

**Приложение № 6. Проект договора**  
**Договор № \_\_\_\_\_**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и ООО «Автодор – Платные Дороги», именуемое в  
дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Дунаева Д.Ю., действующего на  
основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о  
нижеследующем.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Авторизация** – проводимая в режиме реального времени процедура получения Банком разрешения от эмитента банковской карты на совершение Платежа.

1.2. **Банк, банк-эквайер** – кредитная организация, осуществляющая эквайринг, заключившая с Заказчиком договор, предметом которого является предоставление возможности Пользователям совершать Платежи, в т.ч. с использованием банковских/платежных карт.

1.3. **Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги** (Договор об организации проезда) – договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, а Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги.

1.4. **Система учета и контроля** – информационная система, находящаяся в пользовании Заказчика, предназначенная для учета взаиморасчетов с Плательщиком на Лицевом счете Плательщика.

1.5. **Плательщик, Пользователь** – любое физическое лицо, заключившее Договор об организации проезда, являющееся владельцем банковской карты. Выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.6. **Платеж** – Операция по Внесению платы Плательщиком, совершаемая в собственной платежной инфраструктуре Заказчика (интернет-сайт Заказчика, личный кабинет, мобильное приложение) путем безналичного перевода на расчетный счет Заказчика в Банке.

1.7. **Платежный шлюз** – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, функционирующий на оборудовании Исполнителя в центре обработки данных Исполнителя, позволяющий автоматизировать процесс приемки Платежей.

1.8. **Многофункциональный шлюз, МФШ** – Программно-аппаратный комплекс Заказчика, предназначенный для взаимодействия с Платежным шлюзом Исполнителя с целью обеспечения процесса приемки и, при необходимости, фискализации Платежей.

1.9. **МПС** – международные платежные системы VISA International, MasterCard International, JCB.

1.10. **НПС** – национальная платежная система МИР.

1.11. **Участники расчетов** – Банк, Заказчик, Плательщик.

1.12. **Внесение платы** – пополнение Лицевых счетов Плательщиков и иные Платежи, совершенные в целях оплаты проезда Пользователя на платных дорогах Государственной компании Автодор.

1.13. **Лицевой счет** – уникальный счет Пользователя в Системе учета и контроля Заказчика.

1.14. **Информационное и технологическое взаимодействие, ИТВ** – сбор, обработка и предоставление участникам расчетов информации по Платежам, с применением Платежного

шлюза, обеспечение технической исправности и функционирования Платежного шлюза, а также выбор Исполнителем Банка для проведения Платежа из числа Банков, с которыми у Заказчика заключен договор (соглашение) и взаимодействие с Банком для с целью оказания Заказчику Банком услуг по переводу денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет.

1.15. **Интернет-эквайринг** – информационное и технологическое взаимодействие при осуществлении переводов денежных средств (Платежей) при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационному и технологическому взаимодействию при осуществлении переводов денежных средств (Платежей) при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских/платежных карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг) с учетом выбора банков-эквайеров Исполнителем. Также Исполнитель своевременно осуществляет передачу информации Банку в объеме, достаточном для обеспечения оказания Заказчику Банком услуг по переводу денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских/платежных карт через сеть Интернет (далее – Услуги). Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

2.2. Сроки и порядок оказания Услуг по Договору: в соответствии с Приложением № 1 (Технические требования).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с требованиями Приложения №1 (Технические требования) и Приложения № 2 (Соглашение об уровне обслуживания) к настоящему Договору.

3.1.2. Ежедневно, в рабочий день, следующий за днем выполнения операций с использованием банковских карт, не позднее 12:00 часов по московскому времени подготавливать и осуществлять передачу Заказчику полной и достоверной информации об Услугах в форме отдельных реестров по каждому виду платежей (далее – Реестры, приложение № 1 к настоящему Договору), содержащего список всех успешных операций, совершенные с использованием реквизитов банковских карт с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени. Реестры по операциям, совершенным в выходные и праздничные дни, передаётся Исполнителем до 12:00 часов первого рабочего дня после выходных и праздничных дней вместе с операциями, совершенными за предшествующий им рабочий день.

3.1.3. Осуществлять работу по приему и обработке обращений, жалоб и претензий уполномоченных сотрудников Заказчика.

3.1.4. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств в ходе оказания Услуг по настоящему Договору, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, в случае плановых технических работ не менее чем за 3 (три) рабочих, при условии предварительного согласования с Заказчиком, а в случае если эти обстоятельства возникли по мимо воли Сторон, Исполнитель обязуется незамедлительно после возникновения таких обстоятельств принять меры для их скорейшего устранения.

3.1.5. При оказании Услуг не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам в случае отсутствия прав на такое использование.

3.1.6. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание им Услуг по настоящему Договору не будет нарушать прав других лиц.

3.1.7. По требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, согласованный Сторонами, устранять недостатки в оказанных Услугах, допущенные по вине Исполнителя.

3.1.8. Заключение с Банками необходимые договоры и обеспечивать техническую интеграцию с Банками не позднее 10 (десяти) рабочих дней после выполнения Заказчиком пункта 3.2.3. настоящего Договора. При это Исполнитель заблаговременно (не менее чем за 1 (один) месяц до начала оказания услуг) заключает договоры с согласованными Сторонами Банками, если они необходимы для оказания Услуг, а также осуществляет интеграции с согласованными Сторонами Банками для реализации технологического взаимодействия по настоящему Договору;

3.1.9. Самостоятельно осуществить выбор Банка для проведения Платежа из числа Банков, с которыми у Заказчика заключен договор (соглашение).

3.1.10. Осуществлять передачу информации Банку в объеме достаточном для обеспечения оказания Заказчику Банком услуг по переводу денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (далее – Услуги). Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги. При этом выбор Банка Исполнителем должен быть обусловлен критерием наиболее выгодных для Заказчика условий;

3.1.11. Оказать Заказчику содействие при взаимодействии с Банками, включая, но не ограничиваясь: содействие при выборе Банка, заключении и исполнении договора с Банком, согласовании стоимости и процентных ставок по договору. Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней, после подписания Договора, разработать и представить на согласование и утверждение Заказчику Регламент взаимодействия Исполнителя и Заказчика с Банками.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.

3.2.2. Предоставлять Исполнителю информацию, имеющуюся у Заказчика, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь:

- адресами IP и URL;
- сертификатами безопасности;
- учетными записями;
- параметрами каналов;
- форматами данных;
- протоколами взаимодействия, а также любой иной информацией, требующейся Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, в срок не более 5 рабочих дней с момента письменного обращения Исполнителя к Заказчику.

3.2.3. Заблаговременно (не менее чем за 1 (один) месяц до начала оказания услуг) заключать необходимые для оказания Услуг договоры с согласованными Сторонами Банками; а также оказывать Исполнителю содействие в интеграции Исполнителя с Банками для реализации технологического взаимодействия по настоящему Договору.

3.2.4. Заказчик гарантирует, что используемый по настоящему договору канал интернет-эквайринга будет являться для него основным в части организации пополнения лицевых счетов транспондеров. Положения настоящего пункта не ограничивают Заказчика в создании и поддержании дополнительных резервных каналов для осуществления интернет-эквайринга, используемых в случае технических сбоев или недостаточной мощности основного канала.

#### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Совокупные предельные затраты Заказчика на оплату соответствующих услуг по переводу денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет-Банкам должны составлять не более:

- 1,55 % в первый год от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, заключенным Обществом во исполнение настоящего Договора;
- 1,50 % во второй год от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, заключенным Обществом во исполнение настоящего Договора;
- 1,45 % в третий год от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, заключенным Обществом во исполнение настоящего Договора;

- 1,40 % в четвертый год от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, заключенным Обществом во исполнение настоящего Договора;
- 1,35 % в пятый год от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, заключенным Обществом во исполнение настоящего Договора.

4.2. Вознаграждение Исполнителя составляет \_\_\_\_\_ %<sup>1</sup> от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, заключенным Обществом.

Если фактические затраты Заказчика на оплату соответствующих услуг по переводу денежных средств по договорам с Банками будут ниже или равны указанным в п.4.1 предельным значениям, то вознаграждение Исполнителя составит 0,2% + 40% от разницы между предельными и фактическими затратами от суммы поступлений на расчетный счет Заказчика по договорам с Банками, рассчитывается по следующей формуле<sup>2</sup>:

Сфакт < Спред + 0,2%:

ВИ% = 0,2% + (Спред - Сфакт) \* 40%,

ВИруб = Сумма поступлений на р/с \* Ви%, где:

Сфакт – фактические затраты Заказчика в % в отчетном месяце;

Спред – предельные затраты Заказчика в %, установленные на соответствующий год,

ВИ% – вознаграждение Исполнителя в %;

ВИруб – вознаграждение Исполнителя в руб.

В случае, если фактические затраты Заказчика на оплату соответствующих услуг по переводу денежных средств по договорам с Банками оказались выше указанных предельных значений, вознаграждение Исполнителя рассчитывается по следующей формуле:

Сфакт > Спред

ВИ% = Спред + 0,2% - Сфакт

ВИруб = Сумма поступлений на р/с \* Ви%

При этом, если Ви является отрицательным, оно рассматривается как компенсация Исполнителя, рассчитываемая по формуле

КИ% = Сфакт - 0,2% - Спред

КИруб = Сумма поступлений на р/с \* Ки%, где:

КИ – компенсация Исполнителя

4.3. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно, в течение 60 (шестидесяти)<sup>3</sup> календарных дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг за соответствующий календарный месяц, на основании счета, выставяемого Исполнителем.

<sup>1</sup> Стоимость вознаграждения исполнителя в % равна произведению Начальной (максимальной) цены единицы Работ по договору (стоимость вознаграждения исполнителя), установленной частью 5 раздела I (Информационная карта) Конкурсной документации, и коэффициента конкурсного снижения (ККС), где ККС – это отношение цены договора, предложенной Участником Конкурса, к начальной максимальной цене Договора, установленной частью 5 раздела I (Информационная карта) Конкурсной документации.

$$ККС = ЦДПУЗ/НМЦД$$

Где:

ЦДПУЗ – Цена договора, предложенная участником закупки

НМЦД – Начальная максимальная цена договора

Пример: Участник предложил цену договора 65 000 000,00 руб.

$$65\,000\,000,00/70\,000\,000,00*0,2=0,19$$

Стоимость вознаграждения исполнителя составит 0,19%

<sup>2</sup> Значение 0,2% в формулах п.4.2. договора, при подписании договора заменяется на значение в % которое будет посчитано на основании предложения участника закупки в п 4.2. договора первого абзаца (Вознаграждение Исполнителя)

<sup>3</sup> В случае если по итогам закупки договор будет заключаться с субъектом малого и среднего предпринимательства значение 60 (шестьдесят) календарных дней заменяется на 15 (пятнадцать) рабочих дней

Выплата Исполнителем предусмотренной п. 4.2 Договора компенсации также должна быть осуществлена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг за соответствующий календарный месяц.

4.4. Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях. Обязательство по оплате считается исполненным с момента списания денежных с расчетного счета Заказчика.

4.5. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, НДС не облагается в соответствии с законодательством.

4.6. Предполагаемая сумма платежей переводов денежных средств с использованием банковских карт за период оказания услуги: 35 000 000 000 (тридцать пять миллиардов) рублей.

4.7. Указанные в п. 4.1. предельные затраты применяются при обороте интернет-эквайринга не менее 5 000 000 000 (пяти миллиардов) рублей в год или пропорционального эквивалента в неполный год. В случае если оборот оказывается меньше указанного, предельные затраты повышаются пропорционально снижению оборота по следующей формуле:

$$ПЗi \text{ увел} = ПЗi + (5\,000\,000\,000,00 - O_i \text{ прив}) / 5\,000\,000\,000 * 0,1\%,$$

где

ПЗi – предельные затраты i-го года;

ПЗi увел – предельные затраты i-го года, увеличенные при сокращении оборота;

Oi прив – приведенный оборот i-го года, вычисляемый по формуле:

$$O_i \text{ прив} = O_i * 365 / N_{\text{факт}},$$

где

Oi – оборот i-го года, в котором договор действовал не полный год;

Nфакт – количество дней в i-ом году, когда действовал договор.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Актов сдачи-приемки оказанных Услуг.

5.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания каждого календарного месяца, в течении периода оказания Услуг по настоящему Договору, направляет Заказчику следующий комплект документов, подтверждающих факт оказания Услуг в отчетном месяце:

- Счёт – 1 (один) экземпляр (оригинал);
- Акт об оказанных услугах (далее Акт) – 2 (два) экземпляра (оригиналы), подписанные со стороны Исполнителя;
- Счет-фактура – 1 (один) экземпляр;
- Общий реестр, подтвержденных зарегистрированных операций за календарный месяц по каждому виду платежей, в электронном виде на электронную почту, указанную в Разделе 12 настоящего договора. Форма реестра представлена в Приложении № 1.

5.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта подписывает Акт, либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

5.4. В случае несоответствия услуг техническим требованиям (Приложение №1), а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании которого Сторонами, в срок не более 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа, составляется и подписывается двухсторонний акт с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет, в срок, указанный в таком акте, устранить допущенные в оказанных услугах недостатки. После такого устранения Акт сдачи-приемки оказанных услуг подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренном п. 5.2 – 5.3. Договора.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

6.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

6.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.

6.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.

6.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

6.5.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;

6.5.2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

6.5.3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

6.5.4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

6.6.1. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.6.2. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

6.7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне документально подтвержденный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

## **7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все изменения и дополнения к Договору считаются принятыми, если они подписаны обеими Сторонами.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по решению одной из Сторон при условии уведомления другой Стороны не менее, чем за 3 (три) месяца до расторжения.

7.4. При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляется двусторонний акт, подтверждающий оказание части услуг, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания такого акта, если иной срок не указан в акте.

7.5. В случае Отказа услуги (в терминологии, установленной в приложении №2 к настоящему Договору) по вине Исполнителя на срок более 72 часов непрерывно, Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке без уплаты каких-либо неустоек, штрафов и пени. В случае одностороннего отказа Заказчика от настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об отказе от настоящего Договора, которая не может быть ранее, чем дата вручения Исполнителю такого уведомления.

7.6. По истечении 3 (трех) лет после начала действия Договора он может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке, при условии уведомления Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. В случае не поступления, указанного в настоящем пункте Договора уведомления от Заказчика, Договор продолжает действовать до истечения 5 (пяти) лет с даты его заключения.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком срока платежа, предусмотренного п.4.5. настоящего Договора.

8.3. При нарушении условий раздела 6 Договора (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение (включая неумышленное) конфиденциальной информации, возмещает другой Стороне весь документально подтвержденный ущерб.

8.4. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

8.5. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

## **9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры по настоящему договору, подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

10.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по Договору.

11.2. Стороны не имеют права уступить свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.3. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.4. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

----- (заполняется на этапе подписания договора)

11.5. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

----- (заполняется на этапе подписания договора)

11.6. Все уведомления и заявления в соответствии с настоящим Договором должны совершаться в письменном виде на русском языке. Они считаются совершенными надлежащим образом, если направлены по соответствующему приведенному в разделе 12 (Реквизиты и адреса Сторон) адресу получателя заказным письмом, с курьером или переданы лично под роспись.

11.7. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о любых изменениях данных, указанных в разделе 12 (Реквизиты и адреса Сторон). В противном случае, направленные по указанным в разделе 12 (Реквизиты и адреса Сторон) адресам или номерам уведомления рассматриваются как доведенные до сведения Стороны-получателя.

11.8. Любое уведомление, направляемое в соответствии или в связи с настоящим Договором, считается поданным в момент доставки.

11.9. Уведомление, поданное в соответствии с пунктом 11.8 настоящего Договора, но полученное не в рабочий день либо после окончания рабочего времени в месте получения, считается поданным в момент начала рабочего времени на следующий рабочий день в этом месте.

11.10. Настоящий Договор со всеми приложениями подписан в электронной форме на электронной торговой площадке ООО «Автодор - ТП» <https://etp-avtodor.ru/> с использованием квалифицированных электронных подписей лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя.

11.11. Приложением и неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1. Технические требования

Приложение № 2. Соглашение об уровне обслуживания

Приложение № 3. Форма акта сдачи-приемки оказанных Услуг

11.12. Исполнитель гарантирует, что при подписании и исполнении Договора Исполнитель, его работники, учитывают требования действующего антимонопольного законодательства и законодательства о закупках, неукоснительно ими руководствуются и осознают серьезность последствий, к которым может привести их несоблюдение.

11.13. Исполнитель подтверждает, что ему известны и понятны требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением Исполнителем закупок (далее – Законодательство о закупках), включая порядок заключения и исполнения договоров, требования Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе статей 4, 8, 10, 11, 11.1, 12, 13 и главы 2.1 и 3 указанного закона, положения статей 14.32 и 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Федеральной антимонопольной службы, образующих систему нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (далее – Антимонопольное законодательство).

11.14. Исполнитель гарантирует, что при подписании и исполнении Договора Исполнитель, его работники, учитывают требования действующего Антимонопольного законодательства и Законодательства о закупках, неукоснительно ими руководствуются и осознают серьезность последствий, к которым может привести их несоблюдение.

11.15. При исполнении своих обязательств по Договору Исполнитель, его работники, не осуществляют и намерены впредь воздерживаться от запрещенных Антимонопольным законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, в том числе при исполнении своих обязательств по настоящему Договору: не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае, если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции, не осуществлять в отношении конкурентов незаконных или недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае, если Исполнитель занимает на каком-либо рынке товаров, работ, услуг положение, дающее ему возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке, он также намерен воздерживаться от извлечения несправедливой выгоды от такого положения.

## **12. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН**

**ЗАКАЗЧИК:****ООО «Автодор-Платные Дороги»**Адрес юридического лица: 127006, г. Москва,  
Страстной бульвар, дом 9.

ОГРН 1147746810826

ИНН 7710965662, КПП 770701001

Банковские реквизиты:

р/с № 40702810038000004473

в Московском банке ПАО Сбербанк

к/с: 30101810400000000225 в ГУ Банка России

ЦФО

БИК 044525225

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:****от Заказчика:****Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/Д.Ю. Дунаев/

**М.П.****от Исполнителя:**

\_\_\_\_\_

**М.П.**

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**к услугам**

**по информационному и технологическому взаимодействию при осуществлении переводов денежных средств (Платежей) при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг) с учетом выбора банков-эквайеров Исполнителем**

*(заполняется в порядке, установленном для заключения Договора в Разделе VIII «Заключение Договора по результатам проведения Конкурса» Конкурсной документации)*

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**к услугам**

**по информационному и технологическому взаимодействию в рамках взимания платы в счёт**

---

**20\_\_ г.**

### ***Общие положения***

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания между ООО «Автодор – Платные Дороги», именуемым в дальнейшем «Заказчик» и \_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», определяет гарантируемый уровень качества предоставляемых в рамках основного договора услуг по информационному и технологическому взаимодействию между участниками расчётов при осуществлении Платежей. Качество услуги определяется совокупностью технических показателей производительности услуг, их гарантируемыми пороговыми значениями и перечнем организационных процедур, связанных с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ, а также порядком выплат неустоек.

### ***Термины и определения***

Термины, сокращения и определения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Термины и определения

<b>№</b>	<b>Термин</b>	<b>Сокращение</b>	<b>Определение</b>
----------	---------------	-------------------	--------------------

№	Термин	Сокращение	Определение
1	Service Level Agreement	SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
2	Деградация качества		(англ. SD, Service Degradation) Состояние предоставляемой услуги, при котором один или более показателей качества превышают гарантированные пороговые значения. В данном состоянии услуга считается условно доступной
3	Доступность Услуги		(англ. SA, Service Availability) Отношение времени в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему времени в Отчетном периоде, выраженное в процентах
4	Инцидент		Любое событие (сбои, ошибки и т.п.), не являющееся частью нормальной работы услуги, способное привести к остановке услуги или снижению уровня её качества
5	Недоступность услуги		(англ. SU, Service Unavailability) Отношение времени в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была недоступна, к общему времени в Отчетном периоде, выраженное в процентах
6	Отказ услуги		(англ. SF, Service Failure) Состояние предоставляемой услуги, при котором услуга недоступна ни по одному из Каналов приема платежей.
7	Многофункциональный шлюз	МФШ	Программно-аппаратный комплекс Заказчика, предназначенный для взаимодействия с Платежным шлюзом Исполнителя с целью обеспечения процесса приема Платежей.
8		ФИО	Фамилия, Имя, Отчество
9	Канал приема платежей		Совокупность точек приема оплаты, использующих одинаковую технологию приема платежей (оплата через Личный кабинет в интернет, мобильное приложение, агенты)
10	Отказ канала приема платежей		Состояние предоставляемой услуги, при котором нельзя провести оплату ни по одной точке оплаты, входящей в канал.
11	Отчетный период		Календарный месяц

### **Описание Услуги**

Исполнитель оказывает Заказчику услуги по информационному и технологическому взаимодействию между участниками расчетов при осуществлении переводов денежных средств (Платежей) при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг) (далее – Услуги).

### **Показатели готовности Услуги**

В рамках предоставления услуг должна быть обеспечена 99,85% доступность услуг в режиме 24x7x365 (24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году).

### **Нарушение уровня обслуживания**

#### **Недоступность Услуги**

Под недоступностью услуги понимается невозможность осуществления операций приема платежа по всем каналам приема платежей в течении 15-ти минутного интервала и более.

#### **Деградация качества Услуги**

Под деградацией качества понимается состояние Услуги, когда её эксплуатационные характеристики в течение 15-минутного интервала и более, не удовлетворяют показателям качества услуги, приведённым в таблице 2.

Таблица 2 – Условия доступности услуги

<b>№</b>	<b>Параметр качества обслуживания</b>	<b>Платёжный шлюз</b>
1	Время задержки при проведении информационно-технологического взаимодействия ПШ с Банком при валидации платежа, не более	1 сек. (в режиме рабочей нагрузки); 3 сек. (в режиме пиковой нагрузки) *
2	Время отклика интерфейса Пользователя при проведении информационно технологического взаимодействия с Агентом при проведении платежа, не более	3 сек.*
3	Время задержки отклика интерфейса на действия Пользователя	1 сек.*

\* - без учёта задержки в каналах связи и времени обработки запроса в смежных системах.

### **Исключения**

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не учитывается при расчёте итоговой доступности услуги:

- проведение плановых, неотложных ремонтных работ и устранение неисправностей в случае, если работы проводятся Исполнителем с регламентированным уведомлением Заказчика и в сроки, определённые настоящим Соглашением;
- перерывы в оказании услуги вызваны согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления услуги;
- перерывы в предоставлении услуги вызваны умышленными или неумышленными действиями Заказчика;
- форс-мажорные обстоятельства, перечисленные в Договоре;
- нарушения в работе каналов связи, за исключением каналов связи между инфраструктурными элементами одного или нескольких ЦОД Исполнителя, а также иных арендованных Исполнителем каналов связи;
- нарушения в работе оборудования и ПО, принадлежащих Заказчику;
- несогласованное с Исполнителем изменение протоколов обмена данными со стороны внешних систем;
- недоступность или перерывы в предоставлении услуги со стороны внешних систем (включая, но не ограничиваясь, банками-эквайерами, расчетными банками, агентами, ПО МФШ, эмитентами платежных средств);
- в результате действий или бездействия Заказчика, приведших к отказу предоставления услуг третьими сторонами (включая, но не ограничиваясь: не подписание или не продление своевременно эквайринговых договоров, не получение или не продление необходимых сертификатов безопасности).

### **Процедура взаимодействия сторон при оповещении о неисправности**

#### **Фиксирование неисправности**

Все случаи выявления несоответствия качества услуги гарантированному уровню обслуживания фиксируются в хелпдеск-системе Исполнителя.

Уведомления рассылаются по электронной почте и/или SMS, а детальная информация по неисправности доступна в хелпдеск-системе Исполнителя.

### ***Действия Заказчика при обнаружении неисправности***

Каждый зафиксированный Заказчиком инцидент, относящийся к услугам, предоставляемым Исполнителем, фиксируется рассылкой по электронной почте и/или SMS уведомлений Исполнителю.

Инциденты первого приоритета дополнительно подлежат немедленной передаче в Службу технической поддержки Исполнителя по контактными данным, указанным в разделе «Контактные данные» настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте.

Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по её устранению.

### **Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**

После регистрации заявки в системе управления качеством услуг, Исполнитель проводит анализ неисправности.

Неисправность считается устранённой, когда услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует Заказчика о подробных причинах неисправности и выполненных действиях.

### ***Приоритеты неисправностей***

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

первый приоритет: отказ услуги – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями программного обеспечения и/или оборудовании Исполнителя;

второй приоритет: хронические кратковременные отказы – периодически возникающие прерывания в предоставлении услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час;

третий приоритет: деградация качества – любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления услуги, но влияющие на параметры качества, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания;

четвёртый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Сроки устранения неисправности

<b>№</b>	<b>Приоритет</b>	<b>Время реагирования</b>	<b>Продолжительность устранения неисправности</b>	<b>Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности</b>	<b>Время проведения работ (московское время)</b>
1	Первый	Не более 5 мин	Не более 2 часов	Каждые 30 минут, а также по запросу Заказчика и факту устранения неисправности	Круглосуточно
2	Второй	Не более 5 мин	Не более 4 часов	Каждый час, а также по запросу Заказчика и факту устранения неисправности	Ежедневно с 08:00 до 20:00 с понедельника по воскресенье
3	Третий	Не более 15 мин	Не более 12 часов	По запросу Заказчика и факту	В рабочие дни с 09:00 до 18:00

№	Приоритет	Время реагирования	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Время проведения работ (московское время)
				устранения неисправности	
4	Четвёртый	Не более 30 мин	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и факту устранения неисправности	В рабочие дни с 09:00 до 18:00

### **Контрольная отчётность**

В конце отчётного периода (1 месяц) Исполнитель предоставляет отчёт, который отражает уровень предоставленных за месяц услуг. Отчёт рассылается по электронной почте Заказчику.

Отчёт содержит общую информацию о соответствии услуг уровню, гарантированному в текущем Соглашении, детальную статистику качества по каждой услуге и сводную таблицу неустоек.

Форма отчёта представлена в разделе «Отчёт по SLA» к данному Соглашению.

### **Условия и правила расчёта неустойки**

#### ***Расчёт доступности***

**Доступность Услуги** рассчитывается, как отношение разницы между общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

$$\text{Доступность услуги} = \frac{\text{Общее время} - \text{Время простоя}}{\text{Общее время}} * 100\%$$

где:

**Общее время** - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения услуги;

**Период измерения Услуги** - промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчётном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчётном периоде;

**Время простоя** - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения услуги.

#### ***Условия предоставления неустойки***

В случае, если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты неустойки.

Размер неустойки исчисляется в процентах от стоимости Услуг Исполнителя за предыдущий месяц и определяется как совокупность неустоек по отказу услуги и неустойки по деградации услуги, но не может составлять более 100% от суммы платежа.

Расчёт неустойки на основе отказов услуги представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Размер неустойки на основании отказов

№	Время отказа, от	Время отказа, до	Неустойка, %
1	15 мин	2 часа	1
2	2 часа	4 часа	10
3	4 часа	8 часов	25
4	8 часов	12 часов	30
5	12 часов	24 часа	45
6	1 сутки	3 суток	100

Результаты расчёта неустойки отображаются в отчёте SLA за данный отчётный период.

## **Плановые и неотложные ремонтные работы**

### ***Плановые ремонтные работы***

Исполнитель может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование программного обеспечения, или оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы, и могут вызвать перерывы в оказании услуг.

Временные перерывы в работе услуг, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчёта оплаты.

При наличии технической возможности, плановые ремонтные работы проводятся в интервале времени с 01.00 до 05.00 по Московскому времени.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе услуг, минимум за 5 (пять) суток до начала работ по телефону и электронной почте.

В уведомлении, направленном Заказчику, указываются:

- дата и время начала проведения работ;
- список затрагиваемых услуг Заказчика;
- причина проведения работ;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых ремонтных работ на своём оборудовании, системном ПО, прикладном ПО, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на услуге, минимум за 3 (три) суток до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в разумные сроки после принятия решения.

### ***Неотложные ремонтные работы***

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность, и не могут служить основанием для выплаты компенсаций, при условии, что Исполнитель предварительно уведомил Заказчика в установленном порядке.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Заказчику, указывается:

- дата и время начала выполнения работ;
- список затрагиваемых услуг Заказчика;
- причина проведения работ;
- продолжительность проведения работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своём оборудовании, системном ПО, прикладном ПО, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в разумные сроки после принятия решения.

## **Сервисное обслуживание**

### ***Служба технической поддержки***

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки услуг, а также в случае обнаружения неисправности в предоставлении услуг, Заказчику следует обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон:

E-mail:

## **Контактные данные**

### ***Ответственные сотрудники Заказчика***

Контактные данные ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей, приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Ответственные сотрудники Заказчика

<b>№</b>	<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Телефон</b>	<b>Электронная почта</b>
1				
2				
3				
4				
5				

### ***Ответственные сотрудники Исполнителя***

Контактные данные ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем, приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Ответственные сотрудники Исполнителя

<b>№</b>	<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Телефон</b>	<b>Электронная почта</b>
1				
2				
3				
4				
5				

## **Сервис-менеджер**

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки услуг, Заказчику предоставляется сервис-менеджер из числа сотрудников Исполнителя.

Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру телефона.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки Заказчику, в том числе:

- координацию всех действий Заказчика, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств;
- организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых услуг и порядку взаимодействия между сторонами;
- информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации;
- предоставление по запросу отчётов Заказчику о прерываниях предоставления услуг за согласованный период;
- контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Режим работы: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00 (Мск), пятница с 9-00 до 16-45 (Мск).

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Служба по работе с техническими претензиями

В случае обнаружения неисправности в предоставлении услуги, в нерабочее время Сервис-менеджера, Заказчик может обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Приложения

### Отчёт по SLA

## ОТЧЕТ SLA

По договору № \_\_\_\_\_

За период \_\_\_\_\_

### Общая статистика предоставления услуг

№	Сервис	Соответствие качеству обслуживания
1		
2		
3		
4		

### Сводная таблица неустоек за нарушения Соглашения о качестве обслуживания

№	Услуга	Неустойки за деградации качества	Неустойки за отказы сервисов	Итоговая неустойка
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

### Ключевые события за Отчётный период

№	Дата и время начала	Дата и время окончания	Продолжительность	Тип события
1				
2				
3				

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_

**от Заказчика:**  
**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ /Д.Ю. Дунаев/  
**М.П.**

**от Исполнителя:**

\_\_\_\_\_

**М.П.**

Приложение №3 к Договору  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.**

*Начало формы*

**Акт сдачи-приемки оказанных Услуг  
по Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны (далее – «Стороны»), составили настоящий Акт о том, что:

1. Исполнитель передал, а Заказчик принял результаты оказанных Услуг \_\_\_\_\_ по Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ года (далее – «Договор») за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_. В ходе приёмки результата оказанных Услуг Заказчик удостоверился в том, что оказанные Услуги выполнены в полном объёме и соответствуют требованиям Приложения №1 к Договору.
2. Стоимость оказанных Услуг составила \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в соответствии с подп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов между Сторонами в порядке, установленном Договором.
4. Акт составлен в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
5. Заказчик не имеет претензий по объёму и качеству оказанных Услуг, а также по срокам сдачи результата оказанных Услуг. Исполнитель не имеет претензий к Заказчику по порядку приёмки результата оказанных Услуг.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

*Окончание формы*

**Форма Сторонами согласована**

**от Заказчика:**

**от Исполнителя:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Д.Ю. Дунаев/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.