

**Техническое задание
выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту
автомобилей марки Citroen в г. Москве**

1. Наименование выполняемых работ:

Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марки **Citroen** в г. Москве.

2. Место выполнения работ:

Станции технического обслуживания должны:

- иметь дилерский договор на право проведения технического обслуживания и ремонта гарантийных автомобилей марки **Citroen**;
- находиться в пределах 25 км от места расположения Заказчика (**г. Москва, ул. Страстной бульвар д. 9**). При расположении помещений лица, выполняющего Работы по Договору, на расстоянии более 25 км от места расположения Заказчика _____¹, транспортировка автомобилей до места оказания услуг и обратно осуществляется за счет Исполнителя.

- иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт автомобилей и их агрегатов, в том числе выполнять гарантийный ремонт автомобилей марки **Citroen**;

Время работы Исполнителя (ежедневно без выходных и праздничных дней):

- Начало: не позднее 8:00 часов утра;
- Окончание: не ранее 20:00 часов.

3. Сроки выполнения работ:

Количество и объем работ определяются исходя из фактических потребностей Заказчика, по мере необходимости. Исполнитель выполняет работы по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя на выполнение всех видов работ.

Сроки устранения неисправностей, выявленных в ходе обследования или по заявкам Заказчика, согласуются Сторонами в каждом отдельном случае и указываются в Заявке, направляемой по электронной почте и указанные в Договоре на ремонт, не должны превышать:

- техническое обслуживание - не более 1 дня;
- текущий ремонт (кроме кузова) - не более 7 дней;
- капитальный ремонт двигателя - не более 10 дней;
- наружная окраска кузова (без внутренних поверхностей деталей) со снятием старой краски - не более 10 дней;
- наружная окраска кузова (без внутренних поверхностей деталей) без

¹ Конкретные адреса, по которым будут выполняться работы по ремонту и техническому обслуживанию, Участник закупки указывает в заявке на участие.

снятия старой краски - не более 7 дней;

- полная окраска кузова (с внутренними поверхностями деталей, включая снятие обшивок, стеклянных элементов и т.д.) со снятием старой краски - не более 15 дней;

- полная окраска кузова (с внутренними поверхностями деталей, включая снятие обшивок, стеклянных элементов и т.д.) без снятия старой краски - не более 10 дней;

- жестяно – сварочные работы - не более 15 дней;

- жестяно – сварочные работы с последующей окраской - не более 25 дней.

4. Порядок выполнения работ:

Исполнитель должен предоставить персонального менеджера для Заказчика, а также двух экспертов по сервису, работающих посменно, для координации действий по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика.

Порядок прохождения регламентного технического обслуживания определяется заводом-изготовителем.

После передачи Исполнителю автомобиля для проведения ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель производит диагностику агрегатов, узлов иных частей транспортных средств, подлежащих ремонту в соответствии с Заявкой Заказчика, после чего уведомляет Заказчика о необходимости ремонта транспортного средства по Заявке либо об отсутствии необходимости в ремонте. В случае необходимости ремонта (обслуживания) транспортного средства по Заявке Заказчика, Исполнитель открывает Заказ-Наряд на выполнение работ, согласованных Заказчиком в Заявке.

Исполнитель имеет право приостановить работы, указанные в Заказ-наряде, если в процессе их выполнения обнаружится скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в Заказ-наряде запасных частей, узлов, материалов, а также потребуется выполнение дополнительного объема работ.

В любом из указанных случаях Исполнитель составляет Дополнение к Заказ-наряду, которое подлежит согласованию с Заказчиком в течение не более 24 часов. Подписанное обеими Сторонами Дополнение к Заказ-наряду является основанием для внесения соответствующих изменений в Заказ-Наряд, а также для увеличения сроков выполнения работ и их общей стоимости.

После окончания ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель при необходимости, указывает рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и агрегатов. Заказчик самостоятельно решает вопросы о необходимости дальнейшего ремонта и прохождения ТО и подписывает согласие или отказ от работ. Данное положение не распространяется на случаи, когда неисправность Транспортного средства

Заказчика возникла вследствие не надлежаще выполненных Исполнителем своих обязанностей по Договору. В случае отказа от оказания технического обслуживания, слесарного или кузовного ремонта Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему автотранспортные средства в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения письменного уведомления от Исполнителя.

Заказчик обязан при получении Автомобиля проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние Автомобиля, а также объем и качество выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат выполненных работ, некомплектности Автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Заказчик, принявший выполненный заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при приемке с проверкой (явные недостатки).

5. Требования к расчету цены выполненных работ:

Расчёт стоимости работ и количества нормо-часов, необходимых на проведение работ, производится на основании рекомендаций завода-производителя транспортного средства или европейского справочника трудозатрат Autodata, исходя из стоимости одного нормо-часа, определенного в Приложении № 2 к Договору.

Стоимость запасных частей и расходных материалов, необходимых для выполнения технического обслуживания и текущего ремонта, определяется по прайс-листу (Приложение № 2 к Договору).

6. Подробное описание (перечень) работ:

№ п/п	Наименование работ	Технические и функциональные характеристики
1.	Техническое обслуживание автомобиля (регламент планового ТО)	1. Проверка приводных ремней; 2. Замена моторного масла двигателя; 3. Замена масляного фильтра двигателя; 4. Проверка системы охлаждения двигателя, охлаждающей жидкости двигателя, антифриза; 5. Проверка омывателей стёкол и фар; 6. Проверка чистоты радиатора, проверка соединений шлангов и их правильного расположения, наличия коррозии и т.п.; 7. Проверка на герметичность системы выпуска отработавших газов; 8. Замена свечей зажигания; 9. Проверка заряда аккумуляторной батареи, уровня и плотности электролита, состояния клемм;

		10. Замена воздушного фильтра; 11. Проверка крышки топливного бака, топливопроводов; 12. Тормозная система: проверка педали тормоза, состояния тормозных колодок, дисков, суппортов, хода рычага стояночного тормоза, отсутствия утечек, состояния трубопроводов, шлангов, соединений, цилиндров, очистка и смазка тормозных механизмов; 13. Проверка стояночного тормоза; 14. Проверка тормозной жидкости; 15. Проверка жидкости сцепления; 16. Рулевое управление: проверка утечек, люфтов, состояния пыльников, лёгкости вращения рулевого колеса; 17. Проверка приводных валов и пыльников приводных валов; 18. Проверка шарниров подвесок, пыльников шарниров, люфтов ступичных подшипников; 19. Проверка состояния и давления шин; 20. Проверка наружных и внутренних световых приборов, звуковых сигналов, стеклоочистителей и омывателей; 21. Замена внутрисалонного фильтра.
2.	Ремонт автомобиля	Диагностика поломки, снятие и установка деталей, узлов, запасных частей на транспортное средство производится взамен вышедших из строя изношенных элементов. Целью проведения ремонтных работ является устранение неисправностей и осуществление профилактических мероприятий по замене изношенных частей.
3.	Запасные части, узлы, агрегаты, расходные материалы и эксплуатационные жидкости необходимые для замены при обслуживании автомобилей марки Citroen	Исполнитель осуществляет техническое обслуживание и ремонтные работы с использованием оригинальных запасных частей, узлов, агрегатов и расходных материалов в соответствии с технической эксплуатационной документацией завода-изготовителя автомобилей марки Citroen. Перечень запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов и эксплуатационных жидкостей с указанием артикулов указан в Приложении № 2 к Договору. Запасные части, узлы, агрегаты должны быть

		оригинальными, новыми, не ранее 2023 года выпуска и ранее не использовавшимися, то есть не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, не собранным из восстановленных компонентов, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Не допустима поставка запасных частей, расходных материалов после долгосрочного хранения, со следами использования, ремонта, потертостей, царапин, сколов и вскрытия.
--	--	---

7. Требования к качественным характеристикам выполняемых работ:

Исполнитель должен обеспечить максимальный уровень качества выполняемых работ.

Качество технического обслуживания, выполнения ремонтных работ автомобилей должно соответствовать требованиям ГОСТов (ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники», ГОСТ 9.105-80 «Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Классификация и основные параметры методов окрашивания», ГОСТ 9.402 -2004 «Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Подготовка металлических поверхностей к окрашиванию», ГОСТ 9.032-74 «Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Группы, технические требования и обозначения»), Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, Регламента технического обслуживания автомобилей марки **Citroen**, Руководства по ремонту автомобилей марки **Citroen**, закона «О защите прав потребителей», Закона «О безопасности дорожного движения» и отвечать всем требованиям предъявляемым к данным услугам.

Станция технического обслуживания автомобилей должна иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт автомобилей и их агрегатов, в том числе:

- диагностику тормозной системы, передней и задней подвески, в том числе системы ABS, противобуксовочной системы, системы курсовой устойчивости на компьютерном и вибростендах;
- диагностику системы питания двигателя;
- диагностику системы электрооборудования, в том числе компьютерную диагностику систем управления двигателем и другими агрегатами автомобиля, восстанавливать оригинальное программное обеспечение и заводские настройки;
- диагностику системы кондиционирования;

- шиномонтажные и балансировочные работы;
- химическую чистку салона и полировку кузова;
- ремонт коробок передач;
- ремонт ходовой части автомобиля;
- ремонт или замену двигателей;
- ремонт системы питания двигателя;
- ремонт электрооборудования автомобиля, в том числе агрегатов электрооборудования;
- ремонт выпускной системы, в том числе с системой нейтрализации выпускных газов;
- зарядку и замену аккумуляторных батарей;
- ремонт и заправку систем кондиционирования.
- жестяные работы по кузову, в том числе работы по восстановлению геометрии кузова;
- замену элементов конструкции кузова;
- устранение повреждений кузова с использованием сварки, в том числе газовой;
- устранение повреждений кузова с использованием полимерных клеев и мастик, в том числе ремонт пластиковых элементов кузова и восстановление антикоррозийных покрытий;
- замену стекол;
- ремонт и замену элементов интерьера автомобиля;
- окраску кузова и дисков колес, в том числе с компьютерным подбором цвета.

Для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Исполнитель обязан иметь соответствующее оборудование, в том числе:

- подъемники (не менее 8 единиц);
- подъемники грузоподъемностью свыше 5 тонн (не менее 2 единиц);
- платформенный стенд (4-стойчный подъемник) (не менее 2-х единиц)
- диагностическое оборудование;
- специальный инструмент для ремонта всего модельного ряда автомобилей Заказчика;
- оборудование для проверки и регулировки углов установки автомобильных колес;
- оборудование для бесконтактной мойки автомобилей (не менее 2-х постов);
- шиномонтажное и балансировочное оборудование (динамический стенд с компьютерной диагностикой) (не менее 2-х постов);
- оборудование для регулировки света фар;
- оборудование для диагностики и заправки кондиционеров;
- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;
- аппараты для замены масла;

- оборудование для диагностики тормозной системы;
- посты подготовки под покраску;
- окрасочно-сушильные камеры;
- стапель с измерительной системой;
- сварочный аппарат (инвертор точечной сварки);
- стенд для диагностики подвески при проведении ТО и кузовного ремонта;
- аппарат для точечной сварки в среде защитного газа;
- оборудование и инструмент для диагностики и ремонта АКП и МКП;
- оборудование и инструмент для подготовки техники Заказчика к техническому осмотру.

8. Требования к безопасности:

Исполнитель обязуется соблюдать все правила, которые действуют на территории Заказчика, в том числе требования к технике безопасности и пожарной безопасности при оказании услуг. Принимаемые Исполнителем меры безопасности при оказании Услуг должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.004-91 «Пожарная безопасность. Общие требования», ГОСТ 12.1.019-2017 «Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты», обеспечения безопасности жизни и здоровья, и иным требованиям сертификации, безопасности (государственным стандартам и т.п.), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или производителем.

К работе по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей допускаются специалисты, прошедшие специальное обучение и инструктаж по технике безопасности.

Исполнитель несет ответственность за соблюдение мер безопасности в соответствии с нормативными документами, правилами и стандартами, регулирующими данные правоотношения.

9. Сроки предоставления гарантий качества:

Исполнитель на выполненные работы должен предоставить гарантию:

- на техническое обслуживание и ремонт - не менее 30 календарных дней или 3000 километров пробега;
- на ремонт двигателя и КПП - не менее 6 месяцев или 6000 километров пробега;
- на жестяно-сварочные, кузовные и окрасочные работы – не менее 6 месяцев.

10. Дополнительные требования:

- Наличие парковочной зоны: в количестве не менее 15 автомобилей Заказчика.

- Круглосуточного приема не менее 15 автомобилей в ремонт одновременно, без очереди, по первому обращению.
- Обеспечение хранения, отремонтированного или ожидающего ремонта автомобиля сроком до 30 (тридцати) дней за счет Исполнителя.