуса субъекта малого или среднего предпринимательства, подписанного уполномоченным лицом, в формате \*.pdf по электронной почте [office@avtodortelecom.ru](mailto:office@avtodortelecom.ru) и подлинника по адресу местонахождения Заказчика.
- 11.4. При возникновении потребности в дополнительных мероприятиях в составе услуг, не установленных Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору), Заказчик направляет Исполнителю письмо, на основании которого Исполнитель разрабатывает услугу, определяет ее стоимость и условия предоставления, и направляет заказчику соответствующее коммерческое предложение. Предоставление Заказчику дополнительных услуг производится Исполнителем на основании дополнительных соглашений к Договору. Стоимость дополнительных мероприятий в составе услуг не может превышать 10% от общей стоимости Договора.
- 11.5. Неотъемлемыми частями Договора являются следующие приложения:
- Приложение № 1 – Техническое задание на предоставление услуг.
  - Приложение № 2 – Акт сдачи-приемки оказанных услуг (форма).
  - Приложение № 3 – Декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- 11.6. Дополнительные условия, не установленные Договором, а также существенные изменения установленных условий Договора оформляются в виде Дополнительных соглашений, обретающих после подписания Сторонами статус неотъемлемых частей Договора.
- 11.7. Договор и все дополнительные соглашения подписываются в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## **12. Заключительные условия**

- 12.1. Документы, оформленные Стороной в процессе исполнения обязательств по Договору и переданные посредством факсимильной связи, обретают полную юридическую силу после получения другой Стороной оригиналов.
- 12.2. Если не указано иное, то положения Договора, устанавливающие какие-либо сроки в днях, устанавливают их в календарных днях, а содержащие ссылки на рабочие, выходные и праздничные дни ссылаются на рабочие, выходные и праздничные дни, принятые в РФ.
- 12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. После подписания Сторонами Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

### 13. Реквизиты Сторон

#### ЗАКАЗЧИК:

Наименование организации (в соответствии с учредительными документами)	Акционерное общество «Автодор-Телеком»
Место нахождения (в соответствии с учредительными документами)	127006, Россия, г. Москва, Успенский пер., дом 10, стр. 1
<b>ИНН, КПП, ОГРН</b>	ИНН 7825664774 КПП 770701001 ОГРН 1037843054996
Банковские реквизиты:	р/с 40702810300030005052 в Банк ВТБ (ПАО) г. Москва к/с 30101810700000000187 БИК 044525187

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование организации (в соответствии с учредительными документами)	
Место нахождения (в соответствии с учредительными документами)	
<b>ИНН, КПП, ОГРН</b>	ИНН КПП ОГРН
Банковские реквизиты:	

### 14. Подписи Сторон:

#### Заказчик:

Акционерное общество  
«Автодор-Телеком»

Генеральный директор

#### Исполнитель:

\_\_\_\_\_/Д.Б. Смирнов /  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Техническое задание на оказание услуг.**

*(заполняется в соответствии с требованиями Технического задания (Главы № 1 Технической части Приложения № 1 к Конкурсной Документации) и предложением Участника Закупки, с которым заключается Договор)*

**Заказчик:**  
Акционерное общество  
«Автодор-Телеком»  
  
Генеральный директор

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_/Д.Б. Смирнов/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 2  
к Договору о предоставлении услуг № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**АКТ № \_\_\_\_\_  
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

**по договору о предоставлении услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года**

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО «Автодор-Телеком» (далее - Заказчика) Генеральный директор Смирнов Дмитрий Борисович, действующий на основании Устава, и от лица \_\_\_\_\_ (далее – Исполнителя) \_\_\_\_\_ действующий на основании \_\_\_\_\_, удостоверяем, что Исполнителем по Договору о предоставлении услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года за период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года услуги по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента (далее по тексту – Услуги), оказаны в полном объеме и в сроки, определенные условиями Договора.

Выполнено по настоящему акту, с учетом НДС: ( <i>сумма прописью</i> ) НДС 18% ( <i>сумма прописью</i> )	____сумма____  ____сумма____
--	------------------------------------

Настоящий Акт является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем за выполненные работы.

Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

Акционерное общество  
«Автодор-Телеком»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Д.Б. Смирнов/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Ф О Р М А**

**декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения  
к субъектам малого и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что \_\_\_\_\_  
(указывается наименование участника закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона “О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации” удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам

\_\_\_\_\_ (указывается субъект малого или среднего предпринимательства  
в зависимости от критериев отнесения)

предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

1. Адрес местонахождения (юридический адрес): \_\_\_\_\_

2. ИНН/КПП: \_\_\_\_\_  
(№, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: \_\_\_\_\_

4. Исключен.

5. Сведения о соответствии критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также сведения о производимых товарах, работах, услугах и видах деятельности<sup>11</sup>:

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <sup>12</sup>	2	3	4	5
1	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов (за исключением суммарной доли участия, входящей в состав активов инвестиционных фондов) в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов	не более 25		—
2	Суммарная доля участия иностранных юридических лиц (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью <sup>13</sup> , процентов	не более 49		—

<sup>11</sup> Категория субъекта малого или среднего предпринимательства изменяется только в случае, если предельные значения выше или ниже предельных значений, указанных в пунктах 7 и 8 настоящего документа, в течение 3 календарных лет, следующих один за другим.

<sup>12</sup> Пункты 1 - 11 настоящего документа являются обязательными для заполнения.

<sup>13</sup> Ограничение в отношении суммарной доли участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью не распространяется на общества с ограниченной ответственностью, соответствующие

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <sup>12</sup>	2	3	4	5
3	Акции акционерного общества, обращающиеся на организованном рынке ценных бумаг, отнесены к акциям высокотехнологичного (инновационного) сектора экономики в порядке, установленном Правительством Российской Федерации	да (нет)		
4	Деятельность хозяйственного общества, хозяйственного партнерства заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности (программ для электронных вычислительных машин, баз данных, изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, секретов производства (ноу-хау), исключительные права на которые принадлежат учредителям (участникам) соответственно хозяйственного общества, хозяйственного партнерства - бюджетным, автономным научным учреждениям или являющимся бюджетными учреждениями, автономными учреждениями образовательным организациям высшего образования	да (нет)		
5	Наличие у хозяйственного общества, хозяйственного партнерства статуса участника проекта в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково"	да (нет)		
6	Учредителями (участниками) хозяйственных обществ, хозяйственных партнерств являются юридические лица, включенные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень юридических лиц, предоставляющих государственную поддержку инновационной деятельности в формах, установленных Федеральным законом "О науке и государственной научно-технической политике"	да (нет)		
7	Среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год, человек	до 100 включительно	от 101 до 250 включительно	указывается количество человек (за предшествующий календарный год)
		до 15 – микропред- приятие		
8	Доход за предшествующий календарный год,	800	2000	указывается в

требованиям, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 1 части 1.1 статьи 4 Федерального закона "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации".

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <sup>12</sup>	2	3	4	5
	который определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, суммируется по всем осуществляемым видам деятельности и применяется по всем налоговым режимам, млн. рублей	120 в год – микро-предприятие		млн. рублей (за предшествующий календарный год)
9	Содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей сведения о лицензиях, полученных соответственно юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем	подлежит заполнению		
10	Сведения о видах деятельности юридического лица согласно учредительным документам или о видах деятельности физического лица, внесенного в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	подлежит заполнению		
11	Сведения о производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	подлежит заполнению		
12	Сведения о соответствии производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции	да (нет)		
13	Сведения об участии в утвержденных программах партнерства отдельных заказчиков с субъектами малого и среднего предпринимательства	да (нет) (в случае участия – наименование заказчика, реализующего программу партнерства)		
14	Сведения о наличии у юридического лица, индивидуального предпринимателя в предшествующем календарном году контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом “О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд”, и (или) договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом “О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц”	да (нет) (при наличии – количество исполненных контрактов или договоров и общая сумма)		

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <sup>12</sup>	2	3	4	5
15	Сведения о том, что руководитель, члены коллегиального исполнительного органа, главный бухгалтер субъекта малого и среднего предпринимательства не имеют судимости за преступления в сфере экономики, а также о том, что в отношении указанных физических лиц не применялось наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, связанной с деятельностью субъекта малого и среднего предпринимательства, и административное наказание в виде дисквалификации	да (нет)		
16	Информация о наличии сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"	да (нет)		

(подпись)

М.П.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

**Форма доверенности  
на уполномоченное лицо, представляющее интересы  
Участника Закупки (примерная)**

Дата, регистрационный номер

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (прописью число, месяц и год выдачи доверенности)

\_\_\_\_\_ (доверитель)

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица)

доверяет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, должность)

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

представлять интересы доверителя при участии в Конкурсе, проводимом АО «Автодор-Телеком» (также указать конкретное наименование Конкурса и номер извещения на ЭТП) \_\_\_\_\_.

В целях выполнения данного поручения он уполномочен представлять АО «Автодор-Телеком», заверять, подписывать и получать от имени доверителя все документы, связанные с участием в Конкурсе, давать разъяснения, делать заявления, предложения).

Подпись \_\_\_\_\_

удостоверяем.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. удостоверяемого)

\_\_\_\_\_ (подпись удостоверяемого)

Доверенность действительна по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

М.П.

### Обоснование Начальной (максимальной) Цены Договора

1. Начальная (максимальная) цена (далее – НМЦ) договора на оказание услуг по технической поддержке информационных систем автоматизации процесса управления программой лояльности и поддержки концедента была рассчитана на основании п. 5 ст. 2.3 Порядка закупочной деятельности Акционерного общества «Автодор-Телеком», утвержденного Советом директоров ЗАО «Автодор-Телеком» (протокол № 5 от 04.02.2014) методом сопоставимых рыночных цен.

2. Для анализа рынка оказания данных услуг были рассмотрены коммерческие предложения, сформированные на основе Технического задания (анализ прайс-листов организаций, выполняющих данные работы) от 3 (трех) компаний: ООО «Технопарк», ЗАО «Интегро Технолоджиз», ЗАО «РАМАКС ИНТЕРНЕЙШНЛ». Стоимость оказания услуг в соответствии с поступившими коммерческими предложениями составляет:

ООО «Технопарк»	5 800 000 (пять миллионов восемьсот тысяч) рублей 00 копеек
ЗАО «Интегро Технолоджиз»	5 717 200 (пять миллионов семьсот семнадцать тысяч двести) рублей 00 копеек
ЗАО «РАМАКС ИНТЕРНЕЙШНЛ»	5 680 000 (пять миллионов шестьсот восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек

3. При этом использовалась средняя рыночная стоимость услуг в соответствии с Техническим заданием, рассчитанная на основании данных в прилагаемых коммерческих предложениях.

4. Средняя рыночная стоимость услуг в соответствии с Техническим заданием, рассчитанная на основании коммерческих предложений 3 (трех) вышеуказанных компаний, составляет 5 732 400 (пять миллионов семьсот тридцать две тысячи четыреста) рублей 00 копеек.

5. Итого НМЦ договора на оказание услуг, включая НДС, составляет 5 732 400 (пять миллионов семьсот тридцать две тысячи четыреста) рублей 00 копеек.

**Перечень документов и копий документов, представляемых Участником Закупки, с которым заключается Договор, при передаче АО «Автодор-Телеком» экземпляров Договора**

- 1) копии учредительных документов с учетом всех изменений и дополнений к ним, заверенные исполнительным органом Участника Закупки;
- 2) копии свидетельства о государственной регистрации Участника Закупки и свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, заверенные исполнительным органом Участника Закупки;
- 3) полученные не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров Договора АО «Автодор-Телеком»: – выписка из единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенная копия такой выписки (для юридических лиц); – выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенная копия такой выписки (для индивидуальных предпринимателей); – нотариально заверенные копии документов, удостоверяющие личность (для иных физических лиц); – надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц);
- 4) копии документов, подтверждающих аккредитацию и внесение в государственный реестр филиала (представительства) иностранного юридического лица (если иностранное юридическое лицо осуществляет свою деятельность через филиал (представительство)), заверенные исполнительным органом Участника Закупки;
- 5) копия положения о филиале (представительстве) иностранного юридического лица (если иностранное юридическое лицо, осуществляет свою деятельность через филиал (представительство), заверенная исполнительным органом Участника Закупки;
- 6) копии документов, подтверждающих полномочия лица на подписание Договора (протокол (решение) уполномоченного органа управления Участника Закупки о назначении исполнительного органа), заверенные исполнительным органом Участника Закупки;
- 7) оригинал доверенности или надлежащим образом заверенная ее копия, если Договор со стороны Участника Закупки будет подписываться его уполномоченным представителем;
- 8) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и (или) учредительными документами Участника Закупки, согласование соответствующего органа управления Участника Закупки необходимое для заключения Договора или копия такого согласования, заверенная исполнительным органом Участника Закупки;
- 9) согласие контролирующих и иных органов на совершение сделки или подтверждение уведомления соответствующих органов о совершении сделки, либо заверенные исполнительным органом Участника Закупки копии таких документов, в случаях, когда такое согласие или уведомление предусмотрено законодательством Российской Федерации и (или) учредительными документами Участника Закупки;
- 10) копии документов, подтверждающие соответствие Участника Закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работ, являющихся предметом закупки;
- 11) копия бухгалтерского баланса Участника Закупки на последнюю отчетную дату (по запросу), заверенная исполнительным органом Участника Закупки;
- 12) банковская справка об открытии расчетного счета Участнику Закупки или нотариально заверенная копия такой справки.

**ДЕКЛАРАЦИЯ**  
**о соответствии Участника Закупки критериям отнесения**  
**к субъектам малого и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что \_\_\_\_\_  
(указывается наименование Участника Закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам \_\_\_\_\_ предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

(указывается субъект малого или среднего предпринимательства в зависимости от критериев отнесения)

1. Адрес местонахождения (юридический адрес): \_\_\_\_\_

2. ИНН/КПП: \_\_\_\_\_  
(№, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: \_\_\_\_\_

4. исключен.

5. Сведения о соответствии критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также сведения о производимых товарах, работах, услугах и видах деятельности<sup>14</sup>:

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <sup>15</sup>	2	3	4	5
1.	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов (за исключением суммарной доли участия, входящей в состав активов инвестиционных фондов) в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов	не более 25		-
2.	Суммарная доля участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью <sup>16</sup> ,	не более 49		-

<sup>14</sup> категория субъекта малого или среднего предпринимательства изменяется только в случае, если предельные значения выше или ниже предельных значений, указанных в пунктах 7 и 8 настоящего документа, в течение 3 календарных лет, следующих один за другим

<sup>15</sup> в случае представления настоящей декларации, пункты 1 - 11 настоящего документа являются обязательными для заполнения

<sup>16</sup> Ограничение в отношении суммарной доли участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью не распространяется на общества с ограниченной ответственностью, соответствующие

	процентов			
3.	Акции акционерного общества, обращающиеся на организованном рынке ценных бумаг, отнесены к акциям высокотехнологичного (инновационного) сектора экономики в порядке, установленном Правительством Российской Федерации	да (нет)		
4.	Деятельность хозяйственного общества, хозяйственного партнерства заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности (программ для электронных вычислительных машин, баз данных, изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, секретов производства (ноу-хау), исключительные права на которые принадлежат учредителям (участникам) соответственно хозяйственного общества, хозяйственного партнерства - бюджетным, автономным научным учреждениям или являющимся бюджетными учреждениями, автономными учреждениями образовательным организациям высшего образования	да (нет)		
5.	Наличие у хозяйственного общества, хозяйственного партнерства статуса участника проекта в соответствии с Федеральным <a href="#">законом</a> "Об инновационном центре "Сколково"	да (нет)		
6.	Учредителями (участниками) хозяйственных обществ, хозяйственных партнерств являются юридические лица, включенные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень юридических лиц, предоставляющих государственную поддержку инновационной деятельности в формах, установленных Федеральным <a href="#">законом</a> "О науке и государственной научно-технической политике"	да (нет)		
7.	Среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год, человек	до 100 включитель но	от 101 до 250 включитель но	указывается количество человек (за предшествую

требованиям, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 1 части 1.1 статьи 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»

		до 15 – микропред- приятие		щий календарный год)
8.	Доход за предшествующий календарный год, который определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, суммируется по всем осуществляемым видам деятельности и применяется по всем налоговым режимам, млн. рублей	800	2000	указывается в млн. рублей (за предшествующий календарный год)
		120 в год – микропред- приятие		
9.	Содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей сведения о лицензиях, полученных соответственно юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем	подлежит заполнению		
10.	Сведения о видах деятельности юридического лица согласно учредительным документам или о видах деятельности физического лица, внесенного в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, с указанием кодов <a href="#">ОКВЭД2*</a> и <a href="#">ОКПД2*</a>	подлежит заполнению		
11.	Сведения о производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах с указанием кодов <a href="#">ОКВЭД2*</a> и <a href="#">ОКПД2*</a>	подлежит заполнению		
12.	Сведения о соответствии производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции	да (нет)		
13.	Сведения об участии в утвержденных программах партнерства отдельных заказчиков с субъектами малого и среднего предпринимательства	да (нет) (в случае участия - наименование заказчика, реализующего программу партнерства)		
14.	Сведения о наличии у юридического лица, индивидуального предпринимателя в предшествующем календарном году контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным <a href="#">законом</a> "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", и (или) договоров, заключенных в соответствии с	да (нет) (при наличии - количество исполненных контрактов или договоров и общая сумма)		

	Федеральным <a href="#">законом</a> "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"			
15.	Сведения о том, что руководитель, члены коллегиального исполнительного органа, главный бухгалтер субъекта малого и среднего предпринимательства не имеют судимости за преступления в сфере экономики, а также о том, что в отношении указанных физических лиц не применялось наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, связанной с деятельностью субъекта малого и среднего предпринимательства, и административное наказание в виде дисквалификации		да (нет)	
16.	Информация о наличии сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами " <a href="#">О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц</a> " и " <a href="#">О контрактной системе</a> в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"		да (нет)	

(подпись)

М.П.

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

\*Представление информации по ОКВЭД и ОКПД является надлежащим.