

## Приложение № 2 к Извещению. Техническая часть.

### Техническое задание выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марки Toyota в г. Москве

#### 1. Наименование выполняемых работ:

Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марки Toyota в г. Москве.

#### 2. Место выполнения работ:

Станции технического обслуживания должны:

- иметь дилерский договор на право проведения технического обслуживания и ремонта гарантийных автомобилей марки Toyota;

- находиться в пределах 25 км по дорогам общего пользования от места расположения Заказчика (г. Москва, Страстной бульвар, д. 9)\_\_\_\_\_<sup>1</sup>.

- иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт автомобилей и их агрегатов, в том числе выполнять гарантийный и постгарантийный ремонт автомобилей марки Toyota;

Время работы Исполнителя (ежедневно без выходных и праздничных дней):

- Начало: не позднее 8:00 часов утра (время местное);

- Окончание: не ранее 20:00 часов (время местное).

#### 3. Сроки выполнения работ:

Количество и объем работ определяются исходя из фактических потребностей Заказчика, по мере необходимости. Исполнитель выполняет работы по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя на выполнение всех видов работ.

Сроки устранения неисправностей, выявленных в ходе обследования или по заявкам Заказчика, согласуются Сторонами в каждом отдельном случае и указываются в Заявке, направляемой по электронной почте и указанные в Договоре на ремонт, не должны превышать:

- техническое обслуживание - не более 1 дня;
- текущий ремонт (кроме кузова) - не более 7 дней;
- капитальный ремонт двигателя - не более 10 дней;
- наружная окраска кузова (без внутренних поверхностей деталей) со снятием старой краски - не более 10 дней;
- наружная окраска кузова (без внутренних поверхностей деталей) без снятия старой краски - не более 7 дней;
- полная окраска кузова (с внутренними поверхностями деталей, включая снятие обшивок, стеклянных элементов и т.д.) со снятием старой краски - не более 15 дней;
- полная окраска кузова (с внутренними поверхностями деталей, включая снятие обшивок, стеклянных элементов и т.д.) без снятия старой краски - не более 10 дней;
- жестяно – сварочные работы - не более 15 дней;
- жестяно – сварочные работы с последующей окраской - не более 25 дней.

#### 4. Порядок выполнения работ:

При необходимости осуществления ремонтных работ и технического обслуживания Заказчик подает письменную заявку на электронную почту Исполнителю и представляет Исполнителю автомобиль на обследование.

Приемка автомобиля Исполнителем на обслуживание оформляется Актом приема-передачи, в котором отражается комплектность, видимые наружные

<sup>1</sup> Конкретные адреса, по которым будут выполняться работы по ремонту и техническому обслуживанию, участник закупки указывает в заявке на участие в Запросе котировок в электронной форме

повреждения, дефекты кузова и салона, наличие бензина в баке подписанным Исполнителем и Заказчиком.

В случае оставления автомобиля на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приемки-сдачи автотранспортного средства, в котором указываются комплектность автомобиля, видимые наружные повреждения или дефекты, наличие бензина в баке и т.д. Исполнитель должен предоставить персонального менеджера для Заказчика, а также двух экспертов по сервису, работающих посменно, для координации действий по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика.

Порядок прохождения регламентного технического обслуживания определяется заводом-изготовителем.

После передачи Исполнителю автомобиля для проведения ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель производит диагностику агрегатов, узлов иных частей транспортных средств, подлежащих ремонту в соответствии с Заявкой Заказчика, после чего уведомляет Заказчика о необходимости ремонта транспортного средства по Заявке либо об отсутствии необходимости в ремонте. В случае необходимости ремонта (обслуживания) транспортного средства по Заявке Заказчика, Исполнитель открывает Заказ-Наряд на выполнение работ, согласованных Заказчиком в Заявке.

Исполнитель имеет право приостановить работы, указанные в Заказ-наряде, если в процессе их выполнения обнаружится скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в Заказ-наряде запасных частей, узлов, материалов, а также потребуется выполнение дополнительного объема работ.

В любом из указанных случаях Исполнитель составляет Дополнение к Заказ-наряду, которое подлежит согласованию с Заказчиком в течении не более чем 24 часов. Подписанное обеими Сторонами Дополнение к Заказ-наряду является основанием для внесения соответствующих изменений в Заказ-Наряд, а также для увеличения сроков выполнения работ и их общей стоимости.

Факт выполнения работ удостоверяется Актом выполненных работ (оказанных услуг) подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон.

Момент выполнения работ по настоящему Договору определяется моментом подписания Заказчиком, либо его уполномоченным представителем Акта выполненных работ (оказанных услуг).

После окончания ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель при необходимости, указывает рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и агрегатов.

В случае отказа от оказания технического обслуживания, слесарного, кузовного или иного ремонта сервисных работ (услуг) Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему автотранспортные средства в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения письменного уведомления от Исполнителя. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю, оказанные сервисные услуги (произведенные работы), в том числе диагностические и иные предварительные услуги (работы).

Заказчик обязан при получении Автомобиля проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние Автомобиля, а также объем и качество выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат выполненных работ, некомплектности Автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Заказчик, принявший выполненный заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при приемке с проверкой (явные недостатки).

## **5. Требования к расчету цены выполненных работ:**

Расчёт стоимости работ и количества нормо-часов, необходимых на проведение работ, производится на основании рекомендаций завода-производителя транспортного средства или европейского справочника трудозатрат Autodata, исходя из стоимости одного нормо-часа, определенного в Приложении № 2 к Договору.

Стоимость запасных частей и расходных материалов, необходимых для выполнения технического обслуживания и текущего ремонта, определяется по прайс-листу (Приложение № 2 к Договору).

**6. Подробное описание (перечень) работ:**

№ п/п	Наименование работ	Технические и функциональные характеристики
1.	Техническое обслуживание автомобиля (регламент планового ТО)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверка приводных ремней;</li> <li>2. Замена моторного масла двигателя;</li> <li>3. Замена масляного фильтра двигателя;</li> <li>4. Проверка системы охлаждения двигателя, охлаждающей жидкости двигателя, антифриза;</li> <li>5. Проверка омывателей стёкол и фар;</li> <li>6. Проверка чистоты радиатора, проверка соединений шлангов и их правильного расположения, наличия коррозии и т.п.;</li> <li>7. Проверка на герметичность системы выпуска отработавших газов;</li> <li>8. Замена свечей зажигания;</li> <li>9. Проверка заряда аккумуляторной батареи, уровня и плотности электролита, состояния клемм;</li> <li>10. Замена воздушного фильтра;</li> <li>11. Проверка крышки топливного бака, топливопроводов;</li> <li>12. Тормозная система: проверка педали тормоза, состояния тормозных колодок, дисков, суппортов, хода рычага стояночного тормоза, отсутствия утечек, состояния трубопроводов, шлангов, соединений, цилиндров, очистка и смазка тормозных механизмов;</li> <li>13. Проверка стояночного тормоза;</li> <li>14. Проверка тормозной жидкости;</li> <li>15. Проверка жидкости сцепления;</li> <li>16. Рулевое управление: проверка утечек, люфтов, состояния пыльников, лёгкости вращения рулевого колеса;</li> <li>17. Проверка приводных валов и пыльников приводных валов;</li> <li>18. Проверка шарниров подвесок, пыльников шарниров, люфтов ступичных подшипников;</li> <li>19. Проверка состояния и давления шин;</li> <li>20. Проверка наружных и внутренних световых приборов, звуковых сигналов, стеклоочистителей и омывателей;</li> <li>21. Замена внутрисалонного фильтра.</li> </ol>
2.	Ремонт автомобиля	<p>Диагностика поломки, снятие и установка деталей, узлов, запасных частей на транспортное средство производится взамен вышедших из строя изношенных элементов. Целью проведения ремонтных работ является устранение</p>

		неисправностей и осуществление профилактических мероприятий по замене изношенных частей.
3.	Запасные части, узлы, агрегаты, расходные материалы и эксплуатационные жидкости необходимые для замены при обслуживании автомобилей марки Toyota	<p>Исполнитель осуществляет техническое обслуживание и ремонтные работы с использованием оригинальных запасных частей, узлов, агрегатов и расходных материалов в соответствии с технической эксплуатационной документацией завода-изготовителя автомобилей марки Toyota.</p> <p>Перечень запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов и эксплуатационных жидкостей с указанием артикулов указан в Приложении № 2 к Договору.</p> <p>Запасные части, узлы, агрегаты должны быть оригинальными, новыми, не ранее 2020 года выпуска и ранее не использовавшимися, то есть не бывшим в эксплуатации, не восстановленным, не собранным из восстановленных компонентов, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства.</p> <p>Не допустима поставка запасных частей, расходных материалов после долгосрочного хранения, со следами использования, ремонта, потертостей, царапин, сколов и вскрытия.</p>

### **7. Требования к качественным характеристикам выполняемых работ:**

Исполнитель должен обеспечить максимальный уровень качества выполняемых работ.

Качество технического обслуживания, выполнения ремонтных работ автомобилей должно соответствовать требованиям ГОСТов (ГОСТ 21624-81 «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники», ГОСТ 9.105-80 «Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Классификация и основные параметры методов окрашивания», ГОСТ 9.402 -2004 «Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Подготовка металлических поверхностей к окрашиванию», ГОСТ 9.032-74 «Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Группы, технические требования и обозначения»), Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, Регламента технического обслуживания автомобилей марки «Toyota», Руководства по ремонту автомобилей марки «Toyota», закона «О защите прав потребителей», Закона «О безопасности дорожного движения» и отвечать всем требованиям предъявляемым к данным услугам.

Станция технического обслуживания автомобилей должна иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт автомобилей и их агрегатов, в том числе:

- диагностику тормозной системы, передней и задней подвески, в том числе системы ABS, противобуксовочной системы, системы курсовой устойчивости на компьютерном и вибростендах;
- диагностику системы питания двигателя;
- диагностику системы электрооборудования, в том числе компьютерную диагностику систем управления двигателем и другими агрегатами автомобиля, восстанавливать оригинальное программное обеспечение и заводские настройки;
- диагностику системы кондиционирования;
- шиномонтажные и балансировочные работы;

- химическую чистку салона и полировку кузова;
- ремонт коробок передач;
- ремонт ходовой части автомобиля;
- ремонт или замену двигателей;
- ремонт системы питания двигателя;
- ремонт электрооборудования автомобиля, в том числе агрегатов электрооборудования;
- ремонт выпускной системы, в том числе с системой нейтрализации выпускных газов;
- зарядку и замену аккумуляторных батарей;
- ремонт и заправку систем кондиционирования.
- жестяные работы по кузову, в том числе работы по восстановлению геометрии кузова;
- замену элементов конструкции кузова;
- устранение повреждений кузова с использованием сварки, в том числе газовой;
- устранение повреждений кузова с использованием полимерных клеев и мастик, в том числе ремонт пластиковых элементов кузова и восстановление антикоррозийных покрытий;
- замену стекол;
- ремонт и замену элементов интерьера автомобиля;
- окраску кузова и дисков колес, в том числе с компьютерным подбором цвета.

Для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Исполнитель обязан иметь соответствующее оборудование, в том числе:

- подъемники грузоподъемностью свыше 5 тонн (не менее 2 единиц);
- платформенный стенд (4-стоичный подъемник) (не менее 2-х единиц)
- диагностическое оборудование;
- специальный инструмент для ремонта всего модельного ряда автомобилей Заказчика;
- оборудование для проверки и регулировки углов установки автомобильных колес;
- оборудование для бесконтактной мойки автомобилей (не менее 2-х постов);
- шиномонтажное и балансировочное оборудование (динамический стенд с компьютерной диагностикой) (не менее 2-х постов);
- оборудование для регулировки света фар;
- оборудование для диагностики и заправки кондиционеров;
- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;
- аппараты для замены масла;
- оборудование для диагностики тормозной системы;
- посты подготовки под покраску;
- окрасочно-сушильные камеры;
- стапель с измерительной системой;
- сварочный аппарат (инвертор точечной сварки);
- стенд для диагностики подвески при проведении ТО и кузовного ремонта;
- аппарат для точечной сварки в среде защитного газа;
- оборудование и инструмент для диагностики и ремонта АКП и МКП;
- оборудование и инструмент для подготовки техники Заказчика к техническому осмотру.

#### **8. Требования к безопасности:**

Исполнитель обязуется соблюдать все правила, которые действуют на территории Заказчика, в том числе требования к технике безопасности и пожарной безопасности при оказании услуг. Принимаемые Исполнителем меры безопасности при оказании Услуг должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.004-91 «Пожарная

безопасность. Общие требования», ГОСТ 12.1.019-2017 «Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты», обеспечения безопасности жизни и здоровья, и иным требованиям сертификации, безопасности (государственным стандартам и т.п.), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или производителем.

К работе по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей допускаются специалисты, прошедшие специальное обучение и инструктаж по технике безопасности.

Исполнитель несет ответственность за соблюдение мер безопасности в соответствии с нормативными документами, правилами и стандартами, регулирующими данные правоотношения.

**9. Сроки предоставления гарантий качества:**

Исполнитель на выполненные работы должен предоставить гарантию:

- на техническое обслуживание и ремонт - не менее 30 календарных дней;
- на ремонт двигателя и КПП - не менее 6 месяцев;
- на жестяно-сварочные, кузовные и окрасочные работы – не менее 6 месяцев.

**10. Дополнительные требования:**

- Наличие парковочной зоны: в количестве не менее 5 автомобилей Заказчика.
- Круглосуточного приема не менее 5 автомобилей в ремонт одновременно, без очереди, по первому обращению.
- Обеспечение хранения, отремонтированного или ожидающего ремонта автомобиля сроком до 30 (тридцати) дней за счет Исполнителя.