

Запрос Котировок на право заключения Договора на предоставление телекоммуникационных услуг

СОГЛАСОВАНО

Директор по управлению IT проектами
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ С.А. Арутюнянц
« _____ » _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ А.Б. Лыков
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ О.В. Яковлева
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Главный юрист
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ Ю.О. Долгая
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор по закупкам
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ К.В. Дружков
« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
ООО «Автодор-ТС»

_____ А.С. Соколов
« _____ » _____ 2015 г.

г. Москва - 2015 г.

Извещение¹ о проведении Запроса Котировок на право заключения Договора на предоставление телекоммуникационных услуг

Закрытое акционерное общество «Автодор-Телеком» (далее также - ЗАО «Автодор-Телеком») извещает о проведении Запроса Котировок на право заключения Договора на предоставление телекоммуникационных услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Торговые Системы» (далее также - ООО «Автодор-ТС») - организация, выполняющая комплекс работ по организации и проведению конкурентных процедур при осуществлении ЗАО «Автодор-Телеком» деятельности по проведению Запроса котировок.

Проведение Запроса Котировок, предусмотренное настоящей Документацией, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Порядком Закупочной Деятельности ЗАО «Автодор-Телеком» (далее также - Порядок Закупочной Деятельности), Регламентом работы Электронной торговой площадки Автодор-Торговые Системы (далее также – регламент ЭТП). Действия Участников Закупки, оператора электронной площадки и ООО «Автодор-ТС» в неурегулированных и неговоренных в настоящей документации ситуациях и обстоятельствах должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, требованиям Порядка Закупочной Деятельности и требованиям регламента ЭТП.

Местонахождение (почтовый адрес) ЗАО «Автодор-Телеком»: 199106, Россия, г. Санкт-Петербург, В.О., пр. Средний, д. 88, лит А.

Адрес электронной почты: avtodorzakupki@gmail.com.

Ответственный исполнитель: Вершинина Екатерина Сергеевна +7 (495) 727-11-95 (доб. 5911).

Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в Запросе Котировок: **10-00 ч.** (время московское) **13.05.2015.**

Котировочная Заявка подается в ООО «Автодор-ТС» по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 2/5/4, строение 3, 4 этаж, кабинет 4039 Участником Закупки по прилагаемой форме (Приложение № 1 к Запросу Котировок) в письменной форме, скрепленная с наличием подписи лица, имеющего право действовать от имени Участника Закупки и печатью (в случае наличия), или в форме электронного документа. Документы и сведения, направляемые в форме электронных документов Участником Закупки в ООО «Автодор-ТС» на адрес электронной почты avtodorzakupki@gmail.com, должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно Участника Закупки. При этом в теме электронного письма должно быть указано: **предоставление телекоммуникационных услуг**. В случае подачи Заявки в письменной форме Участник Закупки с помощью электронных средств связи сообщает в ООО «Автодор-ТС» сведения о представителе Участника Закупки (фамилия, имя, отчество, наименование Участника Закупки), с которым будет передана Заявка на участие в Запросе Котировок, а также дату и время прибытия данного представителя Участника Закупки в ООО «Автодор-ТС». Вышеуказанная информация необходима ООО «Автодор-ТС» для получения пропуска на представителя Участника Закупки, информация сообщается в ООО «Автодор-ТС» минимум за 3 (три) часа до прибытия представителя Участника Закупки. Представитель Участника Закупки должен иметь при себе паспорт.

В случае подачи Котировочной Заявки в форме электронного документа, временем представления Котировочной Заявки и временем ее регистрации считается зафиксированное в электронной почте ООО «Автодор-ТС» время поступления Котировочной Заявки на адрес электронной почты: avtodorzakupki@gmail.com. Если Котировочная Заявка в форме электронного документа представлена несколькими томами, то временем ее регистрации считается время

¹ Настоящее Извещение о Закупке является также (имеет силу) Закупочной Документацией (далее-Документация), т.е. содержит сведения, предусмотренные Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Порядком закупочной деятельности ООО «Автодор-Телеком» как для Извещения о Закупке, так и для Закупочной Документации.

поступления последнего тома Котировочной Заявки. Если Котировочная Заявка в форме электронного документа подана после окончания рабочего времени ООО «Автотор-ТС», временем поступления такой Котировочной Заявки считается 09:00 часов рабочего дня, следующего за днем поступления Котировочной Заявки.

Дата рассмотрения и оценки котировочных заявок: 14.05.2015.

Адрес электронной площадки в сети Интернет: www.etp-avtodor.ru.

Адрес Интернет-сайта ЗАО «Автотор-Телеком»: www.se.spb.ru.

Адрес официального сайта: www.zakupki.gov.ru.

Предмет договора: предоставление телекоммуникационных услуг.

Место оказания услуг: в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение №2 к Запросу Котировок).

Сроки оказания услуг: в соответствии с требованиями проекта Договора (Приложение №3 к Запросу Котировок)

Максимальная Цена Договора с НДС: 900 000,00 (девятьсот тысяч) рублей.

Обоснование Максимальной Цены Договора: Приложение №6 к Запросу Котировок.

Требования к оформлению Котировочной Заявки: В случае подачи Котировочной Заявки на двух или более листах в письменной форме, все листы такой Заявки должны быть прошиты и пронумерованы. Котировочная Заявка должна быть скреплена печатью Участника Закупки (в случае наличия) и подписана Участником Закупки или лицом, уполномоченным таким Участником Закупки.

Бумажная наклейка на месте прошивки котировочной должна быть оформлена следующим образом:

а) в случае наличия (в соответствии с учредительными документами) у Участника Закупки печати:

Прошито, пронумеровано, скреплено
подписью и печатью

_____ ЛИСТОВ
(количество листов)

(должность с указанием наименования Участника Закупки)

_____ Ф.И.О.
(подпись)

место
печати

Прошивка не должна препятствовать ознакомлению с документом. При опечатывании узел прошивки должен быть обязательно закрыт бумажной наклейкой.

б) В случае отсутствия (в соответствии с учредительными документами) у Участника Закупки печати:

Прошито, пронумеровано, скреплено
подписью

_____ ЛИСТОВ
(количество листов)

(должность с указанием наименования Участника Закупки)

_____ Ф.И.О.
(подпись)

Прошивка не должна препятствовать ознакомлению с документом. При опечатывании узел прошивки должен быть обязательно закрыт бумажной наклейкой.

При предоставлении Котировочной Заявки на бумажном носителе (в письменной форме), к оригиналу Котировочной Заявки на бумажном носителе должна прилагаться его полная копия на

электронно-оптическом носителе (CD или DVD), исключающем возможность вторичной записи на него.

Срок и условия оплаты: в соответствии с проектом Договора (Приложение № 3 к Запросу Котировок).

Срок подписания победителем или единственным Участником Запроса Котировок Договора: в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания протокола рассмотрения и оценки Котировочных Заявок.

Договор может быть заключен не ранее, чем через 5 (пять) календарных дней со дня размещения на Интернет-сайте Компании, Официальном Сайте и ЭТП протокола рассмотрения и оценки Котировочных Заявок, и не позднее, чем через 20 (двадцать) календарных дней со дня подписания указанного протокола.

Требования к Участникам Закупки:

- отсутствие сведений об Участнике Закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- отсутствие сведений об Участнике Закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

- отсутствие сведений об Участнике Закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- Участник Закупки должен обладать в соответствии с применимым законодательством и законодательством Российской Федерации необходимыми разрешениями (лицензиями, допусками, аккредитациями и т.д.) для осуществления деятельности, которая предполагается к осуществлению в соответствии с Договором:

лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий»):

1) на оказание телематических услуг связи;

2) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Форма, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления Участникам Закупки разъяснений положений Документации:

Не предусматриваются, так как Закупка осуществляется способом Запроса Котировок.

Критерии оценки и сопоставления Заявок на участие в Закупке:

Не предусматриваются, так как Закупка осуществляется способом Запроса Котировок.

Порядок оценки и сопоставления Заявок на участие в Закупке:

В соответствии с требованиями статьи 10.5 Порядка Закупочной Деятельности.

Требования к качеству, объёму и техническим характеристикам услуг и иные требования, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

Установлены в Техническом задании (Приложение № 2 к Запросу Котировок) и проекте Договора Приложение №3 к Запросу Котировок).

Требования к описанию Участниками Закупки функциональных характеристик (потребительских свойств), качественных, количественных характеристик Услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора:

Установлены в Инструкции по заполнению Формы Котировочной Заявки на участие в Запросе Котировок (Приложение №5 к Запросу Котировок).

На фирменном бланке
Участника Закупки

КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА

_____,
Полное наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)
изучив Запрос Котировок на право заключения Договора на предоставление телекоммуникационных услуг, реестровый № _____ (*указать реестровый номер Запроса Котировок на электронной торговой площадке*), выражает согласие с условиями исполнения Договора, указанными в Извещении о проведении Запроса Котировок на право заключения Договора на предоставление телекоммуникационных услуг.

Предлагаемая Цена Договора _____ (*указать цифрами и прописью*) рублей ___ копеек, включающая в себя расходы поставщика на командировочные расходы и расходы на проживание, зарплату, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и все другие расходы и обязательные платежи поставщика, которые у него могут возникнуть в связи с участием в настоящем Запросе Котировок и исполнением Договора.

Сведения об Участнике Закупки:

1) Местонахождение и почтовый адрес (для юридического лица)/ место жительства (для физического лица), _____

телефон (с указанием кода страны и города) _____,
факс (с указанием кода страны и города) _____,
адрес эл. почты _____,

2) Банковские реквизиты (наименование банка, адрес местонахождения банка, ИНН банка, БИК, КПП, расчетный счет (лицевой счет), корреспондентский счет):

3) ИНН Участника Закупки: _____

4) Предложение Участника Закупки о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), качественных, количественных характеристиках Услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора:

5) Участник Закупки является субъектом малого/среднего² предпринимательства и соответствует критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»³:

² Необходимо указать, к какому виду субъектов относится Участник Закупки, путем подчеркивания в тексте Заявки соответственно «малого» или «среднего».

³ В случае если Участник Закупки не относится к субъектам малого или среднего предпринимательства, формулировка п. 5 должна быть указана в следующей редакции:

«5) Участник Закупки не является субъектом малого или среднего предпринимательства и не соответствует критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

№ п/п	Наименование критерия	Ед. изм.	Данные (указываются цифровые значения с одним знаком после запятой)
1.	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, иностранных юридических лиц, иностранных граждан, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов в уставном (складочном) капитале (паевом фонде)	%	
2.	Доля участия, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, не являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства	%	
3.	Средняя численность работников за предшествующий календарный год (за _____ год) или иной период (за период _____)	человек	
4.	Выручка от реализации товаров (работ, услуг) без НДС за предшествующий календарный год (за _____ год) или иной период (за период _____)	млн. руб.	

Должность _____

(подпись)

М.П.

Ф.И.О. _____

б) К Котировочной Заявке прилагаются и являются неотъемлемой её частью:

Копии лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий»):

- *на оказание телематических услуг связи;*
- *на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.*

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Технические требования по предоставлению услуг связи

1. Заказчику оказываются услуги связи по предоставлению каналов сети передачи данных, обеспечивающих соединение оконечного оборудования Заказчика, пропускной способностью не менее **100 Мбит/с** по топологии «Звезда» с сетевым центром, расположенным по адресу: 109074, г. Москва, Новая площадь, дом.10:

№п/п	Адрес предоставления услуги	Скорость, Мбит/с
1	Канал передачи данных MPLS L2 VPN между адресами: г. Москва, Славянская площадь, д. 2/5/4, стр. 3 – Московская область, Домодедовский район, Федеральная трасса М-4 "Дон", км. 51	не менее 100
2	Канал передачи данных MPLS L2 VPN между адресами: г. Москва, Новая площадь, д. 10 - г. Москва, Славянская площадь, д. 2/5/4, стр. 3	не менее 100

2. Каналы сети передачи данных должны быть организованы на основе однотипных или составных физических сред для передачи сигналов:

- **медный кабель (МК);**
- **волоконно-оптический кабель (ВОК).**

3. Кабели связи, используемые для организации «**последней мили**» на участке от узла доступа исполнителя до объекта сети передачи данных, должны находиться **в кабельной канализации** и иметь оптимальную трассу прокладки.

4. ВОК должен находиться в собственности оператора, аренда у сторонних операторов не допускается.

5. В состав каналов передачи данных входит также соответствующее оконечное оборудование: модемы, мультиплексоры, коммутаторы и т.п.

6. При предоставлении услуг Заказчику сеть Исполнителя должна удовлетворять следующим требованиям:

- использовать материалы, применяемые для оказания Услуг, соответствующие государственным стандартам, а так же обеспечить наличие соответствующих сертификатов или других документов, удостоверяющих качество используемых материалов;
- обеспечивать построение виртуальных частных сетей на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS – Multi-Protocol Label Switching);
- обеспечивать защищенность виртуальной сети Заказчика и гарантировать требуемый уровень качества обслуживания;
- иметь в своем составе узлы доступа к сети;
- иметь круглосуточную службу технической поддержки;
- предоставлять как минимум 2 класса обслуживания при передаче трафика между объектами Заказчика, таких как:

а) Real-time - трафик приложений реального времени (голос/видео), критичный к потерям пакетов, задержкам и колебаниям задержки;

б) Best-effort - трафик, не критичный к задержкам и потерям пакетов (http, ftp, smtp).

7. Исполнитель обязан гарантировать следующие эксплуатационные характеристики услуги:

- услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю;
- гарантии по параметрам качества передачи трафика в зоне ответственности Исполнителя на наземных каналах;
- при организации постоянного цифрового виртуального канала точка-точка (IP/MPLS) с гарантированной скоростью передачи данных (полоса Real-time трафика) должна составлять не менее 50 (пятидесяти) процентов от общей виртуального канала (остальной трафик классифицируется как best-effort).

8. Качественные показатели канала передачи данных:

Задержка не более, мсек	Джиттер не более, мсек	Потеря пакетов не более %
75	50	0,25

9. Исполнитель обязан иметь действующие лицензии:

- на оказание телематических услуг связи;
- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

10. Обязательным требованием к Исполнителю является предоставление дополнительных исходных данных:

- параметры точки присоединения (тип оборудования, интерфейс, порт и т.п.);
- принцип построения сети;
- предоставить данные по структуре предоставляемого канала: указать участки волоконно-оптических каналов передачи данных оператора связи и участки, построенные на каналах, арендуемых у сторонних операторов;
- указать используемое оборудование на сети оператора связи в точках сопряжения с сетями других операторов, и данные присоединения (интерфейс; порт).
- поддерживаемые протоколы сети;
- параметры качества обслуживания - QoS;
- класс обслуживания;
- указать наличие договоров с собственниками на размещение кабелей связи Исполнителя в линейных сооружениях связи и зданиях в конечных точках.

11. Конфиденциальность обмена информацией:

Исполнитель обязан своими средствами обеспечить передачу данных Заказчика со степенью защиты данных, соответствующей требованиям Федерального Законодательства.

12. Доступность услуги связи: услуга связи должна предоставляться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

13. При проведении профилактических работ на каналах связи Исполнитель должен обеспечить соответствующую замену на резервные каналы связи, при этом Исполнитель предупреждает Заказчика о проведении таких работ и соответствующей замене не позже, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения данных работ.

Договор № _____

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2015 г.

Закрытое акционерное общество «Автодор-Телеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Лыкова Андрея Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика предоставлять телекоммуникационные услуги (далее Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором Услуги, предусмотренные в Спецификации № 1 (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.2. Состав, стоимость, а также сроки оказания Услуг приведены в Спецификации № 1 (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.3. Услуги по настоящему Договору Исполнитель оказывает своими силами, используя находящиеся в его распоряжении специализированную технику, оборудование и приборы, а также знания и опыт своих специалистов. Для исполнения настоящего Договора требуются специальные разрешения, лицензии, навыки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. добросовестно, охраняя интересы Заказчика, оказывать Услуги в объемах и в сроки, предусмотренные Разделом 1 настоящего Договора;

2.1.2. при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий оказания Услуг или иных обстоятельств, препятствующих достижению желаемого Заказчиком результата, информировать уполномоченного представителя Заказчика и до получения от него указаний приостанавливать оказание этих Услуг;

2.1.3. при обнаружении Заказчиком недостатков в оказанной Исполнителем Услуге, устранить их за свой счет, либо возместить Заказчику понесенные им расходы по исправлению этих недостатков своими силами или уменьшить цену настоящего Договора, что не исключает наступление ответственности Исполнителя, предусмотренной Разделом 8 настоящего Договора;

2.1.4. выполнять правила внутреннего распорядка Заказчика при оказании Услуг на территории Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. требовать оплату за оказанные Услуги;

2.2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.3. оплачивать Услуги в сроки, установленные Разделом 4 настоящего Договора;
 - 2.2.4. выделить своего уполномоченного представителя для приёмки Услуг;
 - 2.2.5. принимать Услуги, либо предоставлять мотивированное возражение об отказе от приёмки Услуг в сроки, установленные Разделом 3 настоящего Договора;
 - 2.2.6. обеспечить доступ сотрудников Исполнителя на территорию, в помещения, к оборудованию Заказчика, если это необходимо для оказания Услуг;
 - 2.2.7. при необходимости предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, наличие которых необходимо Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 2.3. Заказчик вправе:
- 2.3.1. требовать оказания Услуг надлежащего качества;
 - 2.3.2. требовать соблюдения Исполнителем сроков оказания Услуг, установленных настоящим Договором;
 - 2.3.3. проверять ход и качество оказания Услуг по настоящему Договору.

3. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 3.1. Начало предоставления услуг начинается после подписания Сторонами Акта о начале предоставления Услуг (Приложение № 4 к настоящему Договору). Акт должен быть подписан с момента даты подписания Договора.
- 3.2. Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней после ежемесячного оказания Услуг представляет Заказчику 2 (два) экземпляра подписанных со своей Стороны Акта об оказании услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору). Заказчик не позднее 10 (десяти) рабочих дней обязуется подписать представленные Исполнителем Акты об оказании услуг, либо представить в тот же срок письменный мотивированный отказ от подписания актов.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Цена Договора составляет: _____ (_____) рублей ___ копеек, в том числе НДС (18%) – _____ (_____) рублей ___ копеек. В цену Договора входят все затраты Исполнителя, связанные с исполнением своих обязательств по Договору.
- 4.2. Указанная в Спецификации № 1 (Приложение № 2 к настоящему Договору) цена включает в себя стоимость Услуг, командировочные расходы и расходы на проживание, зарплату, страхование, налогов и все другие расходы и обязательные платежи Исполнителя, которые у него могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора.
- 4.3. Инсталляционный платеж составляет 40 (сорок) процентов от стоимости Договора, остальная часть выплачивается равными частями ежемесячно, в соответствии п.4.1 настоящего Договора.
- 4.4. Заказчик ежемесячно производит оплату Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре в течение 20 (двадцати) рабочих дней после подписания Акта об оказании Услуг, на основании выставленного Исполнителем счета.
- 4.5. Датой оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
- 4.6. Форма оплаты по Договору – безналичная.

4.7. Стороны обязуются осуществлять расчеты по Договору в рублях.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения настоящего Договора и действует 5 (пять) месяцев. Обязательства Сторон, предусмотренные разделом 9 настоящего Договора, действуют в течение 3 (трех) лет с момента подписания Договора.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные на момент расторжения Договора Услуги. При этом взаиморасчеты производятся Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты расторжения Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Прекращение действия Договора не влечет прекращения ответственности Сторон за его нарушение, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

7.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента, от абонентской платы за месяц, но не более 10 (десяти) процентов от стоимости Услуг, указанных в Спецификации № 1 (Приложение № 2 к настоящему Договору).

7.4. В случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере пени 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы задолженности, но не более 10 (десяти) процентов, указанных в Спецификации № 1 (Приложение № 2 к настоящему Договору).

7.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, Стороны стараются разрешить путем проведения переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения указанных в п.8.1 Договора споров и разногласий путем проведения переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. До выполнения действий, указанных в п.8.2 Договора, должна быть заявлена официальная претензия, срок рассмотрения которой не может превышать 30 (тридцати) дней с даты ее получения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая производственная, финансово-экономическая и иная информация, полученная каждой Стороной от другой Стороны в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением и исполнением, считается информацией, составляющей коммерческую тайну (далее по тексту – «Информация»), за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законном основании.

9.2. Сторона, получившая Информацию, обязуется использовать ее как конфиденциальную и не предоставлять ее прямо или косвенно другим лицам для каких бы то ни было целей, а также не использовать и не копировать такую Информацию, кроме как для целей исполнения Договора.

9.3. Сторона, получившая Информацию, обязана предпринимать все разумно необходимые и доступные для нее действия, направленные на соблюдение режима коммерческой тайны.

9.4. Сторона, предоставившая другой Стороне в связи с Договором свою Информацию, вправе в любое время, в том числе до истечения срока действия Договора и настоящего раздела, разглашать эту Информацию третьим лицам, а также в одностороннем порядке прекращать охрану ее конфиденциальности.

9.5. Стороны признают, что несанкционированное раскрытие или использование Информации, ставшей известной Сторонам в связи с Договором, одной из Сторон может нанести существенный ущерб другой Стороне как имущественный (убытки), так и неимущественный (деловая репутация Стороны).

9.6. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон условия конфиденциальности Информации определяются этой Стороной и ее правопреемниками в результате реорганизации или участниками этой Стороны.

9.7. Сторона, не обеспечившая охрану конфиденциальной Информации, переданной по Договору, обязана возместить другой Стороне все возникшие в результате этого убытки в части, не покрытой штрафом.

10. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Если иное не предусмотрено Федеральным законом или Договором, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором, если не докажет, что надлежащее исполнение этого обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, если надлежащее исполнение этого обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, обязана:

10.2.1 в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения;

10.2.2. предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с Договором;

10.2.3 уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно Договору.

Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

10.3. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются свыше 30 (тридцати) рабочих дней подряд, либо сроки, требующиеся для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы, превышают 30 (тридцать) рабочих дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

10.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая подверглась их действию, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями и подписываются обеими Сторонами.

11.2. Стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения реквизитов, указанных в разделе 12 настоящего Договора, уведомить друг друга в письменной форме об их изменении. В указанном случае заключение дополнительного соглашения о внесении изменений в Договор не требуется.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.5. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

11.6. Приложения:

Приложение № 1. Технические требования по предоставлению услуг связи.

Приложение № 2. Спецификация №1.

Приложение № 3. Форма Акта об оказании услуг.

Приложение № 4. Форма Акта о начале предоставления Услуг.

Приложение № 5. Соглашение об уровне обслуживания.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ЗАКАЗЧИК

Закрытое акционерное общество
«Автодор-Телеком»
ОГРН 1037843054996
ИНН 7825664774
КПП 780101001
Место нахождения: 199106, Россия,
Санкт-Петербург, Средний проспект В.О.,
д. 88, литера А
Почтовый адрес: 199106, Россия,
Санкт-Петербург, Средний проспект В.О.,
д. 88, литера А
ОКПО 39486094
ОКТМО 39486094
Банковские реквизиты:
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО
"СБЕРБАНК РОССИИ" г. САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ
Р/с 407 028 106 552 301 839 82
К/с 301018105000000000653
БИК 044030653

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ Лыков А. Б.
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ М.П.

**Технические требования
по предоставлению услуг связи**

*Заполняется в соответствии с Техническим заданием (Приложение №2 к
Запросу Котировок) и Предложением Участника Закупки.*

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ Лыков А.Б.
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ №1

Услуги связи по предоставлению каналов сети передачи данных, обеспечивающих соединение конечного оборудования Заказчика. Организация каналов сети передачи данных **MPLS L2 IPVPN** пропускной способностью _____ Мбит/с по топологии «Звезда» с сетевым центром, расположенным по адресу: 109074, г. Москва, Новая площадь, д.10:

Адрес предоставления услуги	Канал передачи данных MPLS L2 IPVPN		
	Скорость, Мбит/с	Инсталляционный платеж, руб./мес., с НДС	Абонентская плата, руб./мес., с НДС
Канал передачи данных MPLS L2 VPN между адресами: г. Москва, Славянская площадь, д. 2/5/4, стр. 3 – Московская область, Домодедовский район, Федеральная трасса М-4 "Дон", км. 51			
Канал передачи данных MPLS L2 VPN между адресами: г. Москва, Славянская площадь, д. 2/5/4, стр. 3 – г. Москва, Новая площадь, д. 10			
Итого абонентская плата, руб./мес., с НДС (18%):			
Инсталляционный (разовый) платеж, руб., с НДС(18%)			

Цена Договора: _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС (18%) – _____ (_____) рублей ____ копеек.

Параметры предоставляемых услуг должны удовлетворять рекомендациям IETF RFC 2544 и RFC 2889.

Срок оказания услуг: с _____ 2015 г.

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор
ЗАО «Автодор-Телеком»

М.П. _____ Лыков А.Б.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

М.П. _____

ФОРМА
акта об оказании Услуг

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2015 г.

Настоящий Акт составлен между Закрытым акционерным обществом «Автодор-Телеком» в лице Генерального директора Лыкова Андрея Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, о том, что _____ в период с _____ по _____ оказаны следующие услуги:

Адрес предоставления услуги	Канал передачи данных MPLSL2 IPVPN	
	Скорость, Мбит/с	Абонентская плата, руб./мес., с НДС
Итого абонентская плата, руб./мес., с НДС (18%):		
Инсталляционный (разовый) платеж, руб., с НДС(18%)		

Всего оказано услуг на сумму: _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС (18%) – _____ (_____) рублей ____ копеек.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ Лыков А.Б.
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ М.П.

ФОРМА
акта о начале предоставления Услуг

г. Москва

«___» _____ 201_ г.

Настоящий Акт составлен между Закрытым акционерным обществом «Автодор-Телеком», в лице Генерального директора Лыкова Андрея Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, о том, что _____ начало представлять услуги в соответствии со Спецификацией № 1 (Приложение № 2) к Договору № _____ от __. __ 201__ с «___» _____ 20__ г.

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор
ЗАО «Автодор-Телеком»

_____ Лыков А.Б.
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ М.П.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Закрытое акционерное общество «Автодор-Телеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Лыкова Андрея Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ

Под неисправностью понимается состояние оборудование сети Исполнителя, которое не обеспечивает или может привести к необеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
- Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к Оборудованию Исполнителя, расположенному на Объекте Заказчика;
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Заказчика;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Заказчика обеспечить содействие сотрудникам Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;
- Форс-мажор.

3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Язык.

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

3.2. Неисправности, выявленные силами Исполнителя.

В случае обнаружения силами Исполнителя какой-либо неисправности в оказании Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику не позднее 30 (тридцати) минут с момента обнаружения неисправности, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

3.3. Неисправности, выявленные силами Заказчика.

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя по контактными данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 30 (тридцати) минут сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

4. ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предполагаемых сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 1 (одного) часа с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 1 (одного) часа, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица, указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 2 (двух) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Время выявления неисправности;
- Время устранения неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления;
- Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7 настоящего Соглашения.

5. ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице № 1.

Таблица № 1. Продолжительность устранения неисправности:

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)
Первый	Не более 4 часов*	Исполнитель обязан информировать Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно

Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18:00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18:00

* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 (семидесяти двух) часов.

6. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуги оказываются в режиме «24x7» – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

7.1. Расчет доступности.

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

Общее время - Σ (Продолжительность неисправностей)

$$SA = \frac{\text{Общее время} - \Sigma(\text{Продолжительность неисправностей})}{\text{Общее время}} * 100\% , \text{ где}$$

Общее время – общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

Период измерения Услуги – означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.

Σ (Продолжительность неисправностей) – общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

7.2. Условия предоставления перерасчета.

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,5 (девяносто девять целых пять десятых) процента в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае, если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

8. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

8.1. Плановые ремонтные работы.

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и РНР, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в следующие интервалы времени:

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть Исполнителя (или часть сети, находящуюся в зоне ответственности компании Исполнителя) – Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Московское время).

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих часть сети, относящуюся к одному филиалу компании Исполнителя (*Работы, затрагивающие непрерывное оказание услуг только клиентам компании Исполнителя*) – Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Местное время).

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

8.2. Неотложные ремонтные работы

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырёх) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчика своих прав на получение перерасчета оплаты.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 2 (два) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1(один) час до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: _____

9.2. Координаты ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail
Служба сервисной поддержки			

9.3. Сервис менеджер

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, Заказчику предоставляется сервис-менеджер. Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки Заказчику, в том числе:

- Координацию всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств.
- Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между Сторонами.
- Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления Услуг за согласованный период.
- Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Часы работы: _____

Телефон: _____

Факс: _____

E-mail: _____

9.4. Служба по работе с техническими претензиями

В случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги, в нерабочее время сервис-менеджера, Заказчик должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: _____

9.5. Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей

Контактное лицо	ФИО	Телефон/Факс	E-mail

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение действия Договора № _____ от «__» _____ 2015 года.

10.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора № _____ от «__» _____ 2015 года.

10.3. Все термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором № _____ от «__» _____ 2015 года, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор
 ЗАО «Автодор-Телеком»
 _____ Лыков А.Б.
 М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

 М.П.

Перечень документов и копий документов, представляемых Участником Закупки, с которым заключается Договор, при передаче ЗАО «Автодор-Телеком» экземпляров Договоров

- 1) Копии учредительных документов с учетом всех изменений и дополнений к ним, заверенные исполнительным органом Участником Закупки;
- 2) Копии свидетельства о государственной регистрации контрагента и свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, заверенные исполнительным органом Участником Закупки;
- 3) Полученная не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров Договора заказчику выписка из единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенная копия такой выписки (для юридических лиц), полученная не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров договора заказчику, выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенная копия такой выписки (для индивидуальных предпринимателей), нотариально заверенные копии документов, удостоверяющие личность (для иных физических лиц), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц), полученные не ранее чем за месяц до даты передачи экземпляров договора Заказчику;
- 4) Копии документов, подтверждающих аккредитацию и внесение в государственный реестр филиала (представительства) иностранного юридического лица (если иностранное юридическое лицо осуществляет свою деятельность через филиал (представительство)), заверенные исполнительным органом Участником Закупки;
- 5) Копия положения о филиале (представительстве) иностранного юридического лица (если иностранное юридическое лицо, осуществляет свою деятельность через филиал (представительство), заверенная исполнительным органом Участника Заказа;
- 6) Копии документов, подтверждающих полномочия лица на подписание Договора (протокол (решение) уполномоченного органа управления контрагента о назначении исполнительного органа), заверенные исполнительным органом Участника Заказа;
- 7) Оригинал доверенности или надлежащим образом заверенная ее копия (нотариально заверенная копия, в случае выдачи доверенности нотариусом; копия, заверенная исполнительным органом Участника Закупки, в случае выдачи доверенности исполнительным органом Участника Закупки), если договор со стороны Участника Закупки будет подписываться его уполномоченным представителем;
- 8) В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами Участника Закупки, согласование соответствующего органа управления Участника Закупки необходимое для заключения Договора или копия такого согласования, заверенная исполнительным органом Участника Закупки;
- 9) Для физических лиц, в случае заключения Договора, связанного с распоряжением имуществом – нотариально заверенная копия свидетельства о заключении брака (при наличии), нотариально заверенное согласие супруга на заключение договора (в случае, если физическое лицо состоит в браке);
- 10) Согласие контролирующих и иных органов на совершение сделки или подтверждение уведомления соответствующих органов о совершении сделки, либо заверенные исполнительным органом Участника Закупки копии таких документов, в случаях, когда такое согласие или уведомление предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами Участника Закупки;

11) Копии документов, подтверждающие соответствие Участника Закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работ, являющихся предметом Закупки;

12) Копия бухгалтерского баланса контрагента на последнюю отчетную дату (по запросу), заверенная исполнительным органом Участником Закупки;

13) Банковская справка об открытии расчетного счета или нотариально заверенная копия такой справки.

Инструкция по заполнению формы Котировочной Заявки на участие в Запросе Котировок

Котировочная Заявка должна быть составлена в программе пакета Microsoft Office в версии не ранее Microsoft Office 98 или в формате pdf. Электронные подписи должны соответствовать требованиями законодательства РФ.

Форма Заявки на участие в Запросе Котировок приведена в Приложении № 1 к Запросу Котировок (Форма Котировочной Заявки).

Участник Закупки вправе подать только одну Котировочную Заявку на участие в Запросе Котировок в отношении каждого предмета Запроса Котировок.

Котировочная Заявка (равно как и все относящиеся к ней и являющиеся её частью документы) должна быть четко напечатана (разборчиво написана), не допускаются подчистки и исправления, за исключением, если они не подписаны уполномоченным лицом и не скреплены печатью (в случае наличия). Не допускается указание в Заявке ссылок на положения Закупочной Документации (в том числе на положения Приложения № 2 к Запросу Котировок) и иных документов (за исключением ссылок на законодательные и нормативные акты), в том числе в целях исключения двусмысленного толкования предложения Участника Закупки.

Сведения, которые содержатся в Котировочной Заявке Участника Закупки, не должны допускать двусмысленных толкований; объём услуг и иные характеристики услуг должны быть выражены в тех же единицах измерения, что и в Приложении № 2 к Запросу Котировок (Техническом Задании), единицы измерения должны соответствовать ГОСТ 8.417-2002 «Единицы величин», Постановлению правительства Российской Федерации от 31.10.2009 № 879 «Об утверждении положения о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации» и условным обозначениям единиц измерения в Общероссийском классификаторе единиц измерения ОК 015-94 (МК 002-97). Не допускается при описании в Котировочной Заявке функциональных характеристик (потребительских свойств), качественных, количественных характеристик услуг и иных предложений об условиях исполнения Договора (Приложения № 3 к Запросу Котировок), представление которых предусмотрено Котировочной Документацией, использование слов «или эквивалент», «должен», «может», «вправе», «следует», «необходимо», «обязан», а также склонений (спряжений) данных слов, дающих двусмысленное толкование предложения Участника Закупки (при исключении слов «или эквивалент», «должен», «может», «вправе», «следует», «необходимо», «обязан», а также склонений (спряжений) данных слов, дающих двусмысленное толкование Предложения Участника Закупки, допускается изменение склонений (спряжений) слов и изменение конструкций фраз, входящих в словосочетания со словами «или эквивалент», «должен», «может», «вправе», «следует», «необходимо», «обязан», а также со склонениями (спряжениями) данных слов, дающими двусмысленное толкование Предложения Участника Закупки). Заполнение формы Котировочной Заявки (Приложение № 1 к Запросу Котировок) необходимо осуществлять в соответствии с требованиями положений Котировочной Документации, в т. ч. требованиями Технического Задания (Приложение № 2 к Запросу Котировок) и проекта Договора (Приложение № 3 к Запросу Котировок). При описании функциональных характеристик (потребительских свойств), качественных, количественных характеристик услуг и иных предложений об условиях исполнения Договора необходимо указывать конкретные числовые значения характеристик услуг, не допускается указывать числовые значения характеристик услуг в формате «не более», «не менее», «± 5%» и т.д. Сведения и информация, содержащиеся в Техническом Задании (Приложении № 2 к Запросу Котировок) и в предмете Договора (Приложении № 3 к Запросу Котировок), касающиеся качественных, количественных характеристик услуг, должны быть в полном объеме отражены в разделе «Предложение Участника Закупки о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), качественных, количественных характеристиках Услуг и иные предложения об условиях исполнения Договора» (Приложение № 1 к Запросу Котировок). При несоблюдении вышеуказанных требований Комиссия по Закупкам будет считать это несоблюдением

установленных Котировочной Документацией требований к содержанию, форме, оформлению и составу Котировочной Заявки.

Частичное предложение по предмету Договора не допускается. В случае необходимости указания в Заявке информации/сведений (части сведений и/или информации), содержащихся в Запросе Котировок, в том числе, в которые отсутствует возможность внесения изменений, Участник Закупки излагает в Заявке такую информацию/сведения, тем самым подтверждая свое согласие на исполнение Договора согласно положениям Запроса Котировок в полном объеме.

Информацию по пункту 5 Формы Котировочной Заявки (Приложения № 1 к Запросу Котировок) рекомендовано представлять Участником Закупки в соответствии с п. 14 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 и Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Все входящие в состав Котировочной Заявки документы (копии документов) должны представляться в действующих редакциях.

Обоснование Максимальной цены Договора

1. Максимальная Цена (далее – МЦ) Договора на *предоставление телекоммуникационных услуг* была рассчитана на основании п. 5 ст.2.3 Порядка закупочной деятельности Закрытого акционерного общества «Автодор-Телеком», утвержденного Советом директоров ЗАО «Автодор-Телеком» (протокол № 5 от 04.02.2014) методом сопоставимых рыночных цен.

2. Для анализа рынка *предоставления телекоммуникационных услуг* были рассмотрены коммерческие предложения, сформированные на основе Технического задания (анализ прайс-листов организаций, выполняющих данные работы) от 3 (трех) компаний: **ООО «Коммуникации Тайфон»**, **ООО «РТЕЛ»**, **ООО «Эксперт@Телеком»**.

3. Стоимость *предоставления телекоммуникационных услуг* в соответствии с поступившими коммерческими предложениями составляет:

ООО «Коммуникации Тайфон»	ООО «РТЕЛ»	ООО «Эксперт@Телеком»
900 000,00 (девятьсот тысяч) рублей	980 000,00 (девятьсот восемьдесят тысяч) рублей	1 085 600,00 (один миллион восемьдесят пять тысяч шестьсот) рублей

4. При этом использовалась средняя рыночная стоимость *предоставления услуг* в соответствии с Техническим заданием, рассчитанная на основании данных в прилагаемых коммерческих предложениях.

5. Средняя рыночная стоимость *предоставления телекоммуникационных услуг* в соответствии с Техническим заданием, рассчитанная на основании коммерческих предложений 3 (трех) вышеуказанных компаний составляет 988 533,33 (девятьсот восемьдесят восемь тысяч пятьсот тридцать три) рубля 33 копейки.

6. Так как лимит финансирования данных услуг составляет 900 000,00 рублей, НМЦ договора на *Предоставление телекоммуникационных услуг*, включая НДС, составляет 900 000,00 (девятьсот тысяч) рублей.