

Приложение № 1. Техническая часть

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

на оказание услуг по информационному и технологическому взаимодействию при осуществлении переводов денежных средств (Платежей) при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских/платежных карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг) с учетом выбора банков-эквайеров Исполнителем.

20__ г.

1. Термины и сокращения

№	Термин	Сокращение	Определение
1		АРМ	Автоматизированное рабочее место
2	Банк, банк-эквайер		Кредитная организация, обеспечивающая расчёты с МПС/НПС по проведённым операциям с использованием банковских платёжных карт.
3	Личный кабинет	ЛК	ИС Заказчика, предназначенная для предоставления Плательщикам информации и выполнения операций по управлению Лицевым счетом по принципу самообслуживания посредством сети Интернет
4	Мобильное приложение	МП	Мобильное приложение (Мобильное приложение «Автодор»), предназначенное для предоставления Плательщикам информации и выполнения операций по управлению Лицевым счетом посредством средств мобильной связи / мобильных устройств
5	Многофункциональный шлюз	МФС	Программно-аппаратный комплекс Заказчика, предназначенный для взаимодействия с Платежным шлюзом Исполнителя с целью обеспечения процесса приемки Платежей.
6	МПС		Международные платежные системы VISA International и MasterCard International, JCB
7	НПС		Национальная платежная система МИР
8	ПШ агента	ПШ Агента	Платёжный шлюз агента. Могут быть ПШ как Банков-агентов, так и Организаций-агентов
9	Платёжный шлюз Исполнителя	ПШ Исполнителя	Программно-аппаратный комплекс Исполнителя, функционирующий на оборудовании Исполнителя в ЦОД Исполнителя, позволяющий автоматизировать процесс приёма платежей
10	Программное обеспечение	ПО	
11	Процессинговый центр Банка	ПЦ	Структурное подразделение Банка обеспечивающее проведение операций по приёму платежей с использованием банковских платёжных карт
12	Российская Федерация	РФ	
13	Система взимания платы	СВП	Распределенный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации взимания платы на платных дорогах Государственной компании «Автодор».
14	Транспортное средство	ТС	
15	Центральный Банк Российской Федерации	ЦБ	
16	Центр обработки данных	ЦОД	

2. Наименование услуг

Услуги по информационному и технологическому взаимодействию при осуществлении переводов денежных средств (Платежей) при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских/платежных карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг) с учетом выбора банков-

эквайеров Исполнителем. Также Исполнитель своевременно осуществляет передачу информации Банку в объеме, достаточном для обеспечения оказания Заказчику Банком услуг по переводу денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских/платежных карт через сеть Интернет (далее – Услуги).

3. Заказчик

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги».

4. Цель оказания Услуг

Основной целью оказания Услуг является обеспечение возможности проведения расчётов Заказчика с участниками взаиморасчётов, включая:

- выполнение процессов приёма Платежей на Лицевые счета Плательщиков с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг);
- выбор Банка для проведения Платежей из числа Банков, с которыми у Заказчика заключен договор (соглашение).

5. Плановые сроки начала и окончания оказания Услуг

Срок начала оказания Услуг: с даты заключения договора.;

Срок окончания оказания Услуг: 31.12.2026 года.

6. Технические требования к Платежному шлюзу

6.1 Требования к структуре и функционированию Платежного шлюза Исполнителя

6.1.1 Требования к структуре Платежного шлюза

Платежный шлюз должен обеспечивать операции, приведённые в таблице 1.

Таблица 1 – Подсистемы ПШ

№	Подсистема ПШ	Назначение
1	Модуль проведения расчётов с кредитными организациями	– Осуществление взаиморасчётов Заказчика с кредитными организациями. – осуществление информационного сопровождения расчётов с кредитными организациями.
2	Модуль Управления ПШ	– Бизнес-администрирование ПШ.
3	Платежный сервис	– Поддержка интеграционных решений с Процессинговыми центрами банков при проведении платежных операций с использованием банковских карт в личном кабинете Пользователя на интернет-сайте и мобильном приложении.

6.1.2 Требования к характеристикам взаимосвязей Платежного шлюза со смежными системами

В ходе своего функционирования Платёжный шлюз должен осуществлять взаимодействие со следующими смежными системами:

1. Внутренние информационные системы Заказчика:

- Личный кабинет, одной из функциональных возможностей которого является проведение платёжных операций при оказании услуг Плательщику.
- Мобильное приложение, одной из функциональных возможностей которого является проведение платёжных операций при оказании услуг Плательщику.
- Многофункциональный шлюз Заказчика;

2. Карточные процессинговые центры Банков;

Связь со смежными подсистемами должна обеспечиваться согласно протоколам взаимодействия с каждой конкретной смежной системой.

ПШ должен обеспечивать:

- взаимодействие с Многофункциональным шлюзом Заказчика;

- взаимодействие с внутренними платёжными компонентами;
- взаимодействие с ПЦ Банков;
- взаимодействие с системой отчетности ПО МФШ в части выгрузки данных из ПО ПШ (при условии наличия этих данных в ПО ПШ);

6.1.2.1 Требования к взаимодействию с ПО МФШ

Взаимодействие ПШ с ПО МФШ происходит при выполнении операций Внесения платежа в собственной платёжной инфраструктуре.

Должна быть реализована поддержка следующих операций:

- проверка правильности идентификационных реквизитов Плательщика, валидность реквизитов;
- учёт Платежа в Системе учета и контроля, подтверждение приёма платежа с суммой зачисления;
- поддержка механизма подключения, отключения, параметризации и проведения рекуррентных платежей (автоплатежей);
- поддержка механизма автоматизированных возвратов платежей.

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику описание открытых программных интерфейсов (API) для интеграции МФШ Заказчика с ПШ Исполнителя. Исполнитель обязан присоединиться к МФШ Заказчика посредством данного интерфейса (API). Исполнитель не позднее чем в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня заключения договора должен обеспечить поддержку и проведение мероприятий по внедрению и тестированию открытого программного интерфейса.

Состав тестовых мероприятий:

1. Подключение многофункционального шлюза Заказчика к ПШ Исполнителя и проверка корректности подключения.
3. Проверка корректности регистрации платежа в ПШ Исполнителя.
4. Проверка финансовой авторизации (ввода карточных данных).
5. Проверка вовлеченности карты в 3DSecure (SecureCode/двухфакторная аутентификация Пользователя).
6. Проверка корректности списания средств с карты клиента.
7. Проверка корректности получения статуса оплаты от ПШ Исполнителя.
8. Проверка корректности данных "Реестра переводов денежных средств".

6.1.2.2 Требования к взаимодействию с внутренними платёжными компонентами

Взаимодействие с внутренними платёжными компонентами предназначено для организации процесса приёма платежей с использованием банковских пластиковых карт в собственной платёжной инфраструктуре Заказчика. В качестве каналов пополнения могут выступать:

- Личный кабинет;
- Мобильное приложение «Автодор».

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора, Заказчик обязан предоставить Исполнителю описание открытых программных интерфейсов (API) для интеграции интернет-ресурсов Заказчика с ПШ Исполнителя. Исполнитель обязан присоединиться к платежным страницам интернет – ресурсов Заказчика посредством данного интерфейса (API). Исполнитель в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня заключения договора по согласованию с Заказчиком должен обеспечить поддержку и проведение мероприятий по внедрению и тестированию открытого программного интерфейса со стороны Заказчика для интеграции платежных страниц Заказчика с системами Исполнителя.

6.1.2.3 Требования к взаимодействию с ПЦ Банка

Взаимодействие с ПЦ Банка предназначено для организации приёма платежей с ПЦ Банков, выбранных Исполнителем для приема платежей, с использованием банковских пластиковых карт.

6.2 Требования к надёжности

6.2.1. Состав и количественные значения показателей надёжности

Устойчивое функционирование должно быть обеспечено в режиме 24/7/365 (24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году).

6.3 Требования к функциям, выполняемым Платёжным шлюзом

6.3.1 Требования к функциям Модуля проведения операций с Плательщиком

Модуль проведения операций с Плательщиком должен обеспечивать выполнение функций:

- приём платежей с использованием банковских карт и систем мобильных платежей Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay.

6.3.1.1 Приём платежей с использованием банковских карт

ПШ при приёме платежей с использованием банковских карт должен обеспечивать выполнение операций:

- внесение Плательщиком денежных средств;
- возврат и частичный возврат Плательщикам карточных платежей;
- осуществление операций рекуррентных платежей (автоплатежей) с банковских карт при наступлении условий, определяемых Плательщиком по параметрам.

Для обеспечения функциональности внесения Плательщиком денежных средств Заказчику, Платёжный шлюз должен предоставлять возможность в том числе:

- проведение платежей с преавторизацией – платежей с предварительной проверкой возможности проведения операции;
- поддержка рекуррентных платежей – регулярных платежей, не требующих подтверждения;
- регистрация банковских карт для упрощения повторных платежей;
- вывод Плательщику по факту совершенной оплаты электронного и фискального чека с информацией о совершенном платеже. При необходимости, по соглашению с Заказчиком, Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность самостоятельной фискализации платежей через облачные кассы Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003г. (с изм.);
- уведомление Плательщика по факту совершенной оплаты письмом по электронной почте, содержащим информацию о совершенном платеже;
- взаимодействие с процессинговыми системами Банка-эквайера и третьего процессора для осуществления операций по банковским картам следующих платёжных систем:
 1. Visa;
 2. MasterCard;
 3. JCB (где применимо);
 4. МИР.

ПШ должен обеспечивать осуществление операций рекуррентных платежей (автоплатежей) с банковских карт при наступлении условий, определяемых Плательщиком по параметрам:

- сумма достижения заданного порога баланса Лицевого счета Плательщика;
- величина (сумма) рекуррентного платежа (автопополнения);
- выбранная зарегистрированная банковская карта.

Исполнитель обязан обеспечить возможность получения сохраненных у текущего банка-эквайера Заказчика банковских карт и параметров рекуррентных платежей (с соблюдением

стандарта безопасности PCI DSS) и организовать проведение рекуррентных платежей по ним в соответствии с этими параметрами.

Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня окончания срока действия договора по согласованию с Заказчиком обязан обеспечить возможность передачи сохраненных у Исполнителя или данных банковских карт (с соблюдением стандарта безопасности PCI DSS) и при необходимости, по требованию Заказчика, осуществить такую передачу.

Исполнитель обязан обеспечить возможность осуществления платежей Apple Pay и Google Pay посредством программного интерфейса (API).

6.3.2 Требования к функциям Модуля проведения расчётов с КО

Модуль проведения расчётов с кредитными организациями должен обеспечивать возможность выполнения операций:

- осуществление взаиморасчётов с кредитными организациями;
- осуществление информационного сопровождения расчётов с кредитными организациями при осуществлении платёжных операций, в том числе:
 1. за операционный день;
 2. за отчётный период;

6.3.3 Требования к функциям Модуля Управления ПШ

Модуль Управления ПШ должен обеспечивать выполнение операций:

- отмена операций с использованием платёжных карт;
- контроль статусов платежей.

Персонал Заказчика должен иметь доступ к ПШ посредством АРМ ПШ.

В составе Модуля Управления ПШ должны быть реализован доступ к следующим АРМам:

- Личный кабинет администратора ПШ;
- Личный кабинет администратора платежей.

Работа во всех АРМ должна быть обеспечена на основе веб-интерфейсов и должна поддерживать следующие популярные браузеры: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс-Браузер (версии, поддерживаемые производителем).

6.3.3.1 Личный кабинет администратора ПШ

Личный кабинет администратора ПШ должен отвечать следующим требованиям:

- иметь систему разграничения прав доступа пользователей ЛК администратора платежа на выполняемые операции и элементы интерфейса ЛК администратора платежа, поддерживающую индивидуальную и групповую настройку прав;
- предоставлять администратору ПШ следующие функциональные возможности:
 1. подключение новых пользователей ЛК администратора платежа, их учёт и администрирование;
 2. создание и администрирование групп пользователей ЛК администратора платежа;
 3. управление индивидуальными и групповыми правами подключённых пользователей ЛК администратора платежа.

6.3.3.2 Личный кабинет администратора платежей

Личный кабинет администратора платежей должен предоставлять следующие функциональные возможности:

- мониторинг финансовых транзакций, осуществлённых через ПШ, в разрезе операций по карте и поиск в них по следующим критериям: наименование услуги, результат (успешность) операции, клиент, банк-эквайер, торговая точка, период операций, тип банковской карты, фрагмент номера банковской карты, дата окончания действия банковской карты, код авторизации оплаты, RRN финансовой транзакции (Retrieval Reference Number), идентификатор заказа на оплату, сумма операции;

- мониторинг финансовых операций, осуществлённых через систему, в разрезе заказов на оплату и поиск в них по следующим критериям: наименование услуги, результат (успешность) операции, плательщик, точка приема платежей, период операций, заказ на оплату;
- получение сводной финансовой отчётности по финансовым операциям;
- возможность выгрузки отчётов в Excel;
- инициирование операции отмены платежа (возврата средств) с помощью интерфейса ЛК.

6.3.3.3 Страница для Личного кабинета Плательщика

Страница платежа для Личного кабинета Плательщика должна предоставлять следующие функциональные возможности:

- отображение формы для ввода данных карты;
- проверка корректности ввода данных и повторный ввод некорректно введённых данных;
- отображение результатов попытки оплаты;
- вывод на экран электронного чека при успешной оплате (при необходимости).

Страница автоплатежа для Личного кабинета Плательщика должна предоставлять следующие функциональные возможности:

- регистрация карты для автоплатежа;
- настройка параметров автоплатежа по зарегистрированной карте.

Страницы для мобильных устройств должны быть на основе веб-интерфейсов и поддерживать популярные мобильные платформы, в том числе iOS и Android.

По согласованию с Заказчиком Сторонами могут быть использованы страницы платежа и автоплатежа Заказчика с аналогичной функциональностью.

6.3.4 Требования к отчётности

ПШ должен предоставлять возможность получения Заказчиком следующих отчётов:

- отчёт по финансовым транзакциям;
- отчёт по операциям банковскими картами.

Для всех отчётов должна быть реализована возможность выгрузить данные отчёта в Excel.

При выборе диапазона для построения отчёта, интервал между датой начала и датой окончания не должен превышать 12 месяцев.

6.3.4.1 Отчёт по финансовым транзакциям

Отчёт по финансовым транзакциям должен обладать следующими возможностями:

- выбор статуса финансовых транзакций для построения отчёта, в том числе должна быть возможность построить отчёт одновременно по всем статусам;
- выбор диапазона дат для построения отчёта;
- выбор диапазона сумм.

6.3.4.2 Отчёт по операциям банковскими картами

Отчёт по операциям банковскими картами должен обладать следующими возможностями:

- выбор типа операции (оплата, отмена, все);
- выбор статуса операции (успех, неудача, все);
- выбор эквайера (или по всем эквайерам);
- выбор диапазона дат для построения отчёта;
- выбор диапазона сумм.

6.3.4.3. Форма и состав Реестра переводов денежных средств

В автоматическом режиме Исполнителем направляется Заказчику Реестр переводов денежных средств по форме, приведенной ниже.

Форма Реестра переводов денежных средств

Точка:

Наименование: Автодор-Платные Дороги

Период:

TRAN_ID	ТОЧКА	НАЗВАНИЕ	ТЕРМИНАЛ	ДАТА_ТРАН	ДАТА_РАСЧ	СУММА_ТРАН	СУММА_РАСЧ	ДАТА_РАСЧ	Номер карты	КОД_АВТ	ТИП	ПС	ID1	ID2

Итого по транзакций оплаты:
Итого по транзакций отмены:

Состав полей Реестра переводов денежных средств

№	Поле	Состав данных
1.	TRAN_ID	Номер транзакции в платежной системе (RRN = retrieval reference number)
2.	ТОЧКА	Номер торговой точки
3.	НАЗВАНИЕ	Название торговой точки в системе
4.	ТЕРМИНАЛ	Номер устройства
5.	ДАТА_ТРАН	Дата транзакции Формат: DD.MM.YYYY HH24:MM:SS
6.	ДАТА_РАСЧ	Дата отчета Формат: DD.MM.YYYY
7.	СУММА_ТРАН	Сумма транзакции - Положительная для торговых операций - Отрицательная для возвратов
8.	СУММА_РАСЧ	Сумма к перечислению торговой точке (сумма транзакции за минусом торговой уступки) - Положительная для торговых операций - Отрицательная для возвратов
9.	КАРТА	Первые шесть и последние четыре цифры номера карты, остальные цифры маскированы символом 'X'
10	КОД АВТ	Код авторизации
11	ТИП	Направление транзакции: D = прямая торговая транзакция, C = возврат покупки
12	Платежная система	Платежная Система карты
13	ID1	Номер транзакции в биллинге получателя.
14	ID2	Идентификатор платежа (например, номер телефона, номер билета, и т.д.).

В реестр по запросу Заказчика Исполнителем могут быть включены любые параметры, используемые в рамках обмена между МФШ Заказчика и ПШ Исполнителя.

6.3.4.4. Порядок проведения, обработки и отмены платежей с участием платежной страницы Заказчика и ПШ Исполнителя

Этапы проведения и обработки платежа банковской картой	
1	Держатель карты обращается на платежную страницу, размещенную на Интернет – ресурсе Заказчика, и формирует заказ на оплату товара, работы, услуги, подтверждая условия оформления заказа (наименование товара, работы, услуги, способ доставки, выбор средства оплаты через банковскую карту, сумма платежа, а также, в случае необходимости, параметры порогового рекуррентного платежа).
2	Платежная страница, используя данные заказа и функции открытого программного интерфейса (API) предоставленного Исполнителем, создает запрос в системе проведения электронных платежей Исполнителя на регистрацию платежа (в теле запроса передается описание платежа, сумма платежа, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя карты в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др.
3	Платежная страница осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу ПШ, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты выбирает тип карты, которой он будет расплачиваться и вводит информацию о параметрах своей карты: • тип карты; • номер карты; • дату окончания срока действия карты; • имя и фамилию, как указано на карте; • значения CVC2 или CVV2; • подтверждает, в случае необходимости, согласие на сохранение данных авторизации карты; • подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля, направленного Держателю в смс-сообщении. Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.
4	Исполнитель проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя карты в соответствии с стандартом 3DSecure и передает запрос на авторизацию операции в Банк, выпустивший карту.
5	Исполнитель проверяет право Интернет – ресурса провести операцию и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.
6	При получении отрицательного результата уведомление об отказе отправляется в ПШ, который, в свою очередь, передает данную информацию на платежную страницу Интернет - ресурса и Держателю карты, с указанием причин отказа.
7	При получении положительного результата авторизации в ПШ передается подтверждение положительного результата авторизации операции. ПШ одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции на платежной странице и Держателю карты.
8	После получения подтверждения о положительном результате авторизации платежная страница осуществляет регистрацию платежа в учетной системе Заказчика.
9	Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.
Этапы проведения и обработки платежа ApplePay / GooglePay	
1	Плательщик обращается на платежную страницу, размещенную на Интернет – ресурсе Заказчика, и формирует заказ на оплату товара, работ, услуг, подтверждая условия оформления заказа (наименование товара, работы, услуги, способ доставки, выбор средства

	оплаты через ApplePay / GooglePay, сумма платежа).
2	Платежная страница, используя данные заказа и функции открытого программного интерфейса (API) предоставленного Исполнителем, создает запрос в системе проведения электронных платежей Банка на регистрацию платежа.
3	Исполнитель проверяет возможность совершения платежа указанным способом и формирует токен платежа в соответствии с протоколом платежной системы.
4	Платежная страница, используя полученный токен, инициирует оплату на стороне устройства Плательщика.
5	Плательщик подтверждает свое согласие оплатить заказ с помощью встроенных средств аутентификации устройства.
6	Исполнитель проверяет корректность формата вводимых параметров, осуществляет дополнительные процедуры аутентификации и передает запрос на авторизацию операции в Банк.
7	Исполнитель проверяет право Интернет – ресурса провести операцию и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.
8	При получении отрицательного результата уведомление об отказе отправляется в ПШ, который, в свою очередь, передает данную информацию на платежную страницу Интернет - ресурса и Плательщику, с указанием причин отказа.
9	При получении положительного результата авторизации в ПШ передается подтверждение положительного результата авторизации операции. ПШ одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции на платежной странице и Плательщику.
10	После получения подтверждения о положительном результате авторизации платежная страница осуществляет регистрацию платежа в учетной системе Заказчика.
11	Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.
Этапы автоматизированной отмены платежа	
1	Платежная страница, используя данные заказа и функции открытого программного интерфейса (API) предоставленного Исполнителем, создает запрос в системе проведения электронных платежей Исполнителя на отмену платежа. (Запрос может быть инициирован как до момента запуска Исполнителем процедуры закрытия дня, так и после запуска Исполнителем такой процедуры).
2	Исполнитель проверяет возможность возврата денежных средств и производит отмену банковской транзакции в ПШ.
3	Исполнитель передает результат выполнения заявки на отмену операции Платежной странице Заказчика.
Этапы ручной отмены платежа	
1	Для отмены операции после проведения Исполнителем процедуры закрытия дня необходимо заполнить «Заявку на отмену операции» по форме Приложения № 3 и предоставить ее Исполнителю.
2	В случае если Держатель карты отменяет операцию оплаты, Заказчик проверяет наличие данного заказа в своей учетной системе и оформляет «Заявку на отмену операции» (Приложения № 3) и предоставляет ее Исполнителю. Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом и скреплена отпечатком печати Заказчика.

7. Требования к банкам привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору:

7.1. Требования к банкам привлекаемых исполнителем для оказания Услуг по Договору:

- Рейтинг банка в соответствии с рейтингом «АКРА» Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство: не менее BBB-;

- Рейтинг банка в соответствии с рейтингом «Рейтингового агентство «Эксперт РА»: не менее ruBBB-;
- Собственные средства (капитал) Банка по форме 123 (Базель III): не менее 20 млрд руб.