

Изменения № 2
в Документацию о Конкурсе в электронной форме
на право заключения Договора на оказание услуг по осуществлению переводов денежных
средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через
сеть Интернет (интернет-эквайринг)
Реестровый номер № 31907892756

« 05 » июня 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Первый заместитель
генерального директора
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ Д.В. Карасев
« _____ » _____ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель генерального директора
по финансовому контролю
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ Н.Ю. Филькова
« _____ » _____ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Генерального директора по
стратегическому развитию ИТ и проектной
деятельности ООО
«Автодор-Платные Дороги»

_____ В.Ю. Борисов
« _____ » _____ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Генеральный директор
ООО «Автодор - ТП»

_____ И.Н. Комкова
« _____ » _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ Д.Ю. Дунаев
« _____ » _____ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель генерального директора
по правовой деятельности
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ А.Ю. Наумов
« _____ » _____ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник сектора закупок
ООО «Автодор-Платные Дороги»

_____ М.С. Золотов
« _____ » _____ 2019 г.

г. Москва - 2019 г.

Внести в Извещение и Документацию о Конкурсе в электронной на право заключения Договора на оказание услуг по осуществлению переводов денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг), реестровый номер № 31907892756, следующие изменения:

1. Абзац 3 части 7 Извещения и часть 12 раздела I. «Информационная карта» Документации о Конкурсе изложить в следующей редакции:

Дата и время окончания срока подачи заявок: 11:00 ч. (время московское) 17.06.2019.

2. Абзац 4 части 7 Извещения и часть 13 раздела I. «Информационная карта» Документации о Конкурсе изложить в следующей редакции:

Дата и время направления оператором ЭТП Заказчику первых частей заявок: 11:00 ч. (время московское) 17.06.2019.

3. Абзац 5 части 7 Извещения и часть 14 раздела I. «Информационная карта» Документации о Конкурсе изложить в следующей редакции:

Дата рассмотрения первых частей заявок: 27.06.2019¹.

4. Абзац 10 части 7 Извещения и часть 15 раздела I. «Информационная карта» Документации о Конкурсе изложить в следующей редакции:

Дата рассмотрения вторых частей заявок и подведения итогов: 08.07.2019².

5. Часть 16 раздела I. «Информационная карта» Документации о Конкурсе изложить в следующей редакции:

Разъяснения представляются на ЭТП, начало срока подачи запросов участниками закупки и предоставления разъяснений 01.03.2019, окончание срока подачи запросов участниками закупки 12.06.2019, дата и время окончания срока предоставления разъяснений 23:59 ч. (время московское) 14.06.2019, форма и порядок подачи запроса участниками закупки и предоставления разъяснений установлен разделом III Документации.

6. Техническое задание (приложение № 1 к Конкурсной документации (Техническая часть)) изложить в следующей редакции:

«ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по осуществлению переводов денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг)

1. Предмет договора:

Банк оказывает услуги по осуществлению переводов денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг) для нужд Заказчика.

2. Требования, предъявляемые к предмету закупки

2.1. Наименование, основные характеристики и объемы:

| Наименование услуги | Основные требования |
|---|---|
| Осуществление переводов денежных средств с использованием банковских карт при оплате на интернет - ресурсах Заказчика (https://www.avtodor-tr.ru/ и https://tpass.me/), включая отмену платежей и возврат денежных средств | В течение 1 (одного) рабочего дня со дня заключения договора, Банк обязан предоставить Заказчику описание открытого программного интерфейса (API) для интеграции интернет – ресурсов Заказчика с системой проведения платежей (далее – СПП) Банка. Банк обязан присоединиться к платежным страницам интернет – ресурсов Заказчика посредством данного интерфейса (API). Банк в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения |

¹ Компания вправе рассмотреть первые части заявок раньше установленного Извещением и Документацией о Конкурсе срока.

² Компания вправе рассмотреть вторые части заявок и подвести итоги Конкурса раньше установленного Извещением и Конкурсной документацией срока.

| | |
|-------------|--|
| Плательщика | <p>договора по согласованию с Заказчиком должен обеспечить поддержку тестовых мероприятий со стороны Заказчика для интеграции платежных страниц Заказчика со СПП Банка. Состав тестовых мероприятий указан в Приложении № 5 к Техническому заданию.</p> <p>Банк обязан осуществлять переводы денежных средств на расчетные счета Заказчика, указанные при заключении договора.</p> <p>Банк обязан обеспечить прием платежей по картам платежных систем: МИР, VISA, VISA Electron, MASTERCARD, MAESTRO, JCB (далее – международные платежные системы).</p> <p>Банк обязан обеспечить возможность варьирования одностадийного и двустадийного метода проведения платежа.</p> <p>Детальное описание процедуры проведения платежа, порядка обработки и отмены платежей с участием платежной страницы и СПП Банка дано в Приложении № 1 Технического задания.</p> <p>Предполагаемая сумма платежей, проходящая по эквайрингу за период действия услуги, составит 2 200 000 000 (два миллиарда двести миллионов) рублей.</p> |
|-------------|--|

3. Общие требования к оказанию услуг

| | |
|--|--|
| Порядок оказания Услуг | <p>Банк обязан обеспечить круглосуточную авторизацию операций, совершаемых с использованием банковских карт (в режиме 24/7).</p> <p>Банк обязан при оказании услуг по Договору соблюдать действующие правила, стандарты и рекомендаций международных платежных систем.</p> <p>Банк обязан осуществлять непосредственный Перевод денежных средств в пользу Заказчика без взимания комиссии с Плательщика.</p> <p>Банк обязан обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочую нагрузку на СПП не менее 50 обращений в секунду. Время собственной реакции СПП в режиме рабочей нагрузки не должно превышать 1000 мсек; - в режиме пиковой нагрузки на СПП не менее 500 обращений в секунду. Время собственной реакции СПП в режиме пиковой нагрузки не должно превышать 10000 мсек; - время внепланового простоя в ходе оказания услуг не должно превышать 2 часов в месяц, где: <ul style="list-style-type: none"> • простой — это любое производственное время, в течение которого процесс оказания услуги недоступен вследствие поломок (ошибок) или ремонта (обслуживания); • внеплановый простой — это простой в результате непредвиденных причин: аварий в системе, недостатков в организации бизнес-процессов и т. д. |
| Предоставление отчетности по Договору | <p>Банк обязан ежедневно, в рабочий день, следующий за днем выполнения операций с использованием банковских карт, не позднее 12:00 часов по московскому времени подготавливать и осуществлять передачу Заказчику Реестра переводов денежных средств (далее – Реестр), содержащего операции, совершенные с использованием реквизитов банковских карт с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени. Реестр по операциям, совершенным в выходные и праздничные дни, передаётся Банком в течение первого рабочего дня</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>после выходных и праздничных дней вместе с операциями, совершенными за предшествующий им рабочий день.</p> <p>Передача Банком реестров Заказчику осуществляется посредством электронной почты с домена, принадлежащего банку, на адрес электронной почты уполномоченного лица Заказчика: finance@avtodortg.ru.</p> <p>Реестры формируются по каждому типу оплаты и передаются Банком Заказчику в формате Excel по форме, установленной в Приложении № 2 к Техническому заданию.</p> <p>Не позднее 2 (второго) рабочего дня месяца, следующим за отчетным периодом оказания услуг, Банк в электронном виде формате Excel формирует и направляет Заказчику сводный реестр переводов денежных средств по операциям за отчетный период.</p> <p>В срок до 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять Заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для подписания 2 (два) экземпляра Акта сверки взаиморасчетов за отчетный период (по форме, установленной в приложении № 2 к Договору), подписанные со стороны Банка; - для сверки Реестр за отчетный период, <p>и счет на оплату начисленного Вознаграждения Банка</p> |
| Прием и рассмотрение обращений | <p>Банк обязан обеспечить прием и рассмотрение обращений Заказчика, Держателей карт по вопросам услуг, оказываемых Банком, а также претензионную работу по ним.</p> |

4. Характеристики взаимодействия сторон при оказании услуг по договору

4.1. Банк обязан предоставить возможность взаимодействия с Заказчиком посредством Личного кабинета (далее - ЛК)³, электронной почты, телефона и др.

Взаимодействие через ЛК⁴, телефон и электронную почту должно осуществляться по следующим направлениям: решение спорных и текущих вопросов в рамках оперативного взаимодействия.

Взаимодействие через ЛК⁵, телефон и электронную почту должно осуществляться в круглосуточном режиме в формате 24\7.

Взаимодействие должно осуществляться по следующим вопросам: возврат денежных средств, розыск денежных средств, возможность формирования и получения отчетов по проведенным платежным операциям.

4.2. Банк вправе предоставить Заказчику возможность самостоятельной настройки и проведения активации фискализации платежей для синхронизации СПП Банка с облачными кассами Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона № 54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003г.⁶.

5. Требования к качеству, безопасности услуг.

Исполнитель несет ответственность за качество, безопасность оказанных Услуг.

При оказании услуг Исполнителю необходимо руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями, установленными следующими законодательными актами Российской Федерации:

- Федеральный закон от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

³ Данный параметр применим в случае наличия у участника закупки Личного кабинета. Отсутствие личного кабинета не является основанием для отклонения заявки участника закупки.

⁴ Данный параметр применим в случае наличия у участника закупки Личного кабинета.

⁵ Данный параметр применим в случае наличия у участника закупки Личного кабинета.

⁶ Данный параметр применим в случае возможности предоставления данного функционала участником закупки

- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 05.05.2014 г. N 112-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О национальной платежной системе" и отдельные законодательные акты Российской Федерации"

5. Порядок оплаты услуг

В соответствии с Договором.

6. Сроки оказания услуг

С даты заключения Договора, и по 24 час. 00 мин. 31.12.2019 года (включительно).»

7. Остальные положения Документации о Конкурсе в электронной форме на право заключения Договора на оказание услуг по осуществлению переводов денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт через сеть Интернет (интернет-эквайринг), реестровый номер № 31907892756, оставить без изменений.