

Запрос Котировок на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
по финансовому контролю
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ Н.Ю. Филькова
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
по операционной деятельности
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ Д.В. Карасев
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
ООО «Автодор-ТП»

_____ И.Н. Комкова
« _____ » _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ С.В. Яровой
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
по стратегическому развитию ИТ и
проектной деятельности
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ Д.Ю. Дунаев
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
по правовой деятельности
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ А.Ю. Наумов
« _____ » _____ 2015 г.

г. Москва - 2015 г.

Извещение¹ о проведении Запроса Котировок на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги»

Термины и определения:

- 1) Договор – Договор на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги»;
- 2) Закупка – совокупность действий Общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (далее также – Общество, ООО «Автодор - Платные Дороги») и Участников Закупки, осуществляемых в порядке, предусмотренном Порядком Закупочной Деятельности и Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», направленных на заключение и исполнение Договора, для обеспечения целевого и экономически эффективного расходования средств ООО «Автодор – Платные Дороги»;
- 3) Закупочная Документация (Котировочная Документация, Документация) – комплект документов, содержащих информацию об объекте и предмете Договора, требованиях к Участникам Закупки, условиях и процедурах проведения Закупки, порядке участия в Конкурентных Процедурах, Критериях Закупки, порядке определения Победителя Конкурентных Процедур и условиях заключения Договора;
- 4) Запрос Котировок Цен (далее также – «Запрос Котировок») – способ проведения Закупок, не являющийся торгами, победителем которого признается Участник Закупки, предложивший наиболее низкую Цену Договора. Данный способ проведения Закупки не порождает обязательств Компании по заключению Договора;
- 5) Исполнитель – сторона Договора, заключаемого с ООО «Автодор - Платные Дороги» по результатам проведения Закупки;
- 6) Интернет-сайт Общества – официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, находящийся по адресу: www.avtodor-tr.ru, на котором размещается информация о проведении Закупок;
- 7) Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Торговая Площадка» (далее также - ООО «Автодор - ТП») – организация, выполняющая комплекс работ по организации и проведению Конкурентных Процедур при осуществлении Государственной компанией закупочной деятельности;
- 8) Оператор ЭТП – юридическое лицо, осуществляющее функции по оказанию комплекса технических услуг при проведении закупки на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг;
- 9) Официальный Сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, находящийся по адресу: www.zakupki.gov.ru, на котором размещается информация о проведении закупок (после ввода в эксплуатацию – Единая Информационная Система, далее ЕИС);

¹ Настоящее Извещение о Закупке является также (имеет силу) Закупочной Документацией (далее - Документация), т.е. содержит сведения, предусмотренные Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Порядком закупочной деятельности ООО «Автодор - Платные Дороги» как для Извещения о Закупке, так и для Закупочной Документации.

10) Участник Закупки – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника Закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника Закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника Закупки, которые соответствуют требованиям, установленным ООО «Автодор – Платные Дороги» в соответствии с Порядком Закупочной Деятельности.

ООО «Автодор - Платные Дороги» извещает о проведении Запроса Котировок на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги».

1. Проведение Запроса Котировок, предусмотренное настоящей Документацией, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Порядком Закупочной Деятельности ООО «Автодор – Платные Дороги» (далее также - Порядок Закупочной Деятельности), Регламентом работы Электронной торговой площадки Автодор-Торговая Площадка (далее также – регламент ЭТП). Действия Участников Закупки, оператора электронной площадки и ООО «Автодор-ТП» в неурегулированных и неоговоренных в настоящей Документации ситуациях и обстоятельствах должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, требованиям Порядка Закупочной Деятельности и требованиям регламента ЭТП.

2. Местонахождение и почтовый адрес ООО «Автодор – Платные Дороги»: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9.

Адрес электронной площадки в сети Интернет: www.etp-avtdor.ru.

Адрес электронной почты: avtdorzakupki@gmail.com.

Адрес Интернет-сайта Общества: www.avtdor-tr.ru.

Ответственный исполнитель: Лисенкова Виктория Дмитриевна, тел.: +7 (495) 727-11-95 (доб. 59-21).

3. Место, дата и время начала и окончания приема Заявок на участие в Запросе Котировок (Котировочных Заявок): г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/10, либо на электронный адрес: avtdorzakupki@gmail.com, начало приема Котировочных Заявок **09:00** ч (время московское) **17.12.2015**, окончание срока приема Котировочных Заявок **10:00** ч (время московское) **24.12.2015**. Котировочная Заявка подается в ООО «Автодор-ТП» Участником Закупки по прилагаемой форме (Приложение № 1 к Котировочной Документации) в письменной форме, скрепленная с наличием подписи лица, имеющего право действовать от имени Участника Закупки и печатью (в случае наличия), или в форме электронного документа. Документы и сведения, направляемые в форме электронных документов Участником Закупки в ООО «Автодор-ТП» на адрес электронной почты avtdorzakupki@gmail.com, должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно Участника Закупки. При этом в теме электронного письма должно быть указано: **оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги»**. В случае подачи Заявки в письменной форме Участник Закупки с помощью электронных средств связи сообщает в ООО «Автодор-ТП» сведения о представителе Участника Закупки (фамилия, имя, отчество, наименование Участника Закупки), с которым будет передана Заявка на участие в Запросе Котировок, а также дату и время прибытия данного представителя Участника Закупки в ООО «Автодор-ТП». Вышеуказанная информация необходима ООО «Автодор-ТП» для получения

пропуска на представителя Участника Закупки, информация сообщается в ООО «Автодор-ТП» минимум за 3 (три) часа до прибытия представителя Участника Закупки. Представитель Участника Закупки должен иметь при себе паспорт.

В случае подачи Котировочной Заявки в форме электронного документа, временем представления Котировочной Заявки и временем ее регистрации считается зафиксированное в электронной почте ООО «Автодор-ТП» время поступления Котировочной Заявки на адрес электронной почты: avtodorzakupki@gmail.com. Если Котировочная Заявка в форме электронного документа представлена несколькими томами, то временем ее регистрации считается время поступления последнего тома Котировочной Заявки. Если Котировочная Заявка в форме электронного документа подана после окончания рабочего времени ООО «Автодор-ТП», временем поступления такой Котировочной Заявки считается 09:00 часов рабочего дня, следующего за днем поступления Котировочной Заявки.

4. Место и дата рассмотрения Котировочных Заявок: г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/11, **25.12.2015**.

5. Предмет Договора: оказание транспортных услуг по перевозке сотрудников ООО «Автодор - Платные Дороги».

Объем оказываемых услуг: указан в Техническом задании настоящего Запроса Котировок (Приложение № 2 к Запросу Котировок) и проекте Договора (Приложение № 3 к Запросу Котировок).

Место оказания услуг: на территории Исполнителя.

Сроки оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием настоящего Запроса Котировок (Приложением № 2 к Запросу Котировок) и проектом договора (Приложение № 3 к Запросу Котировок).

Условия оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием настоящего Запроса Котировок (Приложением № 2 к Запросу Котировок) и проектом договора (Приложение № 3 к Запросу Котировок).

Максимальная Цена Договора (с НДС): 985 450,00 (девятьсот восемьдесят пять тысяч четыреста пятьдесят) рублей 00 копеек.

Обоснование Максимальной Цены Договора: Приложение № 6 к Запросу Котировок.

Порядок формирования Цены Договора, сведения о включенных (не включенных) в цену товара, работ, услуг, расходах, в том числе расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей: указывается в проекте Договора (Приложение №3 к Котировочной Документации). Обоснование Начальной (максимальной) Цены Договора представлено в Приложении № 6 к Котировочной Документации.

Срок и условия оплаты: в соответствии с проектом Договора (Приложение № 3 к Котировочной Документации).

6. Требования к оформлению Котировочной Заявки: В случае подачи Котировочной Заявки на двух или более листах в письменной форме, все листы такой Заявки должны быть прошиты и пронумерованы. Котировочная Заявка должна быть скреплена печатью Участника Закупки (в случае наличия) и подписана Участником Закупки или лицом, уполномоченным таким Участником Закупки.

Бумажная наклейка на месте прошивки котировочной должна быть оформлена следующим образом:

а) в случае наличия (в соответствии с учредительными документами) у Участника Закупки печати:

место печати (М.П.)

Прошито, пронумеровано, скреплено
подписью и печатью

_____ ЛИСТОВ
(количество листов)

_____ (должность, с указанием наименования Участника Закупки)

_____ Ф.И.О.
(подпись)

_____ (дата)

Прошивка не должна препятствовать ознакомлению с документом. При опечатывании узел прошивки должен быть обязательно закрыт бумажной наклейкой.

б) В случае отсутствия (в соответствии с учредительными документами) у Участника Закупки печати:

Прошито, пронумеровано, скреплено подписью _____ ЛИСТОВ (количество листов)
_____ (должность с указанием наименования Участника Закупки)
_____ Ф.И.О. (подпись)
_____ (дата)

Прошивка не должна препятствовать ознакомлению с документом. При опечатывании узел прошивки должен быть обязательно закрыт бумажной наклейкой.

При предоставлении Котировочной Заявки на бумажном носителе (в письменной форме), к оригиналу Котировочной Заявки на бумажном носителе должна прилагаться его полная копия на электронно-оптическом носителе (CD или DVD), исключающем возможность вторичной записи на него.

7. Требования к Участникам Закупки:

- Участник Закупки должен являться правоспособным (дееспособным) лицом, в отношении которого не принято решение об ограничении его дееспособности (в отношении физических лиц), являться законным образом учрежденным и действующим в соответствии с применимым законодательством лицом (в отношении юридических лиц);

- Участник Закупки не должен иметь каких-либо ограничений, связанных с уставной деятельностью по осуществлению деятельности, которая предполагается к осуществлению в соответствии с Договором;

- Участник Закупки должен обладать в соответствии с применимым законодательством и законодательством Российской Федерации необходимыми разрешениями (лицензиями, допусками, аккредитациями и т.д.) для осуществления деятельности, которая предполагается к осуществлению в соответствии с Договором:

Лицензией на оказание телематических услуг в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и Постановлением Правительства РФ от 18.02.2005 N 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий».

- Участник Конкурса должен являться оператором, осуществляющим обработку персональных данных и входить в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Участник Закупки должен быть представлен для участия в Запросе Котировок надлежащим образом уполномоченным на это лицом;

- в отношении Участника Закупки должна отсутствовать инициированная процедура ликвидации и решение арбитражного суда о признании Участника Закупки банкротом и об открытии конкурсного производства;

- в отношении Участника Закупки должны отсутствовать по состоянию на день подачи соответствующей Заявки и далее вплоть до даты заключения Договора обстоятельства, препятствующие осуществлению деятельности Участника Закупки, в том числе направленные на приостановление деятельности Участника Закупки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (в частности, отсутствие применения к Участнику

Закупки мер административного приостановления деятельности, назначенного в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации);

- отсутствие сведений об Участнике Закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- отсутствие сведений об Участнике Закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

- отсутствие сведений об Участнике Закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

8. Требования к качественным, количественным и техническим характеристикам услуг и иные требования, связанные с потребностями Заказчика: установлены в Технической части (Приложение № 2 к Котировочной Документации) и проекте Договора (Приложение №3 к Котировочной Документации).

9. Требования к описанию Участниками Закупки качественных, количественных и технических характеристик услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора: установлены в Инструкции по заполнению Формы Котировочной Заявки на участие в Запросе Котировок (Приложение №5 к Котировочной Документации).

10. Форма, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления Участникам Закупки разъяснений положений Документации:

Не предусматриваются, так как Закупка осуществляется способом Запроса Котировок.

11. Критерии оценки и сопоставления Заявок на участие в Закупке: не предусматриваются, так как Закупка осуществляется способом Запроса Котировок.

12. В случае если по окончании срока подачи Котировочных Заявок подана только 1 (одна) Заявка или не подано ни одной Заявки, а также если Комиссией отклонены все поданные Заявки на участие в Запросе Котировок или по результатам рассмотрения таких Заявок только 1 (одна) Заявка признана соответствующей всем требованиям, указанным в извещении о проведении Запроса Котировок, Запрос Котировок признается несостоявшимся. Открывается доступ к поданной в форме электронного документа Котировочной Заявке и указанная Заявка рассматривается в соответствии с положениями Котировочной Документации и Порядка Закупочной Деятельности. Если такая Заявка отвечает всем требованиям, установленным в настоящем Извещении, то Общество вправе заключить с Участником, подавшим такую Заявку, Договор в соответствии с требованиями, предусмотренными в настоящем Извещении.

13. Порядок оценки и сопоставления Заявок на участие в Закупке:

- Комиссия в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем окончания срока подачи Котировочных Заявок, рассматривает Котировочные Заявки на соответствие их требованиям, установленным в извещении о проведении Запроса Котировок, и оценивает Котировочные Заявки.

- Победителем в проведении Запроса Котировок признается Участник Закупки, подавший Котировочную Заявку, которая отвечает всем требованиям, установленным в извещении о проведении Запроса Котировок, и в которой указана наиболее низкая цена товаров, работ, услуг. При предложении наиболее низкой цены товаров, работ, услуг несколькими Участниками Закупки Победителем в проведении Запроса Котировок признается Участник Закупки, Котировочная Заявка которого поступила ранее Котировочных Заявок других Участников Закупки.

- Комиссия не рассматривает и отклоняет Котировочные Заявки, если они не соответствуют требованиям, установленным в извещении о проведении Запроса Котировок, если в них содержатся недостоверные сведения об Участнике Закупки или предложенная в Котировочных Заявках цена товаров, работ, услуг превышает максимальную цену, указанную в извещении о проведении Запроса Котировок, а также в случае подачи Участником Закупки более одной заявки. Отклонение котировочных заявок по иным основаниям не допускается.

Результаты рассмотрения и оценки Котировочных заявок оформляются протоколом, в котором содержатся сведения об Обществе, о существенных условиях Договора, обо всех Участниках Закупки, подавших Котировочные Заявки, об отклоненных Котировочных Заявках с обоснованием причин отклонения, предложение о наиболее низкой цене товаров, работ, услуг, сведения о Победителе в проведении Запроса Котировок, об Участнике Закупки, предложившем в Котировочной Заявке цену, такую же, как и Победитель в проведении Запроса Котировок, или об Участнике Закупки, предложение о Цене Договора которого содержит лучшие условия по Цене Договора, следующие после предложенных Победителем в проведении Запроса Котировок условий. Протокол рассмотрения и оценки Котировочных Заявок подписывается всеми присутствующими на заседании членами Комиссии и в день его подписания размещается на Интернет-сайте Общества, ЭТП и Официальном Сайте. Протокол рассмотрения и оценки Котировочных Заявок составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых остается у Общества.

Победитель в проведении Запроса Котировок или единственный Участник Запроса Котировок в течение 3 (трех) рабочих дней со дня публикации Протокола рассмотрения и оценки Котировочных Заявок обязан предоставить Обществу по его месту нахождения 2 (два) экземпляра Договора с подписью и печатью (в случае наличия) на подписных листах, а также на оборотной стороне последних листов всех экземпляров Договора в местах их сшивания, а также предоставляет документы, указанные в Приложении №4 к Котировочной Документации. Договор составляется путем включения в него условий исполнения Договора, предусмотренных извещением о проведении Запроса Котировок, и цены, предложенной Победителем Запроса Котировок или единственным участником Запроса Котировок в Котировочной Заявке.

В день передачи Договора ООО «Автодор – Платные Дороги» Участник Запроса Котировок, с которым заключается Договор, с помощью факсимильных или электронных средств связи сообщает ООО «Автодор – Платные Дороги» сведения о представителе (фамилия, имя, отчество, наименование Исполнителя), с которым будут переданы экземпляры Договора и документы, дату и время прибытия данного представителя в ООО «Автодор – Платные Дороги».

Вышеуказанная информация необходима для получения пропуска на представителя, информация сообщается минимум за два часа до его прибытия. Представитель должен иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Общество подписывает Договор после подписания его Победителем Запроса Котировок, а в случае, если была подана и признана надлежащей только одна Котировочная заявка – после подписания Договора единственным Участником Запроса Котировок, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления подписанного Договора и документов, указанных в Приложении №4 к Котировочной Документации.

Договор может быть заключен не ранее, чем через 5 (пять) календарных дней со дня размещения на Интернет-сайте Общества, Официальном Сайте и ЭТП протокола рассмотрения и оценки Котировочных Заявок, и не позднее, чем через 20 (двадцать) календарных дней со дня подписания указанного протокола.

При необходимости принятия Советом Директоров или Общим собранием участников Общества решения об одобрении совершения крупной сделки или сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, срок подписания Договора Обществом может быть продлен на время, необходимое для получения одобрения сделки.

14. В случае если Победитель в проведении Запроса Котировок или единственный Участник Запроса Котировок в порядке и в сроки, предусмотренные частью 13 Котировочной Документации, не представил Обществу подписанный Договор и/или документы, указанные в Приложении №4 к Котировочной Документации, такой Победитель или единственный Участник признается уклонившимся от заключения Договора.

В случае если Победитель в проведении Запроса Котировок признан уклонившимся от заключения Договора, Общество вправе обратиться в суд с требованием о понуждении Победителя в проведении Запроса Котировок заключить Договор, а также о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения Договора, либо заключить Договор с Участником Закупки, предложившим такую же, как Победитель в проведении Запроса Котировок, Цену

Договора, а при отсутствии такого Участника Закупки – с Участником Закупки, предложение о Цене Договора которого содержит лучшее условие по Цене Договора, следующее после предложенного Победителем в проведении Запроса Котировок условия, если Цена Договора не превышает максимальную Цену Договора, указанную в Извещении о проведении Запроса Котировок. При этом заключение Договора для указанных Участников Закупки является обязательным. В случае уклонения указанных Участников Закупки от заключения Договора Общество вправе обратиться в суд с требованием о понуждении таких Участников Закупки заключить Договор, а также о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения Договора, осуществить повторную Закупку путем Запроса Котировок либо заключить Договор в порядке, предусмотренном частью 7 статьи 10.4 Порядка закупочной деятельности.

На фирменном бланке
Участника Закупки

КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА

_____,
Полное наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)
изучив Запрос Котировок на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги», реестровый № _____ (указать реестровый номер Запроса Котировок на Электронной торговой площадке), выражает согласие с условиями исполнения Договора, указанными в Извещении о проведении Запроса Котировок на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги».

Предлагаемая Цена Договора _____ (указать цифрами и прописью) рублей ____ копеек, включающая в себя расходы поставщика на командировочные расходы и расходы на проживание, зарплату, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и все другие расходы и обязательные платежи исполнителя, которые у него могут возникнуть в связи с участием в настоящем Запросе Котировок и исполнением Договора.

Сведения об Участнике Закупки:

1) Местонахождение и почтовый адрес (для юридического лица)/ место жительства (для физического лица), _____
телефон (с указанием кода страны и города) _____,
факс (с указанием кода страны и города) _____,
адрес эл. почты _____,

2) Банковские реквизиты (наименование банка, адрес местонахождения банка, БИК, расчетный счет _____ (лицевой _____ счет), _____ корреспондентский _____ счет):

3) ИНН и КПП Участника Закупки: _____

4) Предложение Участника Закупки о качественных, количественных характеристиках услуг в соответствии с Технической частью Приложения №2 к Котировочной Документации: _____

5) Участник Закупки является субъектом малого/среднего² предпринимательства и соответствует критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»³: _____

² Необходимо указать, к какому виду субъектов относится Участник Закупки, путем подчеркивания в тексте Заявки соответственно «малого» или «среднего».

³ В случае если Участник Закупки не относится к субъектам малого или среднего предпринимательства, формулировка п. 5 должна быть указана в следующей редакции: «5) Участник Закупки не является субъектом малого или среднего предпринимательства и не соответствует критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

№ п/п	Наименование критерия	Ед. изм.	Данные (указываются цифровые значения с одним знаком после запятой)
1.	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, иностранных юридических лиц, иностранных граждан, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов в уставном (складочном) капитале (паевом фонде)	%	
2.	Доля участия, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, не являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства	%	
3.	Средняя численность работников за предшествующий календарный год (за _____ год) или иной период (за период _____)	человек	
4.	Выручка от реализации товаров (работ, услуг) без НДС за предшествующий календарный год (за _____ год) или иной период (за период _____)	млн. руб.	

б) Настоящей Котировочной Заявкой подтверждаем, что Участник Закупки:

6.1. Является правоспособным (дееспособным) лицом, в отношении которого не принято решение об ограничении его дееспособности (в отношении физического лица), является законным образом учрежденным и действующим в соответствии с применимым законодательством лицами (в отношении юридических лиц).

6.2. Представлен надлежащим образом уполномоченными на это лицами.

6.3. Не находится в процессе процедуры ликвидации, в отношении них отсутствует решение арбитражного суда о признании банкротом и об открытии конкурсного производства.

6.4. Не подвержен по состоянию на день подачи настоящей Котировочной Заявки и не будет подвержен вплоть до даты заключения соответствующего Договора действию обстоятельств, препятствующих осуществлению деятельности Участника Закупки, в том числе направленных на приостановление деятельности Участника Закупки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (в частности, применения к Участнику Закупки мер административного приостановления деятельности, назначенного в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации).

6.5. Сведения об Участнике Закупки отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

6.6. Сведения об Участнике Закупки отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

6.7. Сведения об Участнике Закупки отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Должность

(подпись)

М.П.

Ф.И.О.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги»

Заказчик ООО «Автодор-Платные Дороги».

Поставщик выбирается по итогам конкурентной процедуры.

1. Предмет договора:

Оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги», включая:

- 1.1. Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов в автоматическом режиме с помощью интерактивного голосового меню (IVR) в соответствии со сценарием обработки запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM)
 - Обработка входящих запросов в автоматическом режиме с помощью интерактивного голосового меню (IVR) в соответствии со сценарием обработки запросов.
- 1.2. Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов в режиме «горячей линии» (осуществление информационной поддержки Заказчика):
 - Обработка входящих запросов силами операторов первой линии Исполнителя (осуществление информационной поддержки Заказчика) в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM).
- 1.3. Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов силами операторов второй линии Исполнителя (осуществление продаж товаров/услуг Заказчика):
 - Обработка входящих запросов силами операторов второй линии Исполнителя (осуществление продаж товаров/услуг Заказчика) в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM).
- 1.4. Комплекс мероприятий по осуществлению общего управления ходом предоставления Услуг Заказчику:
 - Осуществление общего управления ходом предоставления Услуг, включая предоставление стандартной отчетности по проекту, в соответствии с согласованными формами отчетности, а также внесение корректировки в формы, сценарии и отчеты по результатам совершения тестовых запросов, обслуживание личного кабинета.
- 1.5. Комплекс мероприятий по переадресации входящих запросов:

- Переадресация входящих запросов в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о переадресованных запросах.

1.6. Комплекс мероприятий по осуществлению информирования пользователей Заказчика (осуществление sms информирования):

- Осуществление информирования пользователей Заказчика путем рассылки sms сообщений.

2. Цена договора (цена лота)⁴:

_____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС (18%) – _____ рублей 00 копеек.

3. Требования, предъявляемые к предмету закупки

3.1. Наименование, основные характеристики и объемы оказываемых услуг:

Наименование услуг	Основные требования	Планируемый Объем услуг
Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов в автоматическом режиме с помощью интерактивного голосового меню (IVR)	<ul style="list-style-type: none"> • Обработка входящих запросов в автоматическом режиме с помощью интерактивного голосового меню (IVR) в соответствии со сценарием обработки запросов 	6 250 минут
Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов в режиме «горячей линии» (осуществление информационной поддержки Заказчика)	<ul style="list-style-type: none"> • Обработка входящих запросов силами операторов первой линии Исполнителя (осуществление информационной поддержки Заказчика) в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM). 	1 836 часов
Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов силами операторов второй линии Исполнителя (осуществление продаж товаров/услуг Заказчика)	<ul style="list-style-type: none"> • Обработка входящих запросов силами операторов второй линии Исполнителя (осуществление продаж товаров/услуг Заказчика) в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации 	252 часа

⁴ Данный пункт Технического Задания не обязателен для заполнения. Предложение Участника Закупки по Цене Договора представляются в Приложение № 1 к Котировочной Документации (Форма Котировочной Заявки).

	о принятых запросах (CRM).	
Комплекс мероприятий по осуществлению общего управления ходом предоставления Услуг Заказчику	<ul style="list-style-type: none"> Осуществление общего управления ходом предоставления Услуг, включая предоставление стандартной отчетности по проекту, в соответствии с согласованными формами отчетности, а также внесение корректировки в формы, сценарии и отчеты по результатам совершения тестовых запросов, обслуживание личного кабинета. 	1 месяц
Комплекс мероприятий по переадресации входящих запросов	<ul style="list-style-type: none"> Переадресация входящих запросов в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о переадресованных запросах. 	5 000 минут
Комплекс мероприятий по осуществлению информирования пользователей Заказчика (осуществление sms информирования)	<ul style="list-style-type: none"> Осуществление информирования пользователей Заказчика путем рассылки sms сообщений. 	80 000 сообщений

3.2. Характеристики оказываемых услуг.

3.2.1. Требования к качеству проекта Исполнителем:

- Наличие выделенного менеджера для ведения проекта с целью осуществления контроля всех процессов, а также консультационно-справочного сопровождения представителей Заказчика.
- Обеспечение ежедневного мониторинга качества разговора операторов и подготовка рекомендаций по корректировке скриптов и работы с возражениями (отдел контроля качества работы операторов).
- Оперативное (в течение 1 рабочего дня) внесение изменений в сценарии обслуживания запросов (скрипты) по требованию Заказчика.
- Возможность при необходимости осуществлять перевод запросов в автоматическом или ручном режиме без потери запроса.

При оказании услуг Исполнитель задействует:

- Операторов – не менее 36 человек
- Супервайзеров – не менее 4 человек;
- Сотрудников качества – не менее 2 человек;
- ИТ-специалистов – не менее 1 человека.

3.2.2.1. Функции операторов

- Функции операторов по Информационному обслуживанию.

Специалисты первой линии (информационная поддержка) выполняют следующие функции:

- Консультации по общим вопросам (информация по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»); действующие тарифы и правила проезда по платным участкам; пункты взимания платы; способы и виды оплаты проезда; открытые вакансии в Компании; адреса для отправки резюме и т.д.);
 - Переадресация на специалистов второй линии поддержки в зависимости от типа запроса (продажи, клиентская поддержка, жалобы/претензии);
 - Сбор основной маркетинговой информации (в процессе разговора с пользователем, а также по завершении разговора, перед переадресацией на вторую линию поддержки/ответственных сотрудников со стороны Заказчика);
 - Переадресация на ответственных сотрудников Заказчика по узким вопросам;
 - Снятие первой негативной реакции (претензии/жалобы), понижение «градуса».
- Функции операторов по Продаже товаров и услуг Заказчика.

Специалисты группы продаж выполняют следующие функции:

- Презентация основных товаров и услуг Заказчика;
- Подбор линейки товара в соответствии с потребностями пользователя;
- Оформление заказа (совершение продажи) через web-интерфейс;
- Презентация смежных товаров/услуг Компании (личный кабинет, сервисы пополнения);
- Подключение к личному кабинету самостоятельно, инструкции по подключению к личному кабинету (осуществление кросс-продажи).

3.2.3. Информационно-техническое обеспечение при оказании услуг:

3.2.3.1. Системе распределения (маршрутизации) запросов

Система распределения запросов обеспечивает возможность распределения запросов по критериям, учитывающим:

- квалификацию оператора по разным группам вопросов и проблем;
- занятость оператора (текущее свободное время).

Предусматривается возможность задания алгоритма распределения запросов по любой комбинации заданных критериев, например, наиболее квалифицированный и наиболее свободный. Также предусматривается возможность задания новых критериев и учета их в алгоритмах распределения запросов в комбинации с уже имеющимися.

При распределении запросов на основе данных об уровне обслуживания предусматривается:

- возможность устанавливать различные пороговые значения уровня обслуживания (Service Level) для каждого вида запросов;
- средства для достижения гарантированного уровня обслуживания для наиболее важных видов запросов;
- возможность маршрутизации запросов в зависимости от величины отклонения реального значения Service Level от порогового.

3.2.3.2. Длина очереди

Для приема переадресованных запросов, Исполнитель выделяет местный номер ТФОП в коде 495/499 с обеспечением следующих показателей:

- Длина очереди в каждую операторскую группу определяется необходимостью в предоставлении сервиса заданного уровня.
- В общем виде длина очереди в каждую операторскую группу может достигать 50 запросов, максимально для всей системы число запросов, стоящих в очереди в разные группы, имеет возможность достигать 150.

3.2.3.3. Прослушивание объявлений

При нахождении в очереди обеспечивается возможность проигрывать следующие типы звуковых файлов:

- музыка;
- информация о расчетном времени ожидания;
- различные сообщения, в том числе рекламные.

При постановке запроса на «Hold» обеспечивается возможность проигрывать следующие типы сообщений:

- музыка;
- различные сообщения, в том числе рекламные.

3.2.3.4. Маршрутизация вызовов

Система распределения запросов обеспечивает возможность маршрутизации запроса на основе контекста запроса, в том числе данных, полученных из системы Заказчика, направляя запрос наиболее подходящему для его обработки специалисту, уменьшая время ожидания ответа специалиста в очереди, исключая многочисленные переводы запросов и минимизируя время на их обслуживание.

Обеспечивается возможность гибкой, интеллектуальной маршрутизации запросов на основе следующих параметров:

- время суток и день недели;
- число свободных операторов;
- число запросов, стоящих в очереди с заданным уровнем приоритетности;
- расчетного времени ожидания;
- средней скорости ответа.

Предусматривается возможность задания параметра «Уровень обслуживания» и маршрутизации запросов клиентов в соответствие с заданным уровнем обслуживания.

Предусматривается возможность ведения шкалы приоритетности запросов.

Запросы обслуживаются в порядке убывания/возрастания приоритета. Запросы с одинаковым уровнем приоритета обслуживаются в порядке поступления (FIFO).

Предусматривается возможность разбиения шкалы приоритетности на произвольное количество уровней. Причем разбиение шкалы должно осуществляться как с возможностью задания шага, так и с присвоением уровням фиксированных значений приоритетности.

Предусматривается возможность изменения весовых коэффициентов и значений приоритетности для разных критериев.

Для определения уровня приоритета используются следующие критерии:

- контекст запроса;
- транк, с которого поступил запрос.

3.2.3.5. Программно-аппаратный комплекс исполнителя для осуществления исходящих запросов:

- обеспечивает возможность автоматического набора телефонных номеров абонентов. Автоматический набор включает: передачу номера, оптимальную маршрутизацию запроса, передачу в ПО оператора кода завершения запроса;

- обеспечивает возможность учета отложенных запросов и повторных запросов в системе автоматического набора;

- все скрипты по запросу оператора автоматически выбирают из базы один контакт, при этом контакты со статусами «просьба перезвонить», «занято» и «нет ответа» автоматически всплывают через указанный период времени. Обеспечивается наличие возможности как привязать контакты к определенному оператору, так и не привязывать;

- обеспечивает возможность внесения в скрипт более одного номера абонента;

- обеспечивает определение единого номера на телефоне клиента с АОН вне зависимости от места расположения операторов. При перезвоне клиента на определившийся номер подрядчика – проигрывается информационный ролик, предоставляемый Заказчиком;

- предусматривает интерфейс администратора для модерации/редактирования всех скриптов, а также просмотра отчетности по всем проектам Заказчика;

- обеспечивает возможность оперативной доработки / обновления / расширения функционала ПО;

- обеспечивает предоставление онлайн-доступа к статистической отчетности и записям разговоров в режиме реального времени с возможностью выгрузки за любой выбранный период;

- обеспечивает предоставление полной статистической отчетности по проведению проекта;

- обеспечивает формат предоставления отчетности определяется для каждого проекта;

- обеспечивает осуществление и предоставление записи разговоров в 100%-м объеме;

- обеспечивает предоставление полной информации о ходе запросов (вопросы/ответы);

- обеспечивает поиск контакта по любому из следующих критериев: имя, отчество, номер телефона, номер контакта, идентификатор абонента, дата контакта, время контакта.

3.2.3.6. Надежность оказания услуг:

Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу систем контактного центра (дублирование каналов, обеспечение резервного питания, дублирование основных компонентов системы контакт центра и пр.). Исполнитель обеспечивает соответствие требованиям

законодательства РФ при обработке персональных данных Клиентов Заказчика. Кроме того:

- Исполнитель гарантирует соблюдение всех требований законодательства РФ при переходе на модель аутсорсинг, включая, но, не ограничиваясь действующим законодательством, регламентирующим защиту персональных данных. Исполнитель предлагает юридическую схему взаимоотношений (в т.ч. в части организации доступа к элементам ИТ-инфраструктуры, если это необходимо), полностью соответствующую требованиям действующего законодательства.
- Исполнитель принимает все существующие требования по информационной безопасности, действующие у Заказчика и включает все такие требования в состав договорных отношений между Исполнителем и Заказчиком в качестве обязательств Исполнителя без исключений.
- Исполнитель подписывает Соглашения о неразглашении и защите конфиденциальной информации (далее - NDA). NDA рассматривается как неотъемлемая часть договора оказания услуг и обязательно включает подробное описание способов (каналов) защищённого (безопасного) обмена информацией, как в электронной форме, так и на бумажных носителях, осуществляемого сторонами в рамках предоставления услуг, и надёжного хранения такой информации её получателями.
- Исполнитель оказывает услуги с использованием лицензионного программного обеспечения, без нарушения прав и условий его эксплуатации в соответствии с требованиями правообладателя. Заказчик имеет право проверить в т.ч. выполнение данного требования в ходе проводимого аудита.
- При проведении Заказчиком аудита выполнения Исполнителем требований по информационной безопасности Исполнитель предоставляет Заказчику необходимый доступ (в т.ч. к элементам ИТ-инфраструктуры Исполнителя) и информацию в полном объеме для проведения аудита в течение 3-х рабочих дней с момента получения запроса. Аудит проводится Заказчиком самостоятельно, либо при участии третьей стороны, с которой у Заказчика заключён на это соответствующий договор. Исполнитель назначает контактное лицо для осуществления взаимодействия по данным вопросам и сообщает контактные данные данного работника подразделению ИБ Заказчика для оперативного взаимодействия. При проведении аудита Исполнитель оказывает максимальное содействие работникам, участвующим в рабочей группе по проведению аудита.
- Исполнитель оказывать содействие Заказчику в области взаимоотношений с регулирующими органами. Такое содействие может включать прямой контакт между регулирующими органами и Исполнителем (по запросу Заказчика), посещения представителей регулирующих органов помещений Исполнителя, предоставление необходимой информации для подтверждения того, что Исполнитель осуществляет свою деятельность в нормативно-правовых рамках и в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- При выявлении фактов нарушения требований информационной безопасности (в т.ч. утечке конфиденциальной информации), данные факты рассматриваются как нарушение требований к качеству оказания услуг.
- В случае выявления инцидента ИБ, сотрудники Исполнителя выполняют все необходимые действия в своей зоне ответственности для расследований инцидента, минимизации его последствий и предотвращения подобных инцидентов в будущем по

запросу Заказчика и в установленный Заказчиком срок. Компенсационные контроли и способы минимизации риска повторного возникновения инцидента в дальнейшем должны быть согласованы с подразделением ИБ Заказчика.

- Исполнитель предоставляет детальное описание механизмов информационной безопасности, которые используются и способ их применения при оказании услуг Заказчику, в частности: аутентификации; парольная политика; разграничение прав доступа; аудит действий пользователей; отчетность; механизмы управления (в т.ч. администрирования); защита каналов информационного взаимодействия и пр.
- В случае, если для оказания услуг Исполнителем, Заказчику необходимо создание системы удаленного доступа, Исполнитель предусматривает в своем предложении все затраты на создание такой системы для целей оказания сервисов, поддержка системы удаленного доступа будет осуществляться Заказчиком. В этом случае, в своей заявке Исполнитель предлагает описание архитектуры предлагаемой системы удаленного доступа с пояснениями о способах ее функционирования.
- Исполнитель должен иметь систему менеджмента информационной безопасности, соответствующую требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006.
- Операционный офис Исполнителя, на территории которого планируется оказание услуг, должен иметь 2 независимых электрических ввода, а также должен быть оснащен автономной дизель-генераторной установкой, а также иметь не менее 2-х каналов связи от различных.
- Исполнитель выполняет требования к обеспечению защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе в соответствии с нормами Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.4. Требования к квалификации Исполнителя.

- Исполнитель должен обладать Лицензией на оказание телематических услуг в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и Постановлением Правительства РФ от 18.02.2005 N 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий»;
- Участник Конкурса должен являться оператором, осуществляющим обработку персональных данных и входить в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг

На территории Исполнителя.

С 01 января 2016 года по 31 января 2016 года.

Услуги оказываются 24 часа в сутки, ежедневно, без выходных, силами работников операторов Исполнителя.

5. Источник финансирования закупки:

Собственные средства Заказчика

6. Форма, сроки и порядок оплаты услуг

Безналичный расчет. Оплата стоимости услуг будет производиться после передачи пакета документов Заказчику, состоящего из: Акта об оказании услуг за отчетный период, Отчета по форме, утвержденной Заказчиком, оригинала счета и счет-фактуры. Заказчик производит оплату в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты подписания Акта об оказании услуг. Оплата услуг Исполнителя производится путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя. Оплата услуг будет считаться выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

7. Руководство (контроль выполнения договора):

Контроль исполнения договора осуществляет Начальник управления и маркетинга

Договор № _____

на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»

г. Москва

« ____ » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (ООО «Автодор-Платные Дороги»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Ярового Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

SMS - (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается оператором сотовой связи при помощи оборудования своей сети от мобильного терминала абонента до технической базы исполнителя и от технической базы исполнителя до мобильного терминала абонента, по специально выделенным сервисным номерам. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения.

Оператор - оператор Исполнителя, который в рамках оговоренного в настоящем Договоре временного интервала задействован только для проектов и в интересах Заказчика.

Отчетный период – временной промежуток с 00.00 первого по 23.59 последнего дня календарного месяца.

Горячая линия - это совокупность услуг, связанных с обработкой входящих запросов в интересах Заказчика.

CRM - программный комплекс Исполнителя для регистрации информации о принятых и отправленных запросах.

IVR – интерактивное голосовое меню.

Сценарий обслуживания запросов – совокупность правил и последовательности обработки входящих и исходящих запросов, содержащий основные данные для организации информационного обмена со звонящими Абонентами Заказчика и согласуемый Сторонами.

Пользователь (Клиент, Абонент) – физическое лицо, имеющее договорные отношения с Заказчиком, давшее свои контактные данные для последующего взаимодействия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение оказывать Заказчику комплекс услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети

электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Автодор» (далее – Услуги).

2.2. Перечень Услуг и сроки их оказания указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору, а также все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик в рамках настоящего Договора обязуется:

3.2.1. Своевременно обеспечивать Исполнителя всеми необходимыми материалами и информацией, давать необходимые консультации по работе с пользователями платных участков автомобильных дорог (далее – пользователь);

3.2.2. Не менее чем за 5 (пять) календарных дней до изменения правил обслуживания запросов, правил и цен по обслуживанию пользователей и других процессов, влияющих на изменения Сценариев обслуживания запросов, предоставлять Исполнителю исчерпывающую информацию и инструкции;

3.2.3. Предоставить Исполнителю информацию о заключенном соглашении с оператором связи на оказание услуг связи с выделением номерной емкости в географически неопределяемых зонах нумерации «800», с безусловной переадресацией на IP адреса, а также о выделенном номере «800» Заказчика;

3.2.4. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю сценарий обслуживания запросов для использования его в целях оказания услуг.

3.2.5. Оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Заказчик в рамках настоящего Договора имеет право:

3.3.1. Проверять качество оказываемых услуг любым не запрещенным законом и настоящим Договором способом.

3.4. Исполнитель в рамках настоящего Договора обязуется:

3.4.1. Силами своих операторов обрабатывать поступающие запросы пользователей в круглосуточном режиме, ежедневно, включая выходные и праздничные дни;

3.4.2. Предоставить Заказчику отчет за период по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору;

3.4.3. Не вносить в сценарий обслуживания запросов каких либо изменений без согласования с Заказчиком.

3.4.4. Предоставить Заказчику оригинал счета, счетов-фактуру, Акт об оказании услуг, иные документы в порядке, установленным настоящим Договором;

3.4.5. Обеспечивать поддержание и укрепление деловой репутации Заказчика и не предпринимать никаких действий, наносящих или способных нанести в будущем ущерб Заказчику;

3.4.6. Не использовать предоставленные Заказчиком информацию и материалы в целях, не предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечить сохранность конфиденциальных сведений и данных, информации, документов и материалов, полученных от Заказчика, в том числе предпринять все необходимые меры для недопущения возможности копирования информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора;

3.4.7. Выделить не менее 2 (двух) IP-адресов для приема переадресованных вызовов, поступающих на номер «800» Заказчика.

3.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора имеет право:

3.5.1. Запрашивать необходимую для оказания услуг информацию;

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается в соответствии с Перечнем оказываемых услуг (Приложение № 1) с учетом тарифов Исполнителя на дату заключения Договора.
- 4.2. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС _____ (_____) рубля.
- 4.3. Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг в соответствии с действующими тарифами Исполнителя на дату заключения Договора.
- 4.4. Стоимость услуг по настоящему Договору может быть изменена по письменному соглашению Сторон. Увеличение стоимости услуг по настоящему Договору допускается в пределах 10% (десяти процентов) от первоначальной стоимости услуг, указанной в п.4.2. настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Любая информация, полученная в ходе исполнения настоящего Договора, дополнительных соглашений к Договору и Приложений к ним, признается коммерческой тайной и подлежит охране в соответствии с Федеральным законом «О коммерческой тайне» № 98-ФЗ от 29.07.2004 и не подлежит разглашению без письменного разрешения на то противоположной Стороны.
- 5.2. В ходе исполнения услуг по настоящему Договору, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании отчетного периода, передает Заказчику оформленный со своей стороны Акт об оказании услуг, в котором указаны фактические объем, наименование, стоимость оказанных Услуг и сроки их оказания. Форма Акта об оказании услуг утверждается в Приложении № 3 к настоящему Договору. Одновременно, с Актом об оказании услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет по форме, утвержденной в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 5.3. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя или направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг с указанием перечня недостатков и сроков их устранения. Все выявленные Заказчиком недостатки устраняются Исполнителем за свой счет в сроки, указанные в мотивированном отказе Заказчика от подписания Акта об оказании услуг. Акт об оказании услуг подписывается Заказчиком после устранения Исполнителем всех выявленных недостатков.
- 5.4. Оплата стоимости Услуг по Договору осуществляется по счету, выставленному Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента подписания Заказчиком Акта об оказании услуг.
- 5.5. Счет выставляется с учетом налога на добавленную стоимость (НДС) согласно действующему на момент выставления счета законодательству РФ.
- 5.6. Оплата Услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего Договора.
- 5.7. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате стоимости оказанных Услуг является дата списания денежных средств с его расчетного счета.
- 5.8. Датой исполнения обязательств Исполнителя по оказанию Услуг за отчетный период является дата подписания Заказчиком Акта об оказании услуг.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует с «01» января 2016г. до «31» января 2016 г. включительно, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются в письменной форме по соглашению Сторон.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Если Исполнитель в срок, указанный в мотивированном отказе Заказчика от подписания Акта об оказании услуг, не устранил выявленные Заказчиком недостатки, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10% от стоимости услуг, оказанных ненадлежащим образом.

7.3. Исполнитель несет ответственность за достоверность сведений, включенных им в отчеты и документы, предоставляемые им Заказчику в результате выполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4. Заказчик несет ответственность за содержание, достоверность и полноту информации, предоставляемой Исполнителю в целях оказания последним услуг по Договору. Заказчик гарантирует, что содержание предоставляемой им Исполнителю информации соответствует нормам действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормам законов об охране авторских прав и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, о персональных данных, а также гарантирует получение Заказчиком необходимых разрешений (там, где таковое требуется в соответствии с законом) на передачу данной информации Исполнителю в целях оказания последним услуг по Договору. Заказчик обязуется оградить Исполнителя от претензий и исков существующих или потенциальных клиентов (абонентов) и иных лиц, основанных на нарушениях их прав и интересов в связи с фактом передачи Исполнителю и содержанием переданной Исполнителю информации. Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие споры с существующими или потенциальными клиентами (абонентами) и иными лицами если в возникших спорах нет вины Исполнителя.

7.5. В случае задержки Заказчиком оплаты стоимости услуг по Договору на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента полного погашения задолженности, о чем Исполнитель письменно уведомляет Заказчика за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты приостановления оказания услуг.

7.6. Оплата штрафа Исполнителем (п. 7.2 Договора) производится на основании письменного требования Заказчика.

Стороны вправе предпринять меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с настоящим Договором, путём переговоров.

7.7. Претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.8. В случае не достижения Сторонами согласия в претензионном порядке, а равно в случае не получения ответа на претензию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее направления по почте заказным письмом (что подтверждается квитанцией об отправке), спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые явились объективным препятствием к выполнению Сторонами договорных обязательств.

8.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся, в частности: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе; принятие органом государственной власти или управления, Президентом Российской Федерации правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора.

8.3. Наступления обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора соразмерно периоду действия таких обстоятельств либо его расторжение по

соглашению Сторон. Указанные в п. 7.2 настоящего Договора обстоятельства должны быть подтверждены документально уполномоченными органами.

8.4. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 2 (двух) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор состоит из настоящего Договора и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора.

9.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой – по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги»
ИНН 7710965662, КПП 770701001
ОГРН 1147746810826
Место нахождения: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д.9,
Почтовый адрес: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д.9
р/с: 40702810038000004473 в Универсальном дополнительном офисе «
01754 Московского банка ПАО Сбербанк
к/с: 30101810400000000225 в ОПЕРУ Москва
БИК 044525225
ОКПО 33656425 ОКВЭД 63.21.2

Исполнитель:

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик
Генеральный директор
ООО «Автодор-Платные Дороги»

Исполнитель

_____/Яровой С.В./

_____/_____/

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору № ___/___ от «__» _____ 20__ г.

на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»
(далее по тексту - Приложение и Договор, соответственно)

г. Москва

«___» _____ 201__ г.

ООО «Автодор-Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Ярового Сергея Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, в соответствии с Договором № ___/___ от «__» _____ 20__ г. подписали настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

Стороны пришли к соглашению утвердить следующий перечень услуг по совершению исходящих или приеме входящих телефонных запросов, sms, e-mail и чат сообщений от существующих или потенциальных клиентов Заказчика или иных лиц в интересах и по поручению Заказчика, сроки их оказания и стоимость:

Перечень услуг и сроки их оказания.

Перечень услуг	Срок начала	Срок окончания	Стоимость Услуг
1. Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов в автоматическом режиме с помощью интерактивного голосового меню (IVR) в соответствии со сценарием обработки запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM).	01.01.2016	31.01.2016	
1.1. Обработка входящих запросов в автоматическом режиме с помощью интерактивного голосового меню (IVR) в соответствии со сценарием обработки запросов	01.01.2016	31.01.2016	
2. Комплекс мероприятий по обработке входящих вызовов в режиме «горячей линии» (осуществление информационной поддержки клиентов Заказчика).	01.01.2016	31.01.2016	
2.1. Обработка входящих запросов силами операторов Исполнителя (осуществление информационной поддержки Заказчика) в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM).	01.01.2016	31.01.2016	

3. Комплекс мероприятий по обработке входящих запросов силами операторов второй линии Исполнителя (осуществление продаж товаров/услуг Заказчика)	01.01.2016	31.01.2016	
3.1. Обработка входящих запросов силами операторов второй линии Исполнителя (осуществление продаж товаров/услуг Заказчика) в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о принятых запросах (CRM).	01.01.2016	31.01.2016	
4. Комплекс мероприятий по осуществлению общего управления ходом предоставления Услуг Заказчику	01.01.2016	31.01.2016	
4.1. Осуществление общего управления ходом предоставления Услуг, включая предоставление стандартной отчетности по проекту согласно Приложениям к настоящему Договору, а также внесение корректировки в формы, сценарии и отчеты по результатам совершения тестовых звонков, обслуживание личного кабинета.	01.01.2016	31.01.2016	
5. Комплекс мероприятий по переадресации входящих запросов	01.01.2016	31.01.2016	
5.1. Переадресация входящих запросов в соответствии с согласованным сценарием обслуживания запросов, фиксируя данные в программном комплексе регистрации информации о переадресованных запросах	01.01.2016	31.01.2016	
6. Комплекс мероприятий по осуществлению информирования пользователей Заказчика (осуществление sms информирования)	01.01.2016	31.01.2016	
6.1. Осуществление информирования клиентов Заказчика путем рассылки sms сообщений	01.01.2016	31.01.2016	

Заказчик
Генеральный директор
ООО «Автодор-Платные Дороги»

Исполнитель

_____ /Яровой С.В./

_____ /_____./

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору № ___/___ от «__» _____ 20__ г.

на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»
(далее по тексту - Приложение и Договор, соответственно)

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Автодор-Платные Дороги », именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Ярового Сергея Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, в соответствии с Договором № ___/___ от «__» _____ 20__ г. подписали настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Стороны пришли к соглашению принять следующий формат ежемесячной отчетности:

1.1. Отчетность по исходящим звонкам:

Номер телефона	Дата звонка	Время на интерактивном голосовом меню	Время в очереди	Время разговора с оператором	Время переадресации	Общая длительность соединения	Общая длительность соединения (округленно до минуты)	Зона	Коэффициент	Стоимость	Логин оператора
----------------	-------------	---------------------------------------	-----------------	------------------------------	---------------------	-------------------------------	--	------	-------------	-----------	-----------------

1.2. Отчетность по входящим звонкам:

АОН абонента	Время начала вызова	Время окончания вызова	Время постановки в очередь	Время переключения на оператора	Длительность в очереди, сек	Длительность в очереди, минут	Время окончания разговора с оператором	Длительность разговора с оператором, сек	Длительность разговора с оператором, минут	Время на интерактивном голосовом меню, сек	Время на интерактивном голосовом меню, минут	Логин оператора
--------------	---------------------	------------------------	----------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--	--	--	--	--	-----------------

2. Отчетность предоставляется Исполнителем по результатам Отчетного периода и прилагается к Акту оказанных услуг в формате, согласованном Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.

ПОДПИСИ СТОРОН

• **Заказчик**
Генеральный директор
ООО «Автодор-Платные Дороги»

Исполнитель

_____ /Яровой С.В./

_____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору № ____/____ от «__» _____ 20__ г.

на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»

(далее по тексту - Приложение и Договор, соответственно)

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Автодор-Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Ярового Сергея Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, в соответствии с Договором № ____/____ от «__» _____ 20__ г. подписали настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

Стороны пришли к соглашению принять следующую форму Акта об оказании услуг:

Начало формы Акта об оказании услуг

АКТ об оказании услуг № _
по Договору № ____/____ от «__» _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Автодор-Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Ярового Сергея Владимировича**, действующего на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора, Исполнитель в период с «__» _____ 201__ г. по «__» _____ 201__ г. оказал Заказчику следующие услуги:
 - 1.1. _____
 - 1.2. _____
 - 1.3. _____
2. Услуги, указанные в п. 1. настоящего Акта, оказаны Исполнителем полностью, в оговоренные Сторонами сроки и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
3. Стоимость услуг, указанных в п. 1. настоящего Акта, составляет _____ рублей, в т.ч. НДС 18% – _____ рублей.
4. Детализация оказанных услуг:

Услуга	Стоимость, руб. РФ

Итого, руб. без учета НДС 18%	
Итого, руб. в т.ч. НДС 18%	

- Компенсация затрат Исполнителя на оплату услуг операторов связи:

Регион	Тариф руб./мин. без учета НДС 18%	Количество во минут	Стоимость , руб. РФ
Итого, руб. без учета НДС 18%			
Итого, руб. в т.ч. НДС 18%			

5. Заказчик обязуется оплатить сумму, указанную в п. 3 настоящего Акта, в соответствии с условиями Договора.
6. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания.
7. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

(Яровой С.В.) М.П.

М.П.

Конец формы Акта об оказании услуг

- **Заказчик**
Генеральный директор
ООО «Автодор-Платные Дороги»

Исполнитель

_____ / Яровой С.В./

_____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Договору № ____/____ от «__» _____ 20__ г.

Техническое задание
на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации
запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда
на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление
Государственной компании «Российские автомобильные дороги»
для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги»

заполняется в соответствии с требованиями Технической части (Приложение № 2 к Котировочной Документации) и предложением Участника Закупки, с которым заключается Договор)

«Заказчик»

ООО «Автодор-Платные Дороги»

Юридический адрес: 127006, Российская
Федерация, г. Москва, Страстной бульвар,
дом 9

Почтовый адрес: 127006, Российская
Федерация, г. Москва, Страстной бульвар,
дом 9

ИНН 7710965662

КПП 770701001

ОГРН 1147746810826

Р/с: 40702810038000004473 в

Универсальном дополнительном офисе №

01754 Московского банка ПАО Сбербанк

к/с: 30101810400000000225 в ОПЕРУ

Москва, БИК 044525225

Генеральный директор

(подпись) **С.В. Яровой**

МП

«Исполнитель»

(подпись)

МП

Перечень документов и копий документов, представляемых Участником Закупки, с которым заключается Договор, при передаче ООО «Автодор – Платные Дороги» экземпляров Договоров

- 1) Копии учредительных документов с учетом всех изменений и дополнений к ним, заверенные исполнительным органом Участником Закупки;
- 2) Копии свидетельства о государственной регистрации контрагента и свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, заверенные исполнительным органом Участником Закупки;
- 3) Полученная не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров Договора заказчику выписка из единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенная копия такой выписки (для юридических лиц), полученная не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров договора заказчику, выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенная копия такой выписки (для индивидуальных предпринимателей), нотариально заверенные копии документов, удостоверяющие личность (для иных физических лиц), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц), полученные не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров договора Заказчику;
- 4) Копии документов, подтверждающих аккредитацию и внесение в государственный реестр филиала (представительства) иностранного юридического лица (если иностранное юридическое лицо осуществляет свою деятельность через филиал (представительство)), заверенные исполнительным органом Участником Закупки;
- 5) Копия положения о филиале (представительстве) иностранного юридического лица (если иностранное юридическое лицо, осуществляет свою деятельность через филиал (представительство), заверенная исполнительным органом Участника Заказа;
- 6) Копии документов, подтверждающих полномочия лица на подписание Договора (протокол (решение) уполномоченного органа управления контрагента о назначении исполнительного органа), заверенные исполнительным органом Участника Заказа;
- 7) Оригинал доверенности или надлежащим образом заверенная ее копия (нотариально заверенная копия, в случае выдачи доверенности нотариусом; копия, заверенная исполнительным органом Участника Закупки, в случае выдачи доверенности исполнительным органом Участника Закупки), если договор со стороны Участника Закупки будет подписываться его уполномоченным представителем;
- 8) В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами Участника Закупки, согласование соответствующего органа управления Участника Закупки необходимое для заключения Договора или копия такого согласования, заверенная исполнительным органом Участника Закупки;
- 9) Для физических лиц, в случае заключения Договора, связанного с распоряжением имуществом – нотариально заверенная копия свидетельства о заключении брака (при наличии), нотариально заверенное согласие супруга на заключение договора (в случае, если физическое лицо состоит в браке);
- 10) Согласие контролирующих и иных органов на совершение сделки или подтверждение уведомления соответствующих органов о совершении сделки, либо заверенные исполнительным органом Участника Закупки копии таких документов, в случаях, когда такое согласие или уведомление предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами Участника Закупки;

11) Копии документов, подтверждающие соответствие Участника Закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работ, являющихся предметом Закупки;

12) Копия бухгалтерского баланса контрагента на последнюю отчетную дату (по запросу), заверенная исполнительным органом Участником Закупки;

13) Банковская справка об открытии расчетного счета или нотариально заверенная копия такой справки.

Инструкция по заполнению формы Котировочной Заявки на участие в Запросе Котировок

Котировочная Заявка должна быть составлена в программе пакета Microsoft Office в версии не ранее Microsoft Office 98 или в формате pdf. Электронные подписи должны соответствовать требованиями законодательства РФ.

Форма Заявки на участие в Запросе Котировок приведена в Приложении № 1 к Котировочной Документации (Форма Котировочной Заявки).

Участник Закупки вправе подать только одну Котировочную Заявку на участие в Запросе Котировок в отношении каждого предмета Запроса Котировок.

Котировочная Заявка (равно как и все относящиеся к ней и являющиеся её частью документы) должна быть четко напечатана (разборчиво написана), не допускаются подчистки и исправления, за исключением, если они не подписаны уполномоченным лицом и не скреплены печатью (в случае наличия). Не допускается указание в Заявке ссылок на положения Закупочной Документации (в том числе на положения Приложения № 2 к Котировочной Документации) и иных документов (за исключением ссылок на законодательные и нормативные акты), в том числе в целях исключения двусмысленного толкования предложения Участника Закупки.

Сведения, которые содержатся в Котировочной Заявке Участника Закупки, не должны допускать двусмысленных толкований; объем услуг, иные характеристики услуг должны быть выражены в тех же единицах измерения, что и в Приложении № 2 к Котировочной Документации (Техническая часть), единицы измерения должны соответствовать ГОСТ 8.417-2002 «Единицы величин», Постановлению правительства Российской Федерации от 31.10.2009 № 879 «Об утверждении положения о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации» и условным обозначениям единиц измерения в Общероссийском классификаторе единиц измерения ОК 015-94 (МК 002-97). Не допускается при описании в Котировочной Заявке качественных, количественных, технических характеристик услуг и иных предложений об условиях исполнения Договора (Приложения № 3 к Котировочной Документации), представление которых предусмотрено Котировочной Документацией, использование слов «или эквивалент», «должен», «может», «вправе», «следует», «необходимо», «обязан», а также склонений (спряжений) данных слов, дающих двусмысленное толкование предложения Участника Закупки (при исключении слов «или эквивалент», «должен», «может», «вправе», «следует», «необходимо», «обязан», а также склонений (спряжений) данных слов, дающих двусмысленное толкование Предложения Участника Закупки, допускается изменение склонений (спряжений) слов и изменение конструкций фраз, входящих в словосочетания со словами «или эквивалент», «должен», «может», «вправе», «следует», «необходимо», «обязан», а также со склонениями (спряжениями) данных слов, дающими двусмысленное толкование Предложения Участника Закупки). Заполнение формы Котировочной Заявки (Приложение № 1 к Котировочной Документации) необходимо осуществлять в соответствии с требованиями положений Котировочной Документации, в т. ч. требованиями Технической части (Приложение № 2 к Котировочной Документации) и проекта Договора (Приложение № 3 к Котировочной Документации). При описании качественных, количественных, технических характеристик услуг и иных предложений об условиях исполнения Договора необходимо указывать конкретные числовые значения характеристик услуг, не допускается указывать числовые значения характеристик материалов в формате «не более», «не менее», «± 5%» и т.д. Сведения и информация, содержащиеся в Технической части (Приложении № 2 к Котировочной Документации) и в предмете Договора (Приложении № 3 к Котировочной Документации), касающиеся качественных, количественных, технических характеристик услуг, должны быть в полном объеме отражены в разделе «Предложение Участника Закупки о качественных, количественных, технических характеристиках услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора» (Приложение № 1 к Котировочной Документации). При несоблюдении вышеуказанных требований Комиссия по Закупкам будет считать это несоблюдением

установленных Котировочной Документацией требований к содержанию, форме, оформлению и составу Котировочной Заявки.

Частичное предложение по предмету Договора не допускается. В случае необходимости указания в Заявке информации/сведений (части сведений и/или информации), содержащихся в Котировочной Документации, в том числе, в которые отсутствует возможность внесения изменений, Участник Закупки излагает в Заявке такую информацию/сведения, тем самым подтверждая свое согласие на исполнение Договора согласно положениям Котировочной Документации в полном объеме.

Информацию по пункту 5 Формы Котировочной Заявки (Приложения № 1 к Котировочной Документации) рекомендовано представлять Участником Закупки в соответствии с п. 14 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 и Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Все входящие в состав Котировочной Заявки документы (копии документов) должны представляться в действующих редакциях.

Обоснование Максимальной цены Договора

Максимальная цена Договора по предмету закупки: «Оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» для нужд ООО «Автодор-Платные Дороги» методом сопоставимых рыночных цен.